



Bilag 2

Til Økonomiudvalget

Beskrivelse af mulige analyser forud for udarbejdelse af indsatskatalog til digitaliseringsstrategien

Resumé

ØU har godkendt, at der anvendes 1 mio. kr. til foranalyser forud for en kommende digitaliseringsredegørelse. Midlerne skal anvendes i 2023. Dette notat beskriver, hvordan disse midler tænkes anvendt til analyser, som kan skabe et fundament for konkretiseringen af temaerne og tilhørende indsats i en kommende digitaliseringsstrategi.

Sagsfremstilling

ØU drøftede i forbindelse med beslutningen om udmøntning af midler til en ny digitaliseringsredegørelse mulige områder, som midlerne kunne bruges på. Nedenstående forslag forelagt ØU:

1. Understøttende tiltag til udmøntning af fælles service- og kanalstrategi
2. Understøtte det videre arbejde med automatiseringsplanerne
3. En fælles indsats ift. data
4. En indsats for at styrke digitale kompetencer og digital ledelse
5. Afklare hvordan digitalisering afhjælper større udfordringer fx rekruttering og den grønne dagsorden

Udover ovenstående fem temaer besluttede ØU, at it-sikkerheden i relation til implementeringen af nye it-systemer samt opgradering af devices, også skulle adresseres i forbindelse med udarbejdelsen af en ny digitaliseringsredegørelse. De seks punkter ovenfor stemmer overens med de indholdsmæssige tanker, der ligger i de mulige temaer i digitaliseringsstrategien, og derfor vil analyser af disse spille ind i strategiens indsatskatalog. Notatet beskriver, hvordan ovenstående tænkes adresseret, foreløbige tanker om analyser, der eventuelt kan gennemføres og hvordan det kobler sig til strategiarbejdet. Det er kommunens kreds af it-ansvarlige direktører, der beslutter, hvilke analyser der konkret igangsættes. Afrapportering på analyser forventes at ske på ØU-mødet i juni.

Fordeling af midler på to analyser

Der lægges op til, at midlerne anvendes til at gennemføre analyser på følgende to områder.

Foranalyse 1: Den ene analyse skal adressere ØU's bemærkning vedr. en undersøgelse af it-sikkerheden i relation til implementeringen af nye it-systemer samt opgradering af devices. Denne analyse vil primært blive drevet af ressourcer fra Koncern IT (KIT) og bygge på eksisterende arbejde ift.

13. november 2022

Sagsbehandler

Søren Magne Lauritsen

Center for Økonomi
Kontoret for Digitalisering
Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009800206

systemporteføljestyling og sikkerhed ved opgradering af devices. Det er kort beskrevet nedenfor, hvordan Koncern IT arbejder i dag, og hvordan det foreslås at videreudvikle dette område. Arbejdet med foranalysen knytter sig til tema 6 omkring styring.

Foranalyse 2: I den anden analyse lægges der op til at gennemføre en analyse af, hvilke forudsætninger og hvilket it-teknisk fundament, der skal til for at nå de mål som strategien kommer til at fastsætte ift. bl.a. en styrket klimaindsats gennem brug af data og digitale løsninger, frigørelse af arbejdskraft gennem digitalisering og fokus på at øge brugervenligheden af digitale løsninger for borgere, virksomheder og medarbejdere. Analysen skal således pege på, hvilke indsatser, der kan sættes i værk i forlængelse af strategien. Analysen ventes udarbejdet som en "gap-analyse", dvs. en analyse, der identificerer forskellen på hvor man er i dag og hvor man gerne vil hen og hvad der skal til for at komme i mål. Konkret vil en sådan analyse gøre status på, hvor Københavns Kommune er i dag på udvalgte områder, og sammenholde det med hvor strategien fastsætter, at Københavns Kommune gerne vil stå ved strategiens udløb. Analysen kan pege på, hvilke forudsætninger og indsatser, der skal til for at nå strategiens mål. Det kunne særligt være digitale kompetencer, den understøttende it-organisation og it-drifts modenhed, data, projekteksekvering mv. Arbejdet med denne foranalyse knytter sig således til tema 4 (kompetencer), tema 5 (data) og tema 6 (styring).

Uddybning af foranalyse 1 om håndtering af mobile devices og styring af it-systemporteføljen

I dag arbejder medarbejdere i Københavns Kommune (KK) i vid udstrækning digitalt, og langt de fleste arbejdsgange er understøttet af it-systemer. Det er afgørende, at medarbejdere i KK har adgang til sikkert, opdateret og funktionsdygtigt udstyr og systemer. Koncern-IT har pt. iværksat en række tiltag og indsatser, der skal sikre dette herunder, at

- Pc'er opdateres månedligt med de seneste sikkerhedsopdateringer fra leverandørerne.
- Der er en fastlagt procedure for indkøb af mobile devices, der sikrer, at det udelukkende er registrerede brugere med registrerede enheder, som kan få adgang til kommunens data.
- Systemporteføljen er ajourført, og de tilhørende opgaver for de forretningsmæssige- og tekniske systemejere og systemansvarlige chefer er standardiseret på tværs af KK via Forretningscirkulæret for it-drift, -vedligehold og udfasning.

Nye analyser på området vil skulle bygge ovenpå disse indsatser og fokusere på centralisering af håndtering af devices eller potentialer ved en forøget styring af it-systemporteføljen. Disse uddybes nedenfor. Analysernes fokus på governance kræver, at alle forvaltninger inddrages i arbejdet. Det er kommunens kreds af it-ansvarlige direktører, der beslutter, hvilke analyser der konkret igangsættes.

Håndtering af devices

KIT har taget initiativ til at etablere et mere finmasket overblik over alle mobile devices, der indkøbes og udleveres til medarbejderne, så mobile enheder udnyttes optimalt, samt en mere effektiv tilgang til udnyttelsen af

mobilabonnementer. Disse initiativer har baseret sig på den eksisterende governance, hvor forvaltningerne selv indkøber mobile devices og forestår udskiftninger, genbrug og skrotning, mens Koncern-IT understøtter den løbende drift.

Flere forvaltninger har dog udtrykt et ønske om at få gennemført en analyse af mulige fordele og ulemper ved at samle administrationen af mobile devices i Koncern IT, fremfor som nu hvor administrationen varetages af forvaltningerne. Dette vil øge volumen for recirkulation og bortskaffelse markant, og standardisere håndteringen af sikkerhedsmæssige udfordringer i bortskaffelsesprocessen.

Analysen vil fokusere på om en centralisering af alle led i livscyklussen fra anskaffelse til skrotning vil være fordyrende, omkostningsneutralt eller besparende; Om mobile devices skal overgå til en abonnementsordning som ved udleveringen af pc'er; og om der er særlige hensyn i forvaltningerne, der gør, at bestemte funktioner eller enheder fortsat bør håndteres decentralt. Formålet med en sådan samlet mobility-strategi er at optimere anvendelsen af mobile enheder i kommunen på samme måde som det i dag foregår på PC området. En mobility-strategi vil indeholde følgende temaer:

1. Bedre styring og genbrug af mobile enheder
2. Styrkelse af sikkerheden på mobile enheder
3. Optimering af mobilabonnementer og data

Styring af it-systemporteføljen

Københavns Kommune har et systemporteføljeværktøj, kaldet FISKK, som giver et overblik over systemer, der er i drift, under anskaffelse eller udfasning. En analyse fra 2020 påviste en række indsatsområder, hvor systemhåndteringen kunne forbedres. Dette affødte en række indsatser, som er under implementering og afsluttes i 2023. Det vil være en fordel at følge op på dette arbejde og afklare nye potentielle indsatsområder. En analyse kunne desuden inkludere et samlet overblik over udfordringer i hele et systems livstidscyklus, hvorved udfordringer i anskaffelsesperioden gennemgås. Den kunne påpege metoder, hvorigenem en mere standardiseret brug af it-arkitektur kunne fremmes på tværs af KK, og den kunne fokuseres på, om der er behov for yderligere styringstiltag. Dette kunne f.eks. være styringstiltag, som staten eller andre større offentlige eller private aktører anvender.

Økonomi

Der er afsat 1 mio. kr. i 2023 til foranalyser i forbindelse med strategien.

Videre proces

Det er kommunens kreds af it-ansvarlige direktører, der beslutter, hvilke analyser, der konkret igangsættes. Afrapportering på analyserne forventes at ske på ØU-mødet i juni 2023.