



21-08-2014

Bilag til KFU indstilling om KFF's kontrolindsats: Status for første halvår af 2014

Sagsnr.
2014-0158300

Betaling & Kontrol fastholder niveauet på opdaget snyd til trods for at udbetalingen på 5 objektive sagsområder er overgået til Udbetaling Danmark (UDK) fra oktober 2012 til marts 2013 (Underholdsbidrag, familiedydelser, boligstøtte, barsel og pension).

Dokumentnr.
2014-0158300-1

Sagsbehandler:
Birthe Nygaard

Baggrund

Efter CPR-lovens § 6, stk. 1, er skal kommunalbestyrelsen registrere borgerne på den adresse, hvor den pågældende bor/opholder sig.

Hvis Kommunalbestyrelsen får en formodning om, at en person ikke er korrekt registreret, skal sagen undersøges, jf. § 10, stk. 1, nr. 1.

Efter § 10, stk. 2 kan Kommunalbestyrelsen til brug for undersøgelse af sagen indhente oplysninger – herunder en nærmere redegørelse fra borgerens selv om dennes bopælsforhold, en erklæring fra husejer eller huslejer om hvem der bor eller opholder sig i ejendommen eller lejligheden, oplysninger fra Post Danmark, tele- og forsyningselskaber, private boligselskaber og – foreninger, arbejdsløsheds-kasser, fagforeninger og pengeinstitutter med henblik på at fastlægge vedkommende boligforhold. Endvidere kan Kommunalbestyrelsen indhente oplysninger fra andre offentlige myndigheder.

Såfremt Kommunalbestyrelsen efter undersøgelse af sagen vurderer, at en borger er registreret forkert, skal borgeren opfordres til at melde flytning indenfor 14 dage, jf. § 11, stk. 1. Hvis borgeren ikke melder flytning og ikke kommer med oplysninger, der ændrer Kommunalbestyrelsen opfattelse, sørger Kommunalbestyrelsen for at borgeren registreres korrekt., jf. § 11, stk. 2.

Procesoptimering nedbringer sagsbehandlingstiden og fastholder indtjening på 1 mio. kr. pr. kontrolmedarbejder.

Siden januar 2013 har vi arbejdet med at ensrette arbejdsgange og procesoptimering. Dette har medført, at vi er gået fra en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12 måneder til i dag at have en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 3,4 måneder i dag.

De historiske tal viser, at man før UDK kunne hente 1 million hjem pr. kontrol medarbejder. Vi har igennem vores procesoptimering og udvikling af vores systematiske arbejde med data skabt mulighed for at fastholde dette niveau, også efter overgangen af ydelser til UDK.

Team Kontrol

Nørre Søgade 35
1370 København K

Mobil
2966 4061

E-mail
BP5D@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009782731

Vi visiterer i gennemsnit 463 sager pr. måned, og ud af disse bliver der i gennemsnit 45 nye kontrolsager, svarende til at ca. 10 procent, hvor der er en konkret formodning om, at der er en ukorrekt adresse registrering og dermed også en formodning om, at der modtages uberettiget ydelser.

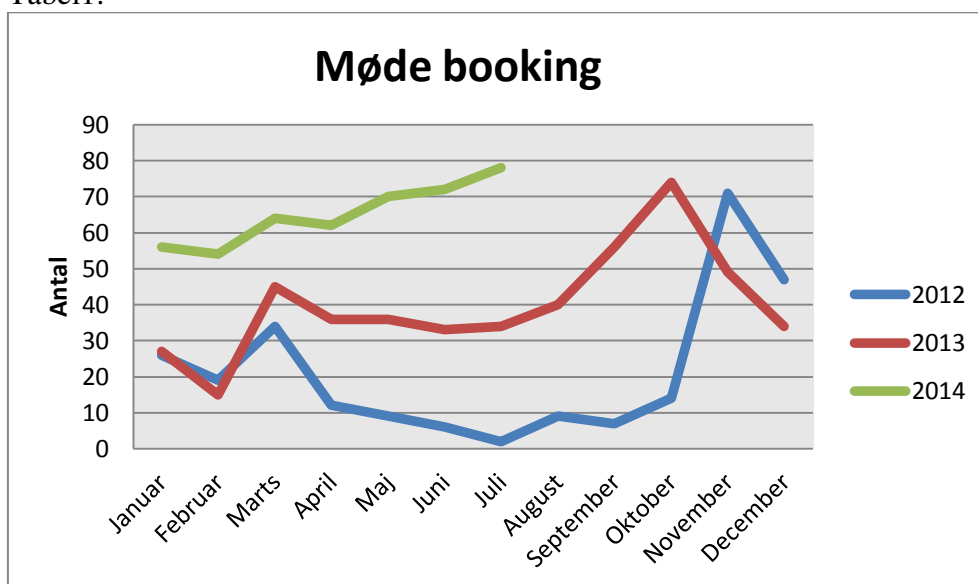
Vi booker ca. 65 kontrolsamtaler pr. måned, hvor borgere bliver indkaldt til en samtale med henblik på, at begge parter får mulighed for at belyse sagen.

At en borger er indkaldt til en samtale, er ikke ensbetydende med, at der er grundlag for at oprette en sag, men det er et redskab til at få klarhed over en undring.

Stigning af antallet af samtaler er en direkte konsekvens af den foretagne procesoptimering i kontrol enheden.

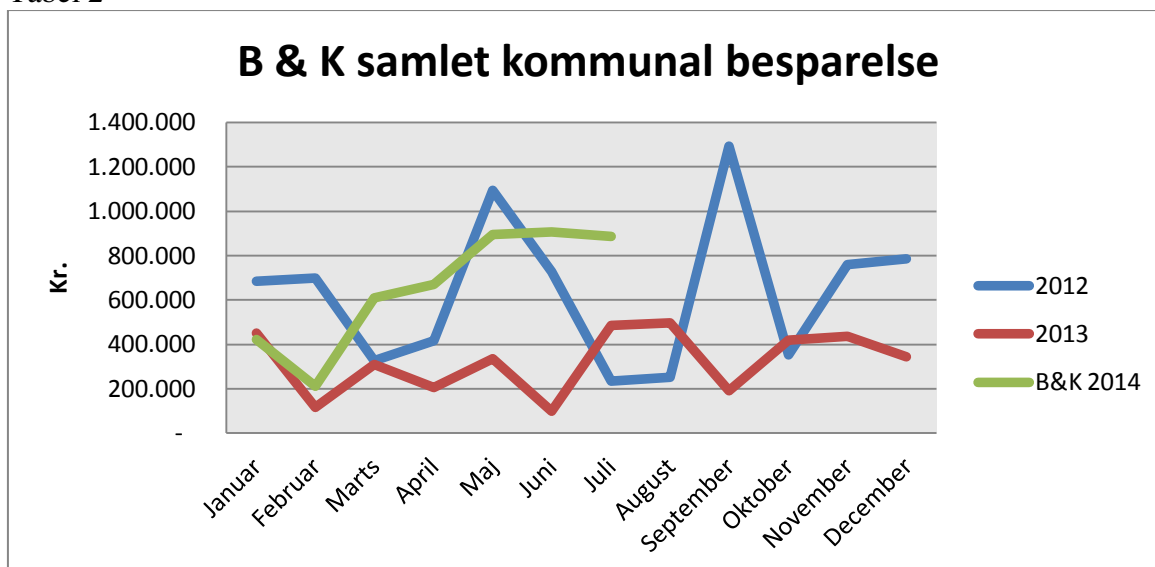
Tabel 1 viser udviklingen i afholdte borgersamtaler for 2012, 2013 samt 2014.

Tabell:



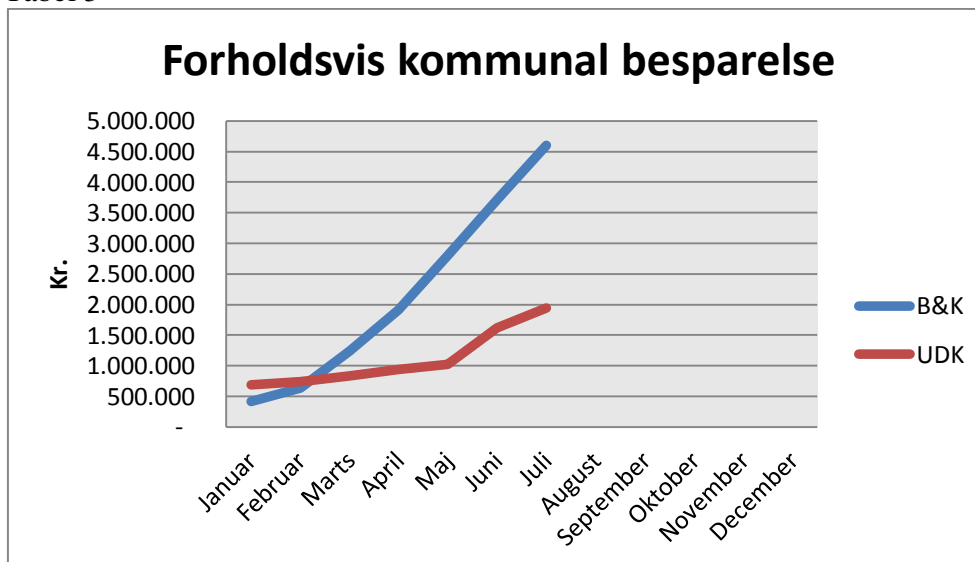
Tabel 2 viser, at vi i dag ligger på niveau med 2012, på den kommunale besparelse, hvor underholdningsbidrag, familieydelser, boligstøtte og pension endnu ikke var overgået til UDK.

Tabel 2



Tabel 3 viser kommunale besparelse i 2014 hentet af henholdsvis B&K og UDK.

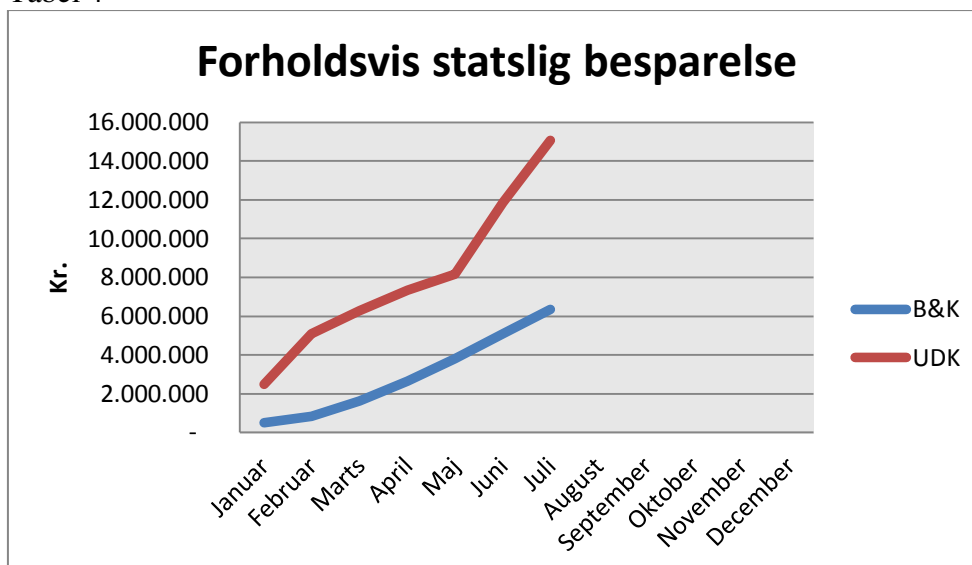
Tabel 3



I tabel 4 vises statslige besparelser hentet af såvel UDK som B&K.

De større statslige besparelser hentes af UDK, hvilket også må være forventeligt henset til, at de varetager udbetalingen af bl.a. familieydelse og folkepension. Men procesoptimering har afstedkommet, at B&K leverer et pænt bidrag til de statslige besparelser.

Tabel 4



Digitale udsøgninger af potentielle snyd-sager

Som led i vores procesoptimering, har vi udviklet vores egne undringsdata med fokus på de særlige udfordringer, der er i en by som København. Disse data er med til at underbygge en fremtid, hvor vi kan undres over adfærd.

De sager, som bliver til en egentlig kontrol sag, og hvor der således udbetales penge, som borgeren ikke er berettiget til, stammer primært fra nedenstående top 5:

1. 18 % Snydknappen
2. 15 % Betaling & Kontrols egne udsøgninger (første år i drift 2014)
3. 11 % Folkeregistret
4. 10 % Udbetaling Danmark
5. 7 % BUF

Af andre interessante myndigheder/forvaltninger, kan nævnes:

- 6 % Andre kommuner
- 4 % BIF
- 1 % SOF

Snydknappen

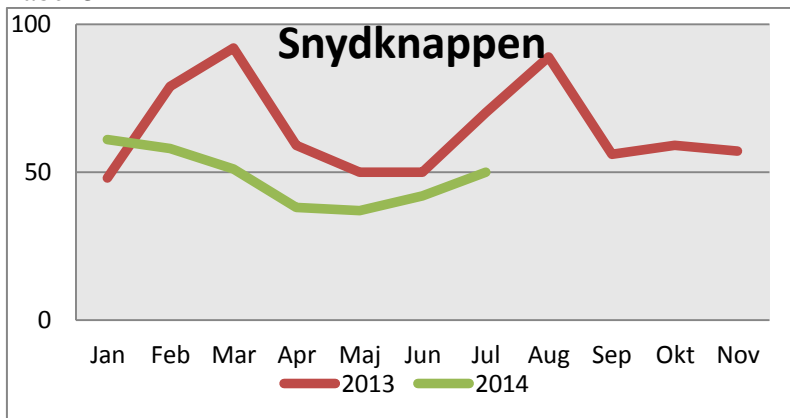
Rammen omkring vores snydknap er skabt på en it-plattform, der sikrer 100 % anonymitet for borgeren, og der er skabt mulighed for, at vi kan have en anonym dialog med anmelder om at få belyst sagen.

Vi arbejder på at finjustere vores egne undringsdata, således at vi forhåbentlig i 2016 kan være på forkant med de anmeldelser, vi modtager via snydknappen, og egne udsøgninger derfor over tid vil erstatte anmeldelser via snydknappen.

Endvidere pågår der et samarbejde med UDK om samskabelse og videre udvikling af de undringslister, som UDK sender til kommunerne for at kvalificerer fremsendte sager.

Tabel 5 viser udviklingen af anmeldelser modtaget via snydknappen.

Tabel 5



Økonomaftalen 2015

Regeringen og KL er enige om at etablere en enhed i regi af Udbetaling Danmark, der skal sikre et bedre grundlag og forpligtende samarbejde vedrørende kontrol med sociale ydelser, herunder på de kommunale ydelsesområder.

Fokus er på bedre brug af data og et tættere samarbejde mellem myndigheder – herunder internationale myndigheder.

Der er enighed om at anbefale Udbetalings Danmarks bestyrelse, at der etableres et operationelt samarbejdsforum med kommunal repræsentation. Dette samarbejdsforum skal være med til at sikre det løbende samarbejde omkring dataenhedens opgaver, prioriteringer m.v.

Der nedsættes samtidig en fællesoffentlig styregruppe, der bl.a. skal formulere strategiske pejlemærker for udviklingen på området, koordinere indsatsen og følge op på aftalte initiativer og afledte økonomiske effekter.

KFF bakker op om økonomaftalen og dermed styrkelsen af kontrolarbejdet, der er i tråd med det arbejde, som bl.a. indgår i denne status for 1. halvår 2014. KFF har således vist sin interesse for at deltage i såvel samarbejdsforum som den fællesoffentlige styregruppe.