

## Bilag 2. Sammenligning med andre kommuner i 6-by samarbejdet

Nedenstående tabel illustrerer forskellene på sagsbehandlingsfristerne i 6-byerne for de omtalte sagstyper i indstillingen.

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Merudgifter til børn, Servicelovens § 41	8 uger	8 uger	6 uger	8 uger	6 uger	4 uger
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, Servicelovens § 42	8 uger	8 uger	6 uger	8 uger	6 uger	4 uger
Hjælp til enkeltydelser, Aktivlovens § 81	4 uger	2 uger	2 uger	4 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov.	6 uger Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.	2 uger
Udsættelsestruede lejere, Aktivlovens § 81a	Ingen frist					2 uger
Tilskud til tandpleje til personer, som modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælps-niveau, Aktivlovens § 82a	Ingen frist					2 uger
Personlige hjælpemidler, Servicelovens § 112	4 uger	8 uger	Kropsbårne hjælpemidler efter SEL § 112: <b>6 uger</b>  Hjælpemidler og forbrugsgoder efter	Hjælpemidler efter SEL § 112: - Små sager: <b>4 uger</b>  - Større sager: <b>24 uger</b>	<u>1. Børne- og ungeforvaltningen</u> Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112-113: <b>6 uger</b>  Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov vil sagsbehandlingen som	For stomihjælpemidler og diabetes-hjælpemidler: <b>1 uge</b>  For inkontinensbleer og kateter-produkter: <b>4 uger</b>  Øvrige personlige hjælpemidler:

<p>Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning, Servicelovens §§ 112, 113, 116, stk. 1.</p>	<p><b>8 uger</b></p>	<p><b>8 uger</b></p>	<p>SEL §§ 112 og 113:  - Akutte behov, eks. vis nødkald og pleje: <b>1 døgn</b></p> <p>- Pleje hjælpemidler, nødkald, mobilitets-hjælpemidler i hjemmet: <b>1 uge</b></p> <p>- Øvrige hjælpemidler: <b>6 uger</b></p> <p>Særligt informations-teknologiske hjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113: <b>5 mdr.</b></p> <p>Optiske synshjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113: <b>6 mdr.</b></p> <p>Boligindretning efter SEL § 116:  - Ikke komplekse sager: <b>2 måneder</b></p> <p>- Komplekse sager: <b>Borgeren orienteres løbende</b></p>	<p>Forbrugsgoder efter SEL § 113:  - Små sager: <b>4 uger</b></p> <p>- Større sager: <b>24 uger</b></p> <p>Boligindretning efter SEL § 116:  - Små sager: <b>6 uger</b></p> <p>- Større om og tilbygninger: <b>12 mdr.</b></p>	<p>hovedregel være afsluttet inden for <b>2-3 mdr.</b> efter henvendelse.</p> <p>Boligændringer/boligsift efter SEL § 116: <b>4-8 uger</b></p> <p>I særlige tilfælde kan behandlingstiden være længere.</p> <p><u>2. Ældre og handicapforvaltning</u>  Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer efter SEL §§ 112, 113 og 116:  Som regel starter sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlingstiden herefter kan variere fra ca. <b>1 uge til ca. 3 mdr.</b></p> <p>I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden være mere end 3. mdr.</p> <p><u>3. Social- og arbejdsmarkedsforvaltningen</u>  Hjælpemidler efter SEL § 112: <b>4 uger</b></p> <p>Ved særligt undersøgelsesbehov kan sagsbehandlingstiden forlænges op til 3 mdr.</p>	<p><b>4 uger</b></p> <p>Hjælpemidler til udlån efter SEL § 112:</p> <p>Type 1: Hjælpemidler, der skal sikre borgeren en nødvendig og sikkerhedsmæssig forsvarlig: <b>1 hverdag</b></p> <p>Type 2: Hjælpemidler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, og som kræver hjemmebesøg, men ikke tilretning: <b>5 uger</b></p> <p>Type 3: Hjælpemidler, hvor der kræves yderligere oplysninger og/eller ekstern bistand: <b>14 uger</b></p> <p>Forbrugsgoder efter SEL § 113:</p>
---	----------------------	----------------------	--	--	--	--

						<b>10 uger</b> Boligindretning efter SEL § 116: - Småændringer: <b>2 uger</b> - Lidt større ændringer: <b>5 måneder</b> - Omfattende ændringer: <b>7 måneder</b>
Personlige tillæg, Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 17	<b>4 uger</b>	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	<b>2 uger</b>	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	<b>2 uger</b>
Helbrestillæg, Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18	<b>2 uger</b>	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	<b>2 uger</b>	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	<b>2 uger</b>