



Til Socialforvaltningen

Sendt dags dato til: [SOFFaellespost@sof.kk.dk](mailto:SOFFaellespost@sof.kk.dk);  
[SOF\\_juridisk\\_enhed@sof.kk.dk](mailto:SOF_juridisk_enhed@sof.kk.dk); [Anette.Laigaard@sof.kk.dk](mailto:Anette.Laigaard@sof.kk.dk);  
[R785@sof.kk.dk](mailto:R785@sof.kk.dk) samt [hckudviklingsenheden@sof.kk.dk](mailto:hckudviklingsenheden@sof.kk.dk)

27-02-2015

Sagsnr.  
2014-0057632

Dokumentnr.  
2014-0057632-17

### **Sagsbehandlingstiden i remonstrationssager i Handicapcenter København for 2. - 4. kvartal 2014, forvaltningens sagsnr.: 2014- 0060699**

Jeg har modtaget Socialforvaltningens brev af 16. februar 2015 med oversigt over sagsbehandlingstider i remonstrationssager i Handicapcenter København for 1.-4. kvartal 2014.

Med hensyn til det tidligere modtagne datagrundlag for 1. kvartal 2014 har jeg noteret mig, at dette var fejlbehæftet på grund af mangler ved registreringerne og at Handicapcenter København har indskærpet over for enhederne, at der skal være fokus på, at få afsluttet sagerne og med korrekte datoer med henblik på at få sikret korrekt datagrundlag, så det er muligt at danne sig et retvisende billede over udviklingen i sagsbehandlingstiden i Handicapcenter København.

På baggrund af oversigten kan jeg konstatere, at sagerne blev behandlet hurtigere i 4. kvartal end i 1. kvartal 2014, men at sagsbehandlingstiden i 3. kvartal var højere end i 1. og 2. kvartal.

Jeg har noteret mig forvaltningens bemærkning om, at stigningen i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i remonstrationssager for 3. kvartal 2014 skyldes et styrket fokus på afviklingen af ophobede klagesager, og at der blev behandlet mere end dobbelt så mange fastholdelser.

Det ser ud til, at Handicapcenter Københavns indsats med at nedbringe sagsbehandlingstiden samlet set har båret frugt. Handicapcenter København ses således at være kommet nærmere på overholdelse af den lovbestemte 4-ugers frist, jf. § 13 i bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
3366 1400

Telefax  
3366 1390

E-mail  
[borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

EAN nummer  
579800980053

[www.borgerraadgiver.kk.dk](http://www.borgerraadgiver.kk.dk)

Jeg finder det imidlertid beklageligt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i remonstrationssager for 2-4 kvartal 2014 fortsat overskrider 4-ugers fristen.

Henset til at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i remonstrationssager for 2.-4. kvartal 2014 overskrider 4-ugers fristen og henset til den markante stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i remonstrationssager for 3.-4. kvartal 2014, hvor Handicapcenter København delvist fastholdt afgørelser, ønsker jeg fortsat at følge udviklingen i sagsbehandlingstiderne i remonstrationssager ved Handicapcenter København.

Jeg beder derfor forvaltningen om i januar 2016 at orientere mig om udviklingen i sagsbehandlingstider i remonstrationssager (dvs. i alle remonstrationssager) i Handicapcenter København for 1.-4. kvartal 2015. Jeg imødeser gerne en tilbagemelding i samme oversigtsform som ved forvaltningens brev af 16. februar 2015.

Med venlig hilsen



Johan Busse  
Borgerrådgiver



/Daniel Soelberg Bach  
Jurist