



Bilag 4 Trivselsmåling 2025

Trivselsmålingen er vurderet sammen med APV-undersøgelserne 2025 vedrørende driftsafdelingen Parker, Kirkegårde og Renhold. Undersøgelserne afdækker både trivsel, psykiske og fysiske former for grænseoverskridende adfærd samt det fysiske arbejdsmiljø. På baggrund af resultaterne vil forvaltningen styrke indsatsen mod nedslidning og krænkelse, samtidig med at der bliver bygget videre på det nuværende høje sikkerhedsniveau på driftspladserne. Notatet er til Teknik- og Miljøudvalgets orientering.

Sagsfremstilling

Både Trivselsundersøgelsen (TU) og Drift APV-undersøgelsen giver indsigt i hvor tilfredse medarbejderne er med de fysiske og psykiske forhold. Drift APV-undersøgelsen bygger videre på trivselsundersøgelsen (TU) og tilbyder et mere konkret bidrag til kortlægningen af det fysiske arbejdsmiljø på den enkelte driftsplads. Trivsels- og APV-undersøgelsen 2025 er gennemført i PKR med høj svarprocent. De viser, at medarbejderne samlet set oplever både styrker og væsentlige udfordringer i arbejdsmiljøet.

På plussiden fremhæves især god adgang til værnemidler, vedligeholdelse af materiel og køretøjer, samt sikker håndtering og opbevaring af kemikalier. PKR ligger generelt lidt over resten af forvaltningen på områder som: generel trivsel og motivation (+0,1); fysisk arbejdsmiljø (+0,2) og sundhed (+0,1). Der er en tydelig forskel i oplevelsen af arbejdsredskaber (+0,3) og klarhed om forventninger (+0,2) – begge områder, hvor PKR scorer tydeligt højere end TMF.

Samtidig peger resultaterne på udfordringer på nogle områder. 21 % af medarbejderne angiver således, at de har haft arbejdsrelateret sygefravær, hvilket er 5% flere end i resten af forvaltningen. TU afdækker desuden, at en række medarbejdere har været udsat for krænkende adfærd, og at der er forskel på, hvor ofte sådanne hændelser indberettes, håndteres og følges op. Dertil kommer udfordringer med nedslidende arbejdsforhold, herunder tunge løft, støj, snublerisici, biologiske påvirkninger og utilstrækkelig opfølgning på arbejdsulykker.

På baggrund af undersøgelserne har PKR-MED udpeget to tværgående indsatsområder:

1. Krænkende adfærd – kultur, håndtering og opfølgning

Formål: at forebygge mod krænkende adfærd gennem kulturændring og håndtering af alle sager om krænkende adfærd.

03-09-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 9797

Dokumentnummer i F2
216038

Sagsnummer eDoc
2025-0134262

Rådhussekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009809452

2. Nedslidende arbejde – forebyggelse, arbejdstilrettelæggelse og sundhed

Formål: at forebygge nedslidning og fastholde medarbejdere, der oplever eller er i risiko for nedslidning.

De to indsatser bliver forankret i to arbejdsgrupper i PKR. Arbejdet skal munde ud i konkrete handleplaner.

KØBENHAVNS KOMMUNE

Trivsels- undersøgelsen 2025



TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGEN
PARKER, KIRKEGÅRDE OG RENHOLD

Strategisk rapport

Svarprocent: 83% (595/720)



Indhold

Forord

Indledning

Emneoverblik

Højest og lavest

Største positive og negative forskelle i forhold til organisatorisk benchmark

Tema 1: Psykisk arbejdsmiljø

1. Generel trivsel og motivation
2. Samarbejde
3. Nærmeste leder
4. Ledelsen
5. Læring og udvikling
6. Håndtering af krav i arbejdet

Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø

Tema 3: Sundhed og sygefravær

Tema 4: Krænkende adfærd

- Fysisk vold
- Trusler om vold
- Mobning eller chikane
- Diskrimination eller forskelsbehandling
- Sexistisk adfærd
- Seksuel chikane

Baggrundsresultater m.v.

- Plotdiagram generel trivsel og motivation sammenholdt med øvrige temaer
- Plotdiagram generel trivsel og motivation sammenholdt med nærmeste leder
- Baggrundsresultater opdelt på alder, anciennitet, køn og faggruppe
- Svarfordelinger på spørgsmål
- Svarfordelinger på emner

Forord

Kære TMF'er

Jeg vil gerne starte med at takke dig for din deltagelse i Trivselsundersøgelsen 2025 (TU25) og for, at du som medarbejder i driften desuden har deltaget i den udvidede APV af det fysiske arbejdsmiljø. Din og dine kollegaers deltagelse giver os et stærkt grundlag for at forstå, hvordan vi har det på arbejdspladsen, og hvor vi kan forbedre os.

Resultaterne af TU25 og den supplerende APV er nu klar, og arbejdet med opfølgningen skal sættes i gang. Den efterfølgende dialog er vigtig, så vi i fællesskab kan finde ud af, hvad der fungerer godt, og hvor der er behov for at sætte ind.

Den rapport, du sidder med, giver os et afsæt for dialog mellem kollegaer og ledelse om, hvordan vi kan forbedre trivslen og arbejdsmiljøet i TMF. Jeg opfordrer jer til at drøfte resultaterne i jeres afdelinger og udarbejde konkrete handlingsplaner for, hvordan vi i fællesskab kan styrke både trivsel og arbejdsmiljø.

Jeg håber, at I får gode og udbytterige drøftelser, som kan føre til endnu bedre resultater – både for os som medarbejdere, for københavnernes og for København.

Venlig hilsen

Søren Wille, Administrerende direktør

Indledning

Formål

Formålet med trivselsundersøgelsen er at bevare og styrke trivslen blandt de ansatte i Københavns Kommune og bidrage til, at kommunen er en arbejdsplads præget af samarbejde, effektivitet og udvikling. Trivselsundersøgelsen 2025 skal give et billede af de ansattes vurdering af forholdene på arbejdspladserne og være et udgangspunkt for en fremadrettet dialog.

Om undersøgelsen

Trivselsundersøgelsen er gennemført i perioden 5.-25. marts 2025. I alt har 720 medarbejdere modtaget et spørgeskema, hvoraf 595 har svaret. Parker, Kirkegårde og Renhold har således opnået en svarprocent på 83%.

Trivselsundersøgelsen består af et fælles spørgeskema med 34 spørgsmål for Københavns Kommune suppleret med forvaltningsspecifikke spørgsmål. De 34 fælles spørgsmål er nummereret 1, 2 mv. Forvaltningsspecifikke spørgsmål er angivet med forkortelsen for forvaltningen og herefter et nummer.

Der er væsentlige ændringer til den fælles spørgeramme fra 2023 i form af både nye spørgsmål, omformuleringer og inkludering af spørgsmål fra undersøgelsen af sexistisk kultur og adfærd. Derfor er der kun historiske benchmark på 15 af spørgsmålene.

Hovedparten af spørgsmålene er besvaret på en skala fra 1 (Slet ikke) til 7 (I meget høj grad) samt "ved ikke". Alle spørgsmål er stillet, så en høj score er positivt.

Medarbejdernes anonymitet sikres ved, at der på intet tidspunkt udleveres besvarelser fra enkeltpersoner eller udarbejdes rapporter, hvor svar fra enkeltpersoner kan identificeres. Der udarbejdes kun rapporter, hvor der indgår mindst 5 besvarelser. For at besvarelser kan indgå på et overliggende rapportniveau, skal der være mindst 3 nye besvarelser. Underspørgsmål til spørgsmål 26, 30 og 33, som handler om årsager til arbejdsbetinget sygefravær, diskrimination og om seksuel chikane, afrapporteres ved mindst 50 besvarelser.

I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar til sammenligning:

- Enhedens (arbejdspladsens) samlede resultater for Trivselsundersøgelsen 2025.
- Udviklingen i forhold til Trivselsundersøgelse 2023.
- Overliggende eller samlede lignende enheders resultater, som kan bruges til at se, hvor enheden adskiller sig fra gennemsnittet.

Opfølgning

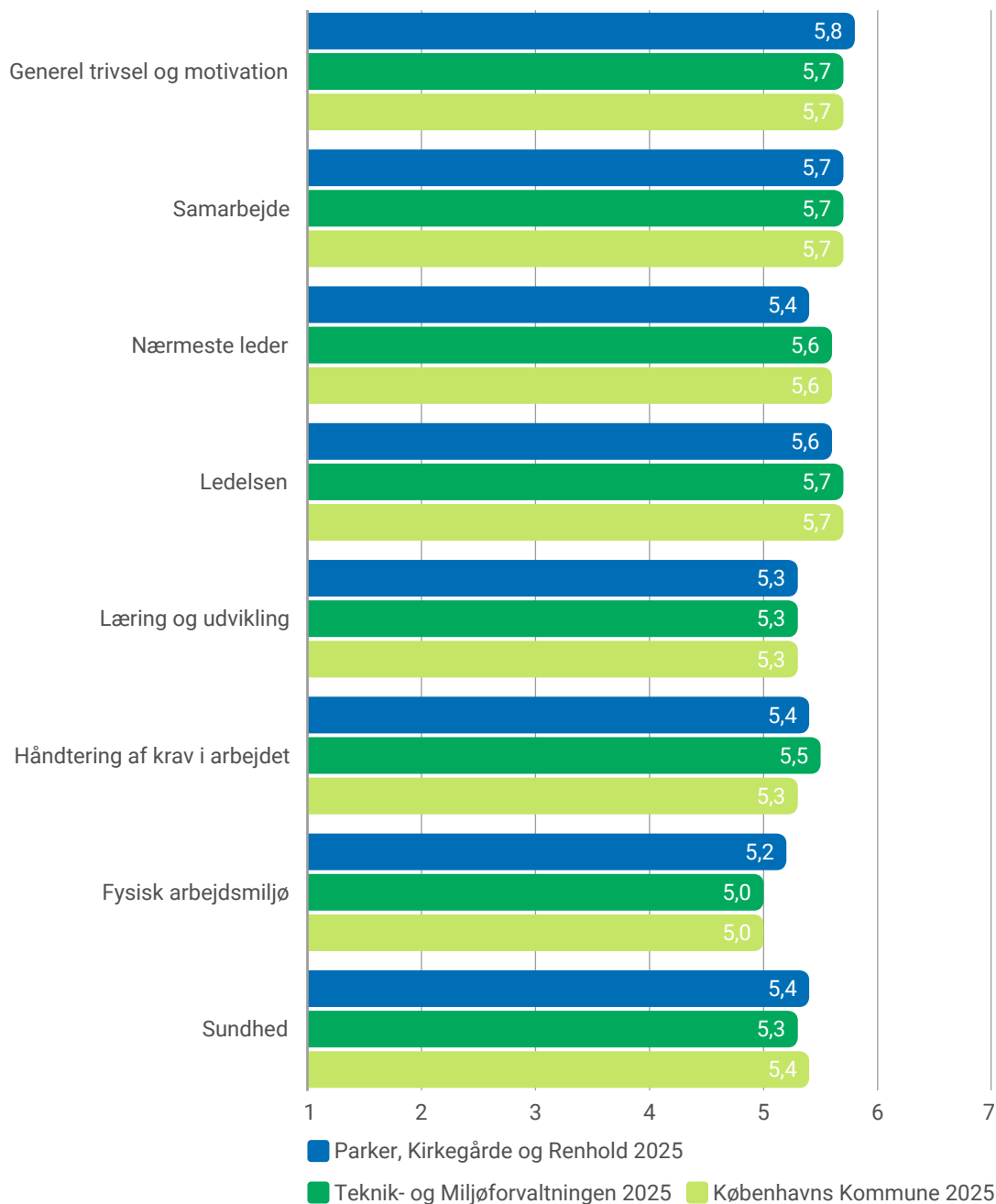
Trivselsundersøgelsen udgør en integreret del af det løbende, systematiske arbejdsmiljøarbejde – APV-arbejdet. Trivselsundersøgelsen og den efterfølgende opfølgning bidrager til en kortlægning af det psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

Alle ledere og medarbejdere har et fælles ansvar for at udvikle trivslen på arbejdspladsen. Inspiration til dialogen om opfølgningen på trivselsundersøgelsen findes blandt andet på <https://medarbejder.kk.dk/ansaettelsesforhold/arbejdsmiljoe-og-trivsel/trivselsundersoeegelsen>, KKintra eller via forvaltningens HR-afdeling.

Konkrete eksempler på opfølgende spørgsmål til dialogen om undersøgelsen og inspiration til arbejdsmiljøarbejdet findes på Arbejdsmiljø Københavns hjemmeside www.arbejdsmiljoe.kk.dk/trivselsundersoeegelse.

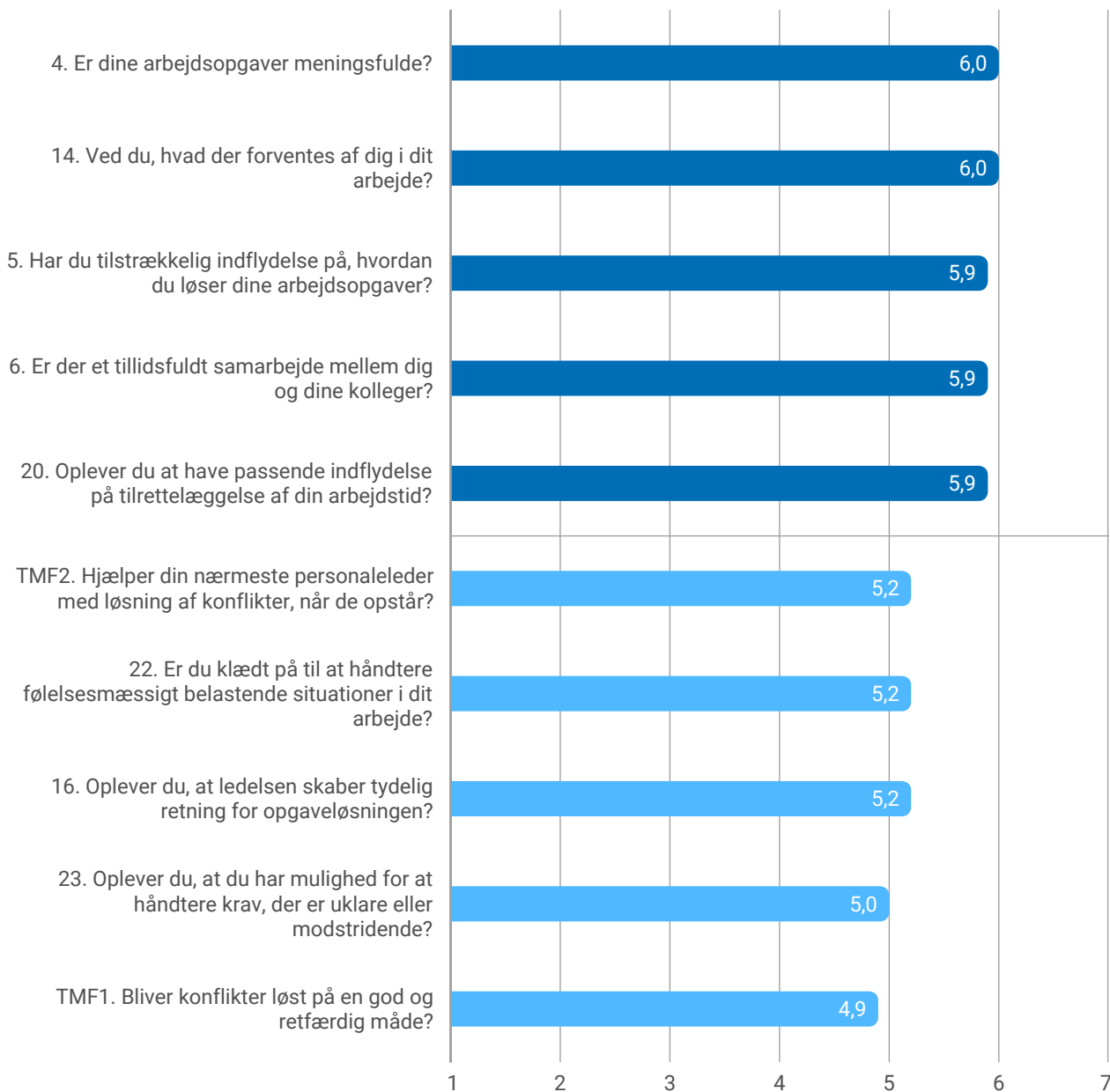
Emneoverblik

Oversigten viser de gennemsnitlige scorer for emner i trivselsundersøgelsen, der kan beregnes gennemsnit for. Forvaltningsspecifikke spørgsmål indgår ikke i oversigten.



Højest og lavest

Nedenfor vises de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest positivt, og de fem udsagn, medarbejderne vurderer mest negativt.



Største positive og negative forskelle i forhold til Teknik- og Miljøforvaltningen

I figuren vises de op til 5 spørgsmål, som afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Teknik- og Miljøforvaltningen (mørkeblå søjler), og de op til 5 spørgsmål, som afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Teknik- og Miljøforvaltningen (lyseblå søjler). Figuren viser differencen i score mellem enheden og Teknik- og Miljøforvaltningen.

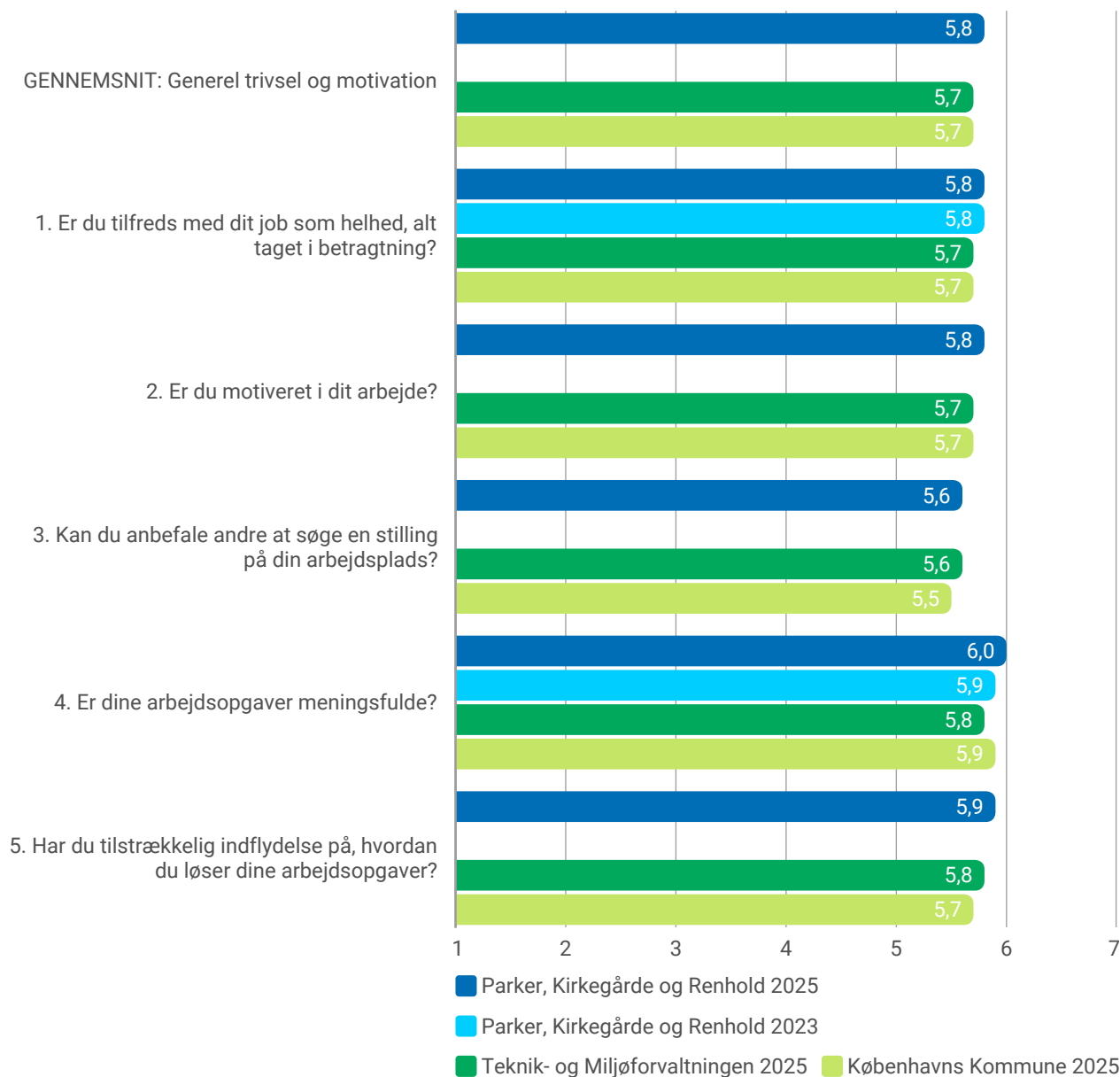
Hvis der ikke er fem spørgsmål, der afviger positivt ift. Teknik- og Miljøforvaltningen, vises færre end fem søjler. Tilsvarende med de negative afvigelser.



Tema 1: Psykisk arbejdsmiljø

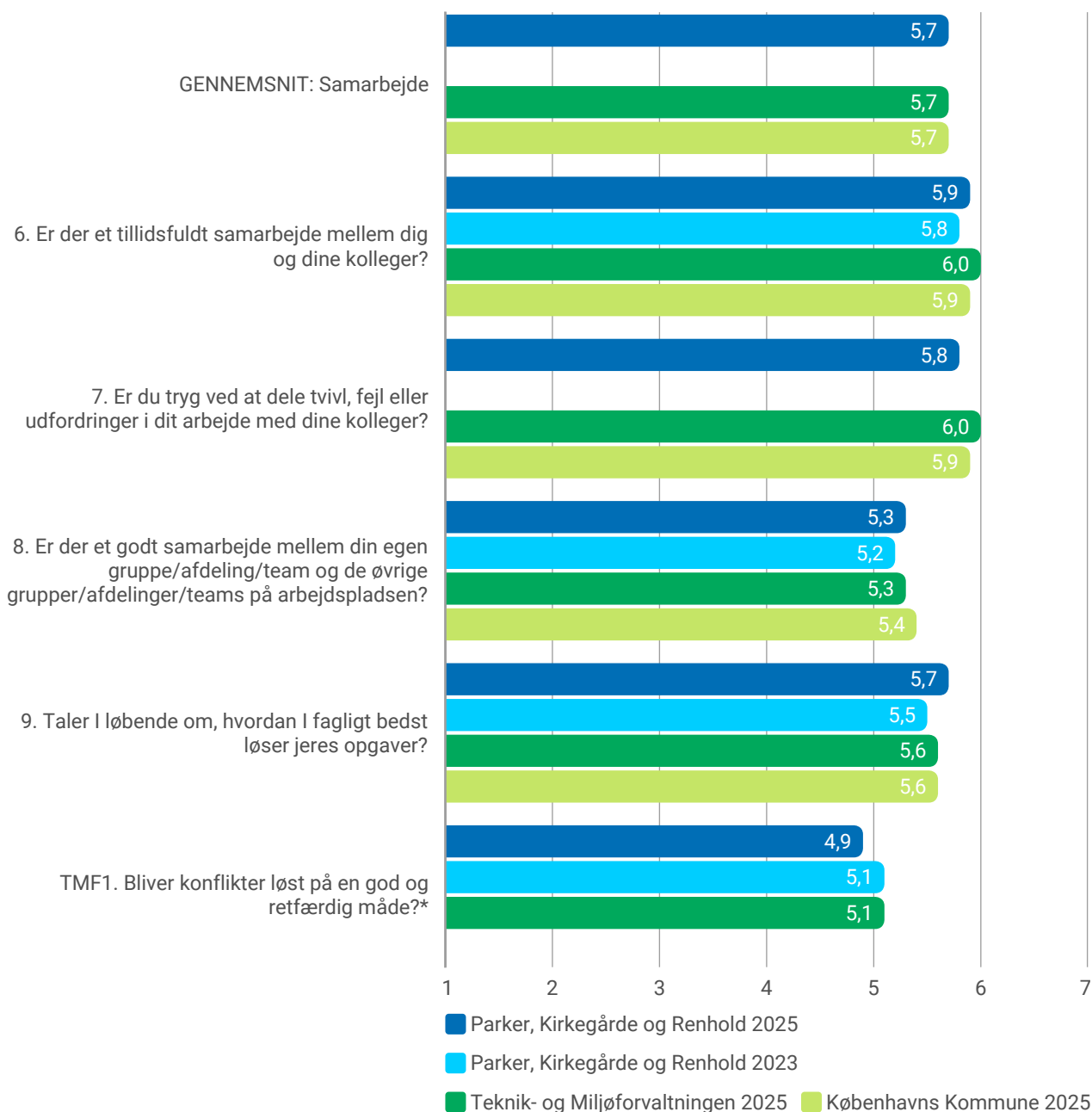
1. Generel trivsel og motivation

Spørgsmålene om "Generel trivsel og motivation" måler den generelle tilfredshed. Faktorer som indflydelse og oplevelsen af at have meningsfulde opgaver er vigtige for motivation og engagement i arbejdet og dermed den generelle trivsel.



2. Samarbejde

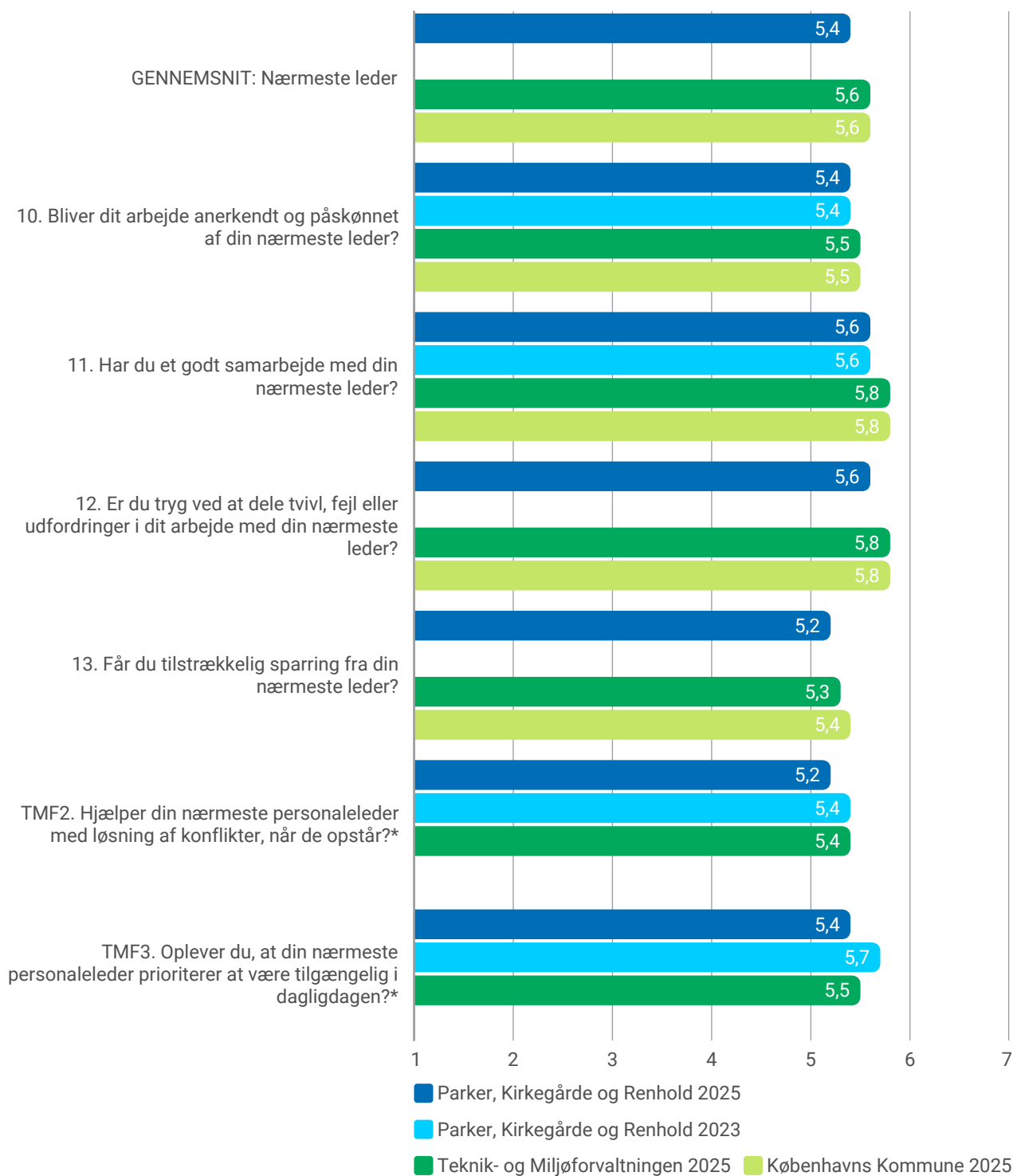
Spørgsmålene om "Samarbejde" måler, hvordan man oplever samarbejdet i de arbejdsfællesskaber, man indgår i. Et stærkt arbejdsfællesskab bygger på gode relationer og en høj grad af psykologisk tryghed, og er kendetegnet ved, at vi sammen bruger vores ressourcer optimalt til gavn for kerneopgaven. Det gode samarbejde er med til at sikre den faglige kvalitet, at alle kender den sammenhæng, deres opgaver indgår i, og rammerne for at udføre dem.



* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

3. Nærmeste leder

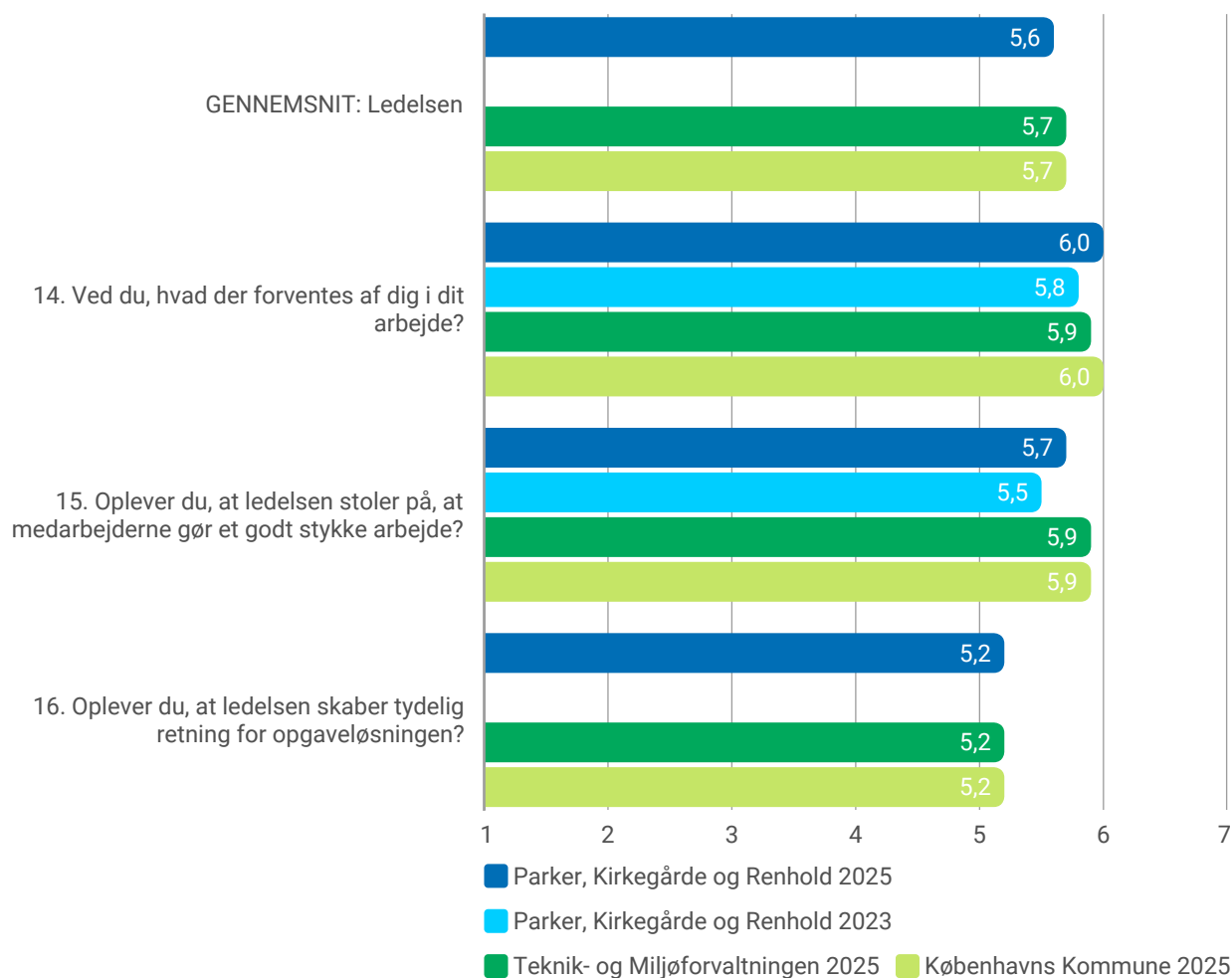
Spørgsmålene om "Nærmeste leder" måler, i hvilken grad man oplever, at ens nærmeste leder understøtter trivsel på arbejdspladsen. Temaet måler desuden, hvordan medarbejderne oplever anerkendelse, sparring og tryghed i samarbejdet med nærmeste leder.



* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

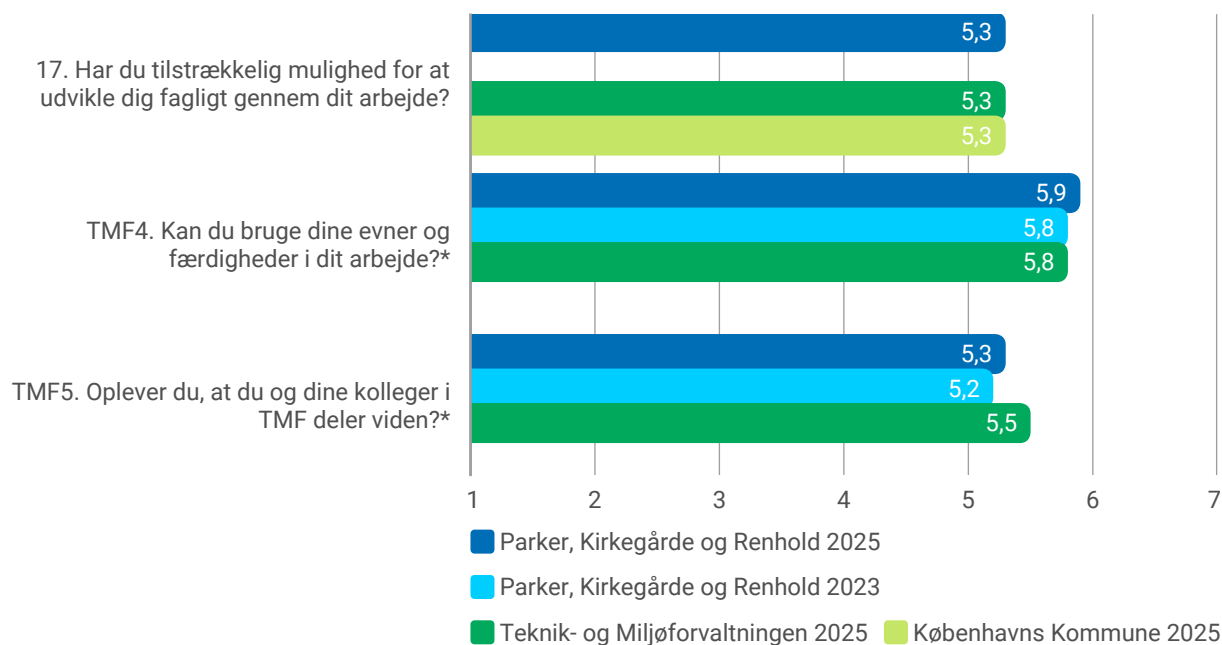
4. Ledelsen

Spørgsmålene om "Ledelsen" måler, i hvilken grad man oplever tillid og tydelighed imellem medarbejdere og hele ledelsen på arbejdspladsen. Tillid fra ledelsen kan have betydning for trivslen og kan styrke troen på egne evner. Gensidig tillid mellem ledelsen og medarbejderne har betydning for trivslen og for løsningen af kerneopgaven på arbejdspladsen.



5. Læring og udvikling

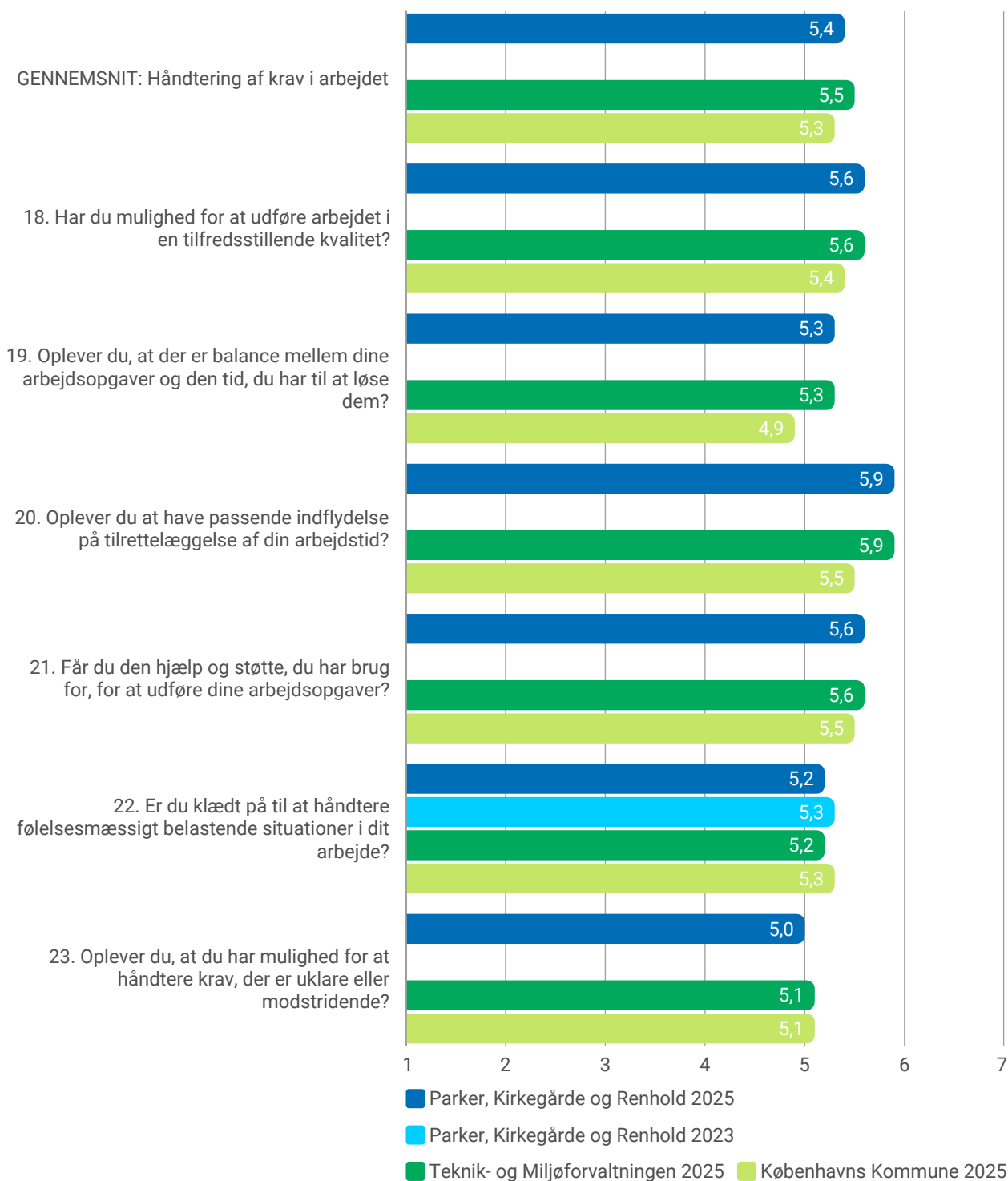
Spørgsmålet om "Læring og udvikling" måler, om man oplever tilstrækkelige muligheder for at lære nyt og udvikle sig på arbejdet. Det kan have positiv betydning for trivslen, at man løbende kan udvikle sig.



* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

6. Håndtering af krav i arbejdet

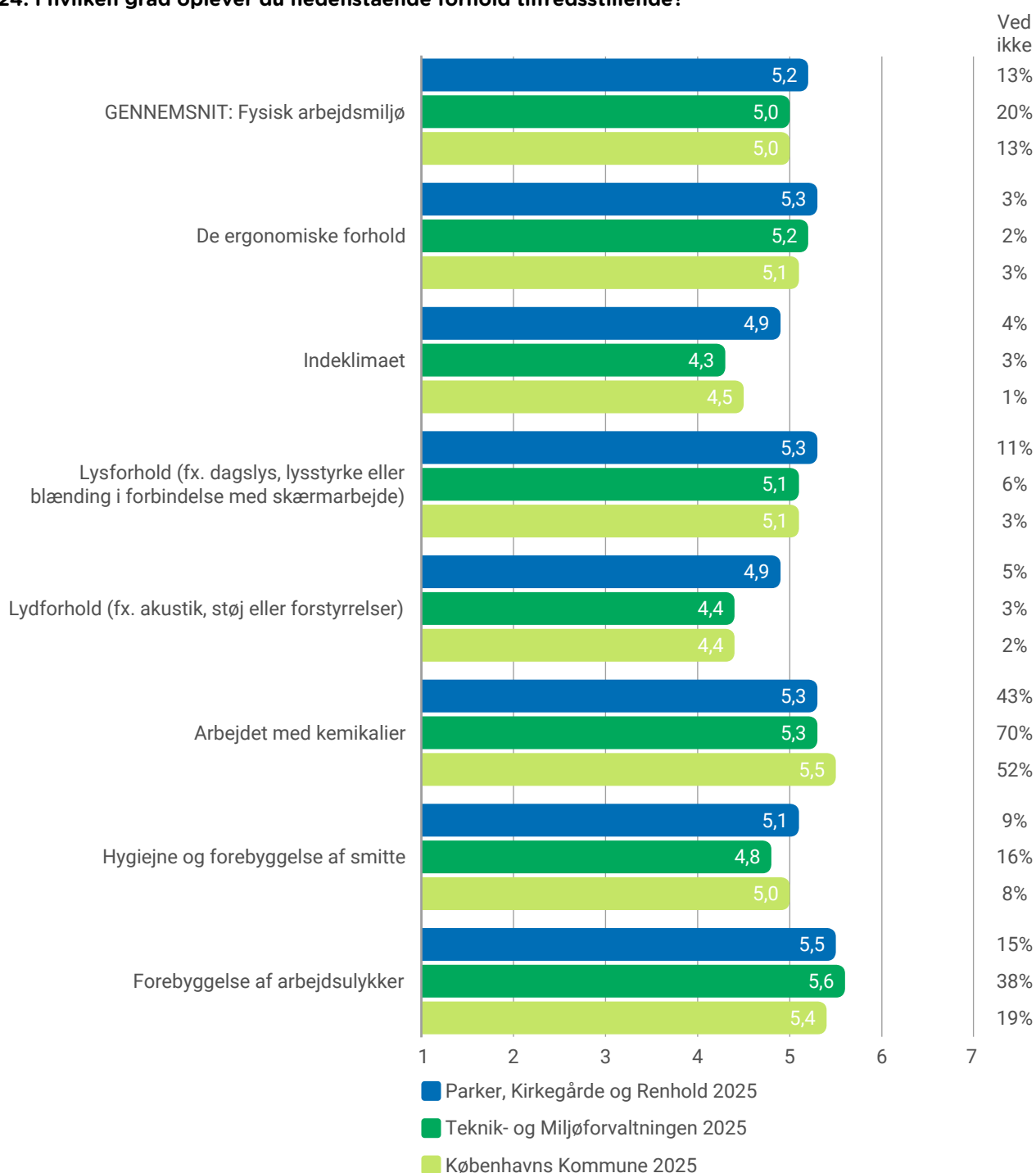
Spørgsmålene om "Håndtering af krav i arbejdet" måler, i hvor høj grad man oplever at kunne håndtere mængde, tempo og de forskellige krav i arbejdet. Forhold som indflydelse, tid, færdigheder og støtte har betydning for oplevelsen af at kunne håndtere krav i arbejdet. I arbejdsfunktioner med høje følelsesmæssige krav er det særligt vigtigt, at man føler sig klædt på til at tackle disse krav, da det ellers kan føre til overbelastning.



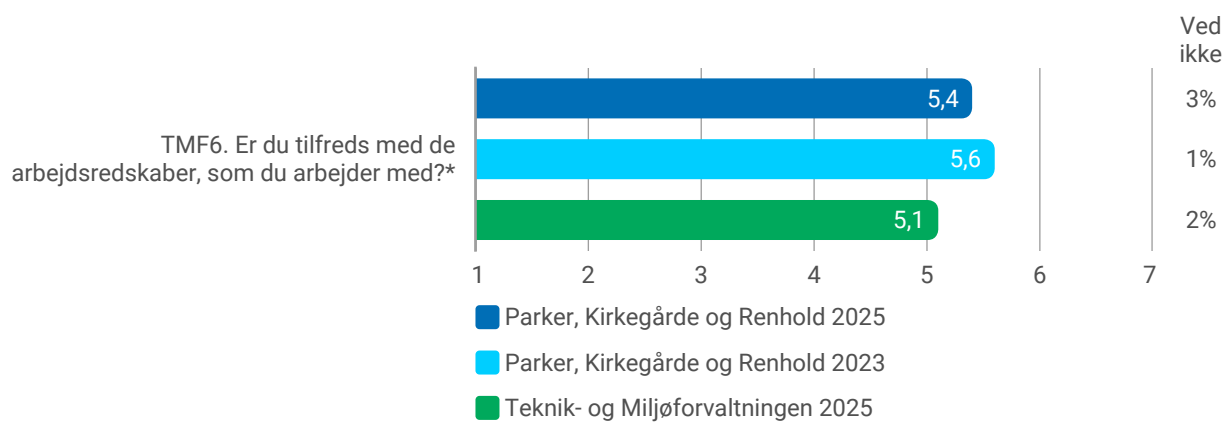
Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø

Spørgsmålene om "Fysisk arbejdsmiljø" måler, hvordan man oplever de fysiske forhold på arbejdspladsen, undtagen hjemmearbejdspladsen. Et godt fysisk arbejdsmiljø understøtter løsningen af kerneopgaven og øger trivslen. Gode fysiske rammer er vigtige for både at mindske fysiske og psykiske belastninger, der kan være forbundet med arbejdet.

24. I hvilken grad oplever du nedenstående forhold tilfredsstillende?



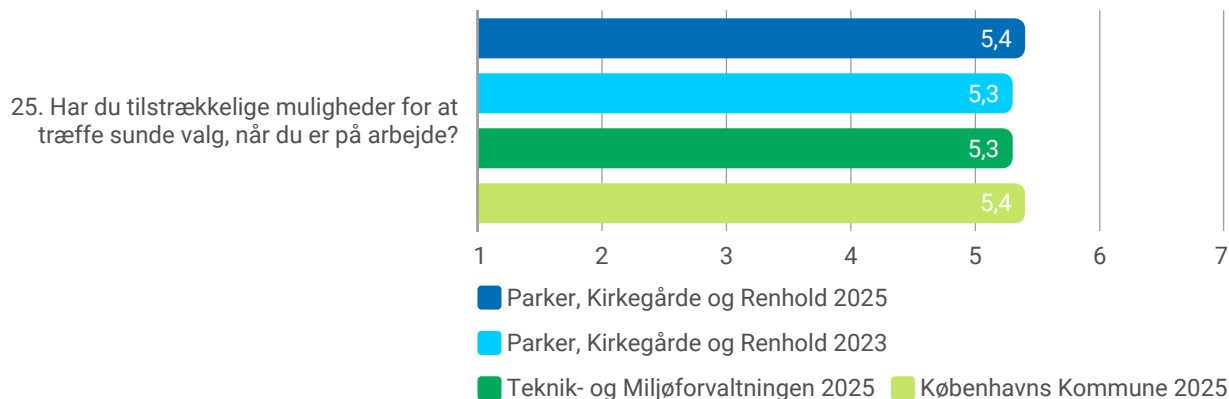
Tema 2: Fysisk arbejdsmiljø



* Forvaltningsspecifikke spørgsmål er i figuren angivet med en (*). Spørgsmålene indgår ikke i temagennemsnittet.

Tema 3: Sundhed og sygefravær

Spørgsmålene om "Sundhed og sygefravær" måler, i hvor høj grad medarbejderne er tilfredse med arbejdspladsens fokus på sundhedsfremme. Sundhedsfremme kan bl.a. handle om initiativer vedrørende kost og motion. Men det kan også handle om tiltag, der eksempelvis forebygger stress. Spørgsmålet om medarbejdernes egen oplevelse af årsager til arbejdsrelateret sygefravær afrapporteres kun ved rapporter med mindst 50 besvarelser.



Tema 3: Sundhed og sygefravær

26. Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær, der kan skyldes forhold på arbejdspladsen eller forhold i arbejdsmiljøet?

	Antal 2025	Pct. 2025
Ja	127	21%
Nej	468	79%

Hvilke årsager har der været til det arbejdsrelaterede sygefravær?

	Antal 2025	Pct. 2025
Opgavebelastning eller andre krav til arbejdet	41	32%
Forhold i samarbejde med eller relation til kolleger eller leder	39	31%
Forhold i samarbejde med eller relation til borgere, brugere, pårørende eller eksterne samarbejdspartnere	4	3%
Voldsom oplevelse på arbejdspladsen	7	6%
Arbejdsulykke	19	15%
Smerter eller gener i kroppen pga. arbejdet	49	39%
Smitte på arbejdet	41	32%
Andet	22	17%

Tema 4: Krænkende adfærd

Trivselsundersøgelsens spørgsmål afdækker, om krænkende adfærd finder sted i forbindelse med arbejdet i form af fysisk vold, trusler om vold, mobning, seksuel chikane eller diskrimination.

Krænkende adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at krænkende adfærd altid bliver håndteret. Det er afgørende for arbejdspladsens fokus på kerneopgaven, at krænkende adfærd ikke forekommer, og hvis det gør, at det så håndteres hensigtsmæssigt.

Resultaterne vedrørende krænkende adfærd er opdelt, så det er muligt at se, hvorvidt den krænkende adfærd er udøvet af interne eller eksterne personer. Intern omfatter kolleger, ledere og underordnede. Ekstern omfatter borgere eller brugere, pårørende samt eksterne samarbejdspartnere.

Bemærk, at det har været muligt både at angive krænkende adfærd udøvet af interne og eksterne, hvorfor summen af interne og eksterne kan overstige total antallet. Desuden er det ikke alle medarbejdere, som har angivet fra hvem den krænkende adfærd kommer, hvilket også kan skabe afvigelser mellem total antal og summen af interne og eksterne hændelser med krænkende adfærd.

Vi accepterer ikke vold, trusler og krænkende adfærd

Københavns Kommune accepterer ikke krænkende adfærd på arbejdspladsen. Alle ansatte skal behandles med respekt og værdighed, og det skal være trygt og sikkert at gå på arbejde i Københavns Kommune. Derfor skal der på alle niveauer i kommunen arbejdes fagligt, målrettet og systematisk med at forebygge krænkende adfærd.

*Kilde: "Københavns Kommunes politik og retningslinjer vedr. vold, trusler, chikane, seksuel chikane, mobning mv. (krænkende adfærd) på arbejdspladsen",
<https://medarbejder.kk.dk/ansaettelsesforhold/politikker-og-retningslinjer-mv/vold-trusler-om-vold-mobning-og-chikane>.*

Her kan du få støtte

Hvis trivselsundersøgelsen viser, at krænkende adfærd forekommer, er det vigtigt, at der bliver reageret tydeligt og effektivt fra både ledelse og medarbejderrepræsentanter. Det skal være tydeligt for medarbejderne, hvor de kan henvende sig. Det kan fx være fra den lokale leder, tillids- og arbejdsmiljørepræsentant eller HR-medarbejdere i forvaltningen.

I Københavns Kommune er der altid hjælp at hente, hvis man har været udsat for krænkende adfærd. Kontakt Enheden for anonym håndtering af seksuel chikane og sexisme, hvis du har oplevet sådan adfærd. Tlf. 73708540 eller skriftligt på overstregen.kk.dk. Desuden kan du få rådgivning, hvis du som leder, AMR eller TR er i tvivl om håndtering af seksuel chikane og sexisme.

Du kan også kontakte hotlinen i Tidlig Indsats/SYFO på tlf. 3366 5766 hos Arbejdsmiljø København. Som arbejdsplads kan det være vanskeligt at håndtere krænkende adfærd, og det kan være nødvendigt med professionel støtte. Kontakt Arbejdsmiljø København på <https://arbejdsmiljoe.kk.dk/>

Ved arbejdsrelaterede hændelser, hvor der er behov for akut krisehjælp eller psykologisk bistand, har Københavns Kommune også en ekstern leverandør hertil. Du kan finde mere om ordningen på www.medarbejder.kk.dk - søg på 'akut krisehjælp'.

Fysisk vold

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for fysisk vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Fysisk vold kan være angreb mod kroppen i form af spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads, spyt, overfald, kvælningsforsøg og knivstik. Det er også fysisk vold, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig.

27. Har du været udsat for fysisk vold inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ugentligt	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Månedligt	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Af og til	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%
En enkelt gang	2	0%	6	1%	2	100%	4	100%
Nej	566	99%	589	99%				
Total	570	100%	595	100%				
Total ja	4	1%	6	1%	2	100%	4	100%

Fysisk vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret "ja" til, at de har været udsat for fysisk vold inden for de sidste 12 måneder på deres nuværende arbejde. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på spørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for fysisk vold på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	2	50%	2	33%
En leder	0	0%	0	0%
Underordnede	0	0%	0	0%
Borgere eller brugere*	2	50%	4	67%
Pårørende*	-	-	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	0	0%	0	0%
Ønsker ikke at uddybe	0	0%	0	0%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har den fysiske vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	6	100%	2	100%	4	100%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	0	0%	0	0%	0	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	3	50%	1	50%	2	50%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	3	50%	2	100%	1	25%
Finder den fysiske vold stadig sted?	0	0%	0	0%	0	0%

Trusler om vold

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for trusler om vold i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Trusler om vold kan fremsættes mundtligt ("jeg ved, hvor du bor") eller fx med kropssprog (en knyttet næve) og kan også være rettet mod fx venner, familie eller ejendele. Det er også trusler om vold, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig. Trusler om vold kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

28. Har du været udsat for trusler om vold inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	0	0%	1	0%	1	25%	0	0%
Ugentligt	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Månedligt	1	0%	1	0%	0	0%	1	6%
Af og til	9	2%	8	1%	0	0%	8	47%
En enkelt gang	16	3%	13	2%	3	75%	8	47%
Nej	543	95%	572	96%				
Total	570	100%	595	100%				
Total ja	27	5%	23	4%	4	100%	17	100%

Trusler om vold

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret "ja" til, at de har været udsat for trusler om vold inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på underspørgsmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for trusler om vold på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	1	4%	4	17%
En leder	0	0%	0	0%
Underordnede	0	0%	0	0%
Borgere eller brugere*	26	96%	17	74%
Pårørende*	-	-	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	0	0%	0	0%
Ønsker ikke at uddybe	1	4%	2	9%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har truslerne om vold fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	22	96%	4	100%	16	94%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	1	4%	0	0%	1	6%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	0	0%	0	0%	0	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	16	70%	2	50%	12	71%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	16	70%	3	75%	12	71%
Finder truslerne om vold stadig sted?	5	22%	0	0%	5	29%

Mobning eller chikane

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for mobning eller chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Mobning er, når en person udsættes regelmæssigt og over længere tid – eller gentagne gange på grov vis – for handlinger, som opfattes som sårende eller nedværdigende, og som personen oplever ikke at kunne forsvare sig effektivt imod.

Chikane er, når en person udsættes for krænkende adfærd i form af ydmygelse, mistænkeliggørelse eller forhånelse.

Det er også mobning og chikane, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig. Chikane og mobning kan foregå fx i personlig kontakt, på mail, SMS eller sociale medier.

29. Har du været udsat for mobning eller chikane inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	4	1%	4	1%	4	12%	1	17%
Ugentligt	8	1%	7	1%	6	18%	0	0%
Månedligt	1	0%	9	2%	8	24%	1	17%
Af og til	17	3%	17	3%	12	36%	3	50%
En enkelt gang	10	2%	6	1%	3	9%	1	17%
Nej	530	93%	552	93%				
Total	570	100%	595	100%				
Total ja	40	7%	43	7%	33	100%	6	100%

Mobning eller chikane

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for mobning eller chikane inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på undersøgelsesmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier.

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for mobning eller chikane på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	22	55%	28	65%
En leder	5	13%	10	23%
Underordnede	0	0%	1	2%
Borgere eller brugere*	14	35%	5	12%
Pårørende*	-	-	1	2%
Eksterne samarbejdspartnere	0	0%	1	2%
Ønsker ikke at uddybe	4	10%	7	16%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har mobningen eller chikanen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	40	93%	32	97%	5	83%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	1	2%	1	3%	0	0%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	5	12%	2	6%	1	17%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	34	79%	27	82%	5	83%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	24	56%	18	55%	3	50%
Finder mobningen eller chikanen stadig sted?	19	44%	16	48%	3	50%

Diskrimination eller forskelsbehandling

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for diskrimination eller forskelsbehandling i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Diskrimination er, når en person udsættes for krænkende adfærd, der nedvurderer personen, også hvis handlingen er udført uden intention om at skade personen. Diskrimination kan også være negativ forskelsbehandling baseret på for eksempel alder, køn, kønsidentitet, kønsudtryk, politisk overbevisning, seksuel orientering, etnicitet, religiøs overbevisning eller funktionsnedsættelser. Diskrimination kan forekomme i direkte eller indirekte kontakt. Det kan for eksempel være fysisk, skriftligt, telefonisk eller digitalt på fx mail, SMS eller fx sociale medier.

30. Har du været udsat for diskrimination eller forskelsbehandling inden for de seneste 12 måneder og i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total				Intern		Ekstern	
	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	3	1%	1	0%	1	3%	0	0%
Ugentligt	3	1%	3	1%	3	9%	0	0%
Månedligt	2	0%	8	1%	7	21%	0	0%
Af og til	9	2%	18	3%	14	42%	0	0%
En enkelt gang	1	0%	10	2%	8	24%	0	0%
Nej	552	97%	555	93%				
Total	570	100%	595	100%				
Total ja	18	3%	40	7%	33	100%	0	0%

* Bemærk, at der udelukkende blev spurgt til "diskrimination" i 2023. I 2025 spørges der til "diskrimination eller forskelsbehandling", hvilket kan påvirke sammenligningen.

Diskrimination eller forskelsbehandling

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for diskrimination inden for de sidste 12 måneder på arbejdspladsen. Antal svar i figuren kan afvige fra "Total ja" i tabellen på forrige side. Afvigelsen skyldes, at der er nogle, der har valgt ikke at svare på undersøgelsesmålet. Derudover har det været muligt at afkrydse flere kategorier. Resultater for "På hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?" vises først ved minimum 50 besvarelser.

Hvis ja, på hvilken baggrund er du blevet diskrimineret?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Alder	0	0%	6	15%
Køn eller kønsidentitet	3	17%	10	25%
Sprog eller kultur	3	17%	4	10%
Hudfarve, etnicitet eller religion	2	11%	3	8%
Politiske overbevisning	1	6%	1	3%
Seksuelle orientering, kønsidentitet eller kønsudtryk	0	0%	1	3%
Handicap eller funktionsnedsættelse	1	6%	2	5%
Vægt	-	-	2	5%
Andet	12	67%	22	55%
Ønsker ikke at oplyse	0	0%	4	10%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for diskrimination på din arbejdsplads?

	Antal 2023	Pct. 2023	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	9	50%	21	53%
En leder	5	28%	14	35%
Underordnede	1	6%	1	3%
Borgere eller brugere*	6	33%	0	0%
Pårørende*	-	-	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	0	0%	0	0%
Ønsker ikke at uddybe	1	6%	7	18%

* Bemærk, at kategorierne "Borgere eller brugere" og "Pårørende" var samlet i én kategori i 2023 ved navn "Borgere/Brugere/Pårørende". Den samlede historik fra 2023 er i denne rapport koblet på kategorien "Borgere eller brugere".

Hvis ja, hvor har diskriminationen fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	38	97%	32	94%	0	0%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	0	0%	0	0%	0	0%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	2	5%	2	6%	0	0%

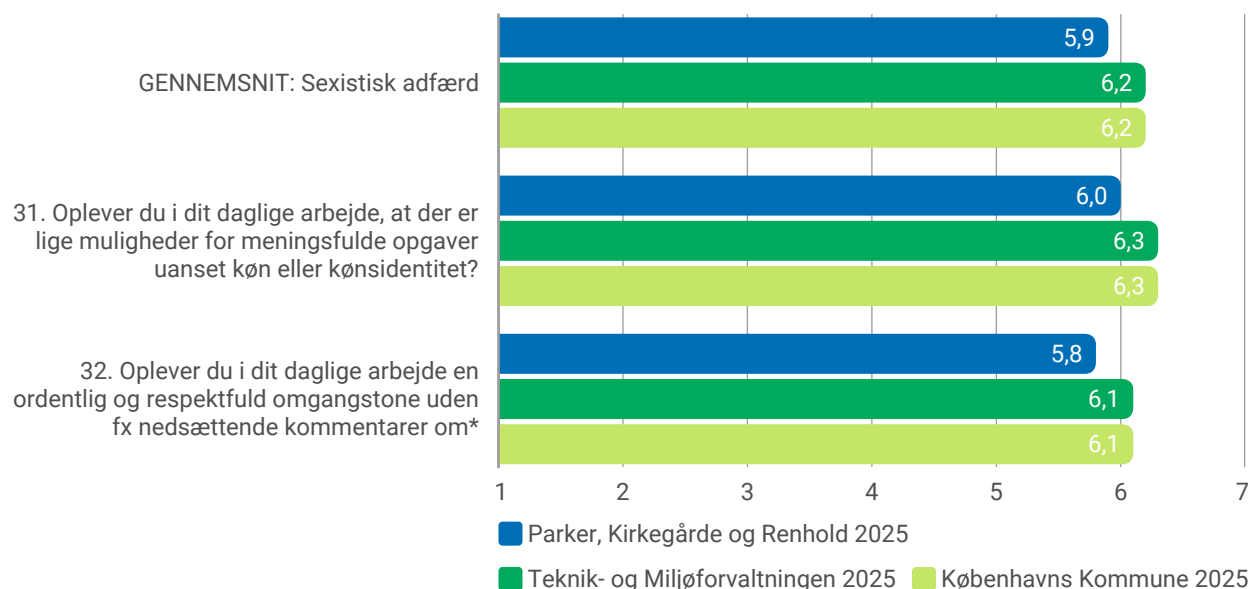
Diskrimination eller forskelsbehandling

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	22	55%	22	67%	0	0%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	14	35%	13	39%	0	0%
Finder diskriminationen stadig sted?	22	55%	18	55%	0	0%

Sexistisk adfærd

Spørgsmålene i temaet "Sexistisk adfærd" handler om, i hvor høj grad man oplever lige muligheder i arbejdet samt en ordentlig og respektfuld omgangstone. Sexistisk adfærd kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder. Derfor er det vigtigt, at det altid bliver håndteret.



*Se hele spørgsmålet her: 32. Oplever du i dit daglige arbejde en ordentlig og respektfuld omgangstone uden fx nedsættende kommentarer om krop, livsstil, køn eller seksuel orientering og uden seksuelle hentydninger, fordomme om køn, kønsidentitet eller tilsvarende?

Seksuel chikane

Tabellen herunder viser, hvor mange der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for seksuel chikane i forbindelse med deres nuværende arbejde.

Seksuel chikane er krænkende adfærd af seksuel karakter. Krænkende adfærd af seksuel karakter er al form for uønsket seksuel opmærksomhed og kan fx være uønskede berøringer, uønskede verbale seksuelle opfordringer, sjofle kommentarer og upassende vittigheder, uvedkommende snak om seksuelle emner eller visning af pornografisk materiale. Chikanen kan også komme til udtryk som nedsættende tale om køn (dit eller andres) eller seksuel orientering. Det er også seksuel chikane, hvis handlingen er udført uden intention om at skade dig.

Seksuel chikane kan forekomme i direkte eller indirekte kontakt. Det kan for eksempel være fysisk, skriftligt, telefonisk eller digitalt på mail, SMS eller sociale medier.

33. Har du inden for de seneste 12 måneder, i forbindelse med dit nuværende arbejde, været udsat for seksuel chikane?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Ja, uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil	2	0%	1	10%	1	50%
Ja, uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner f.eks. klap, kys eller omfavnelse	2	0%	1	10%	1	50%
Ja, at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering på en måde, som var uønsket eller ubehageligt for dig	10	2%	9	90%	0	0%
Ja, andet	6	1%				
Nej	576	97%				
Total	594	100%				
Total ja	18	3%	10	100%	2	100%

Seksuel chikane

33a. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	0	0%	0	0%	0	0%
Ugentligt	0	0%	0	0%	0	0%
Månedligt	1	0%	1	100%	0	0%
Af og til	0	0%	0	0%	0	0%
En enkelt gang	1	0%	0	0%	1	100%
Nej	592	100%				
Total	594	100%				
Total ja	2	0%	1	100%	1	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for uønskede seksuelle kommentarer om din krop, tøj eller livsstil i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	1	50%
En leder	0	0%
Underordnede	0	0%
Borgere eller brugere	0	0%
Pårørende	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	1	50%
Ønsker ikke at uddybe	0	0%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	2	100%	1	100%	1	100%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	0	0%	0	0%	0	0%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	0	0%	0	0%	0	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	1	50%	0	0%	1	100%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	1	50%	0	0%	1	100%
Finder det stadig sted?	1	50%	1	100%	0	0%

Seksuel chikane

33b. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	0	0%	0	0%	0	0%
Ugentligt	0	0%	0	0%	0	0%
Månedligt	1	0%	1	100%	1	100%
Af og til	0	0%	0	0%	0	0%
En enkelt gang	1	0%	0	0%	0	0%
Nej	592	100%				
Total	594	100%				
Total ja	2	0%	1	100%	1	100%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for uønsket fysisk kontakt med seksuelle undertoner i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	1	50%
En leder	0	0%
Underordnede	0	0%
Borgere eller brugere	1	50%
Pårørende	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	0	0%
Ønsker ikke at uddybe	1	50%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	2	100%	1	100%	1	100%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	0	0%	0	0%	0	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	0	0%	0	0%	0	0%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	0	0%	0	0%	0	0%
Finder det stadig sted?	1	50%	1	100%	1	100%

Seksuel chikane

33c. Hvor ofte har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025	Antal 2025	Pct. 2025
Dagligt	1	0%	1	11%	0	0%
Ugentligt	2	0%	2	22%	0	0%
Månedligt	2	0%	2	22%	0	0%
Af og til	3	1%	3	33%	0	0%
En enkelt gang	2	0%	1	11%	0	0%
Nej	584	98%				
Total	594	100%				
Total ja	10	2%	9	100%	0	0%

Hvis ja, fra hvem har du været udsat for at nogen har talt nedsættende om køn eller seksuel orientering i forbindelse med dit nuværende arbejde?

	Antal 2025	Pct. 2025
Kolleger	8	80%
En leder	1	10%
Underordnede	1	10%
Borgere eller brugere	0	0%
Pårørende	0	0%
Eksterne samarbejdspartnere	0	0%
Ønsker ikke at uddybe	1	10%

Hvis ja, hvor har den sexistiske adfærd fundet sted?

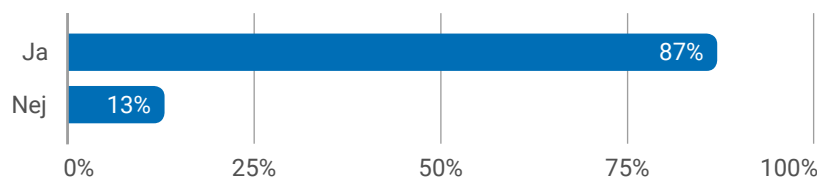
	Total		Intern		Ekstern	
	Antal	Pct.	Antal	Pct.	Antal	Pct.
På din arbejdsplads (eller fysiske lokationer knyttet til arbejdspladsen)	9	90%	8	89%	0	0%
Uden for din arbejdsplads (privatadresse, indkøbssteder el.lign.)	1	10%	1	11%	0	0%
På mail, SMS eller fx sociale medier (digitalt)	0	0%	0	0%	0	0%

Øvrige opfølgende spørgsmål

	Total		Intern		Ekstern	
	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja	Antal Ja	Pct. Ja
Har du fortalt en leder, en tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant på arbejdspladsen om problemet?	1	10%	1	11%	0	0%
Er der gjort en indsats for, at der tages hånd om det på arbejdspladsen?	3	30%	3	33%	0	0%
Finder det stadig sted?	6	60%	6	67%	0	0%

Seksuel chikane

34. Ved du, hvor du kan henvende dig på din arbejdsplads, hvis du overværer eller udsættes for uønsket seksuel opmærksomhed eller seksuelt krænkende handlinger?

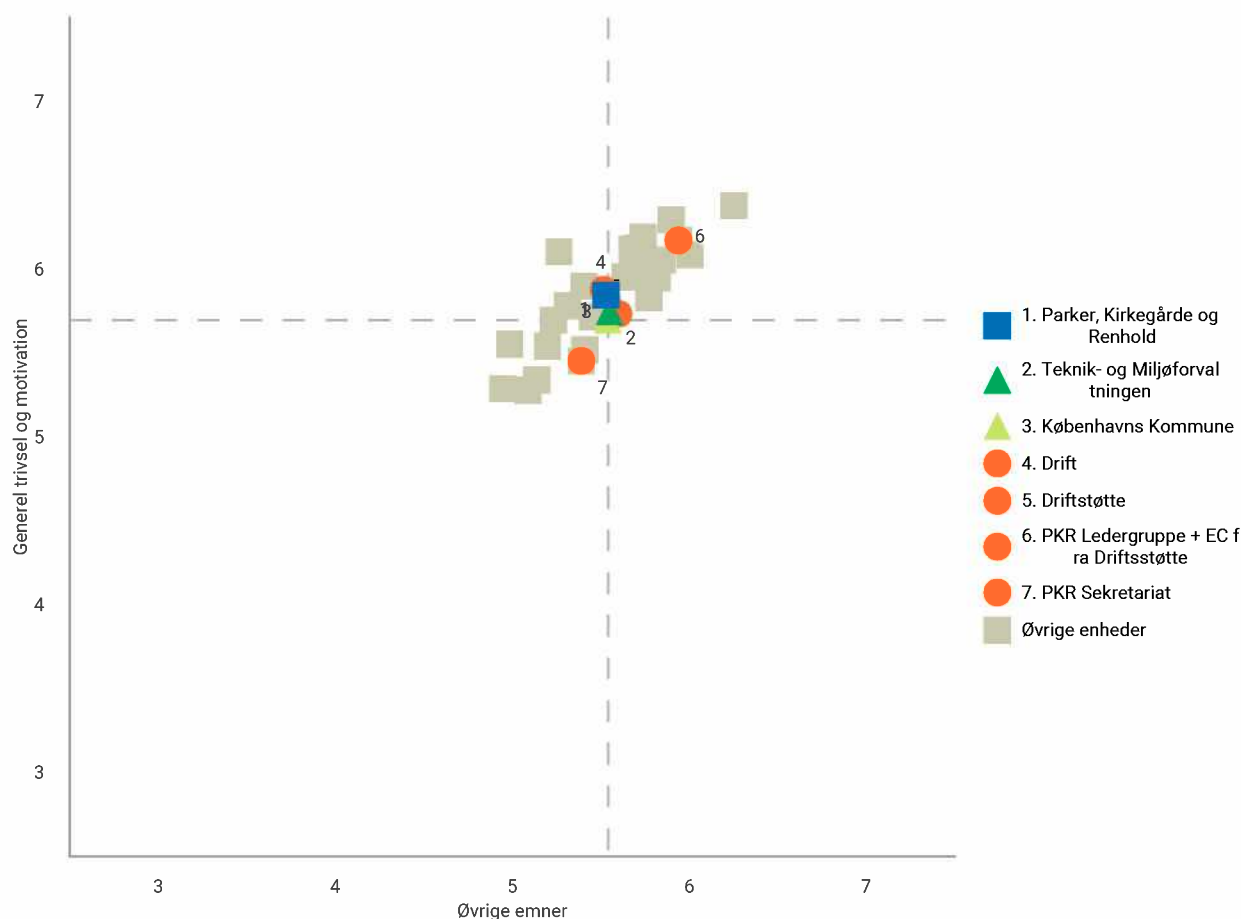


Plotdiagram: "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med øvrige emner

"Generel trivsel og motivation" er undersøgelsens centrale emne og giver en pejling af, hvordan medarbejderne overordnet oplever arbejdet og arbejdsmiljøet og graden af deres egen motivation og engagement i arbejdet.

I figuren ses enhedernes gennemsnit for spørgsmålene om "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for de øvrige emner i undersøgelsen. Antallet af spørgsmål under hvert emne varierer, men hvert emne vægter lige meget. Det betyder, at spørgsmålene i emner med få spørgsmål vægter forholdsvis mere i beregningen.

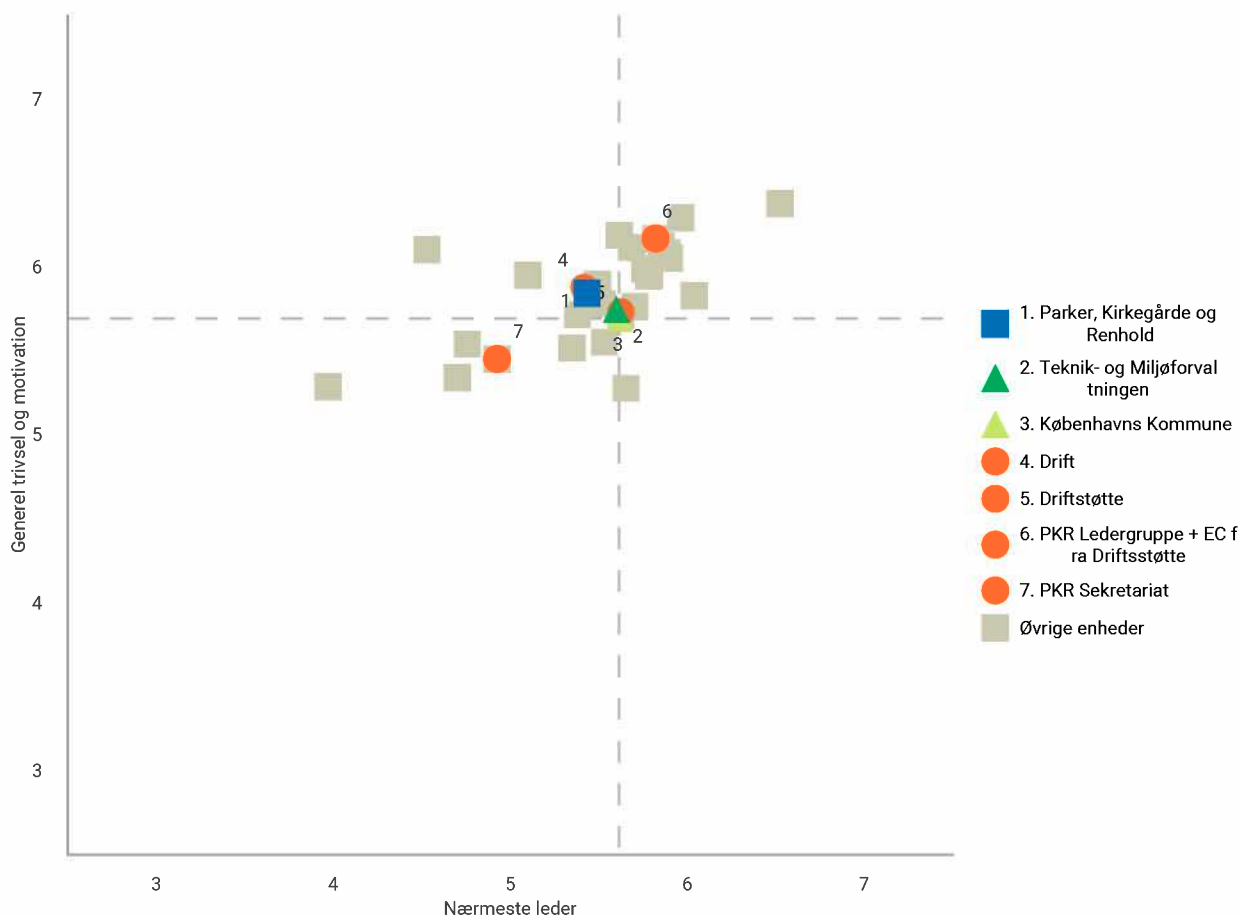
De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Parker, Kirkegårde og Renhold. De stiplede linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Plotdiagram: "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med emnet "Nærmeste leder"

I figuren ses enhedernes gennemsnit for "Generel trivsel og motivation" sammenholdt med enhedernes gennemsnit for "Nærmeste leder".

De grå firkanter i figuren viser underliggende enheder to organisatoriske niveauer under Parker, Kirkegårde og Renhold. De stiplede linjer i figuren viser gennemsnittet for Københavns Kommune.



Baggrundsresultater - opdelt på alder, anciennitet og køn

Tabellerne herunder viser emnescorerne opdelt på henholdsvis alder, anciennitet og køn. Resultaterne for et emne vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelser på emnet. Er der emner, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Alder	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Under 30 år	28	5%	5,8	5,8	5,2	6,0	5,8	5,7	5,4	6,2	25%
30-39 år	82	14%	5,9	5,8	5,7	5,7	5,4	5,5	5,2	5,6	22%
40-49 år	125	21%	5,8	5,6	5,5	5,4	5,2	5,2	5,1	5,1	19%
50-59 år	208	35%	5,9	5,6	5,5	5,7	5,3	5,4	5,2	5,3	23%
Over 60 år	152	26%	5,9	5,7	5,2	5,6	5,3	5,5	5,2	5,4	20%
Total	595	100%	5,8	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,2	5,4	21%

Anciennitet	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Under 1 år	48	8%	6,0	5,5	5,6	5,8	5,4	5,6	5,3	5,7	15%
1-2 år	90	15%	6,0	5,9	5,7	6,0	5,6	5,7	5,3	5,7	24%
3-4 år	84	14%	5,9	5,6	5,3	5,5	5,2	5,3	5,1	5,4	20%
Over 5 år	373	63%	5,8	5,6	5,4	5,6	5,3	5,3	5,2	5,2	22%
Total	595	100%	5,8	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,2	5,4	21%

Køn	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Kvinde	189	32%	5,9	5,6	5,3	5,7	5,4	5,4	5,1	5,5	21%
Mand	406	68%	5,8	5,7	5,5	5,6	5,3	5,4	5,2	5,3	22%
Total	595	100%	5,8	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,2	5,4	21%

Baggrundsresultater - opdelt på faggruppe

Tabellen herunder viser emnescorerne opdelt på faggruppe. Resultaterne for et emne vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne på emnet. Er der emner, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe.

Faggruppe	Antal svar	Pct.	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed	Sygefravær (Ja)
Administration og IT (HK)	38	6%	5,5	5,3	5,3	5,5	5,5	5,0	4,9	5,0	11%
Akademikere	85	14%	5,8	5,8	5,7	5,5	5,3	5,3	5,0	5,4	14%
Chefer og ledere	27	5%	5,9	5,6	5,6	5,7	5,6	5,3	5,6	5,4	11%
Håndværkere	125	21%	5,8	5,7	5,4	5,6	5,5	5,4	5,4	5,3	35%
Køkken- og rengøringsområdet	23	4%	6,1	5,6	5,6	6,3	4,9	5,7	5,2	5,9	9%
Pædagogisk personale	48	8%	6,0	6,0	4,9	5,5	5,7	5,6	5,3	5,9	38%
Specialarbejdere mv.	201	34%	5,9	5,5	5,4	5,6	5,1	5,4	5,1	5,3	19%
Øvrige faggrupper	34	6%	5,9	5,8	5,0	5,8	5,2	5,6	5,3	5,6	15%
Øvrige	14	2%	6,0	5,6	6,1	5,9	5,2	5,5	5,7	5,3	0%
Total	595	100%	5,8	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,2	5,4	21%

Svarfordeling på spørgsmål

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2025	Gns. 2023
Generel trivsel og motivation										5,8	
1. Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	0%	593	1%	2%	3%	7%	17%	39%	32%	5,8	5,8
2. Er du motiveret i dit arbejde?	1%	592	1%	1%	4%	5%	18%	40%	31%	5,8	
3. Kan du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	2%	585	3%	3%	5%	6%	17%	32%	34%	5,6	
4. Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	0%	593	0%	2%	1%	4%	16%	39%	37%	6,0	5,9
5. Har du tilstrækkelig indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?	1%	592	1%	1%	3%	5%	15%	39%	36%	5,9	
Samarbejde										5,7	
6. Er der et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	0%	593	1%	1%	3%	7%	16%	35%	36%	5,9	5,8
7. Er du tryk ved at dele tvivl, fejl eller udfordringer i dit arbejde med dine kolleger?	0%	593	1%	2%	3%	5%	14%	40%	34%	5,8	
8. Er der et godt samarbejde mellem din egen gruppe/afdeling/team og de øvrige grupper/afdelinger/teams på arbejdspladsen?	2%	584	1%	4%	5%	13%	22%	36%	18%	5,3	5,2
9. Taler I løbende om, hvordan I fagligt bedst løser jeres opgaver?	1%	591	1%	3%	3%	8%	20%	39%	27%	5,7	5,5
TMF1. Bliver konflikter løst på en god og retfærdig måde?	9%	543	4%	7%	9%	13%	25%	28%	15%	4,9	5,1
Nærmeste leder										5,4	
10. Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af din nærmeste leder?	3%	579	3%	7%	5%	8%	16%	35%	27%	5,4	5,4
11. Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?	1%	588	3%	4%	4%	8%	13%	32%	35%	5,6	5,6
12. Er du tryk ved at dele tvivl, fejl eller udfordringer i dit arbejde med din nærmeste leder?	1%	589	4%	4%	5%	7%	14%	32%	34%	5,6	
13. Får du tilstrækkelig sparring fra din nærmeste leder?	4%	571	5%	7%	5%	11%	21%	30%	23%	5,2	
TMF2. Hjælper din nærmeste personaleleder med løsning af konflikter, når de opstår?	11%	527	5%	6%	6%	10%	18%	29%	27%	5,2	5,4
TMF3. Oplever du, at din nærmeste personaleleder prioriterer at være tilgængelig i dagligdagen?	3%	576	3%	5%	6%	10%	19%	28%	30%	5,4	5,7
Ledelsen										5,6	
14. Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	1%	591	1%	1%	3%	4%	14%	38%	39%	6,0	5,8
15. Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	2%	585	2%	4%	3%	7%	12%	36%	36%	5,7	5,5
16. Oplever du, at ledelsen skaber tydelig retning for opgaveløsningen?	3%	579	3%	5%	7%	15%	21%	29%	20%	5,2	
Læring og udvikling										5,3	
17. Har du tilstrækkelig mulighed for at udvikle dig fagligt gennem dit arbejde?	3%	579	3%	3%	5%	11%	25%	31%	22%	5,3	
TMF4. Kan du bruge dine evner og færdigheder i dit arbejde?	1%	592	1%	2%	3%	6%	16%	38%	34%	5,9	5,8

	Ved ikke	Antal svar	1	2	3	4	5	6	7	Gns. 2025	Gns. 2023
TMF5. Oplever du, at du og dine kolleger i TMF deler viden?	2%	585	1%	3%	5%	10%	28%	33%	18%	5,3	5,2
Håndtering af krav i arbejdet										5,4	
18. Har du mulighed for at udføre arbejdet i en tilfredsstillende kvalitet?	1%	592	1%	3%	5%	7%	24%	39%	22%	5,6	
19. Oplever du, at der er balance mellem dine arbejdsopgaver og den tid, du har til at løse dem?	0%	593	3%	3%	6%	12%	22%	34%	19%	5,3	
20. Oplever du at have passende indflydelse på tilrettelæggelse af din arbejdstid?	1%	589	1%	2%	3%	6%	17%	33%	38%	5,9	
21. Får du den hjælp og støtte, du har brug for, for at udføre dine arbejdsopgaver?	1%	590	2%	2%	4%	10%	20%	36%	26%	5,6	
22. Er du klædt på til at håndtere følelsesmæssigt belastende situationer i dit arbejde?	8%	547	3%	5%	7%	12%	23%	32%	20%	5,2	5,3
23. Oplever du, at du har mulighed for at håndtere krav, der er uklare eller modstridende?	10%	537	3%	5%	6%	16%	26%	33%	11%	5,0	
Fysisk arbejdsmiljø										5,2	
De ergonomiske forhold	3%	578	1%	3%	5%	16%	27%	32%	16%	5,3	
Indeklimaet	4%	571	2%	5%	11%	17%	27%	26%	12%	4,9	
Lysforhold (fx. dagslys, lysstyrke eller blænding i forbindelse med skærmarbejde)	11%	532	3%	4%	5%	11%	21%	36%	20%	5,3	
Lydforhold (fx. akustik, støj eller forstyrrelser)	5%	565	3%	5%	8%	18%	27%	24%	13%	4,9	
Arbejdet med kemikalier	43%	340	6%	3%	7%	9%	20%	32%	24%	5,3	
Hygiejne og forebyggelse af smitte	9%	540	3%	5%	6%	14%	23%	34%	16%	5,1	
Forebyggelse af arbejdsulykker	15%	503	1%	1%	4%	11%	24%	37%	21%	5,5	
TMF6. Er du tilfreds med de arbejdsredskaber, som du arbejder med?	3%	580	2%	3%	4%	11%	23%	37%	20%	5,4	5,6
Sundhed										5,4	
25. Har du tilstrækkelige muligheder for at træffe sunde valg, når du er på arbejde?	4%	574	2%	3%	6%	12%	23%	32%	23%	5,4	5,3

Svarfordeling på emner

Tabellen herunder viser enheder med mere end 5 besvarelser i rapportens område med tilhørende emnescorer. Cellen med temascoren er farvet for at markere forskellen i score mellem enheden og Københavns Kommune. Formålet er at vise forskelle, som kan siges at have betydning. Som tommelfingerregel for, hvornår en forskel kan betragtes som værende af betydning, er der anvendt en grænse på +/- 0,35. Værdien 0,35 anvendes efter anbefaling fra bl.a. Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA). Grænsen kan anvendes til at vurdere, om der er forskel mellem enhedens resultater og overordnede organisatoriske niveauer (fx forvaltningen eller hele Københavns Kommune).

En positiv forskel på +0,35 eller derover er markeret med GRØN

En forskel mellem -0,35 og +0,35 er markeret med HVID

En negativ forskel på -0,35 eller mere er markeret med RØD

Værdien 0,35 anvendes af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) i vurderingen af det psykiske arbejdsmiljø.

Opdeling et niveau under	Antal svar	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed
Københavns Kommune	34.505	5,7	5,7	5,6	5,7	5,3	5,3	5,0	5,4
Teknik- og Miljøforvaltningen	2.128	5,7	5,7	5,6	5,7	5,3	5,5	5,0	5,3
Parker, Kirkegårde og Renhold	595	5,8	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,2	5,4
Drift	476	5,9	5,6	5,4	5,7	5,3	5,4	5,2	5,3
Driftstøtte	89	5,7	5,8	5,6	5,5	5,4	5,5	5,0	5,4
PKR Ledergruppe + EC fra Driftstøtte	7	6,2	5,7	5,8	5,8	6,3	5,3	5,7	6,3
PKR Sekretariat	23	5,5	5,8	4,9	5,4	5,3	4,8	4,7	5,7

Opdeling to niveauer under	Antal svar	Generel trivsel og motivation	Samarbejde	Nærmeste leder	Ledelsen	Læring og udvikling	Håndtering af krav i arbejdet	Fysisk arbejdsmiljø	Sundhed
Københavns Kommune	34.505	5,7	5,7	5,6	5,7	5,3	5,3	5,0	5,4
Teknik- og Miljøforvaltningen	2.128	5,7	5,7	5,6	5,7	5,3	5,5	5,0	5,3
Parker, Kirkegårde og Renhold	595	5,8	5,7	5,4	5,6	5,3	5,4	5,2	5,4
Bemandede Legepladser	61	6,0	5,9	5,1	5,5	5,6	5,5	5,2	5,7
Bygningsdrift	12	5,8	5,2	5,5	5,5	5,0	5,0	4,9	4,8
Byinventar	28	5,7	5,8	5,4	5,6	4,8	5,7	5,1	5,2
Bynatur	32	5,8	5,9	6,0	5,7	5,7	5,5	5,0	5,9
Enhedschefer Drift	16	6,0	5,6	5,8	5,9	5,8	5,5	6,0	5,3
Grøn Drift City	28	5,5	5,5	4,8	5,0	5,1	5,1	5,3	5,0
Grøn Drift Nord og Bydækkende	30	5,9	6,0	5,8	5,9	5,5	5,6	5,5	5,5
Grøn Drift Syd	32	6,0	6,0	5,8	6,1	5,7	5,7	5,3	5,5
Kirkegårde Nord	27	6,2	6,0	5,6	5,6	5,7	5,7	5,7	5,6
Kirkegårde Syd	33	6,3	5,8	6,0	6,1	5,9	5,7	5,8	5,8
Kirkegårde og Krematorier	21	5,3	5,0	5,7	5,5	4,4	4,6	4,9	4,4
Kontrakter	22	6,1	6,0	5,9	5,9	5,5	5,7	5,2	5,6
Køretøjer og Materiel	15	5,3	5,4	4,7	4,6	5,1	5,4	4,9	4,7
Kørsel og Vintertjeneste	25	6,1	5,6	5,9	6,0	5,5	5,6	5,0	5,6
Renhold City Middelalderbyen	40	5,9	5,4	5,5	5,7	5,2	5,3	5,1	5,1
Renhold City Østerbro	16	5,6	5,0	5,5	5,2	4,7	5,0	4,5	4,3
Renhold Nord	24	5,7	5,7	5,6	5,1	5,0	5,0	5,1	4,6
Renhold Syd og Cykler	29	5,3	4,9	4,0	5,2	4,4	5,0	4,8	5,2
Renhold og Driftsviden	20	5,5	5,7	5,3	5,6	5,0	5,4	4,6	5,2
Skadedyr	17	6,1	5,7	4,5	5,5	4,9	5,4	5,2	5,0
Toiletter	37	6,2	5,9	5,9	6,4	5,4	5,8	5,5	5,9

Indledning

Kære TMF'er,

Jeg vil gerne starte med at takke dig for din deltagelse i Trivselsundersøgelsen 2025 (TU25) og for, at du som medarbejder i driften desuden har deltaget i den udvidede APV af det fysiske arbejdsmiljø. Din og dine kollegaers deltagelse giver os et stærkt grundlag for at forstå, hvordan vi har det på arbejdspladsen, og hvor vi kan forbedre os.

Resultaterne af TU25 og den supplerende APV er nu klar, og arbejdet med opfølgningen skal sættes i gang. Den efterfølgende dialog er vigtig, så vi i fællesskab kan finde ud af, hvad der fungerer godt, og hvor der er behov for at sætte ind.

Den rapport, du sidder med, giver os et afsæt for dialog mellem kollegaer og ledelse om, hvordan vi kan forbedre trivslen og arbejdsmiljøet i TMF. Jeg opfordrer jer til at drøfte resultaterne i jeres afdelinger og udarbejde konkrete handlingsplaner for, hvordan vi i fællesskab kan styrke både trivsel og arbejdsmiljø.

Jeg håber, at I får gode og udbytterige drøftelser, som kan føre til endnu bedre resultater – både for os som medarbejdere, for københavnernes og for København.

Venlig hilsen,
Søren Wille, Administrerende direktør

APV'ens temaer

Ulykkesforhold - Ulykker

Ulykkesforhold - Beredskab

Ulykkesforhold - Fald fra højder

Ulykkesforhold - Fald, snuble, vrid

Fysiske rammer - Faciliteter

Fysiske rammer - Belysning

Fysiske rammer - Støj

Fysiske rammer - Rengøring

Maskiner/materiel - Sikkerhed

Maskiner/materiel - Arbejdsstillinger

Maskiner/materiel - Vibrationer

Beklædning

Værnemidler

Fysisk belastning - Arbejdsstillinger

Kemi

Biologi

Instruktion

Sammenligninger

I rapporten sammenlignes resultaterne med



Teknik- og Miljøforvaltningen

SÅDAN LÆSES FIGUREN

Figureerne viser svarfordelingen på de enkelte udsagn, fra I meget høj grad til Slet ikke.

I spørgsmålet 'Oplever du problemer med støj fra maskiner, værktøj, installationer eller andet?' i eksemplet nedenfor har 7% svaret "I meget høj grad", 7% har svaret "I høj grad", 9% har svaret "I overvejende grad", 26% har svaret "I nogen grad", 18% har svaret "I lav grad", 17% har svaret "I meget lav grad", mens 17% har svaret "Slet ikke". "Ved ikke"-besvarelser indgår ikke i resultatberegningen, men andelen vises til højre for figuren.

I eksemplet er "I meget høj grad" den mest negative svarmulighed, men vær opmærksom på, at det ved at andre spørgsmål kan være den mest positive svarmulighed afhængigt af spørgsmålets formulering.

Til højre for figuren vises gennemsnitsscoren for spørgsmålet.

De 7 punkter på skalaen er omregnet, så "I meget høj grad"=1, "I høj grad"=2, "I overvejende grad"=3, "I nogen grad"=4, "I lav grad"=5, "I meget lav grad"=6 og "Slet ikke"=7. I eksemplet nedenfor er gennemsnittet 4,6.

Såfremt "I meget høj grad" modsat dette eksempel er en positiv svarmulighed, så vil skalaen være kodet omvendt, således at positive svar altid bliver omregnet til de højeste tal på skalaen.



SÅDAN UDREGNES GENNEMSNIET

I alt har 401 personer svaret på spørgsmålet. 7% procent, svarende til 26 personer har svaret "I meget høj grad" og dermed givet 1 'point' hver, 27 personer har svaret "I høj grad" og givet 2 'point', og så fremdeles.

Regnestykket ser dermed således ud

$$\frac{(26 * 1) + (27 * 2) + (37 * 3) + (105 * 4) + (71 * 5) + (67 * 6) + (68 * 7)}{401} = 4,6$$

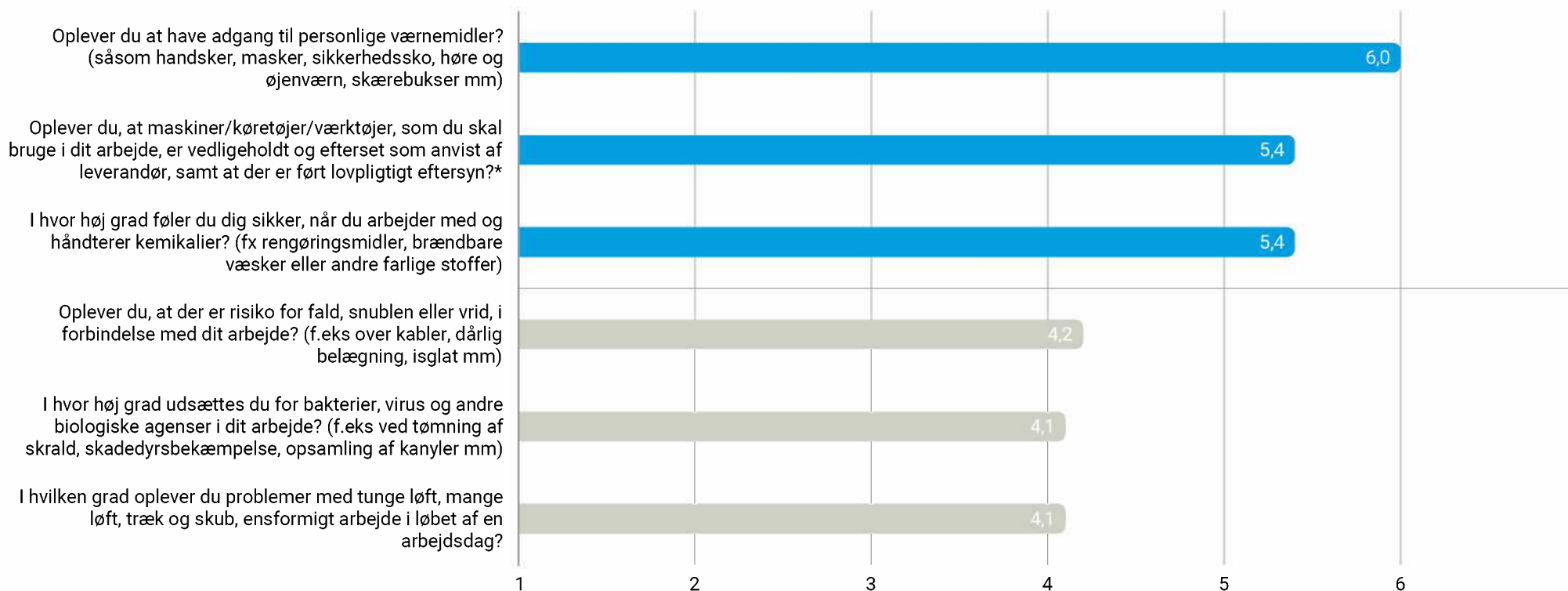
Yderst til højre sammenlignes resultatet med det overliggende organisatoriske niveau.

For spørgsmålet i eksemplet ligger resultatet 0,1 over det overliggende niveau, illustreret med grøn pil.

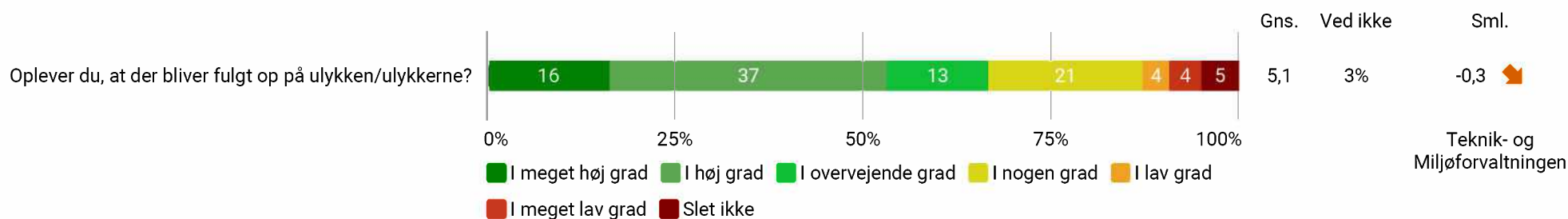
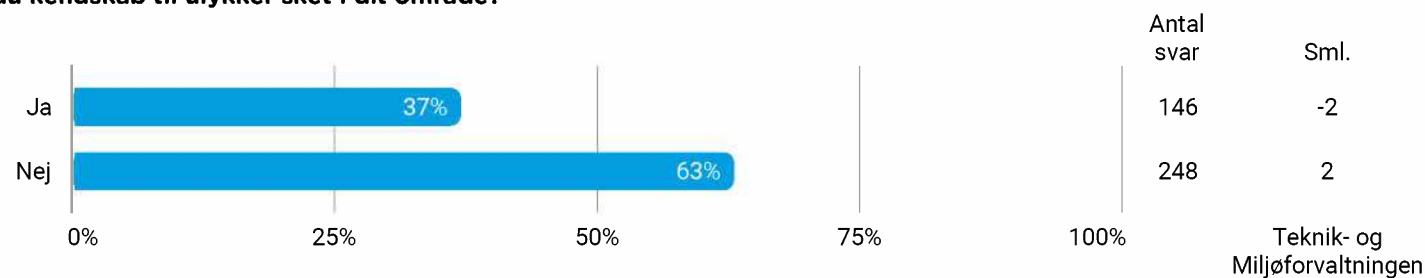
En skrå pil illustrerer en mindre afvigelse, mens en pil der går lodret op eller ned, illustrerer en større afvigelse.

HØJEST OG LAVEST

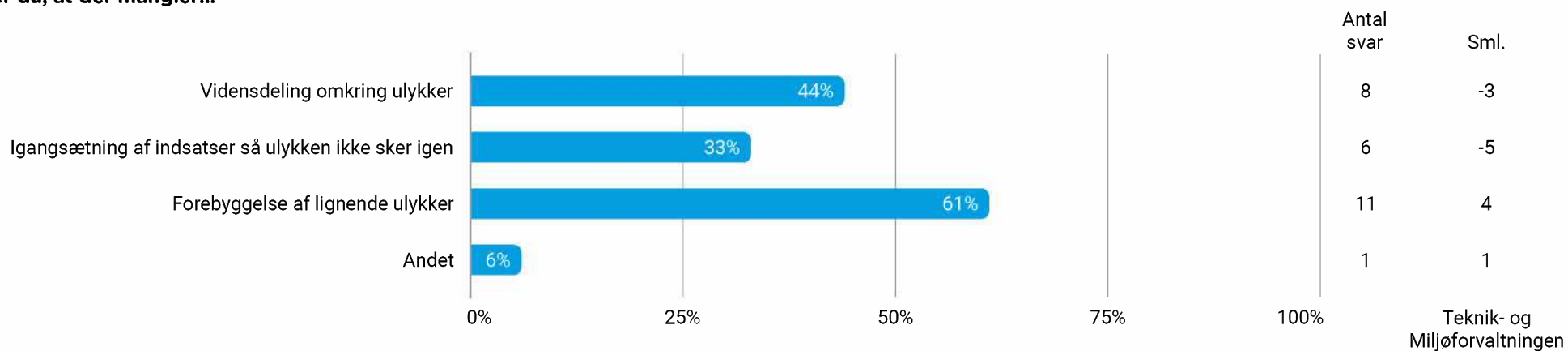
Nedenfor vises de tre udsagn, medarbejderne vurderer højest, og de tre udsagn, medarbejderne vurderer lavest.



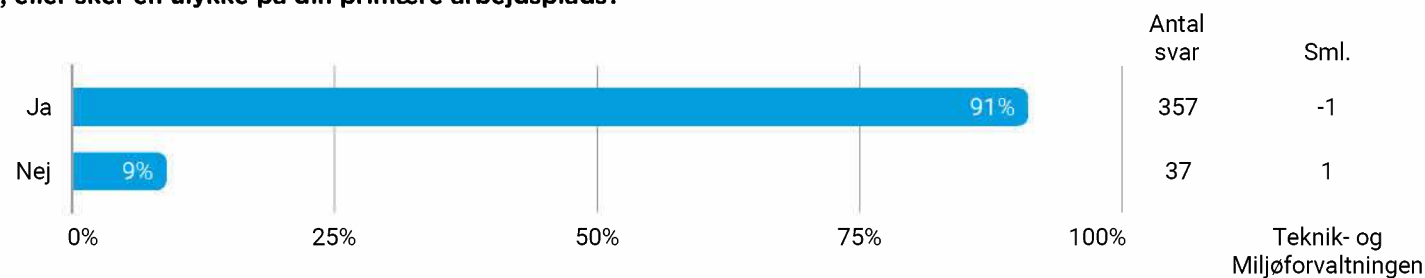
Har du været ude for en arbejdsulykke eller har du kendskab til ulykker sket i dit område?



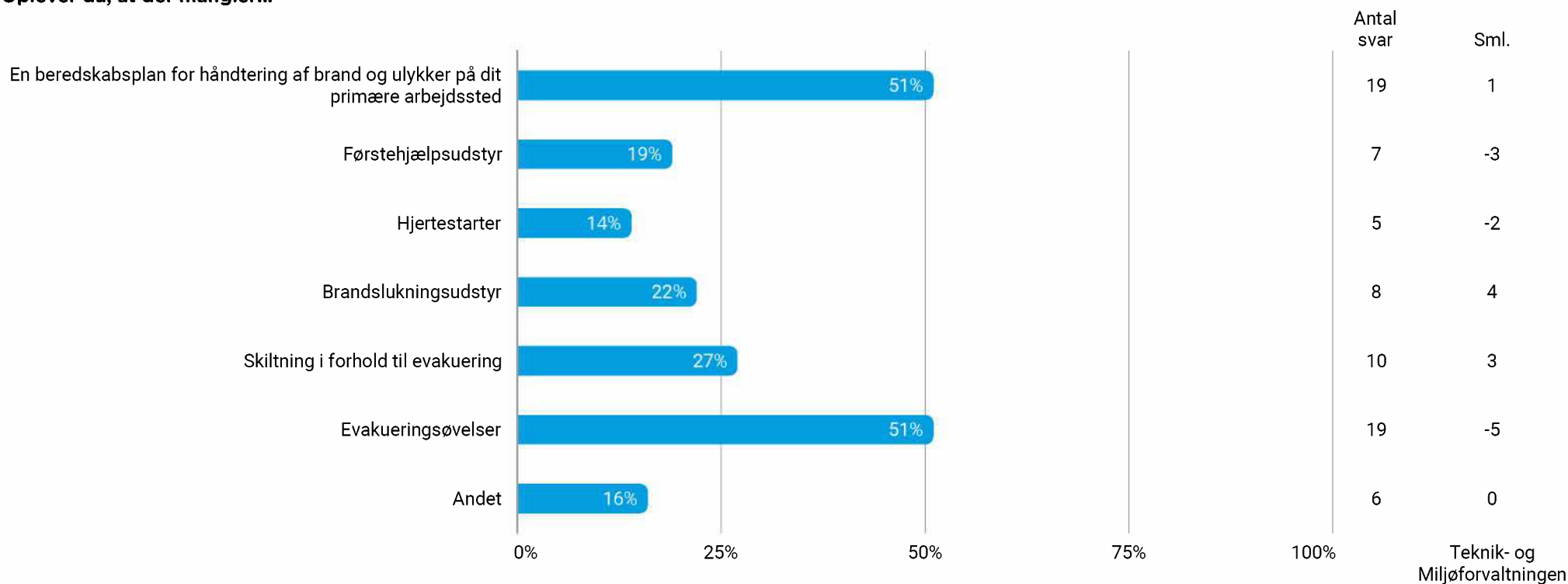
Oplever du, at der mangler...

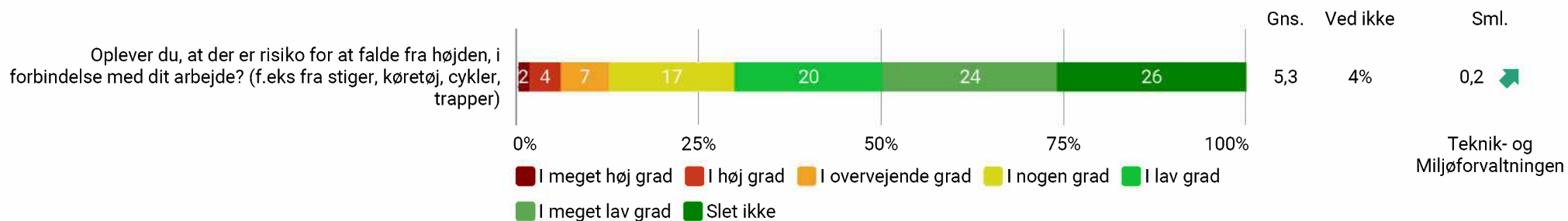


Ved du, hvad du skal gøre, hvis der opstår brand, eller sker en ulykke på din primære arbejdsplads?

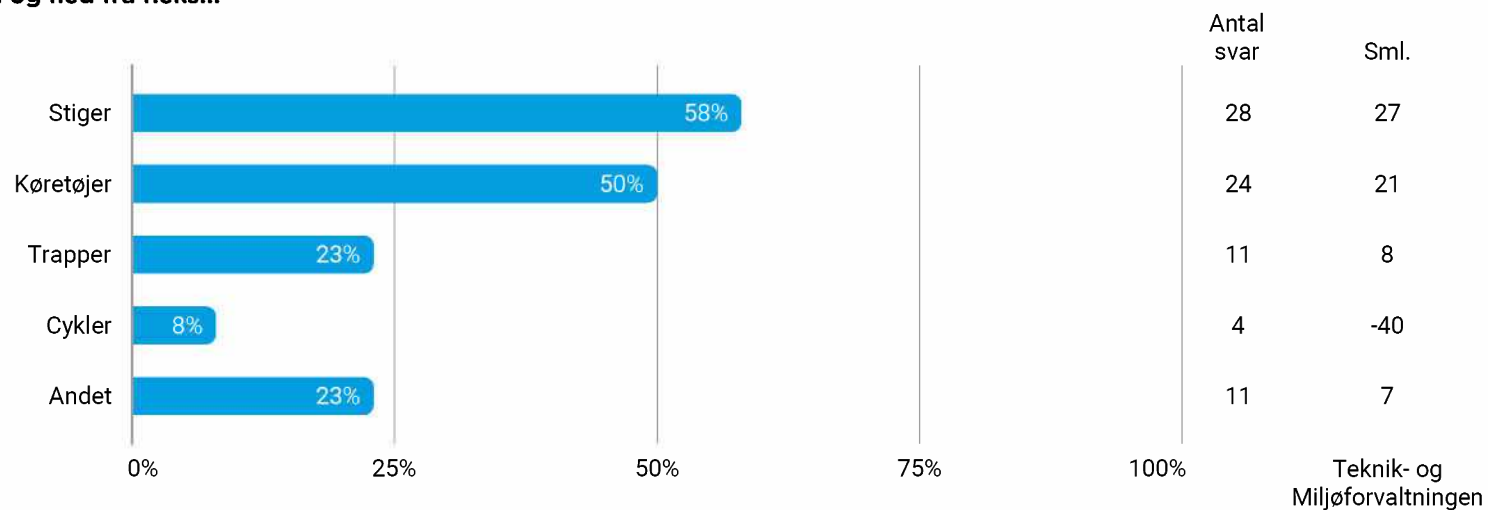


Oplever du, at der mangler...

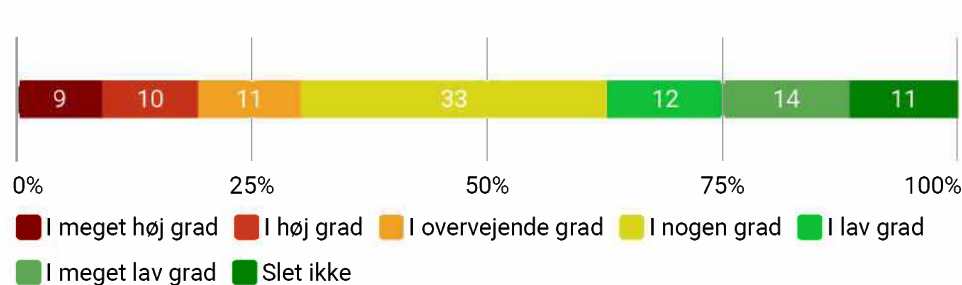




Oplever du, at der er risiko for fald oppe fra og ned fra f.eks...

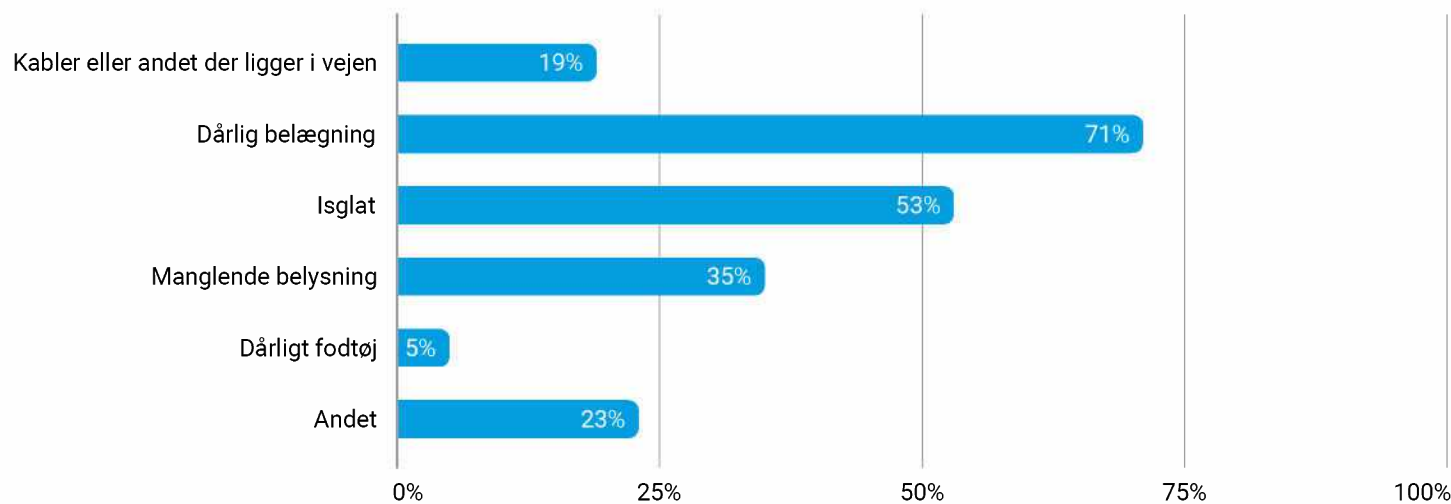


Oplever du, at der er risiko for fald, snublen eller vrid, i forbindelse med dit arbejde? (f.eks. over kabler, dårlig belægning, isglat mm)



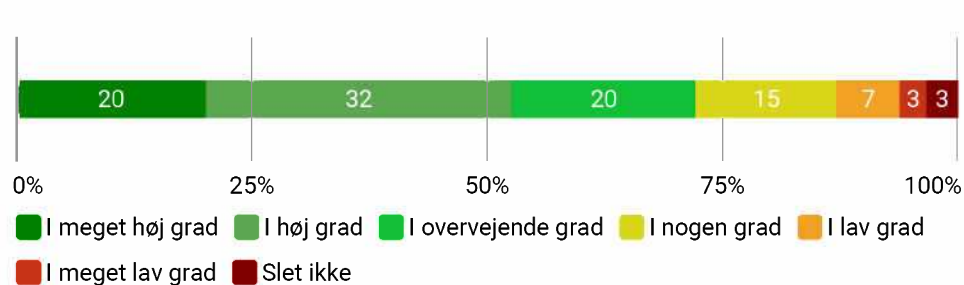
Gns.	Ved ikke	Sml.
4,2	3%	0,2
Teknik- og Miljøforvaltningen		

Oplever du, at der er risiko for fald, snublen eller vrid på grund af...



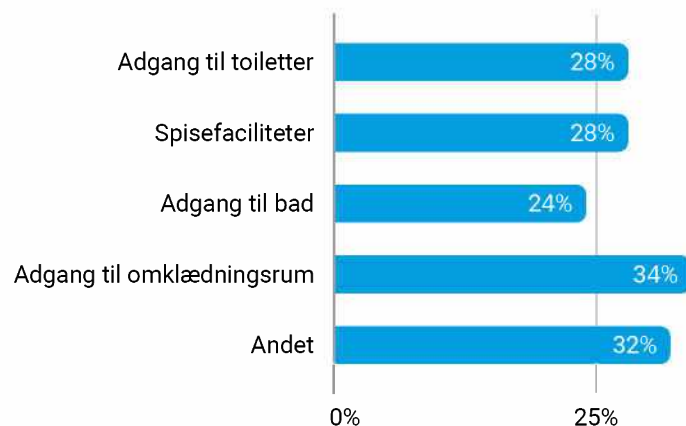
Antal svar	Sml.
22	-2
82	3
62	-10
41	3
6	0
27	6
Teknik- og Miljøforvaltningen	

Er du tilfreds med faciliteterne såsom adgang til toiletter, spisefaciliteter, pauserum, bad, omklædning på din primære arbejdsplads?



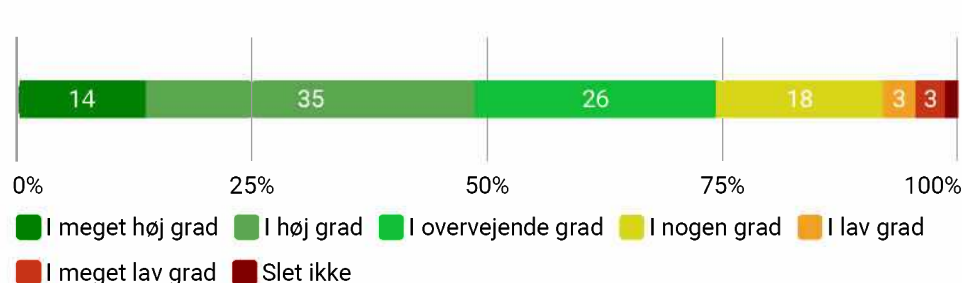
Gns.	Ved ikke	Sml.
5,2	2%	0,0 ➔
Teknik- og Miljøforvaltningen		

Oplever du problemer med...



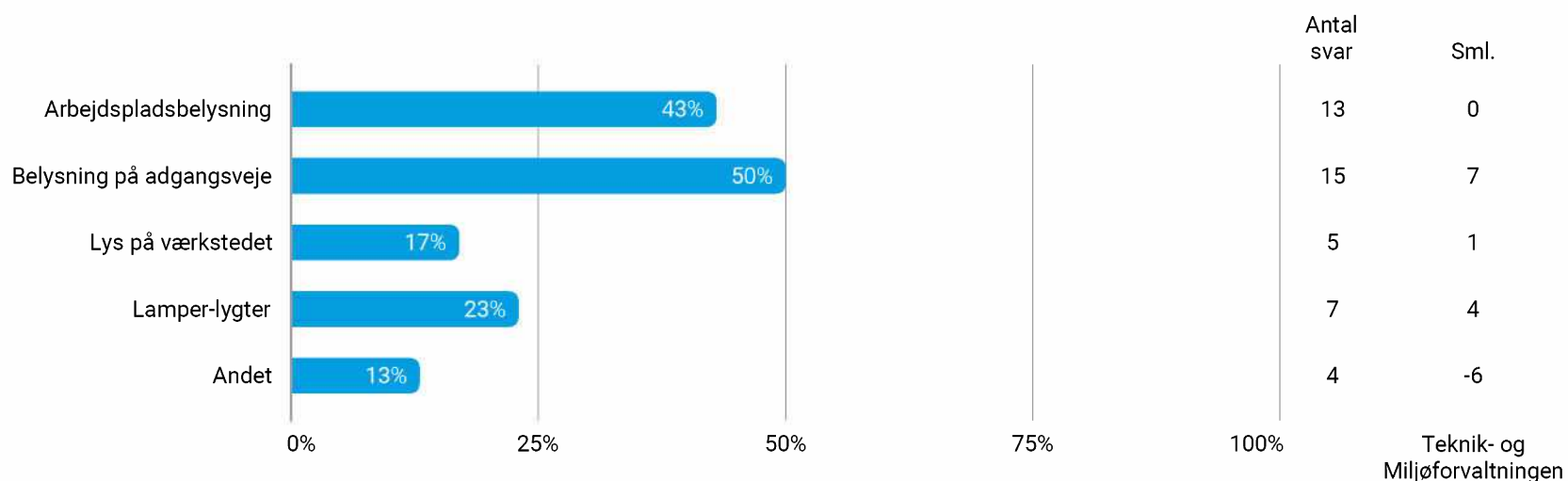
Antal svar	Sml.
14	-5
14	-1
12	2
17	6
16	0
Teknik- og Miljøforvaltningen	

Har du mulighed for ordentlig belysning, når du udfører dine arbejdsopgaver? (f.eks arbejdspladsbelysning, belysning på adgangsveje, mulighed for dagslys, lys på værkstedet mm)

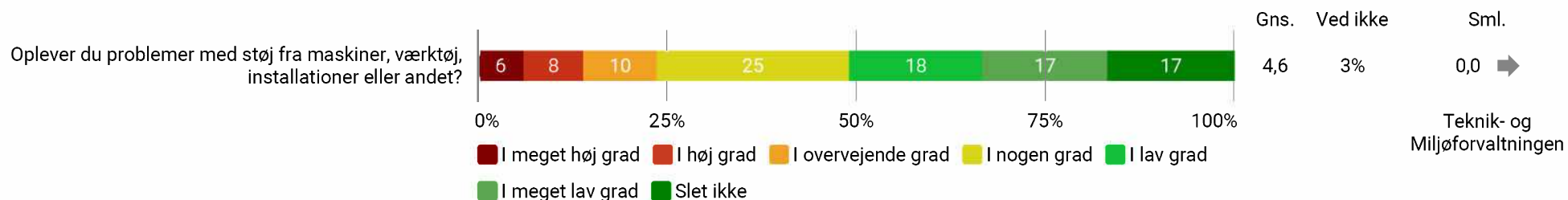


Gns.	Ved ikke	Sml.
5,2	4%	-0,1
Teknik- og Miljøforvaltningen		

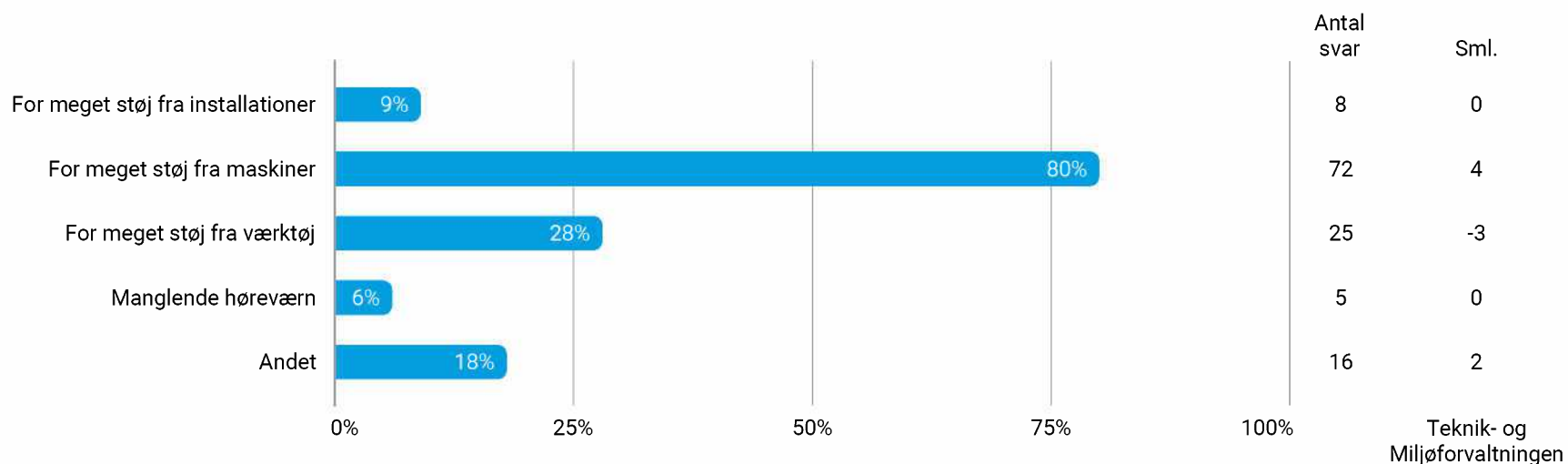
Oplever du, at der mangler...



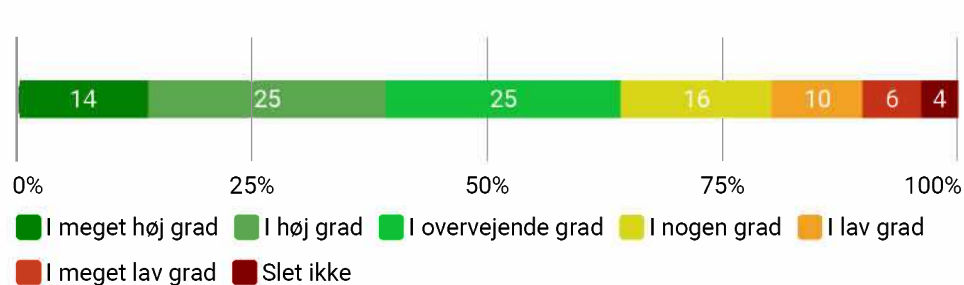
Antal svar	Sml.
13	0
15	7
5	1
7	4
4	-6
Teknik- og Miljøforvaltningen	



Oplever du...

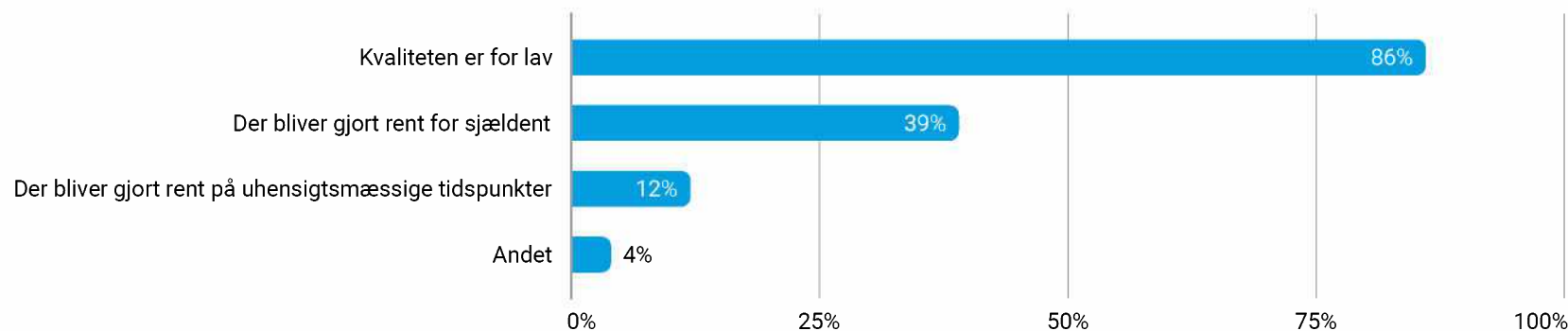


Er du tilfreds med rengøringen på din primære arbejdsplads? (både på fællesområder, toiletter, bad, omklædning)



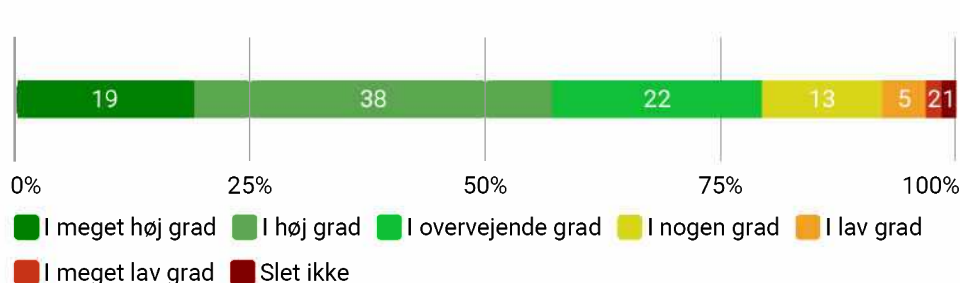
Gns.	Ved ikke	Sml.
4,8	2%	0,0 →
Teknik- og Miljøforvaltningen		

Oplever du, at...



Antal svar	Sml.
65	5
30	-2
9	2
3	1
Teknik- og Miljøforvaltningen	

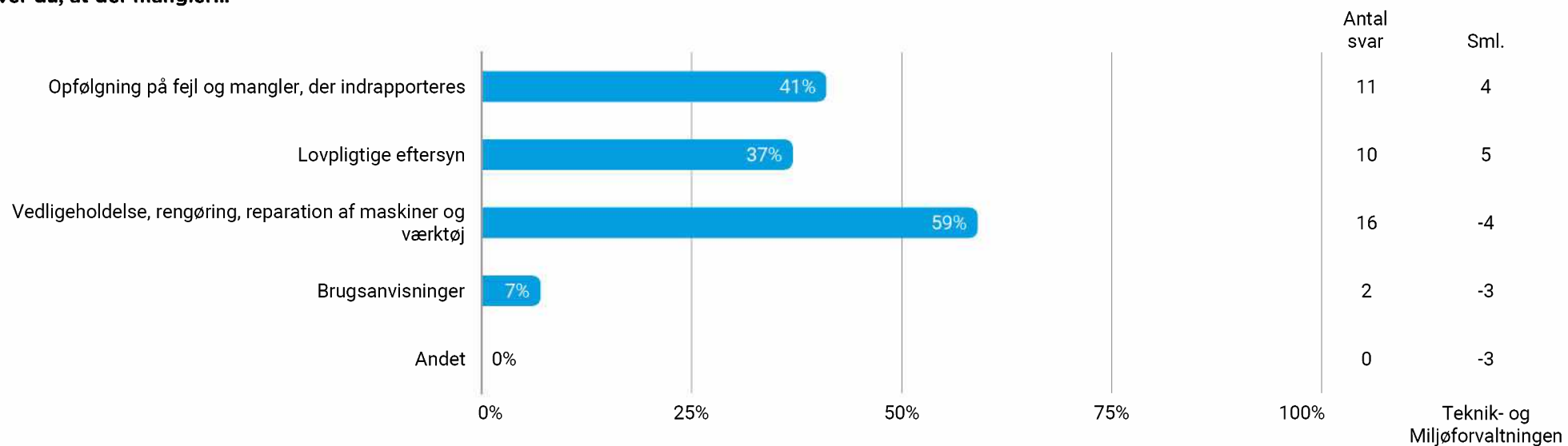
Oplever du, at maskiner/køretøjer/værktøjer, som du skal bruge i dit arbejde, er vedligeholdt og efterset som anvist af leverandør, samt at der er ført lovpligtigt eftersyn?*



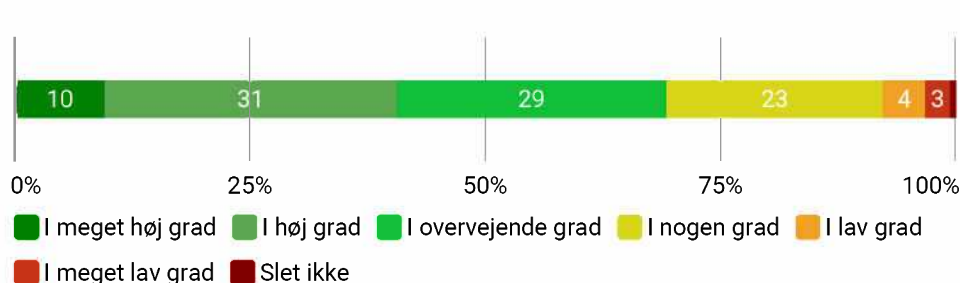
Gns.	Ved ikke	Sml.
5,4	12%	-0,1
Teknik- og Miljøforvaltningen		

*(f.eks. stigeeftersyn, eftersyn af el-værktøj, eftersyn af løftemateriel, stropper)

Oplever du, at der mangler...

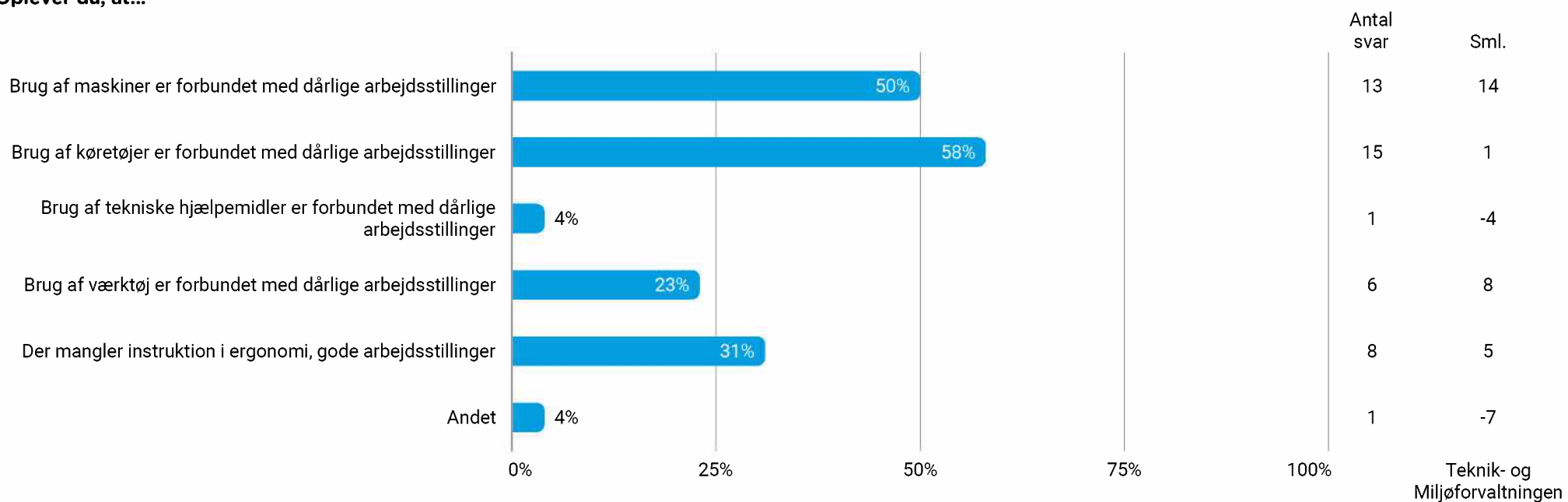


I hvilken grad oplever du, at værktøj, maskiner og køretøjer kan indstilles, så de giver mulighed for en optimal arbejdsstilling?

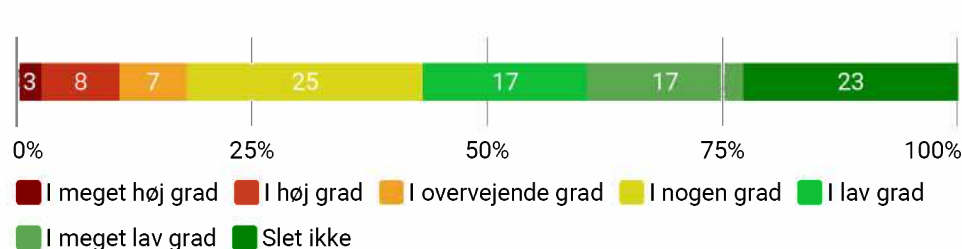


Gns. 5,1
Ved ikke 15%
Sml. 0,0 →
Teknik- og Miljøforvaltningen

Oplever du, at...

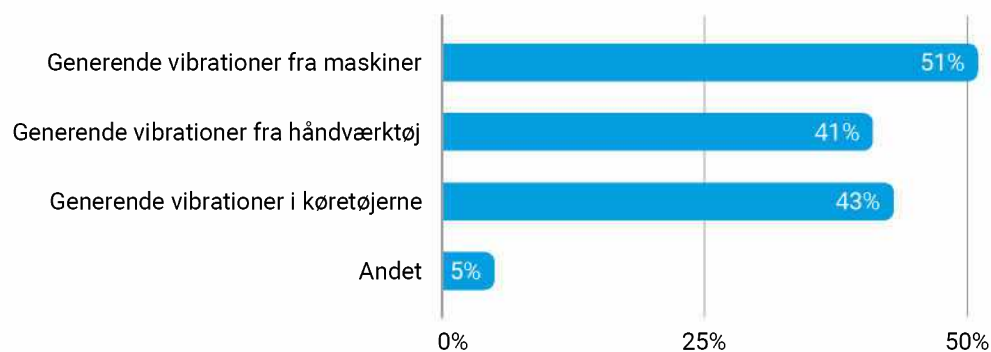


Oplever du problemer med generende vibrationer fra f.eks. maskiner, håndværktøj, køretøj?



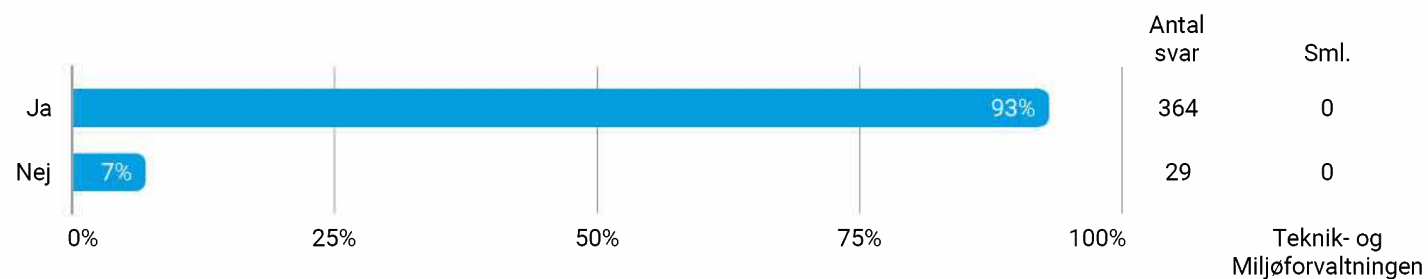
Gns. 4,9
Ved ikke 14%
Sml. -0,1
Teknik- og Miljøforvaltningen

Oplever du...

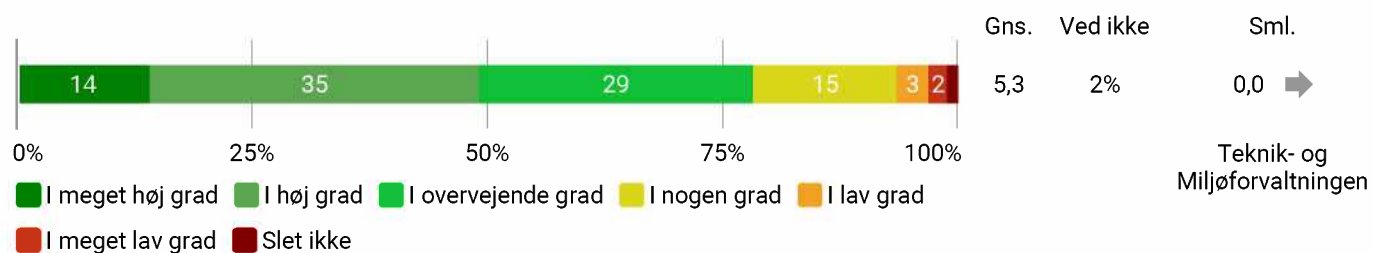


Antal svar 31
Sml. -3
25
-1
26
7
3
0
Teknik- og Miljøforvaltningen

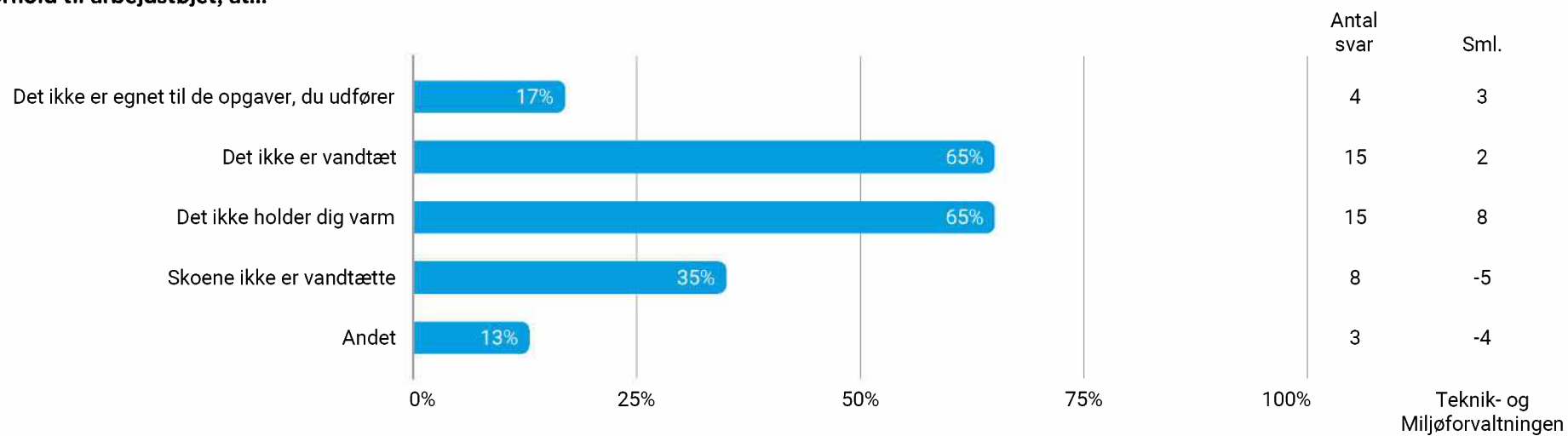
Har du adgang til nødvendigt arbejdstøj?



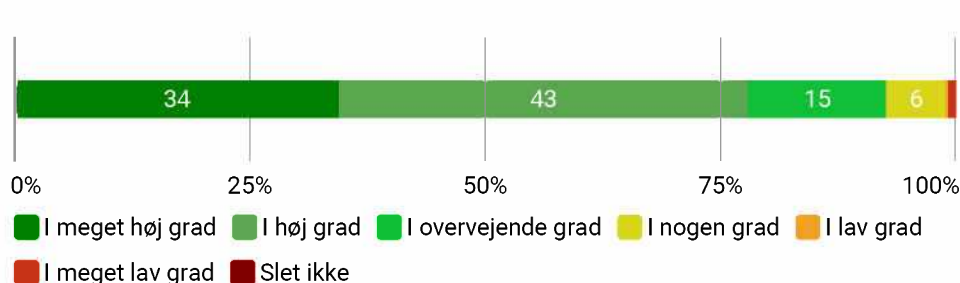
I hvor høj grad oplever du, at arbejdstøjet er velfungerende?
(fx vandtæt, holder dig varm, passer til dine arbejdsopgaver)



Oplever du i forhold til arbejdstøjet, at...

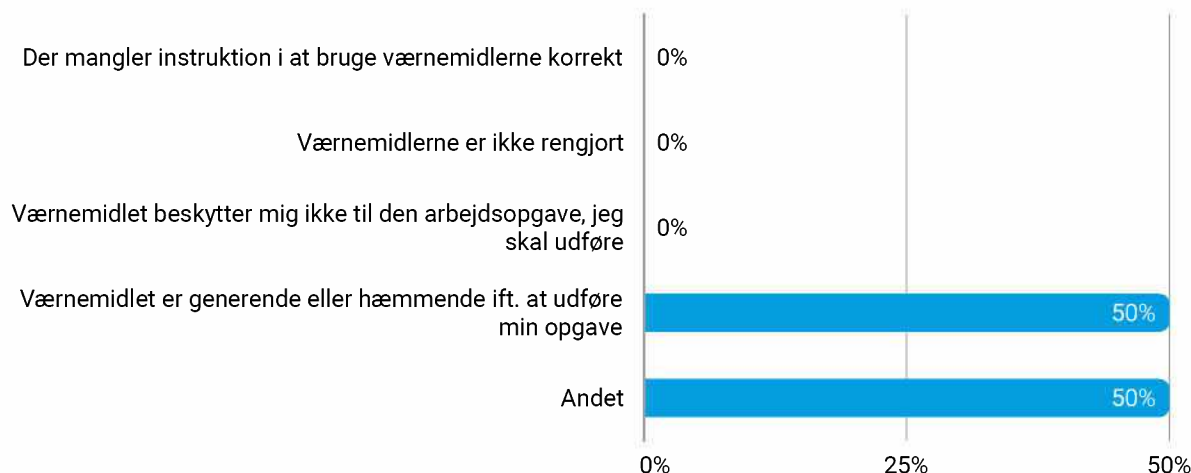


Oplever du at have adgang til personlige værnemidler?
(såsom handsker, masker, sikkerhedssko, høre og øjenværn, skærebukser mm)



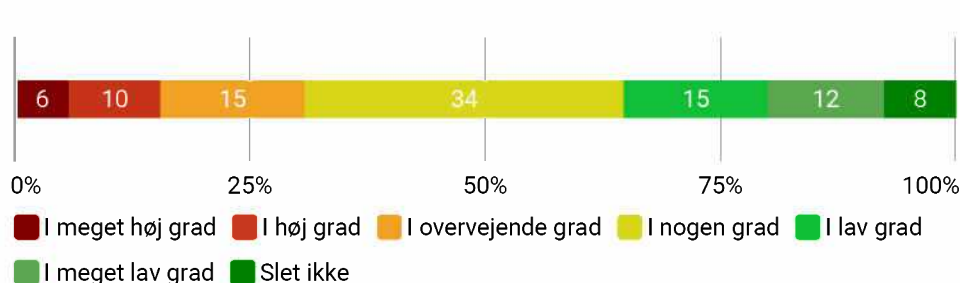
Gns.	Ved ikke	Sml.
6,0	3%	0,0 →
Teknik- og Miljøforvaltningen		

Oplever du, i forhold til værnemidler, at...



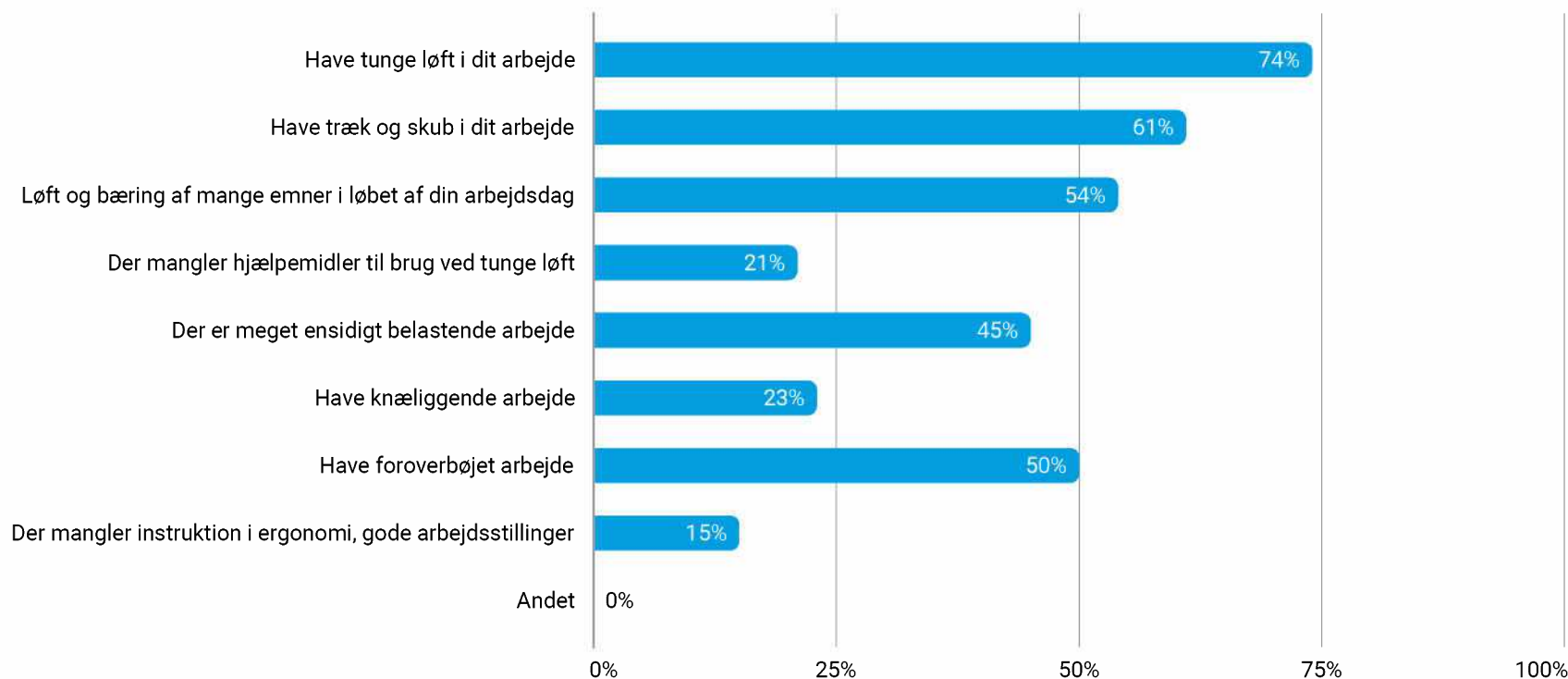
Antal svar	Sml.
0	-8
0	-17
0	-17
2	17
2	17
Teknik- og Miljøforvaltningen	

I hvilken grad oplever du problemer med tunge løft, mange løft, træk og skub, ensformigt arbejde i løbet af en arbejdsdag?



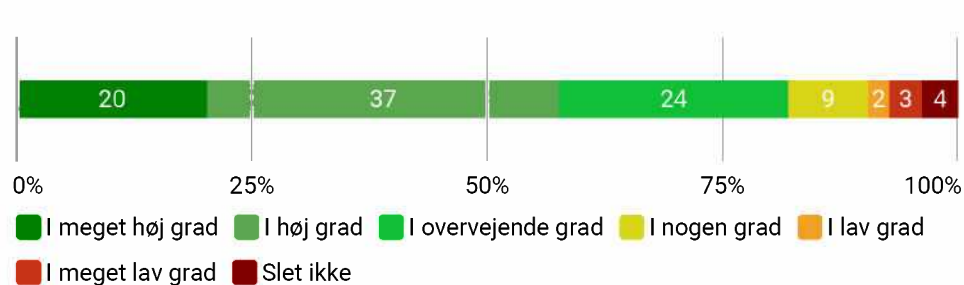
Gns. 4,1
Ved ikke 3%
Sml. -0,2
Teknik- og Miljøforvaltningen

Oplever du, at...



Antal svar 87
Sml. 4
71
1
63
0
24
3
53
1
27
0
59
1
17
1
0
-1
Teknik- og Miljøforvaltningen

I hvor høj grad føler du dig sikker, når du arbejder med og håndterer kemikalier? (fx rengøringsmidler, brændbare væsker eller andre farlige stoffer)



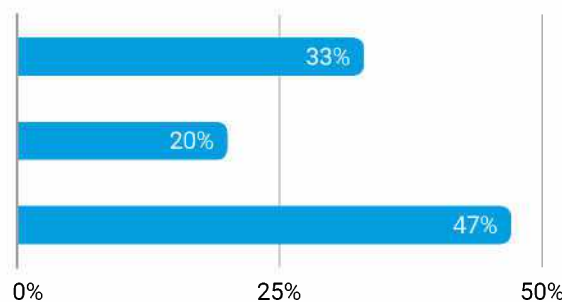
Gns. Ved ikke Sml.

5,4 19% 0,1

Teknik- og Miljøforvaltningen

Oplever du, at...

Der mangler sikkerhedsdatablade på de kemiske produkter



Antal svar

Sml.

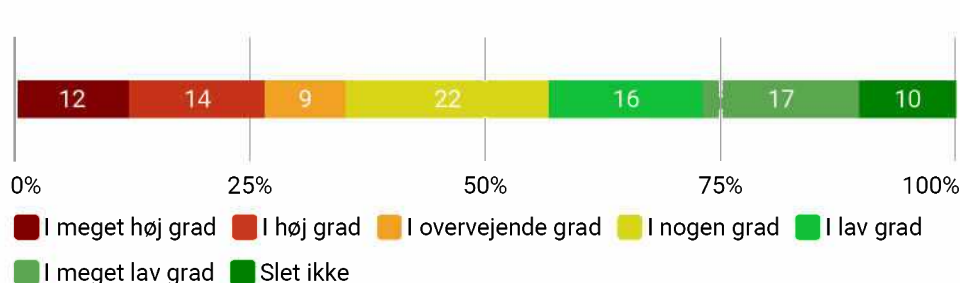
10 5

6 -4

14 -1

Teknik- og Miljøforvaltningen

I hvor høj grad udsættes du for bakterier, virus og andre biologiske agenser i dit arbejde? (f.eks. ved tømning af skrald, skadedyrsbekæmpelse, opsamling af kanyler mm)



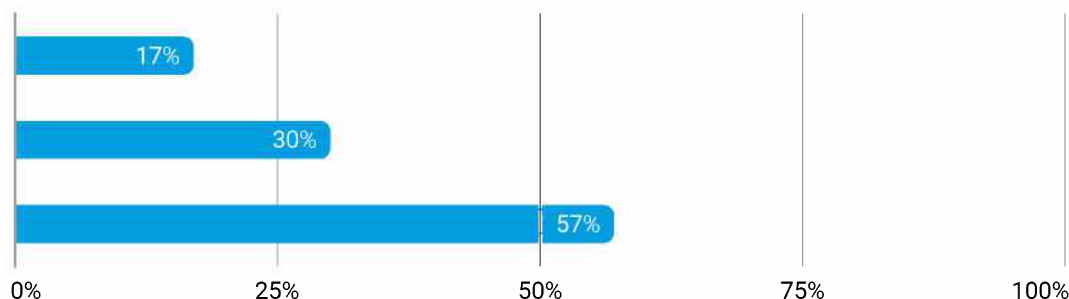
Gns.	Ved ikke	Sml.
4,1	8%	-0,2
Teknik- og Miljøforvaltningen		

Oplever du, at...

Der mangler værnemidler såsom handsker, masker, udsugning

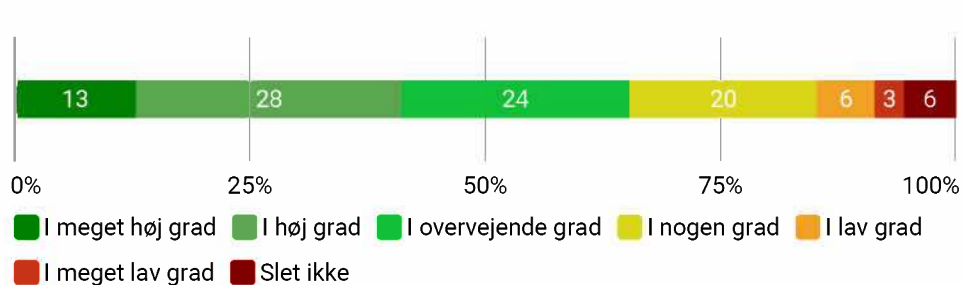
Der mangler mulighed for at holde arbejdstøj adskilt fra privat tøj

Andet



Antal svar	Sml.
22	0
38	0
72	0
Teknik- og Miljøforvaltningen	

Oplever du at blive instrueret i udførelsen af dine arbejdsopgaver samt brugen af tekniske hjælpemidler, værktøj, maskiner og kemiske produkter?*



Gns. Ved ikke Sml.

4,9

17%

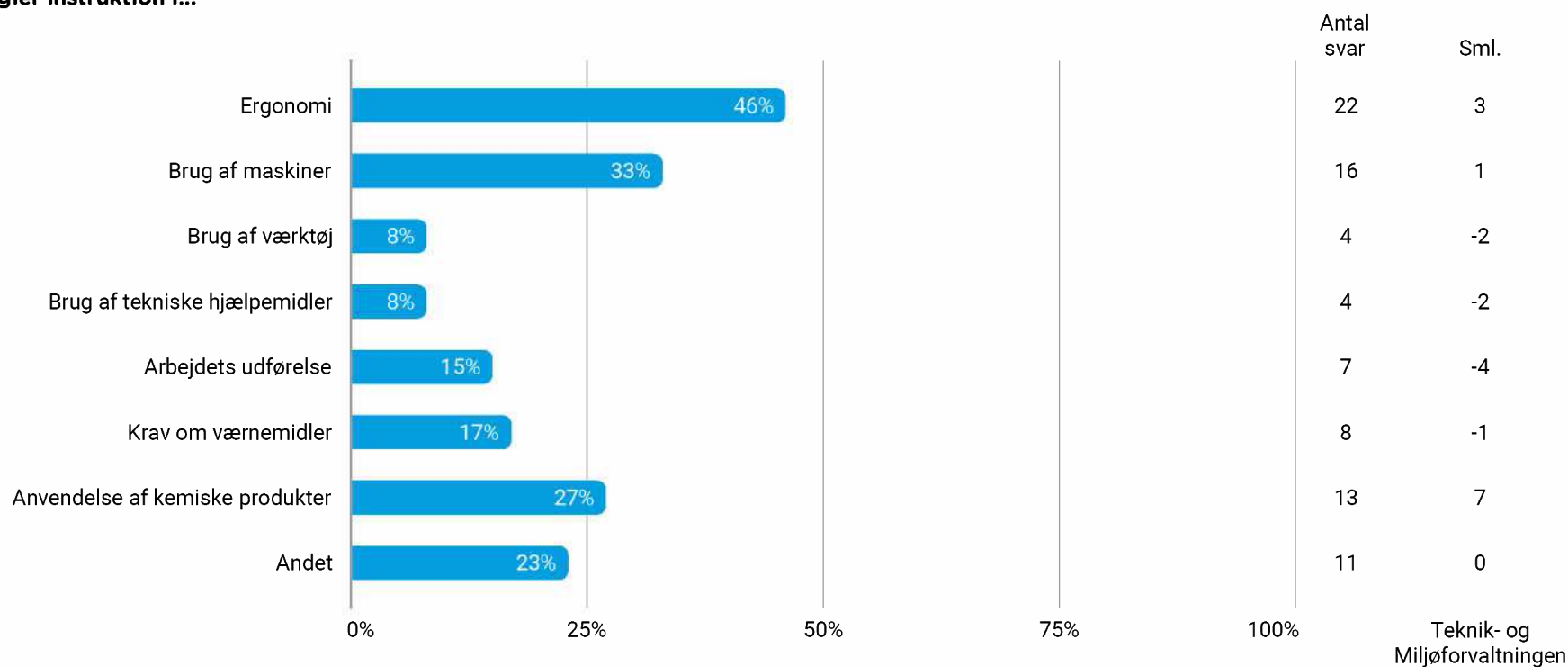
0,1



Teknik- og
Miljøforvaltningen

*Her tænkes ikke på "sidemandsoplæring"

Oplever du, at du mangler instruktion i...



Teknik- og
Miljøforvaltningen