



21. marts 2006

Sagsnr.: 290802  
Dok.nr.: 1798607  
/lp/kp

## **Budget 2007 – Prioriteringsrum – Udfasning af indkøbsordning**

### ***Kort beskrivelse af området/opgaven/ydelsen***

Praktisk hjælp til borgere omfatter bl.a. ydelsen indkøbsordning.

### ***Motivation***

Sammenligninger af nøgletallene fra 6-by rapporten 2005 på området praktisk hjælp (herunder rengøring, indkøb og tøjvask) viser, at København yder flere visiterede timer pr. uge end samtlige øvrige byer. Gennemsnitlig giver København 1,3 timer pr. uge pr. modtager, mens de øvrige 6-byer spænder fra 0,6 timer pr. uge i Esbjerg til 1,2 timer pr. uge i Randers. Århus giver 0,9 timer pr. uge pr. modtager til praktisk hjælp.

De gennemsnitlige timetal skal tages med det forbehold, at nogle af de ydelser der indgår – indkøb og tøjvask – i København visiteres i ordninger og derfor ikke er visiteret med tid. I stedet er tiden beregnet med baggrund i den pris der blev betalt og timeprisen for praktisk hjælp i øvrigt.

Derudover forvaltes ydelsen indkøb forskelligt i de seks byer. Særligt København skiller sig markant ud ved at tilbyde en indkøbsordning fra private leverandører og tilbyde hjælp til indkøb ved hjælp i særlige tilfælde. De øvrige byer tilbyder udelukkende hjælp til bestilling af varer fra lokale handlende og hjælp til indkøb ved hjælp i særlige tilfælde.

På baggrund af ovenstående tal og beskrivelse af praksis foreslås det, at ydelsen indkøbsordning udfases over en 2-årig periode, således at den ved udgangen af 2008 ikke længere er en del af ydelserne i kvalitetsstandarderne i Københavns Kommune.

Tilbage vil være en ydelse, der giver mulighed for at få hjælp til bestilling af varer hos lokale handlende og ydelsen Indkøb ved hjælp. Visitationskriterierne for denne ydelse skal ikke ændres i takt med, at indkøbsordningen udfases. Denne ydelse er stadig rettet mod de svageste borgere. Det kan dog ikke udelukkes, at enkelte borgere som i dag er visiteret til indkøbsordning, vil skulle visiteres til denne ydelse i stedet.

De ressourcestærke ældre skal i stedet være med til at styrke det øvrige samfunds lyst til og forpligtelse for at hjælpe sine nærmeste – både familie, venner og naboer. Der kan således skabes grobund for,

### **Ældrestaben**

**Sjællandsgade 40  
2200 København N**

**Telefon  
35 30 35 30**

**Telefax  
35 30 39 50**

**Direkte telefon  
35 30 35 05**

**E-mail  
w955@suf.kk.dk**

**www.kk.dk**

at det igen bliver attraktivt for den lokale købmand at varetage udbringning af varer i lokalområdet.

Det skal bemærkes, at de øvrige byer i deres kvalitetsstandarder og informationsmateriale om hjemmehjælp, i højere grad end i København, beskriver en forventning om, at familien hjælper og at familiens hjælp indgår i vurderingen af borgerens behov for hjælp.

### ***Målgruppen***

Målgruppen er borgere visiteret til indkøbsordning.

Forslaget indebærer primært en servicereduktion på mængden, da det vil betyde, at mange borgere ikke vil kunne få tilbudt ydelsen indkøbsordning. Det er også en servicereduktion i kvalitet for nogle borgere, fordi de nu selv skal arrangere indkøbet med en lokal købmand.

### ***Aktiviteter/nøgletal***

Der er ca. 5.000 borgere, der er visiteret til indkøbsordning.

### ***Økonomi***

Der er i 2006 afsat et budget til indkøbsordning på ca. 23,6 mio. kr.

De ca. 5.000 borgere, der er visiteret til indkøbsordning, forudsættes at blive visiteret ud af denne ordning over en 2-årig periode. Det må dog antages, at nogle af borgerne vil have et fortsat behov for hjælp til indkøb – enten i form af hjælp til bestilling eller indkøb ved hjælper. Besparelsen på indkøbsordning må derfor formodes at have en modsat effekt på de øvrige indkøbsydelser under praktisk hjælp, og besparelsen slår ikke fuldt igennem.

Det forudsættes, at ca. 1.000 borgere fortsat vil have behov for hjælp til indkøb i et omfang, der nødvendiggør, at de visiteres til indkøb ved hjælper, og yderligere ca. 2.000 borgere vil have behov for hjælp til bestilling og/eller at stille varer på plads. Disse forudsætninger er omfattet af en vis usikkerhed, da det faktiske behov ikke kendes eftersom indkøbsordningerne har fungeret i flere år. Udgiften til indkøb ved hjælper for en borger er ca. 6.500 kr. om året, og udgiften til hjælp til bestilling er tilsvarende ca. 900 kr. årligt.

Merudgiften til indkøb ved hjælper og hjælp til bestilling mm. vil efter de ovenstående forudsætninger beløbe sig til ca. 8 mio. kr.

Nettobesparelsen bliver herefter 15,6 mio. kr., som ved en løbende revisitation over to år vil give følgende besparelse i de respektive år:

*Udfasning af indkøbsordning besparelse*

<i>(mio. kr.)</i>	<i>2007</i>	<i>2008</i>	<i>Fremover</i>
<i>Besparelse</i>	<i>3,9</i>	<i>11,7</i>	<i>15,6</i>

Årsagen til at besparelsen er på 3,9 mio. kr. i 2007, er, at der kun opnås helårseffekt på en fjerdedel af borgerne, når der revisiteres over to år. Det skyldes, at halvdelen af borgerne vil være visiteret ud af ordningen ved udgangen af 2007, men at nogle af dem så sent på året, at de ikke giver nogen større økonomisk effekt i 2007.

Tempoet hvori borgerne revisiteres kan sænkes henholdsvis øges, alt afhængig af hvor stor en besparelse, der ønskes i 2007. Forudsættes det eksempelvis at alle borgere revisiteres i 2007, vil besparelsen alt andet lige blive 7,8 mio. kr., men det vil givetvis give nogle komplikationer i forhold til leverandørerne – se nedenfor. Tilsvarende vil besparelsen kun blive 1,9 mio. kr., hvis det i stedet forudsættes, at revisitationen skal strække sig over fire år.

Det faktum at kontrakterne med de private leverandører udløber i 2008 taler dog for, at revisitationen strækker sig over to år.

***Jura***

Ydelsen indkøbsordning har i 2005 været i udbud og der er pr. 1. oktober 2005 indgået 3-årige aftaler med tre private leverandører. Aftalerne er rammeaftaler, der alene giver leverandøren mulighed for at være én af de leverandører, borgere visiteret til indkøbsordning kan vælge. Leverandørerne er ikke garanteret nogen omsætning.