



Til ØU

17-06-2014

Status på implementeringen af KAS (Københavns Kommunes Arbejdsplansystem - tidligere nyt Vagtplan)

Sagsnr.

2010-9917

Dokumentnr.

2010-9917-21

Baggrund

Borgerrepræsentationen godkendte d. 17.11.2011 valg af leverandør til nyt Vagtplansystem i Københavns Kommune. Valget faldt på KMD. Kontrakten blev underskrevet i december 2011, og implementeringsfasen blev omgående påbegyndt.

Sagsbehandler

Rasmus Kruse Andersen

KMD udarbejdede i tilbuddet en tids- og aktivitetsplan, der fulgte Københavns Kommunes Hovedtidsplan i udbudsmaterialet.

KAS er et af de kritiske it-systemer på løn- og personaleområdet i kommunen, idet data, der indrapporteres i KAS, har betydning for bl.a. vagt- og ressourceplanlægningen i forhold til borgeres brug af hjemmehjælp, handicaphjælpere, social- og sundhedshjælpere, børnehavepædagoger etc. Endvidere indgår data fra KAS i grundlaget for beregning af løn, vagttillæg, opgørelse af ferienesaldi og indhentning af dagpengerefusioner, hvorfor der i systemet registreres enhver form for fravær i relation til Københavns Kommunes ansatte, herunder sygdom.

Endelig anvendes systemet af forvaltningerne til den almindelige arbejdstilrettelæggelse.

Grundet tidligere erfaringer med implementeringen af et kritisk system på løn- og personaleområdet blev det sikret, at KAS kontraktuelt var underlagt et grundigt testforløb.

Projektfasernes hovedmilepæle blev aftaleindgået som oplistet herunder:

- 1) December 2011 – Opstart af implementeringsprojekt
- 2) Maj 2012 – Godkendelse af systemdesign
- 3) Juni 2012 Konfigurering af Løsningen påbegyndes
- 4) Juni 2012 – Forskellige tests i projektførelsen påbegyndes, herunder leverandørens interne tests
- 5) December 2012 Konvertering af data fra det gamle system påbegyndes
- 6) April 2014 – Pilotdrift, hvor udvalgte forvaltninger kører dobbeltdrift i 3 måneder
- 7) August 2014 – Driftsprøve på 8 uger

Løn- og Økonomistyring

Ottiliavej I
2500 Valby

Mobil
2610 5252

EAN nummer
5798009800145

8) Oktober 2014 – MVS Vagtplan (Gammelt Vagtplansystem) lukkes

Pilotdriften på KAS skulle have været påbegyndt 1. april i år, men blev udskudt grundet manglende performance på systemet.

Styregruppen for KAS vurderede før påbegyndelse af pilotdriften, at KMDs optimeringstiltag på systemet havde været utilstrækkelige, og at bl.a. lange svartider ville give en dårlig brugeroplevelse, hvorfor pilotdriften blev udskudt til 1. juni.

Status på pilotdriften af KAS pr. 13. juni

Pilotdriften har nu kørt i 14 dage af juni, og har været fulgt tæt ifht. opfølgning på optimering af svartider, tilsikring af stabil drift på systemet samt integration med kommunens selvbetjeningsløsninger, og en overordnet vurdering af brugeroplevelsen på systemet.

Det er på nuværende tidspunkt KMDs og KKs vurdering, at systemet ikke tilsikrer en samlet tilfredsstillende brugeroplevelse. De ugentlige optimeringstiltag i systemet for at øge hastigheden på svartiderne har bevirket, at der er opstået problemer med stabiliteten på systemets grundlæggende funktionaliteter.

Det er derfor på møde d. 13. juni mellem repræsentanter fra KMDs og KS' direktioner besluttet, at pilotdriften og implementeringen af KAS udskydes.

Dette sker med udgangspunkt i, at både KMD og KK ønsker en bedre brugeroplevelse på KAS, før systemet udrulles til samtlige KKs forvaltninger og fremtidige brugere af KAS.

Økonomi

KK vil med denne beslutning være nødsaget til fortsat at drifte MVS Vagtplan efter 1. september, hvor systemet ellers skulle have været lukket ned, og KAS være i fuld drift.

KMD har, for at imødekomme den manglende leverance på implementeringen af KAS, tilbudt at afholde omkostningerne til driften af MVS Vagtplan i forlængelsesperioden, hvilket dækker over perioden til sidste produktionskørsel er foretaget på MVS Vagtplan.

Udskydelsen af implementeringsforløbet for KAS vil derfor ikke få økonomiske konsekvenser for KK.

Videre proces

KS og KMD mødes igen d. 17. juni, hvor det vil fastlægges, hvorledes en ny og revideret udrulningsplan skal se ud, og hvad der skal være indeholdt i den.

Derudover aftales det, hvorledes systemet testes de næste måneder således, at optimering og driftsstabilitet sikres frem mod en ny aftalt pilotprøve. Først når denne testfase er dokumenteret og godkendt, igangsættes pilotdriften på ny.

Der vil onsdag d. 18. juni blive kommunikeret bredt i KK, hvilken beslutning der er truffet på implementeringen af KAS, og hvilke konsekvenser det vil have for de enkelte forvaltninger. Her vil blive taget højde for, hvordan forvaltningerne i den kommende tid skal bruge det gamle vagtplansystem, ligesom uddannelse til brugen af KAS replanlægges, og brugerne inviteres til nye uddannelsesforløb.