



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2015 - 304

Dato: 10. februar 2015

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 13. januar 2015 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forhold endelige svar på spørgsmål nr. 145 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 145:

”Som opfølgning på svar på S 1566, bedes ministeren redegøre for, om der er sket forbedringer i Københavns Kommune i forhold til at sikre kvaliteten af sagsbehandlingen og borgerbetjeningen.”

Svar:

Spørgsmål S 1566 vedrørte en artikel om journaliseringspraksis i Københavns Kommunes forskellige forvaltninger.

Artiklens oplysninger om undersøgelsen af generel journaliseringspraksis i Københavns Kommune gav mig ikke, som minister for børn, ligestilling, integration og sociale forhold, anledning til at tage konkrete initiativer.

Som anført i svaret på spørgsmål S 1566 notede jeg mig imidlertid, at borgerrådgiveren i sin beretning for 2013 overordnet konkluderede, at der generelt set foregår et stort arbejde i Københavns Kommune for at forbedre sagsbehandlingen og borgerbetjeningen, og at forvaltningens ledelse i vidt omfang har fokus på dette.

Jeg har i forlængelse heraf, på Københavns Kommunes hjemmeside, noteret mig borgerrådgiverens rapport om forvaltningens indsats for at forbedre sagsbehandlingen og borgerbetjeningen 2013/2014.

Vedrørende Socialforvaltningens fremgår det af borgerrådgiverens klassificering, at forvaltningens indsats under 6 af 7 kriterier vurderes at være god og at indsatsen kan have mærkbar effekt.

Det anføres vedrørende Socialforvaltningens indsats bl.a.:

”Borgerrådgiverens konklusioner viser, at forvaltningen gør en god indsats for at forbedre sagsbehandlingen og borgerbetjeningen i forvaltningen som helhed. Først og fremmest ved forvaltningen, hvad den skal have styr på og har i vidt omfang afdækket relevante indsatsområder. Dernæst har forvaltningen udvist beslutningskraft, herunder allokere visse ressourcer for at muliggøre de iværksatte tiltag for at forbedre sagsbehandlingen og borgerbetjeningen i forvaltningen.

Det kan endvidere konstateres, at forvaltningen har et godt ledelsesmæssigt engagement i god sagsbehandling og borgerbetjening på direktionsniveau.”

Manu Sareen

/ Anita Hørby