



Til Økonomiudvalget

21. september 2018

Teknisk justering af metode til opgørelse af sygefravær

Sagsnr.
2018-0253244

Dokumentnr.
2018-0253244-1

Sagsbehandler
Julie Gaugler

Indledning

Formålet med dette notat er at orientere om, at der i forbindelse med, at der implementeres nyt ledelsesinformationssystem til visning af løn- og personaledata, herunder på ferie- og fraværsområdet, foretages en teknisk justering af beregningsmetoden for opgørelse af sygefraværet, samt at der iværksættes en analyse med henblik på eventuelt senere at medtage ”delvis syg” i sygefraværstallene.

Sagsfremstilling

Københavns Kommune har i november 2017 besluttet at udfase det nuværende ledelsesinformationssystem til visning af ferie- og fraværsoplysninger (Rubin) og implementere en billigere og bedre løsning (Business Objects fra KMD). I forbindelse med skiftet af ledelsesinformationssystem justeres der i metoden for opgørelse af sygefraværet. Dels fordi den nuværende opgørelsesmetode vil være omkostningstung at genetablere i det nye ledelsesinformationssystem, og dels fordi en justering vil gøre opgørelse af sygefraværet mere præcis og retvisende. Det nye system tages i anvendelse af kommunens ledere og medarbejdere den 6. november 2018.

Tekniske justeringer i opgørelsesmetoden

Metoden til opgørelse af sygefravær bliver beregnet som fraværsværk pr. fuldtidsansat og tager afsæt i:

1. en opgørelse af antallet af fraværstimer, omregnet til hele arbejdsdage,
2. en opgørelse af, hvor mange potentielle nærværstimer der er planlagt, omregnet til hele arbejdsdage (fuldtidsansatte),
3. en afgrænsning af, hvilke medarbejdergrupper og fraværstyper, der skal indgå i opgørelsen, og
4. en matematisk metode for, hvordan fraværet gøres op.

Justeringen i opgørelsesmetoden indebærer ændringer i forhold til 2, 3 og 4.

Opgørelsen af potentielle nærværstimer (pkt. 2) tager i dag afsæt i medarbejdernes beskæftigelsesgrad¹ og en jævnt fordelt arbejdstid over de almindelige arbejdsdage, dvs. en typisk funktionæransættelse.

Udvikling og Optimering

Borups Allé 177
2400 København NV

EAN nummer
5798009809070

¹ Antal arbejdstimer pr. uge – 37/37 for en fuldtidsansat medarbejder

Dette kan være misvisende, hvis medarbejdernes arbejdstid reelt er skævt fordelt, således at der på visse ugedage eller over perioder arbejdes mange timer, og andre få. Med justeringen tages i stedet afsæt i de planlagte arbejdstimer, som fremgår i vagtplansystemet, KAS. Dermed tages ligeledes højde for planlagt arbejdstid, som falder på weekender og søgnehellidage.

I forhold til hvilke medarbejdere, der indgår i opgørelsen (pkt. 3), er de grundlæggende filtreringer af medarbejdergrupper og fraværstyper uændrede². Justeringen består i, at det, i det nye lønsystem, er muligt at filtrere medarbejdere fra, hvis de ikke har arbejdstimer i den pågældende måned. Dette sker i dag ved at opgøre, om medarbejderne får løn i den pågældende måned, hvilket indebærer en usikkerhed, f.eks. hvis medarbejdere får løn med tilbagevirkende kraft.

Justeringen i den matematiske metode (pkt. 4) betyder, at sygefraværet opgøres på medarbejderniveau, inden det lægges sammen, hvor det i dag opgøres på enhedsniveau. Den nuværende metode har – ved organisatoriske ændringer – vist sig følsom over tid, hvilket stabiliseres med den nye opgørelsesmetode.

Konsekvensberegninger viser, at det opgjorte sygefraværstal for hele Københavns Kommune på baggrund af datagrundlaget i 2017 stiger 0,1 fraværsværk pr. fuldtidsansat som følge af justeringerne, jf. tabel 1.

Tabel 1: Konsekvenser på forvaltningsniveau ved justeringer i opgørelsen af sygefraværet i Københavns Kommune

2017	Nuværende metode	Justeret metode
<i>Københavns Kommune, i alt</i>	11,2	11,3
<i>BIF</i>	8,3	8,3
<i>BUF</i>	11,8	11,9
<i>KFF</i>	7,6	7,8
<i>SOF</i>	11,7	11,7
<i>SUF</i>	12,5	12,5
<i>TMF</i>	9,3	9,5
<i>ØKF</i>	8,4	8,6

Konsekvenserne af den ændrede opgørelsesmetode vil ramme forskelligt, således at enheder med mange medarbejdere med ”skæve” arbejdstider vil opleve større ændringer, end dem med ordinære arbejdstidsfordelinger.

² Sygefravær omfatter medarbejdere med ansættelsestyperne: Overenskomstansatte, tjenestemænd og elever på fast månedsløn. Når ansatte med disse ansættelsestyper er fraværende på grund af borgerligt ombud, graviditet/-barselsorlov, orlov, suspension og værnepligt indgår de ikke i opgørelsen over sygefraværet.

Der forventes ikke at ske ændringer i de tal, som Kommunerne og Regionernes Løndatakontor (KRL) eller Kombit's Fælleskommunalt Ledelsesinformationssystem (FLIS) viser for Københavns Kommune. Her anvendes kommunernes rådata som udgangspunkt, og data vaskes, filtreres og beregnes på en ensartet måde. Der er allerede i dag – og vil også fremover – kunne forekomme forskellige tal for det opgjorte sygefravær, afhængigt af, om der tages afsæt i Københavns Kommunes egen opgørelse, eller i de benchmarkede organisationers metoder, hvilket også er gældende for andre kommuner.

Formandskabet for Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation (KFF) har, på vegne af B-siden i CSO, drøftet indstillingen, og bakker op om justeringen i opgørelsesmetoden.

Analyse af tilføjelse af ”delvis syg” i sygefraværstallene
Kategorien ”delvis syg” dækker over, når en medarbejder kun er syg noget af arbejdsdagen, dvs. f.eks. går syg hjem midt på dagen.

Københavns Kommune medtager ikke i dag fravær inden for fraværskategorien ”delvis syg”, når sygefraværet opgøres. Der er også uensartede politikker og praksis for brugen af ”delvis syg” i de forskellige forvaltninger.

Medtagelse af ”delvis syg” vil kunne give mere fyldestgørende tal for sygefraværet. Der iværksættes på den baggrund en tværgående analyse, som inden udgangen af 1. halvår 2019 skal afdække fordele og ulemper ved at tilføje ”delvis syg”, og som skal anvise hvordan kommunen vil kunne sikre en ensartet praksis omkring registrering af ”delvis syg” og behovet for eventuelle ændringer i forvaltningernes sygefraværspolitikker i forbindelse hermed. Når analysen er tilendebragt, træffer forvaltningerne beslutning om, hvorvidt ”delvis syg” skal inkluderes i sygefraværstallene.

Videre proces

De tekniske justeringer i opgørelsesmetoden indarbejdes i det nye ledelsesinformationssystem, som tages i anvendelse i november måned 2018.