



Til Socialudvalget

25-03-2013

Svar vedr. velfærdsteknologier

Sagsnr.
2013-52779

Socialudvalget drøftede på udvalgsmøde den 13. marts 2013 flere forslag til velfærdsteknologiske løsninger og bad om en status på Socialforvaltningens overvejelser omkring eventuelle investeringer.

Dokumentnr.
2013-261647

Nedenfor gives kort status og perspektiver indenfor hvert emne:

Sagsbehandler
Dorthe Solgaard Petersen
/ Thomas Brittain

- 1) Elektroniske nøgler
- 2) Netbooks til sygeplejersker
- 3) Vaskeroboter til borgernes hjem
- 4) Robotstøvsugere til institutionerne
- 5) Tale-teknologi til journalisering

Ad 1) Elektroniske nøgler

Elektroniske nøgler dækker over flere teknologiske løsninger, der på forskellig vis kan løse sikkerhedsmæssige og logistiske problemer ved den praksis, hvor fysiske nøgler skal udveksles mellem brugere og medarbejdere. Elektroniske nøglesystemer bruges allerede på SOF's døgntilbud, og det er en fast komponent i nybyggede døgntilbud.

I hjemmeplejen bruges i den nuværende situation elektroniske nøglesystemer til alle SOF-borgere, der er visiteret til nødkald (p.t. ca. 450 borgere). Det anvendte låsesystem bruges i samarbejde med SUF og indebærer, at medarbejderne via en kodet elektronisk nødkalds-nøgle har adgang til nøglebokse opsat tæt på borgerens hjem. Erfaringerne er iflg. Hjemmeplejen gode ift. hurtigere udrykning ved nødkald, bedre sikkerhed og lettere arbejdsgange, men det samlede ressourceforbrug på håndtering af nøgler er uændret. Den Sociale Hjemmepleje er positiv overfor forslag, der kan lette arbejdsgangene omkring nøglehåndtering.

Socialforvaltningen har fremsat et nyt effektiviseringsforslag (S503), der omhandler en eventuel udvidelse af elektroniske nøglesystemer på baggrund af et samarbejde med SUF, der i 2013 afprøver et nyt og mere effektivt låsesystem.

Ad. 2) Netbooks til hjemmesygeplejersker

Alle hjemmesygeplejersker og almene visitatorer har p.t. bærbare PC'ere med ud til borgeren for at lette arbejdsgange, mindske spildtid og forbedre dokumentationen, der med bærbare PC'er finder sted tættere på borgeren. Erfaringerne er gode ift. at opnå de her nævnte fordele. Socialforvaltningen undersøger løbende mulighederne for at styrke gevinsterne ved bærbare PC'ere til udgående medarbejdere. Blandt andet ved at foreslå, at de anvendes i endnu højere grad end p.t.

Kontoret for Byggeri og Kontrakt

Bernstorffsgade 17-21
1592 København V

Mobil
2369 5171

E-mail
ZEOW@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683403

til telemedicinske løsninger til hjemmesygeplejersker ifm. sårpleje i fremtiden (jf. effektiviseringsforslag S503).

SOF arbejder blandt andet på at sikre mere effektiv brug af arbejdstid ved at forbedre brugerplatforme (herunder introduktion af tablets), løsninger til mobile bredbånd og sikkerhed mm. Blandt andet oplyser Digitaliseringskontoret, at der arbejdes mod afprøvning af bærbare løsninger til andre udgående medarbejdere også – herunder undersøges muligheder til medarbejdere på hjemløseområdet.

Ad. 3) Vaskeroboter til borgernes hjem

Baderoboter kan gøre borgeren mere selvhjulpne og sikre integriteten omkring den personlige pleje. Derudover kan det mindske det antal timer, der skal anvendes af personalet, samt forebygge arbejdsskader og nedslidning ifm. assistance i badesituationen. Anvendelsen af baderoboter er afhængig af, at borgeren selv kan styre baderobotten, hvorfor der forudsættes en vis kognitiv funktionsevne.

Det er allerede planlagt at etablere baderoboter i to nye tilbud:

- Etablering af botilbud til samling af 5 borgere, der modtager meget hjemmepleje, som blev finansieret i budget 2013. Det forventes, at der bliver indrettet et stort badeværelse med baderobot, i en fælleslejlighed i samme opgang som borgernes boliger. Der er afsat i alt 4,3 mio. kr. til projektet, hvoraf ca. 0,5 mio. kr. vil skulle anvendes til etablering af badeværelse med baderobot. Projektet forventes at stå klar i starten af 2014.
- Etablering af aflastning og botilbud til borgere med multiple funktionsnedsættelser. I 2015 etableres et botilbud med 50 længerevarende pladser samt 10 aflastningspladser til borgere med en kombination af fysiske og psykiske handicap enten på samme eller separate adresser. I den forbindelse er der afsat 1,5 mio. kr. til installering af velfærdsteknologi i overførselssagen 2012. Det er planlagt, at der for en del af disse midler installeres 1-2 baderoboter i tilknytning til de i alt 60 pladser. Af de i alt 60 pladser vil minimum 25 boliger have badeværelser, der er store nok til at der vil kunne installeres badekabiner i tilknytning til eget hjem.

Afprøvningen af baderoboterne i de to projekter vil derefter kunne danne basis for en eventuel udbredelse af anvendelsen.

Baderoboter kræver plads, og fremadrettet anvendelse af baderoboter i eget hjem og i botilbud er afhængig af, at der kan etableres badeværelser, som er store nok til at kunne rumme kabinerne. Ifbm. boligplanens spor 7 er det planlagt at indgå i et samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen om etableringen af almene boliger, der let kan ombygges til borgere med svære fysiske handicap målrettet borgere, der modtager støtte i eget hjem. Her vil også indgå en

planlægning af krav til badeværelser for at kunne sikre installering af baderoboter og øvrige teknologier i badeværelset.

Socialforvaltningen ser et effektiviseringspotentiale i også at fokusere på teknologiske badeløsninger til de borgere, der af forskellige årsager ikke kan bruge baderoboterne. Dette indgår som en del af det nye effektiviseringsforslag vedr. velfærdsteknologi (S503).

Ad. 4) Robotstøvsugere til institutionerne

Robotstøvsugere er en teknologi, der er grundigt afprøvet. Overordnet set er erfaringerne, at det har været vanskeligt at høste de ventede fordele både ift. ressourceforbrug og kvalitetsforbedring i de enkelte projekter. Dette skyldes blandt andet udfordringer med robotstøvsugere i borgernes eget hjem – også på døgntilbud – da indretning/møblering kan mindske robotens fordele. På større uudnyttede fællesarealer på døgntilbud kan teknologien potentielt give gevinster, men erfaringer har vist problemer med at høste dem. Støvsugerne kan ikke erstatte rengøring og kræver justeringer af arbejdsgange uden væsentlige tidsbesparelser. Der er derudover store lokale forskelle ift. hvordan beboere modtager robotstøvsugerne.

Socialforvaltningen har modtaget input fra centrene på både handicap-, psykiatri- og udsatteområdet omkring erfaringer og forventninger til robotstøvsugere på døgntilbuddene. Der er få erfaringer med brugen, og disse er på nuværende tidspunkt generelt ikke positive. Udover de ovennævnte udfordringer nævner flere tilbud, at understøttelse af borgerens egen rengøring af boligen indgår som en del af den pædagogiske indsats/træning. Derudover nævnes misbrug og psykiske lidelser som forhindringer for at få de rette arbejdsgange etableret (rydning af rum, tørre gulve, hentning af robotten etc.). Heller ikke på fællesarealer har robotstøvsugerne på nuværende tidspunkt haft den ønskede effekt.

SOF ønsker derfor yderligere indhøstning af erfaringer på dette område før der sættes yderligere tiltag i værk.

Teknologien forventes at blive modnet og rummer i så fald fortsat muligheder for forbedring af serviceniveauet, og forskellige projekter (eksempelvis på DTU) har givet bud på løsninger på udfordringerne med brugertilfredshed og besværlige arbejdsgange med robotstøvsugere (en særlig rullevojn, placering af støvsugeren mm.). Socialforvaltningen indarbejder de eksisterende erfaringer i den videre udvikling. I den forbindelse indgår også Projekt Velfærdsteknologi på Handicapcenter København, der blev igangsat i efteråret 2012. Her gennemføres delprojektet ”Afprøvning af robotstøvsugere i hjemmeplejen”. Her har 26 støvsugere været til afprøvning ved borgere i eget hjem indenfor to målgrupper – alle er motiverede for at deltage og bor i egnede hjem:

- Målgruppe 1: Borgere der kun får hjælp til støvsugning, og hvor det skønnes, at de vil kunne blive selvhjulpne med rengøring ved brug af robotstøvsuger.
- Målgruppe 2: Borgere, der modtager hjælp både til rengøring og hjælp til andet, fx personlig hjælp, hvor borgeren skønnes at kunne blive mere selvhjulpne, og /eller det skønnes, at der kunne spares tid for hjemmehjælpen ved brug af robotstøvsuger.

Evalueringen af første del af projektet er netop igangsat, og borgernes tilfredshed samt medarbejdernes syn på arbejdsmiljøet, vil indgå i Socialforvaltningens eventuelle fremadrettede brug af robotstøvsugere.

Ad. 5) Tale-teknologi til journalisering

SOF arbejder med talegenkendelsesteknologiers potentiale på tværs af forvaltninger, og erfaringerne fra de første projekter både internt og i andre kommuner viser teknologiske udfordringer. Problemstillingerne er dels teknologisk umodenhed og dels, at der skal indtales ca. 30 timers tale pr. medarbejder, før systemet kan ibrugtages. De pilotprojekter der kører i de andre forvaltninger (BIF/SUF/KBS) har haft en del tekniske og organisatoriske udfordringer, som har gjort det svært at konkludere, hvor stor effekten af talegengivelse kan være, og hvor det vil give den største nytteeffekt. SOF's digitaliseringskontor arbejder med et pilotprojekt på baggrund af tidligere budgetforslag. Formålet er blandt andet at undersøge, om der findes alternative veje til at udnytte fordele ved talegenkendelse, blandt andet ved at fokusere på andre målgrupper og evt. kombinere med mobile platforme.

SOF ønsker derfor at indhente yderligere erfaringer før der igangsættes yderligere tiltag på dette område.