

A photograph of a forest with tall, thin trees and dense green foliage, serving as the background for the text.

Værktøjskasse til Brugerinddragelse

Borgercenter Børn og Unge

Rammen for de nye brugertilfredshedsmålinger

De nye brugertilfredshedsmålinger lægges ud lokalt i hele SOF

- SUD besluttede d. 16. november 2022, at brugertilfredshedsmålingerne i SOF fremover skal udmøntes lokalt.
- Formålet er, at de nye brugertilfredshedsmålinger skal bruges som et værktøj i det daglige arbejde med brugerinddragelse og tilpasning af vores tilbud.

Formål med værktøjskassen

- At give inspiration til, hvordan man kan lave brugertilfredshedsmålinger i BBU

Målgruppe for værktøjskassen

- Døgninstitutioner, myndighedsområdet og familiehuse



Værktøj 1: Trivselsmålinger lokalt

Hvorfor trivselsmålinger?

Trivselsmålinger blandt børn og unge i BBU-tilbud kan bruges til at inddrage borgernes stemme.

Trivselsmålinger kan give os konkret og relevant viden om vores børn og unges oplevelser af det tilbud de er en del af og de relationer de indgår i – både med professionelle og andre børn og unge. Trivselsmålinger kan understøtte den lokale dialog og lede til positive forandringer i vores arbejde med borgerne.

Hvordan?

Vi har i BBU gode erfaringer med f.eks. trivselsundersøgelsen fra Nexus i efteråret 2022. Her udvalgte vi en række relevante temaer, såsom børnene og de unges oplevelser af tryghed og inddragelse. Undersøgelsen kan inspirere andre i BBU til god dialog med børn og unge.

Skabelon til trivselsundersøgelse for børn på døgninstitution kan hentes [her](#) og for unge [her](#)



Værktøj 2: Fokusgruppeinterviews

Hvorfor fokusgruppeinterview?

Fokusgruppeinterviews muliggør at få en indsigt i borgernes forskellige synspunkter og tolkninger af deres oplevelser med sagsbehandlingen og indsatser i BBU. Borgernes forståelser og sammenligninger i gruppeprocesserne kan bidrage til at vi som medarbejdere kan få et nuanceret indblik i borgernes oplevelser

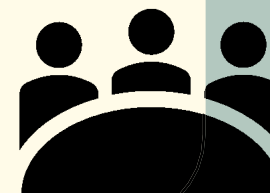
Fokusgruppeinterviews er karakteriserede ved åbne spørgsmål, der skal skabe dialog blandt deltagerne.

Hvordan?

Først skal enheden udvælge borgere til fokusgruppeinterviewene (børn, unge og/eller familier?)

Borgerne skal i fællesskab drøfte 2-3 tematikker med dertilhørende spørgsmål

Faglig Stab har erfaring med afholdelse af fokusgruppeinterviewene og efterfølgende bearbejdning af data og formidling af viden og kan understøtte organisationen i brug af fokusgruppeinterviews.



Værktøj 3: Evalueringer

Hvorfor evalueringer?

Evalueringer af større forandringsprocesser og -projekter, faglige metoder og andre dele af BBU's praksis er relevant, når vi vil undersøge virkningen og værdien af bestemte dele af BBU's arbejde.

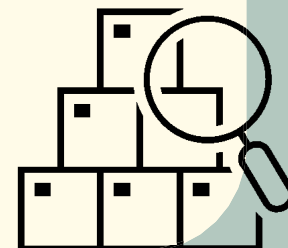
Evalueringer kan give et indblik i implementeringen af den nye praksis, borgernes oplevelser, samarbejdserfaringer i organisationen samt hvorvidt forandringerne gør en forskel for borgere og medarbejdere.

Hvordan?

Forandringerne undersøges metodisk ud fra et specifikt udviklet evalueringsdesign. Det kan ske gennem inddragelse af kvantitativ såvel som kvalitativ data. Ligeledes kan både medarbejdere og borgeres stemmer være relevante.

Konkret har BBU f.eks. gennemført evalueringer af civilsamfundsmedarbejdernes funktion og rolle i organisationen, samt projektet "Sammenhængende forløb" for betydningen af en øget borgerinddragelse og et tættere samarbejde mellem myndighed og udfører.

Faglig stab varetager evalueringer, der sættes i gang, hvis det f.eks. er en del af opdraget i et investeringsforslag, eller det generelt besluttes, at vi ønsker en dybere indsigt i et konkret emne.



Værktøj 4: Inddragelse af ungepanel

Hvorfor inddrage BBU's ungepanel?

BBU har et ungepanel bestående af cirka 10 unge, der har eller har haft en sag i BBU. De unge er frivillige og har valgt at bruge deres stemme og egne oplevelser til give input til, hvordan BBU kan forbedre vores praksis. Ungepanelet mødes cirka en gang om måneden.

Ungepanelet kan inddrages, hvis man har behov for at trykteste nye initiativer eller tilbud, har brug for perspektiver fra børn og unge selv. Ungepanelet kan også inddrages som et første skridt inden en af de andre metoder bruges.

Hvordan?

Ungepanelet mødes cirka månedligt og har forskellige punkter på deres dagsorden. Da de unge i panelet allerede er samlet og klædt på til deres opgave, kan de relativt let inddrages.

Kontakt faglig stab og beskriv, hvad du gerne vil snakke med ungepanelet om. En konsulent fra faglig stab faciliterer ungepanelets møder og kan hjælpe med en dato og form.

