



Bilag 6 Medarbejderkommentarer

Medarbejderne har den 20. november 2025 gennem MED-organisationen afgivet kommentarer til forvaltningens benchmark 2024. Kommentarerne er gengivet i deres helhed herunder. Bemærkninger fra afdelingens ledelse til medarbejdernes kommentarer fremgår til sidst.

"Medarbejdernes kommentarer

Medarbejdersiden har følgende bemærkninger til Teknik- og Miljøforvaltningen om fastlæggelse af serviceniveauer for driften i byen.

Baggrunden for benchmark:

Udgangspunktet for benchmark var, at forvaltningen udliciterede 13% af de tre klassiske driftsområder, *kirkegårde*, *grøn drift* og *renhold*. Disse kan ud fra de faktiske omkostninger sammenlignes direkte med forvaltnings faktiske omkostninger i forholdet 13% mod 87%.

Der vil altid være manglende gennemsigthed i eksterne priser:

Dette skyldes, at vi ikke har og kan få detaljerede tidsregistreringer fra private aktører, og vi derfor ikke er klar over, hvad deres priser dækker over. Vi ved ikke, om de prøver at underbyde markedet.

Vi mener derfor ikke, at en Benchmark med eksterne aktører er mulig på nuværende tidspunkt. Medmindre man fremadrettet alene kikker på de faktiske, fakturerede totale omkostninger i de udliciterede områder, og sammenligner dem med forvaltningen faktiske totale omkostninger.

Medarbejdernes forslag til en bedre Benchmark:

Forvaltningen bør implementere et simpelt tidsregistreringssystem, der indsamler tid og ressourceforbrug på de helt overordnede klassiske driftsområder, *renhold* og *grøn drift* og opgør disse som de faktiske omkostninger, der påføres byens regnskab gennem forvaltningens drift i byen.

Herved vil både borgere og politikere kunne forholde sig direkte til, hvad forvaltningens drift og udliciteret drift reelt koster byen og dens borgere.

Ovennævnte simplificering vil yderligere reducere tidsforbruget og fejlkilderne betydeligt, samt sikre, at omkostningerne for byens borgere sammenlignes 1:1 og ikke baseres på omregninger med fiktive timepriser og manglende kendskab til eksterne leverandørers reelle prissætning."

Bemærkninger fra afdelingens ledelse

Ledelsen vurderer, at benchmark baseret på forholdsregning som foreslået vil være for teoretisk og overordnet til at give reel læring om drif-

04-12-2025

Sagsnummer I F2

Dokumentnummer i F2
229627

Sagsnummer eDoc

Parker, Kirkegårde og Renhold

Njalsgade 17
2300 København S

EAN-nummer
5798009809452

ten. Problemet uddybes af komplekse snitflader mellem udliciteret drift og egen drift.

Ledelsen er enig i, at benchmark mellem egne driftsudgifter og markedspriserne er vanskelig. Vanskelighederne med 1:1 prissammenligning med private leverandører bekræftes af den erfaringsindsamling, som forvaltningens Analyseenhed gennemførte i september 2022 fra en række andre kommuner samt en statslig styrelse, der også har helt eller delvist udliciterede driftsopgaver. Undersøgelsen viste bl.a., at det er en udfordring, at der ikke er gennemsigtighed omkring, hvordan leverandøren har sammensat priserne i sit udbud og, at priserne kan afspejle andre forhold end et nærmere estimat af udgiftsniveauet.

Tidsregistrering giver værdifuld og systematisk viden om, hvordan - og på hvilke opgaver medarbejdere bruger tid i forbindelse med driften af byen. Det er således foruden at danne grundlag for benchmark også et vigtigt værktøj til prioritering af arbejdstid og opgaver på tværs af byen. Ledelsen er enig i, at tidsregistrering skal foregå så effektivt som muligt under hensyntagen til, at der opnås indsigt i, hvad de respektive opgaver har af tidsforbrug og dermed, hvad de koster

Ledelsen vurderer, at det nuværende system tilvejebringer de data, der er behov for og har løbende opmærksomhed på at optimere systemet.

Udfordringer med benchmark vil også være til stede ved anvendelse af et andet tidsregistreringssystem end det eksisterende og balanceringen i detaljegraden i registreringer sammenholdt med tidsforbruget til registrering vil også eksistere i andre systemer.