



Bilag 3

Kvalitetsmåling 2025

Siden 2021 har Teknik- og Miljøforvaltningen gennemført en årlig kvalitetsmåling af renhold på de fire fagområder: Vejarealer, Grønne Arealer, Kirkegårdenes grønne arealer og Toiletter. Dette års måling er således den femte i rækken.

Væsentlige resultater er beskrevet i dette notat og er uddybet med udviklingen for 2021-2025 for hvert af de fire fagområder i den vedlagte rapport over kvalitetsmålingen. Til Teknik- og Miljøudvalgets orientering.

25-08-2025

Sagsnummer I F2
2025 - 9797

Dokumentnummer i F2
214054

Sagsnummer eDoc
2025-0134262

Resultater

Kvaliteten af renhold måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst. Det politisk besluttede serviceniveau (senest besluttet af TMU 17. juni 2024) er 4, og udsving på +/- 0,2 anses generelt som forventelige og inden for usikkerhedsmargenen for kvalitetsmålingen.

Tabel 1 viser kvalitetsmålingens resultater for hhv. renhold og tømning af affaldskurve fra 2021-2025 fordelt på de fire fagområder. Overordnet har kvalitetsniveauet ligget stabilt siden 2021. I 2025 ligger kvalitetsniveauet samlet omkring 4 og svarer dermed til det politisk besluttede serviceniveau.

Renhold

Fra 2024 til 2025 er fagområdet Kirkegårdenes grønne arealer steget ganske lidt til 4,6. Kirkegårdenes grønne arealer ligger dermed endnu en gang over det politisk besluttede serviceniveau. Toiletter viser en fremgang fra 3,6 til 3,9 og ligger derved igen inden for serviceniveauet efter at have ligget under med 3,6 et enkelt år i 2024.

Affaldskurve

Fra 2024 til 2025 er fagområderne Grønne arealer og Kirkegårdenes grønne arealer faldet med henholdsvis 0,1 og 0,3 til 4,2 og ligger nu inden for servicemålet efter at have ligget over i de forudgående år.

Tabel 1 - Resultater for de fire fagområder 2021-2025

År	Vejarealer		Grønne arealer		Kirkegårdenes grønne arealer		Toiletter
	Renhold	Affaldskurve	Renhold	Affaldskurve	Renhold	Affaldskurve	Renhold
2025	3,9	4,1	4,0	4,2	4,6	4,2	3,9
2024	3,8	3,9	4,2	4,3	4,5	4,5	3,6
2023	4,1	4,3	4,3	4,5	4,7	4,6	3,9
2022	3,9	4,1	4,2	4,6	4,6	4,5	4,1
2021	4,1	4,4	4,0	4,4	4,6	4,5	4,2

Tabel 2 viser resultaterne for 2025, fordelt på bydele og fagområder, samt gennemsnittet for alle fagområder per bydel. Udliciterede bydele er markeret med blå farve.

Tabel 2 - Resultater 2025 fordelt på bydele og fagområder

Bydel	Gennemsnit	Vejarealer		Grønne arealer		Kirkegårdenes grønne arealer		Toiletter
		Renhold	Affaldskurve	Renhold	Affaldskurve	Renhold	Affaldskurve	
Amager V	3,9	3,1	4,3	4,3	3,8			4,0
Amager Ø	4,3	3,8	3,9	4,4	5,0	4,8	4,3	4,0
Bispebjerg	4,3	4,2	3,3	4,1	4,6	4,4	4,3	5,0
Brønshøj-Husum*	3,9	3,8	3,8	3,7	3,6	4,5	4,3	3,8
Indre By	3,8	4,0	4,2	3,7	3,8			3,5
Kgs. Eng-have	4,2	3,5	4,1	4,3	4,3	4,8	4,2	4,0
Nørrebro	4,2	4,0	3,9	4,0	4,8	4,4	4,2	3,8
Valby	4,2	3,9	4,1	4,4	4,5			4,0
Vanløse	4,3	3,8	4,2	4,4	4,7			4,2
Vesterbro*	3,9	4,1	4,4	4,3	4,0			2,8
Østerbro	3,9	4,1	4,5	3,3	3,6			4,0

*Bydele med udliciteret drift.

Alle bydele rammer i gennemsnit serviceniveauet 4. Gennemsnittet i Amager Øst, Bispebjerg og Vanløse ligger med 4,3, en smule over det politisk besluttede serviceniveau.

De fleste bydele overpræsterer inden for renhold på fagområdet Kirkegårdenes grønne arealer. Resultaterne for Grønne arealer ligger for otte bydele på eller over og for tre bydele under serviceniveauet.

Brønshøj-Husum (renhold 3,7 og affaldskurve 3,6) og Indre By (renhold 3,7) ligger lidt under og Østerbro (renhold 3,3 og affaldskurve 3,6) ligger tydeligt under serviceniveauet.

På fagområdet Vejarealer ligger 3 ud af 11 bydele under 3,8 for enten renhold eller affaldskurve, nemlig Amager Vest (renhold 3,1), Bispebjerg (affaldskurve 3,3) og Kgs. Enghave (renhold 3,5).

På fagområdet Toiletter ligger resultaterne i to bydele under serviceniveauet, nemlig Indre By (3,5) og Vesterbro (2,8), mens Bispebjerg ligger over (5,0). Dette er en tydelig forbedring fra 2024, hvor syv bydele lå under og to over serviceniveauet.

Udliciterede bydele

Gennemsnittet for det udliciterede område Vesterbro er steget fra 3,6 i 2024 til 3,9 i 2025. Stigningen skal tilskrives forbedrede resultater på renhold for fagområderne Vejarealer (fra 3,2 til 4,1) og Grønne arealer (fra 3,4 til 4,3), men fagområdet Toiletter ligger med 2,8 tydeligt under serviceniveauet. I perioden 2021 til 2025, har fagområdet Toiletter på Vesterbro ikke opnået et højere resultat end 3,5. (se rapporten , s.9).

Den udliciterede bydel, Brønshøj-Husum, rammer i gennemsnit igen serviceniveauet (3,9) med et lidt lavere resultat end i 2024 (4,1) og en mindre spredning mellem fagområderne (2024: 2,8-5,0) (2025: 3,6-4,5). Hvor renhold for fagområdet Vejarealer er steget fra 2,8 til 3,8, er det for Grønne områder faldet fra 4,4 til 3,7, dvs. lidt under serviceniveauet.

Opfølgning

Kvalitetsmålingen følges op med en intern proces i forvaltningen med henblik på fortsat læring og udjævning af driften på tværs af byen.

Bilag

KVALITETSMÅLING 2025

Overblik over resultater for de fire fagområder 2021 - 2025

Vejarealer

	Renhold	Affaldskurve
2025	3,9	4,1
2024	3,8	3,9
2023	4,1	4,3
2022	3,9	4,1
2021	4,1	4,4

Grønne Arealer

	Renhold	Affaldskurve
2025	4,0	4,2
2024	4,2	4,3
2023	4,3	4,5
2022	4,2	4,6
2021	4,0	4,4

Kirkegårdenes grønne arealer

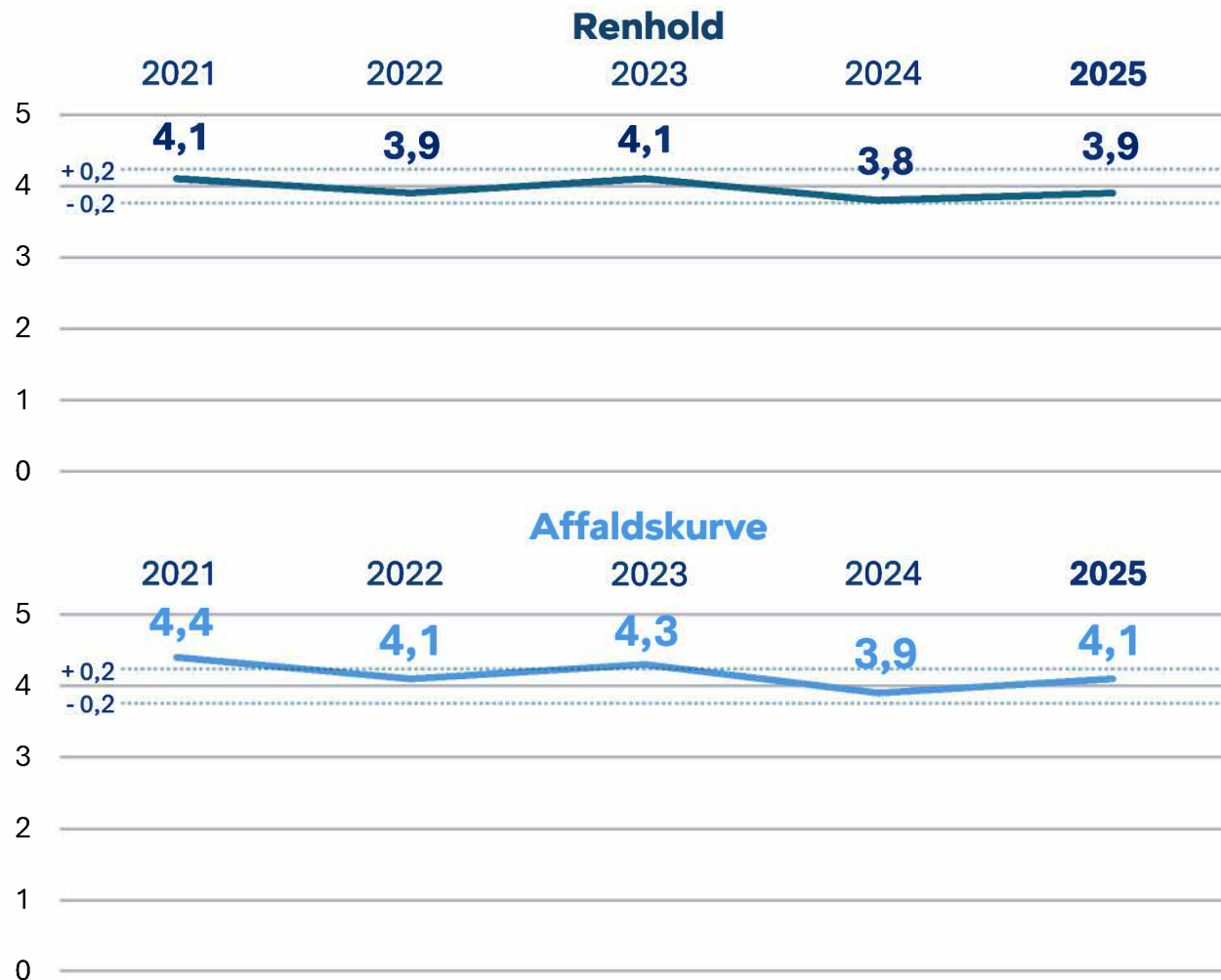
	Renhold	Affaldskurve
2025	4,6	4,2
2024	4,5	4,5
2023	4,7	4,6
2022	4,6	4,5
2021	4,6	4,6

Toiletter

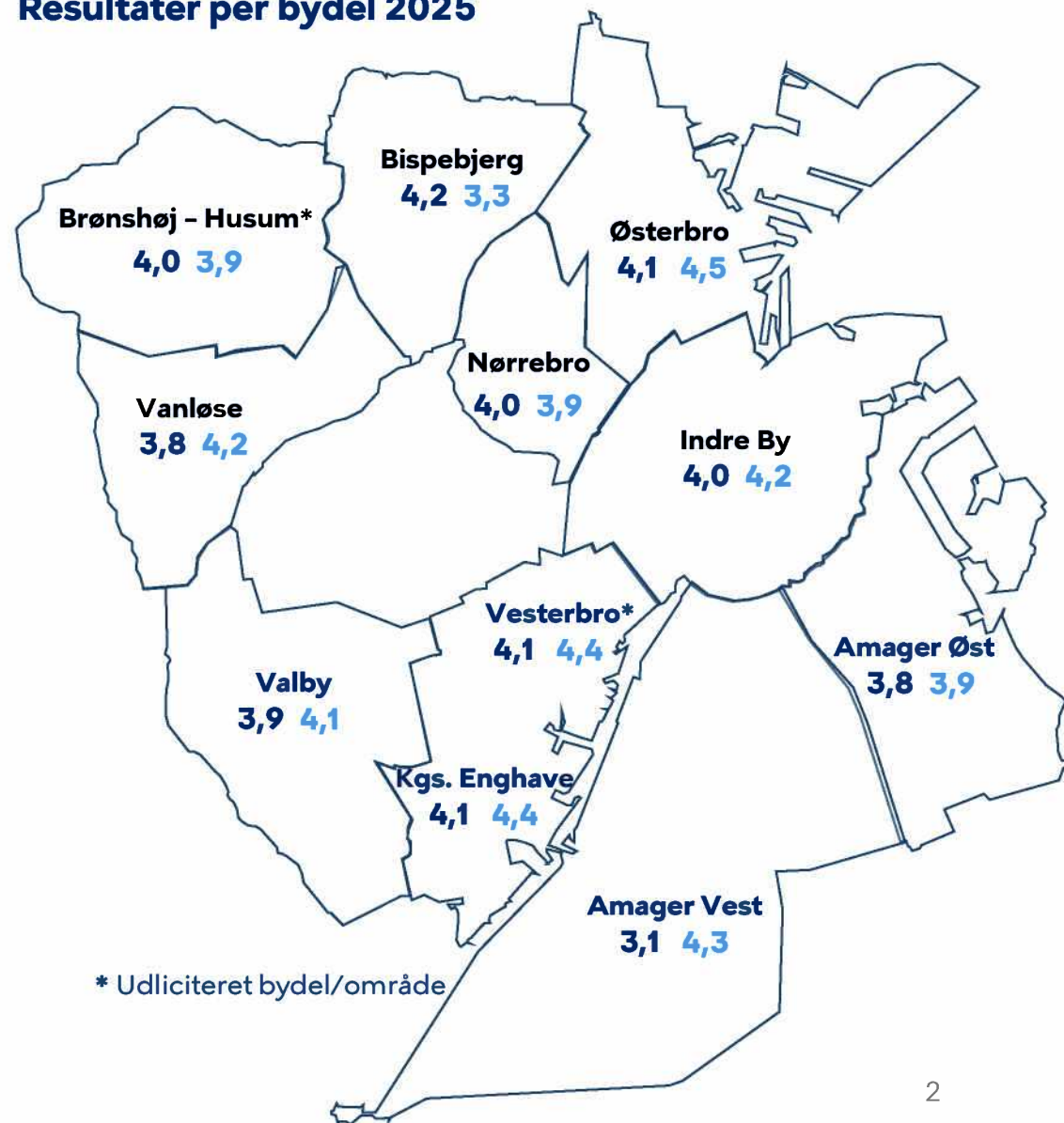
	Renhold
2025	3,9
2024	3,6
2023	3,9
2022	4,1
2021	4,2

Vejarealer

Resultater gennemsnit alle bydele 2021 - 2025



Resultater per bydel 2025



Vejarealer

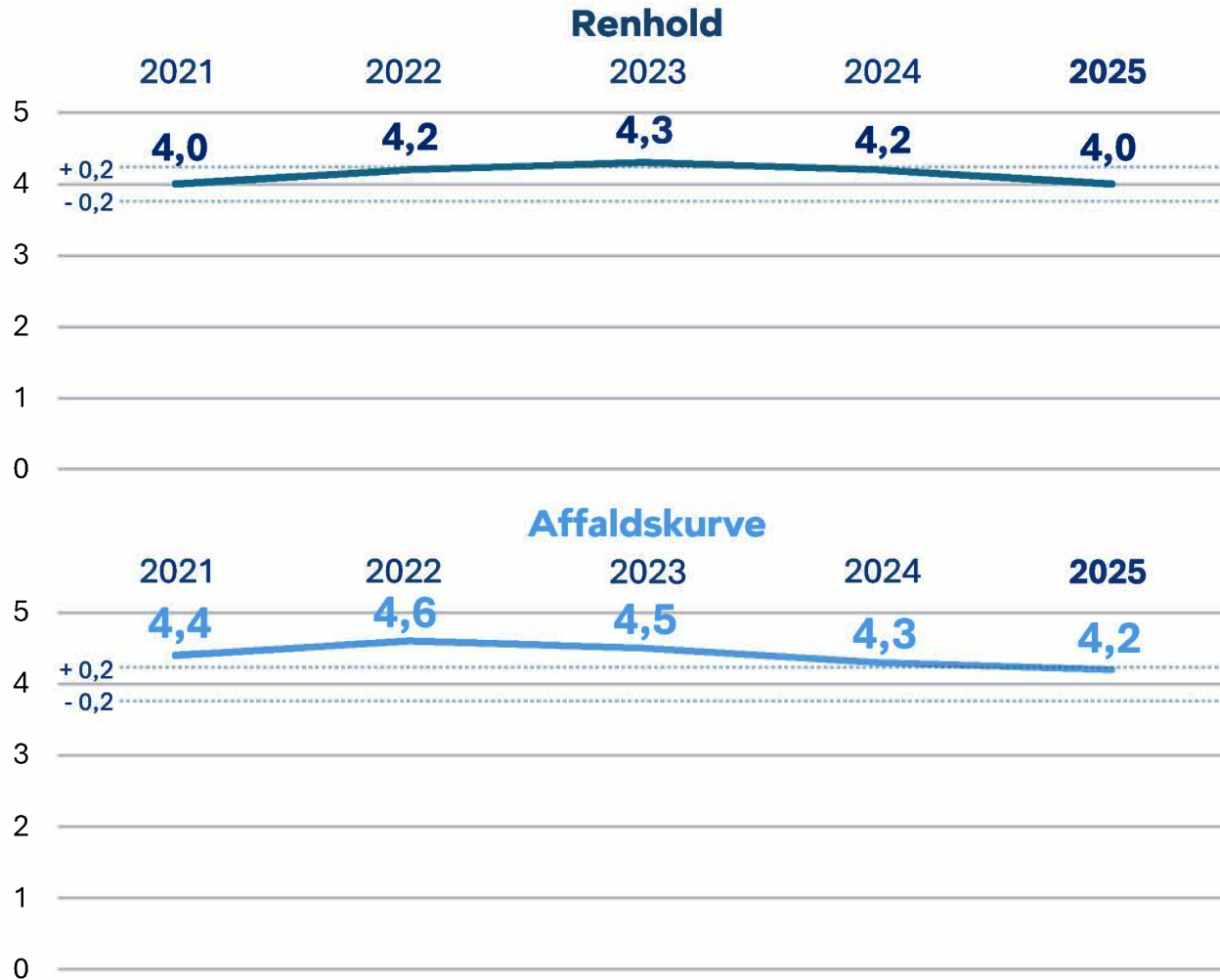
Resultater per bydel 2021 til 2025

		Gns. Alle bydele	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum *	Indre By	Kgs. Enghave	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro *	Østerbro
Renhold	2025	3,9	3,1	3,8	4,2	3,8	4,0	3,5	4,0	3,9	3,8	4,1	4,1
	2024	3,8	3,8	3,8	4,2	2,8	4,2	2,9	3,6	3,7	4,0	3,2	4,5
	2023	4,1	4,5	4,6	3,9	4,7	4,0	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9	4,3
	2022	3,9	3,2	3,7	3,6	3,3	4,0	4,0	4,3	4,6	3,7	4,0	4,1
	2021	4,1	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,6	4,0	4,1	4,2	4,5	3,9
Affaldskurve	2025	4,1	4,3	3,9	3,3	3,8	4,2	4,1	3,9	4,1	4,2	4,4	4,5
	2024	3,9	4,1	3,6	4,4	3,5	3,7	3,5	3,3	4,0	4,7	3,8	4,4
	2023	4,3	4,4	4,8	4,8	4,3	4,2	4,0	4,8	4,4	3,9	3,9	4,2
	2022	4,1	4,0	3,5	4,5	4,0	4,3	3,7	4,9	4,9	3,7	3,3	4,1
	2021	4,4	4,6	4,3	4,6	4,1	4,7	4,6	4,7	4,8	4,3	4,1	3,8

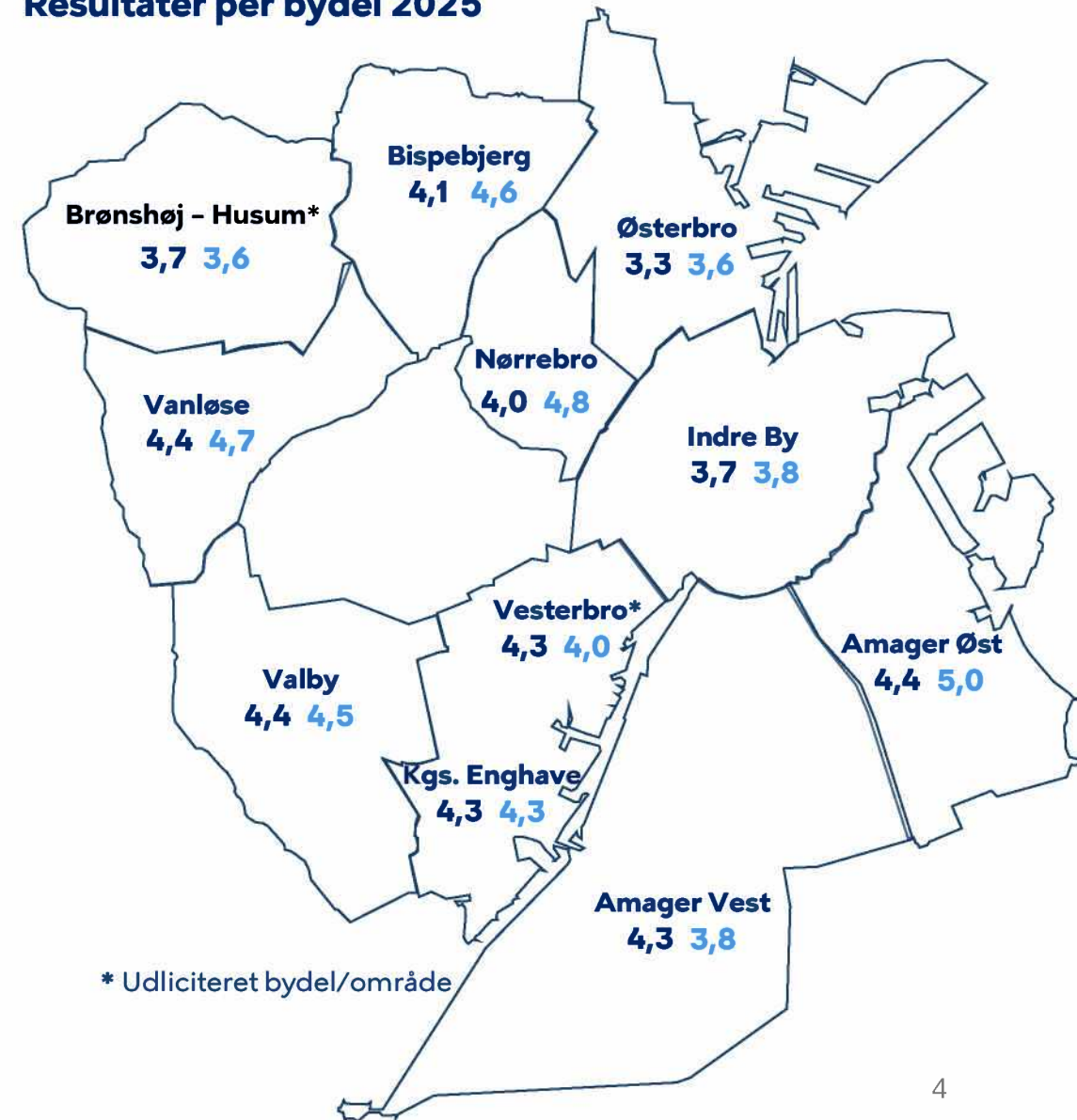
* Udliciteret bydel/område

Grønne Arealer

Resultater gennemsnit alle bydele 2021 - 2025



Resultater per bydel 2025



Grønne Arealer

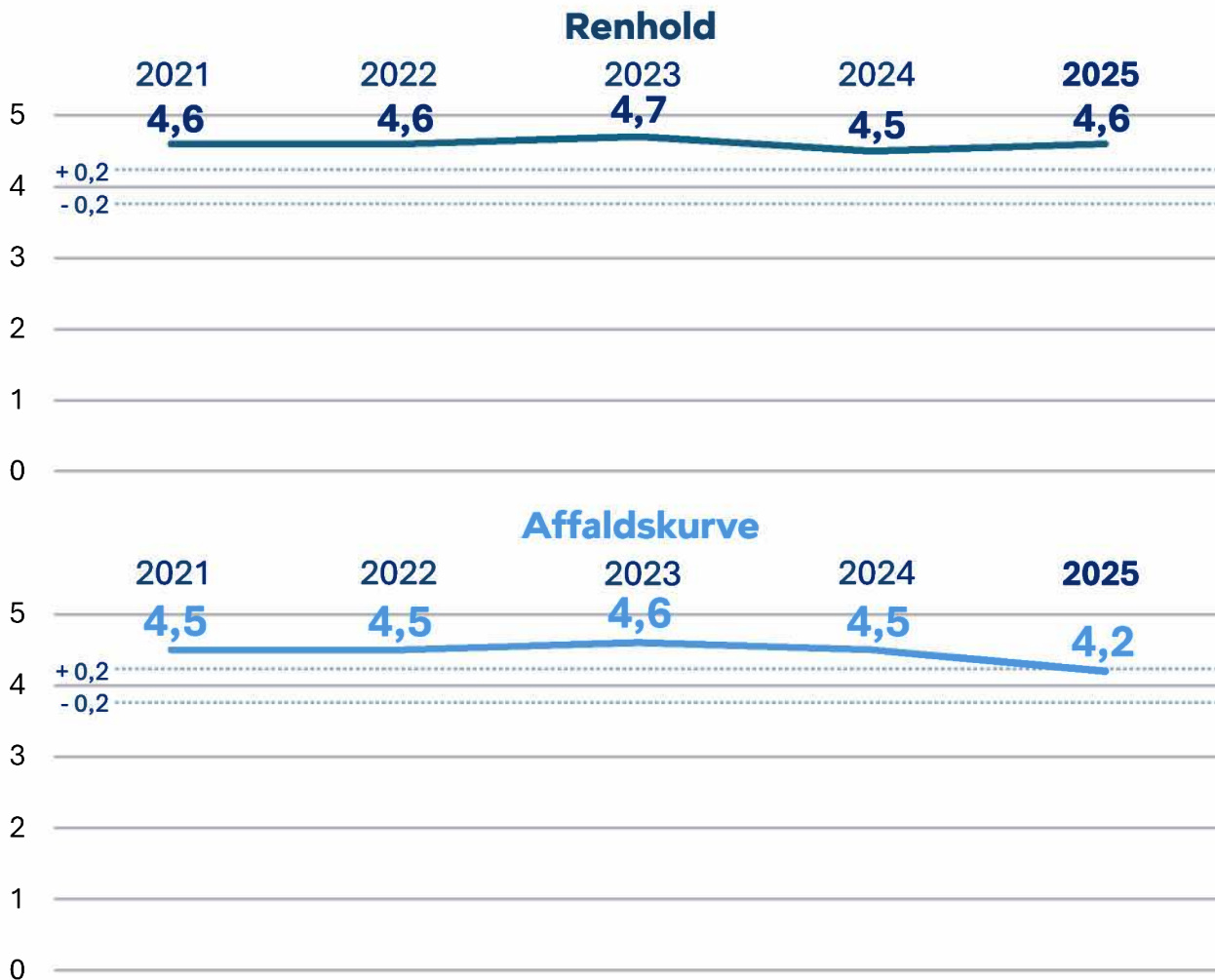
Resultater per bydel 2021 til 2025

		Gns. Alle bydele	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum *	Indre By	Kgs. Enghave	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro *	Østerbro
Renhold	2025	4,0	4,3	4,4	4,1	3,7	3,7	4,3	4,0	4,4	4,0	4,3	3,3
	2024	4,2	4,8	4,2	4,4	4,4	4,4	3,2	4,1	4,3	4,2	3,4	4,2
	2023	4,3	4,3	4,4	4,5	4,1	4,4	4,7	3,7	4,5	4,3	4,5	4,6
	2022	4,2	4,3	4,4	4,2	4,1	4,8	4,3	3,4	4,4	4,2	4,0	4,2
	2021	4,0	4,0	4,8	3,5	3,7	3,4	4,3	4,3	4,6	4,0	4,3	4,0
Affaldskurve	2025	4,2	3,8	5,0	4,6	3,6	3,8	4,3	4,8	4,5	4,7	4,0	3,6
	2024	4,3	5,0	4,5	4,8	3,5	4,6	3,6	4,8	4,1	4,5	3,9	4,9
	2023	4,5	5,0	5,0	4,7	4,0	4,3	4,6	3,9	4,8	4,5	4,4	4,9
	2022	4,6	5,0	5,0	4,6	4,3	4,9	4,9	4,0	4,9	3,4	4,5	4,6
	2021	4,4	5,0	4,4	4,3	3,9	4,3	4,2	5,0	4,9	3,7	4,3	4,4

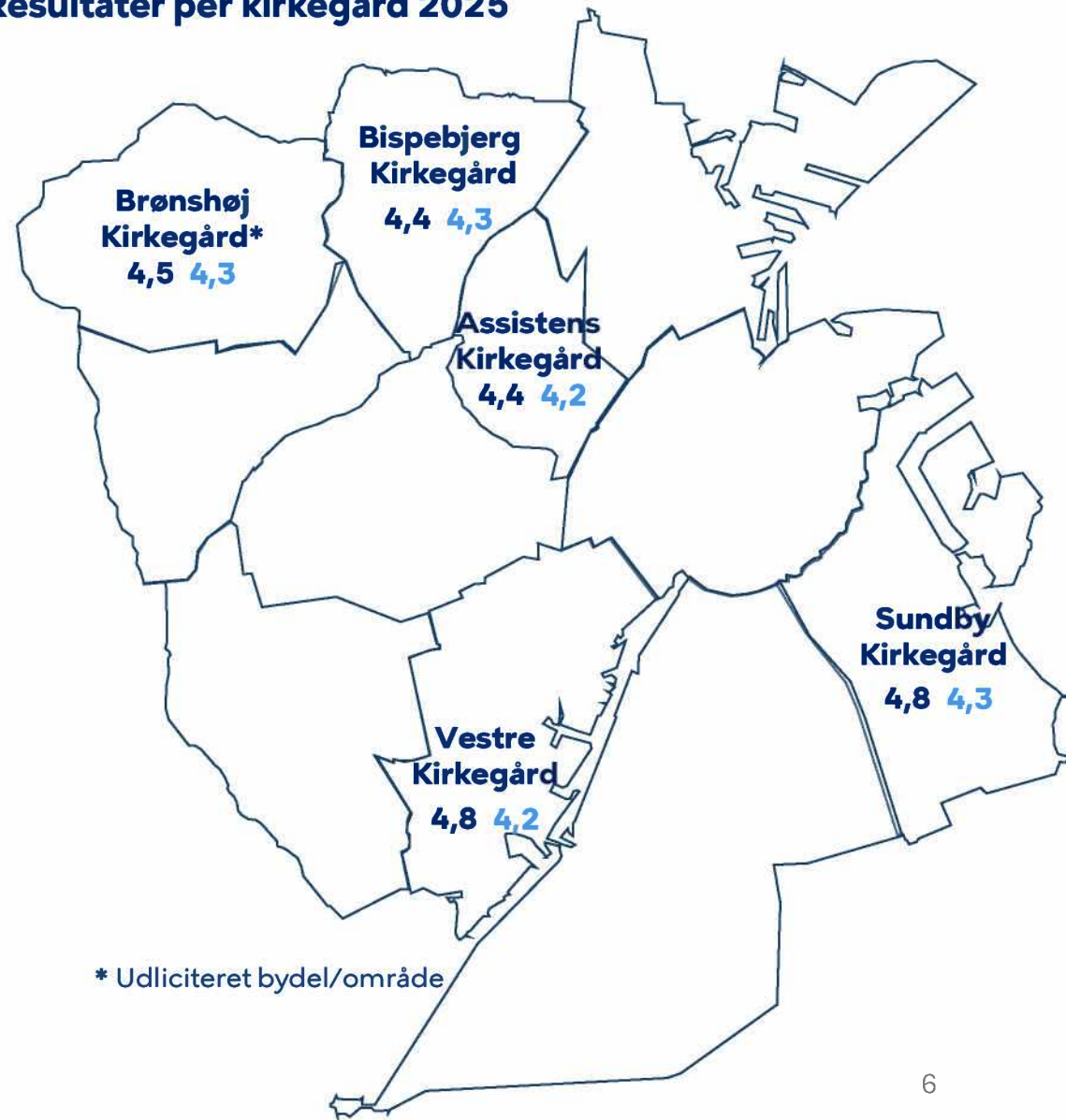
* Udliciteret bydel/område

Kirkegårdenes grønne arealer

Resultater gennemsnit alle kirkegårde 2021 - 2025



Resultater per kirkegård 2025



Kirkegårdenes grønne arealer

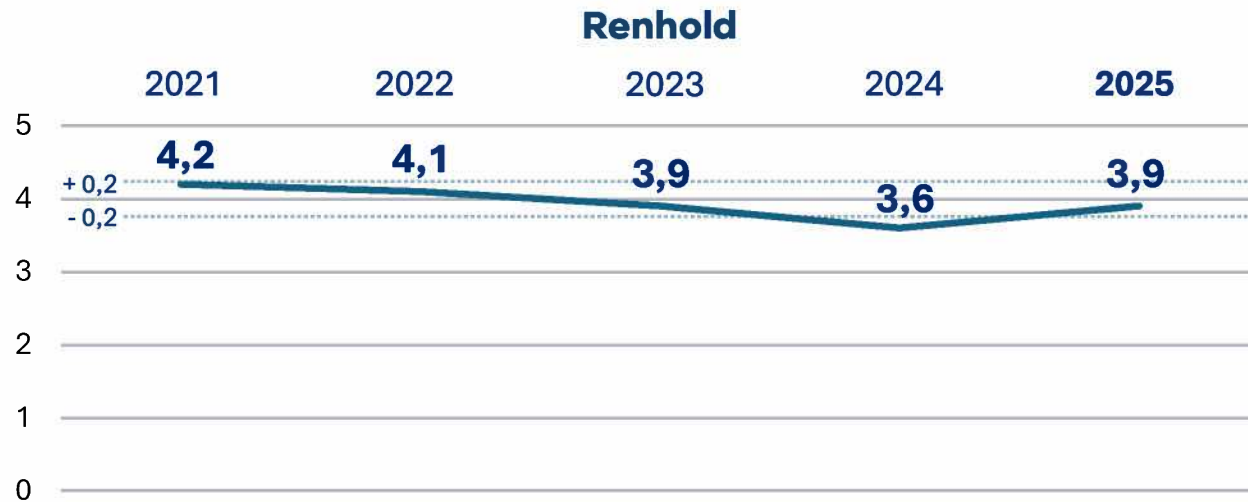
Resultater per kirkegård 2021 til 2025

		Gns. Alle bydele	Assistens Kirkegård	Bispebjerg Kirkegård	Brønshøj Kirkegård *	Sundby Kirkegård	Vestre Kirkegård
Renhold	2025	4,6	4,4	4,4	4,5	4,8	4,8
	2024	4,5	4,0	4,6	4,9	4,1	4,8
	2023	4,7	4,9	4,7	4,5	5,0	4,7
	2022	4,6	4,4	4,8	4,3	4,3	4,9
	2021	4,6	4,8	4,4	4,9	4,5	4,5
Affaldskurve	2025	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2
	2024	4,5	4,5	3,7	5,0	3,8	5,0
	2023	4,6	4,9	4,9	3,6	4,8	4,4
	2022	4,5	4,6	4,9	4,1	4,0	4,5
	2021	4,5	5,0	4,3	4,0	5,0	4,1

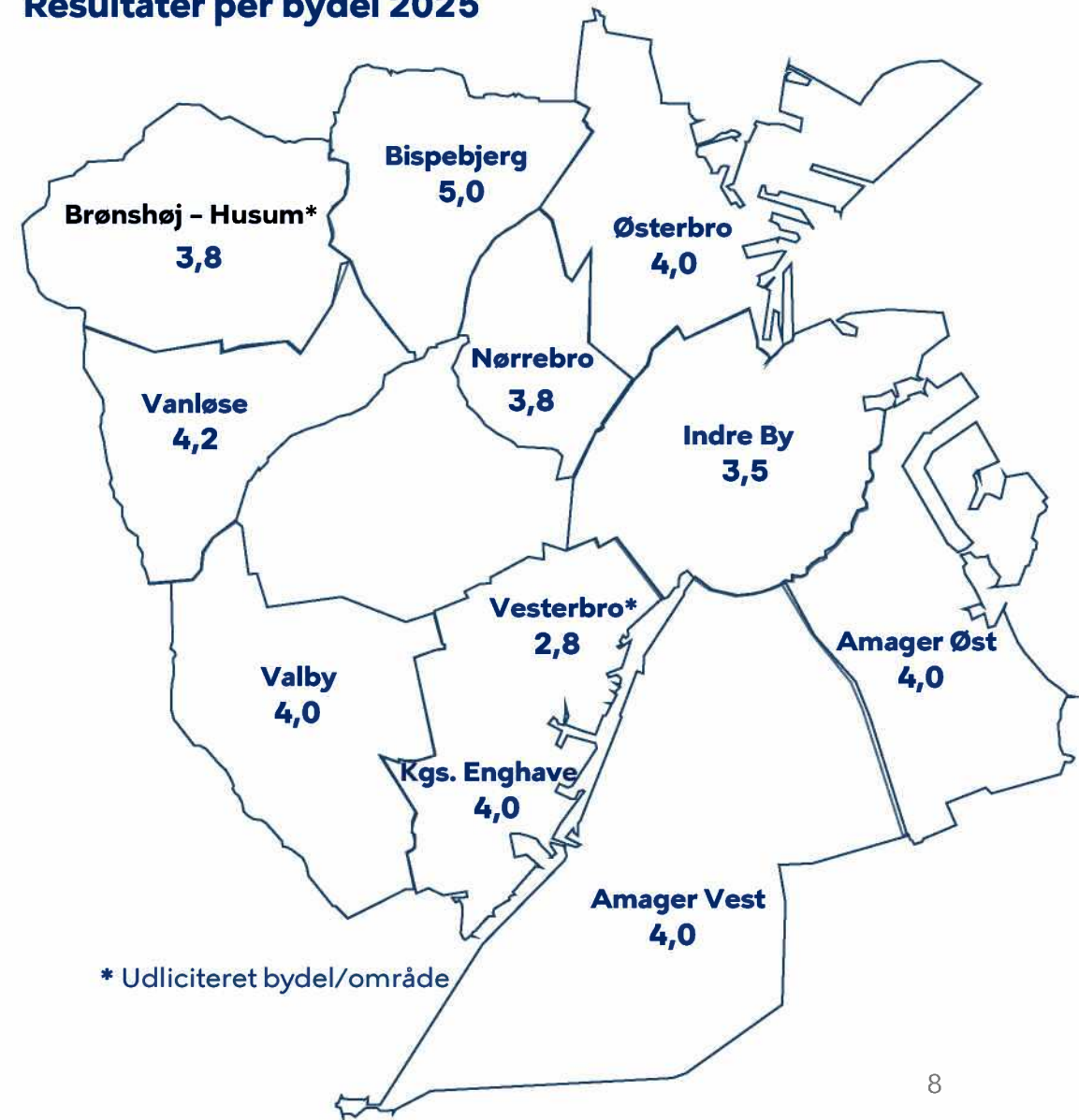
* Udliciteret bydel/område

Toiletter

Resultater gennemsnit alle bydele 2021 - 2025



Resultater per bydel 2025



Toiletter

Resultater per bydel 2021 til 2025

		Gns. Alle bydele	Amager Vest	Amager Øst	Bispebjerg	Brønshøj-Husum *	Indre By	Kgs. Enghave	Nørrebro	Valby	Vanløse	Vesterbro *	Østerbro
Renhold	2025	3,9	4,0	4,0	5,0	3,8	3,9	4,0	3,8	4,0	4,2	2,8	4,0
	2024	3,6	3,6	3,4	3,5	4,5	3,6	4,3	3,8	3,5	4,0	3,5	3,0
	2023	3,9	4,5	4,4	4,7	4,5	3,9	3,2	3,3	3,7	2,5	3,5	4,1
	2022	4,1	4,0	4,3	4,3	3,3	4,1	4,0	4,4	5,0	4,7	2,5	4,0
	2021	4,2	5,0	4,8	3,0	3,0	4,2	3,0	4,4	4,0	5,0	1,0	4,5

* Udliciteret bydel/område