



22. marts 2006

Sagsnr.: 290803  
Dok.nr.: 1801511  
/BDK

## **Budget 2007 – Ønskeliste – Strategi for øget brugerinddragelse**

### ***Kort beskrivelse af området/opgaven/ydelsen***

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil udvikle og øge omfanget af brugertilfredshedsmålinger og brugerdialog med sigte på at øge brugerens indflydelsesmuligheder og styrke forvaltningens outcome styring. Forvaltningen vil udarbejde en strategi for brugerinddragelse til politisk godkendelse primo 2007. Strategien skal afspejle sigtet og være baseret på viden om nye redskaber og indsamlede erfaringer fra andre kommuner og deres tilgange til brugerinddragelse.

Viden om brugernes og for den sags skyld pårørendes holdning til og bedømmelse af modtagne serviceydelser er central for forvaltningen i tilrettelæggelsen og den løbende udvikling af ældrepolitikken. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ønsker at øge sin viden ved årlige brugertilfredshedsmålinger, men også ved at udvikle en bredere tilgang til brugerdialog ved fx at overveje webbaserede redskaber, fokusgrupper, brugerpaneler mv. i forlængelse af de eksisterende dialogfora.

### ***Motivation***

Det er en del af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens idegrundlag, at forvaltningen skal være kendt for resultater af høj kvalitet, udviklet i dialog med borgere, brugere og medarbejdere.

### ***Målgruppen***

Brugere og pårørende til brugere af kommunens ældrepolitik.

### ***Økonomi***

| <i>(mio. kr.)<br/>(2007 PL)</i> | <i>2007</i>       | <i>2008</i>       | <i>Fremover</i>   |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Varig drift</i>              | <i>1,0</i>        | <i>1,0</i>        | <i>1,0</i>        |
| <i>Engangsinvesteringer</i>     |                   |                   |                   |
| <i>Anlæg</i>                    |                   |                   |                   |
| <b><i>I alt</i></b>             | <b><i>1,0</i></b> | <b><i>1,0</i></b> | <b><i>1,0</i></b> |

### **Ældrestaben**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
35 30 35 30

Direkte telefon  
35 30 35 11

E-mail  
Kt01@suf.kk.dk

www.kk.dk

