

Bilag 1: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgruppen

Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere match 1

Leverandør	Tilbud	April 2011 - februar 2012						Brugertilfredshed august 2012		Antal klager	Bemærkninger fra tilsyn
		Antal borgere i tilbud	Antal forløb, der er afsluttet	Andel under 30 år	Andel over 30 år	1 måneders effekt	3 måneders effekt	"Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde" (indeks 1-100)	"Jeg er alt i alt godt tilfreds med forløbet" (indeks 1-100)		
I alt		14.896	13.223	74%	39%	26,86%	37,10%				
Tilbud i beskæftigelsescentre											
Center for afklaring og beskæftigelse	Kurser og praktikforløb	28	13	0%	100%	7,69%	15,38%	55*	64*	-	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Opkvalificering servicebr	48	1	0%	100%	0,00%	100,00%	55*	64*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobsøgningsforløb	52	22	5%	95%	9,09%	19,05%	65*	74*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Læse/skrivetest ons formiddag	22	22	5%	95%	4,55%	4,55%	65*	74*	-	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	27	16	0%	100%	0,00%	7,14%	55*	64*	-	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	52	52	17%	83%	17,31%	30,77%	55*	64*	-	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	2.005	1.802	7%	93%	9,15%	10,45%	55*	64*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	108	71	96%	4%	32,86%	34,29%	65*	74*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	596	493	13%	87%	13,22%	17,54%	65*	74*	-	🟢
Center for competence og beskæftigelse	Jobpakke	2.606	2.324	94%	6%	36,05%	46,01%	60*	71*	-	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Motivationsfremmende pakke	27	8	0%	100%	25,00%	12,50%	55*	64*	-	🟢
Center for competence og beskæftigelse	Motivationsfremmende pakke	167	142	99%	1%	29,37%	41,01%	60*	71*	-	🟢

Center for beskæftigelse, sprog og integration	Uddannelsespakke	157	113	99%	1%	45,37%	48,11%	65*	74*	-	
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Uddannelsespakke	165	138	38%	62%	14,60%	20,44%	65*	74*	-	
Center for kompetence og beskæftigelse	Uddannelsespakke	1.994	1.666	99%	1%	38,85%	47,46%	60*	71*	-	
Tilbud i jobcentre - jobklub mm.											
Jobcenter Skelbækgade	DELTIDSARBEJDE OVER 10 TIMER	143	118	89%	11%	41,38%	45,05%	52*	58*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Intern Jobklub Lærlingecenter	610	524	100%	0%	40,76%	54,10%	52*	58*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Job- og uddannelsesklub	1.774	1.672	97%	3%	35,46%	52,36%	42	50	-	
Jobcenter Musvågevej	Jobklub	219	219	0%	100%	4,64%	13,23%	49	52	-	
Jobcenter Nyropsgade	Jobklub	793	763	0%	100%	9,04%	17,10%	75	92	-	
Jobcenter Skelbækgade	KVUC vej. læsetest for unge	51	48	100%	0%	21,28%	26,09%	52*	58*	-	
Arbejdsmarkedscenter	PÅ VEJ TIL JOB, OVER 30	631	575	1%	99%	14,97%	21,18%	54	60	-	
Jobcenter Musvågevej	PÅ VEJ TIL JOB, OVER 30	125	92	0%	100%	8,05%	20,69%	49	52	-	
Arbejdsmarkedscenter	PÅ VEJ TIL JOB, UNGE UNDER 30	345	310	95%	5%	29,80%	42,32%	54*	62*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Uddannelsesafklaring	798	742	100%	0%	42,29%	69,28%	52*	58*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Uddannelsesklub	59	30	100%	0%	53,33%	44,44%	52*	58*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Vejlednings- og afklaringsforløb fo	665	653	100%	0%	29,10%	60,06%	52*	58*	-	
Eksterne leverandører											
Tamu-center	Afklaringforløb Jobpakke	22	19	100%	0%	42,11%	33,33%	-	-	-	
JobVækst Danmark	Flexibel Jobsøgning for deltid	96	95	1%	99%	10,75%	19,35%	-	-	-	
Incita	Genvejen Jobpakke	320	318	3%	97%	4,46%	9,55%	46*	73*	0	
AOFJOB konsortiet	Intro-Erhverv	31	11	45%	55%	30,00%	30,00%	63*	75*	0	
Hartmanns A/S	Jobpakke	160	151	95%	5%	9,59%	13,89%	NB	NB	0	

AOFJOB Storkøbenhavn	Jobsøgning afkl. Jobpakke	122	122	0%	100%	5,00%	6,84%	63*	75*	0
AOFJOB Storkøbenhavn	Jobsøgning afkl. Jobpakke	402	400	100%	0%	22,61%	43,04%	63*	75*	0
AS3 Employment A/S	Jobsøgning, Jobafklaring	227	227	2%	98%	8,52%	14,35%	NB	NB	0
AS3 Employment A/S	Jobsøgning (15t)	76	52	4%	96%	7,84%	7,84%	NB	NB	0
Hartmanns A/S	Jobsøgning (15t)	90	62	8%	92%	4,92%	8,20%	NB	NB	0
ISS FACILITY SERVICES A/S	Jobsøgning (15t)	20	10	0%	100%	0,00%	0,00%	NB	NB	0
AOFJOB Storkøbenhavn	Jobsøgningsforløb	53	53	0%	100%	1,89%	5,77%	63*	75*	0
DUCAS	Uddannelsesafklaring på virksomhed	84	82	100%	0%	39,47%	59,46%	-	-	0
Teknisk Erhvervsskole Center	Fagundervisning	788	701	100%	0%	60,65%	69,71%	52*	68*	0

* Der er ikke datagrundlag for at opgøre brugertilfredshed på de enkelte tilbud, hvorfor der her rapporteres for den samlede tilfredshed på tværs af leverandørens tilbud.

Formuleringen af spørgsmålet hvorvidt borgeren oplever at forløbet har bragt borgeren tættere på et arbejde har forløbet har bragt mig tættere på et job eller en uddannelse

NB: Hos disse forløb er der under 5 besvarelse for alle områder hos leverandøreren, hvorfor der ikke kan rapporteres herfor. Forvaltningen vil tage kontakt til disse leverandører.

Bilag 1: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgruppen

Målgruppe: Dagegemodtagere - statslige rammeaftaler

Leverandør	Tilbud	April 2011 - februar 2012		Marts 2012 - august 2012		Brugertilfredshed, august 2012		Antal klager	Bemærkninger fra tilsyn
		Antal borgere hos aktøren	Antal forløb afsluttet hos anden aktør	Rettidighed i jobsamtaler	Rettidighed i aktivering	"Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde" (indeks 1-100)	"Jeg er alt i alt godt tilfreds med forløbet" (indeks 1-100)		
I alt		4.901	5.308	94,39%	93,19%				
Anden Aktør - statslige rammeaftaler									
Alecto	LVU-udbud	404	358	96,45%	95,87%	58	74	0	
Allocator A/S (Jersing A/S)	Serviceudbud	270	253	92,88%	93,42%	-	-	0	
AS3 Employment A/S	LVU-udbud og Serviceudbud	310	341	92,27%	91,04%	58*	69*	1	
Foreningen Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn	Serviceudbud	298	261	0%**	0%**	-	-		
Hartmanns A/S	LVU-udbud og Serviceudbud	215	174	93,81%	95,14%	60*	81*	0	
Institut For Karriereudvikling A/S	LVU-udbud	545	477	77,08%	93,70%	-	-	2	
Job Vision A/S	LVU-udbud og Serviceudbud	847	1.062	92,70%	91,73%	48*	57*	5	
Jobdk A/S Hovedkontoret	LVU-udbud og Serviceudbud	1.213	1.342	96,17%	94,86%	47*	63*	1	
Konsulenthuset Ballisager A/S	LVU-udbud	736	969	97,10%	93,47%	73	83	2	
Markman rekruttering og genplacering A/S	Serviceudbud	63	71	72,5%**	33,33%**	NB	NB	0	

* Der er ikke datagrundlag for at opgøre brugertilfredshed på de enkelte tilbud, hvorfor der her opgøres på alle tilbud inden for udbuddet.

**Københavns Kommune har stoppet samarbejdet med Markman og Foreningen Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn på området. Derfor er ikke data for FAS, mens data for Markman er fra marts 2012. Samarbejdet med Institut For Karriereudvikling er ligeledes stoppet, hvorfor der her kun er data til og med juni 2012.

Bilag 1: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgruppen

Målgruppe: Dagegenmodtagere - andre tilbud		April 2011 til februar 2012										Brugertilfredshed august 2012		Bemærkninger fra tilsyn
		Tilbud	Antal borgere i tilbud	Antal forløb, der er afsluttet	Andel under 30 år	Andel over 30 år	1 måneders effekt	3 måneders effekt	"Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde" (indeks 1-100)	"Jeg er alt i alt tilfreds med forløbet" (indeks 1-100)	Antal klager			
I alt		12.005	10.504	26%	74%	15,87%	25,27%							
Tilbud i beskæftigelsescentre														
Center for afklaring og beskæftigelse	Forløb	24	24	0%	100%	0,00%	0,00%	55*	64*	-	🟢			
Center for competence og beskæftigelse	Intensiv aktivering under 30 år	35	19	95%	5%	15,00%	20,00%	60*	71*	-	🟢			
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	44	25	0%	100%	4,00%	12,00%	55*	64*	-	🟢			
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	719	628	2%	98%	12,15%	18,01%	55*	64*	-	🟢			
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	1.300	1025	4%	96%	14,30%	17,29%	55*	64*	-	🟢			
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	49	45	93%	7%	22,73%	27,27%	65*	74*	-	🟢			
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	256	231	1%	99%	11,35%	16,30%	65*	74*	-	🟢			
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	268	134	0%	100%	10,14%	20,44%	65*	74*	-	🟢			
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	341	340	1%	99%	9,68%	16,37%	65*	74*	-	🟢			
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	1.051	880	4%	96%	16,67%	21,67%	65*	74*	-	🟢			
Center for competence og beskæftigelse	Jobpakke	577	471	94%	6%	21,96%	32,03%	60*	71*	-	🟢			
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobsøgningsforløb	171	71	6%	94%	7,14%	20,00%	65*	74*	-	🟢			

Center for afklaring og beskæftigelse	Kurser og praktikforløb	35	20	5%	95%	25,00%	25,00%	55*	64*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Læse/skrivetest	24	24	0%	100%	4,17%	8,33%	65*	74*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Læse/skrivetest	47	47	6%	94%	0,00%	4,26%	65*	74*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Ny energi og gennemslagskraft	25	25	0%	100%	0,00%	16,00%	65*	74*	-	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Opkvalificering	29	1	0%	100%	0,00%	0,00%	55*	64*	-	🟢
Center for kompetence og beskæftigelse	Uddannelsespakke	425	396	98%	2%	19,44%	29,53%	60*	71*	-	🟢
Tilbud i jobcentre - jobklub mm.											
Arbejdsmarkedscenter	Job nu, Jobvision	197	195	9%	91%	9,95%	17,37%	54*	62*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Job- og uddannelseskлуб	43	30	97%	3%	8,00%	20,83%	42	50	-	
Jobcenter Musvågevej	Jobklub	1.250	1211	0%	100%	13,67%	25,74%	49	52	-	
Jobcenter Nyropsgade	Jobklub	416	406	0%	100%	12,14%	23,65%	75	92	-	
Arbejdsmarkedscenter	Jobvækst	91	91	8%	92%	10,99%	21,98%	54*	62*	-	
Arbejdsmarkedscenter	Nye veje, Nye muligheder	115	114	1%	99%	7,63%	14,53%	54*	62*	-	
Arbejdsmarkedscenter	På vej til job over 30 år	760	668	4%	96%	20,41%	27,78%	54	60	-	
Jobcenter Musvågevej	På vej til job over 30 år	1.211	1085	0%	100%	16,39%	26,36%	49	52	-	
Arbejdsmarkedscenter	På vej til job, unge under 30 år	1.683	1593	98%	2%	32,12%	50,88%	54*	62*	-	
Jobcenter Skelbækgade	Stifinder	51	44	100%	0%	31,82%	44,19%	52*	58*	-	
Arbejdsmarkedscenter	Vækstdriver	91	73	33%	67%	10,96%	27,40%	54*	62*	-	
Eksterne leverandører											
Incita	Genvejen for dagpengemodtagere	501	496	3%	97%	8,82%	13,36%	-	-	0	
FTF-A	Individuel jobcoaching	140	82	29%	71%	7,41%	18,52%	78	91	0	
Futurecom Uddannelse A/S	Individuel jobcoaching	36	10	0%	100%	0,00%	20,00%	77	89	0	
Hartmanns A/S	Individuel jobcoaching	59	23	26%	74%	8,70%	26,09%	NB	NB	0	
Teknisk Erhvervsskole Center	Intro-Erhverv	29	6	17%	83%	25,00%	25,00%	52*	68*	0	
Microworld Netcom	Intro-KMV	27	1	100%	0%	0,00%	0,00%	-	-	-	

Markman rekruttering og genplacering A/S	Jobklub	27	25	92%	8%	50,00%	50,00%	NB	NB	0
AS3 Employment A/S	Jobsøgning	27	14	14%	86%	7,69%	7,69%	NB	NB	0
AS3 Employment A/S	Jobsøgning	240	157	8%	92%	15,49%	21,28%	NB	NB	0
Hartmanns A/S	Jobsøgning	360	217	12%	88%	7,32%	18,63%	NB	NB	0
ISS FACILITY SERVICES A/S	Jobsøgning	51	36	6%	94%	17,65%	20,59%	NB	NB	0
TUC	Jobsøgning	91	74	14%	86%	7,89%	18,92%	NB	NB	0
AOFJOB Storkøbenhavn	Jobsøgning	81	81	2%	98%	3,75%	12,50%	63*	75*	0
FTF-A	Jobsøgningsforløb	20	12	50%	50%	0,00%	0,00%	78*	91*	0
Teknisk Erhvervsskole Center Foreningen	Særlige erhvervs-introducerende	36	36	0%	100%	0,00%	5,88%	52*	68*	0
Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn	Vejledning	91	82	94%	6%	36,36%	36,36%	-	-	-

* Der er ikke datagrundlag for at opgøre brugertilfredshed på de enkelte tilbud, hvorfor der her opgøres på alle tilbud inden for udbuddet.

Formuleringen af spørgsmålet hvorvidt borgeren oplever at forløbet har bragt borgeren tættere på et arbejde har bragt borgeren tættere på et arbejde har for beskæftigelses- og jobcentrene en anden ordlyd, da der her spørges til *Forløbet har bragt mig tættere på et job eller en uddannelse*

NB: Hos disse forløb er der under 5 besvarelse for alle områder hos leverandøreren, hvorfor der ikke kan rapporteres herfor. Forvaltningen vil tage kontakt til disse leverandører.

Bilag 1: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgruppen

Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere match 2

Leverandør	Tilbud	April 2011 - februar 2012						Brugertilfredshed august 2012		Antal klager	Bemærkninger fra tilsyn
		Antal borgere i tilbud	Antal forløb, der er afsluttet	Andel under 30 år	Andel over 30 år	1 måneders effekt	3 måneders effekt	"Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde" (indeks 1-100)	"Jeg er alt i alt tilfreds med forløbet" (indeks 1-100)		
I alt		16.628	13.081	34%	66%	6,23%	7,04%				
Tilbud i beskæftigelsescentre											
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	65	60	2%	98%	0,00%	0,00%	55*	64*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	23	23	4%	96%	16,67%	33,33%	65*	74*	-	🟢
Center for kompetence og beskæftigelse	Jobpakke	42	41	95%	5%	0,00%	10,00%	60*	71*	-	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Noor	221	149	2%	98%	0,00%	0,00%	65*	74*	-	🟢
Center for kompetence og beskæftigelse	Uddannelsespakke	31	31	97%	3%	0,00%	0,00%	65*	74*	-	🟢
Tilbud i jobcentre - jobklub mm.											
Jobcenter Musvågevej	Jobserviceklub	241	231	0%	100%	0,00%	0,00%	49	52	-	
Jobcenter Skelbækgade	Uddannelsesafklaring	20	20	100%	0%	0,00%	0,00%	52*	58*	-	
Eksterne leverandører											
Dansk Råstof	Arbejdsprøvningspakke	96	80	5%	95%	8,33%	8,33%	43	88	1	🟢
Folkeligt Oplysningsforbund	Arbejdsprøvningspakke	531	419	2%	98%	3,61%	4,88%	NB	NB	0	🟡 → 🟢
Hans Knudsen Institut	Arbejdsprøvningspakke	119	91	36%	64%	0,00%	18,18%	43	71	0	🟢
Incita	Arbejdsprøvningspakke	497	410	4%	96%	0,00%	0,00%	36	58	1	🟢
Konsortiet Integro-Cortex	Arbejdsprøvningspakke	44	35	3%	97%	0,00%	0,00%	NB	NB	IO	🟢
Konsortiet KBH's Kommune's	Arbejdsprøvningspakke	27	23	0%	100%	0,00%	0,00%	NB	NB	0	🟢
Beskæftigelsesindsats	Arbejdsprøvningspakke	77	61	16%	84%	10,00%	10,00%	74*	86*	0	🟢
Væksthuset											
Beskæftigelseskonsortiet											
Settlementerne	Gang i gaden	24	24	0%	100%	0,00%	0,00%	35*	65*	-	

	<i>Idræt vejen til job</i>	36	35	91%	9%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-
DGI -Byen		36	35	91%	9%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-
Dansk Råstof	Indgangsmodul	98	96	70%	30%	0,00%	0,00%	0,00%	46*	85*	0
Hans Knudsen Institut	Indgangsmodul	42	38	61%	39%	0,00%	0,00%	0,00%	45*	81*	0
Hartmanns A/S	Indgangsmodul	44	43	0%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	NB	0
Incita	Indgangsmodul	109	106	5%	95%	0,00%	0,00%	0,00%	46*	73*	0
Kofoeds Skole	Indgangsmodul	29	28	32%	68%	0,00%	0,00%	25,00%	55*	89*	0
Væksthuset	Indgangsmodul	48	47	49%	51%	25,00%	12,50%	0,00%	58*	86*	0
AS3 Employment A/S	Jobpakke	123	117	0%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	NB	0
Dansk Råstof	Jobpakke	280	228	38%	62%	18,42%	13,51%	0,00%	41	88	0
Folkeligt Oplysningsforbund	Jobpakke	133	114	6%	94%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	NB	0
Hans Knudsen Institut	Jobpakke	75	67	37%	63%	0,00%	0,00%	0,00%	45*	81*	0
Hartmanns A/S	Jobpakke	1.250	1.017	23%	77%	4,97%	5,65%	0,00%	NB	NB	0
Incita	Jobpakke	281	251	6%	94%	5,56%	5,56%	0,00%	36	68	0
Kofoeds Skole	Jobpakke	184	137	4%	96%	4,17%	8,33%	0,00%	55*	89*	0
Konsortiet Integro-Cortex	Jobpakke	262	194	2%	98%	9,76%	7,41%	0,00%	NB	NB	IO
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Jobpakke	647	566	5%	95%	4,26%	2,13%	0,00%	NB	NB	0
Markman rekruttering og genplacering A/S	Jobpakke	33	26	65%	35%	14,29%	14,29%	0,00%	NB	NB	0
Tamu-center	Jobpakke	28	23	100%	0%	25,00%	25,00%	0,00%	-	-	-
Væksthuset	Jobpakke	349	276	36%	64%	9,09%	10,91%	0,00%	58*	86*	0
Dansk Råstof	Kombinationspakke	2.083	1.483	59%	41%	5,87%	7,37%	0,00%	41	86	1
Folkeligt Oplysningsforbund	Kombinationspakke	98	71	32%	68%	8,33%	8,33%	0,00%	NB	NB	0
Hans Knudsen Institut	Kombinationspakke	115	86	40%	60%	10,53%	10,53%	0,00%	45*	81*	0
Incita	Kombinationspakke	447	358	4%	96%	2,67%	0,00%	0,00%	42	73	0
Kofoeds Skole	Kombinationspakke	288	224	26%	74%	5,41%	2,70%	0,00%	54	100	0
Konsortiet Integro-Cortex	Kombinationspakke	33	24	21%	79%	0,00%	11,11%	0,00%	NB	NB	0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Kombinationspakke	417	313	7%	93%	1,49%	4,48%	0,00%	NB	NB	0
Væksthuset	Kombinationspakke	839	644	57%	43%	11,43%	16,50%	0,00%	58*	86*	0
Forening mod skadevirkninger af prostitution	<i>Motivationsfremmende</i>	53	47	23%	77%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-
Dansk Råstof	Motivationsfremmende pakke	712	591	88%	12%	9,09%	6,25%	0,00%	61	81	0
Folkeligt Oplysningsforbund	Motivationsfremmende pakke	92	80	0%	100%	6,25%	6,25%	0,00%	NB	NB	0

Hans Knudsen Institut	Motivationsfremmende pakke	28	22	36%	64%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	0	🟢
Hartmanns A/S	Motivationsfremmende pakke	37	34	0%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	0	🟡 →
Incita	Motivationsfremmende pakke	201	187	0%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	46*	73*	🟢
Kofoeds Skole	Motivationsfremmende pakke	287	242	4%	96%	0,00%	0,00%	3,70%	50	85	🟢
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Motivationsfremmende pakke	125	96	4%	96%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	0	🟢
Væksthuset	Motivationsfremmende pakke	46	34	6%	94%	0,00%	0,00%	0,00%	58*	86*	🟢
Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne	Motivationspakke	89	87	2%	98%	0,00%	0,00%	0,00%	35*	65*	🟢
Fountain House	Motivationspakke	35	25	100%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	🟡
AOFJOB konsortiet	Sygedagpengepakke	147	23	4%	96%	9,09%	9,09%	9,09%	25	71	🟢
Dansk Råstof	Særlig tilbudspakke	167	114	65%	35%	3,33%	3,33%	3,33%	46*	85*	🟢
Folkeligt Oplysningsforbund	Særlig tilbudspakke	98	87	21%	79%	6,25%	6,25%	6,67%	NB	NB	🟡 →
Hans Knudsen Institut	Særlig tilbudspakke	196	144	82%	18%	0,00%	0,00%	0,00%	45*	81*	🟢
Incita	Særlig tilbudspakke	86	70	17%	83%	0,00%	0,00%	5,88%	46*	73*	🟢
Væksthuset	Særlig tilbudspakke	937	713	37%	63%	2,80%	2,80%	3,50%	58*	86*	🟢
Dansk Råstof	Uddannelse	22	21	100%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	65	75	🟢
PsykiatriFondens	Uddannelse	43	20	100%	0%	66,67%	66,67%	0,00%	-	-	🟡
Erhvervspsykiatriske Center	Uddannelsespakke	330	248	92%	8%	18,87%	18,87%	24,53%	65	75	🟢
Dansk Råstof	Uddannelsespakke	83	69	77%	23%	15,38%	15,38%	7,69%	45*	81*	🟢
Hans Knudsen Institut	Uddannelsespakke	41	34	53%	47%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	NB	🟡 →
Hartmanns A/S	Uddannelsespakke	45	37	57%	43%	28,57%	28,57%	14,29%	46*	73*	🟢
Incita	Uddannelsespakke	111	89	27%	73%	21,43%	21,43%	21,43%	55*	89*	🟢
Kofoeds Skole	Uddannelsespakke	59	50	42%	58%	0,00%	0,00%	11,11%	NB	NB	🟢
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Uddannelsespakke	116	66	94%	6%	50,00%	50,00%	37,50%	NB	NB	🟡 →
Markman rekruttering og genplacering A/S	Uddannelsespakke	36	26	100%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	🟡
Socialforvaltningen	Uddannelsespakke	30	30	100%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	52*	68*	🟡
Teknisk Erhvervsskole Center	Uddannelsespakke	236	191	95%	5%	31,71%	31,71%	24,39%	58*	86*	🟢

ISS FACILITY SERVICES A/S	Ung med handicap i job	26	26	88%	12%	0,00%	0,00%	0,00%	NB	NB	-
Tilbud til sygemeldte borgere											
AOFJOB konsortiet	Sygedagpengepakke	147	23	4%	96%	9,09%	9,09%	9,09%	63*	75*	0
Beskæftigelseskonsortiet	Sygefravær	28	21	10%	90%	0,00%	0,00%	0,00%	35*	65*	0
Settlementerne	Sygefravær	121	102	25%	75%	4,00%	4,00%	8,33%	28*	53*	0
Contra	Sygefravær	278	225	15%	85%	5,77%	7,84%	7,84%	28*	53*	0
Contra	Sygefravær	480	364	51%	49%	4,63%	9,43%	9,43%	28*	53*	0
Dansk Råstof	Sygefravær	25	22	18%	82%	0,00%	0,00%	0,00%	37*	75*	0
Dansk Råstof	Sygefravær	47	37	32%	68%	0,00%	0,00%	0,00%	37*	75*	0
Futurecom Uddannelse A/S	Sygefravær	78	70	6%	94%	0,00%	0,00%	0,00%	42*	84*	0
Futurecom Uddannelse A/S	Sygefravær	80	70	16%	84%	0,00%	0,00%	0,00%	42*	84*	0
Incita	Sygefravær	98	84	4%	96%	8,33%	8,33%	8,33%	34*	86*	0
Plan og Handling	Sygefravær	303	250	22%	78%	0,00%	0,00%	3,03%	NB	NB	0

* Der er ikke datagrundlag for at opgøre brugertilfredshed på de enkelte tilbud, hvorfor der her opgøres på alle tilbud inden for udbuddet.

Formuleringen af spørgsmålet hvorvidt borgeren oplever at forløbet har bragt borgeren tættere på et arbejde har for beskæftigelses- og jobcentrene en anden ordlyd, da der her spørges til *Forløbet har bragt mig tættere på et job eller en uddannelse*

For arbejdsprøvningspakke gælder endvidere, at der er rapporteret på følgende spørgsmål: *Forløbet har hjulpet mig, så jeg bedre kan foretage et uddannelses- eller jobvalg fremfor Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde.*

NB: Hos disse forløb er der under 5 besvarelse for alle områder hos leverandøreren, hvorfor der ikke kan rapporteres herfor. Forvaltningen vil tage kontakt til disse leverandører.

Bilag 1: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgruppen

Målgruppe: For- og Revalidernder

Leverandør	Tilbud	April 2011 - februar 2012						Brugertilfredshed august 2012		Antal klager	Bemærkninger fra tilsyn
		Antal borgere i tilbud	Antal forløb, der er afsluttet	Andel under 30 år	Andel over 30 år	1 måneders effekt	3 måneders effekt	"Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde" (indeks 1-100)	"Jeg er alt i alt tilfreds med forløbet" (indeks 1-100)		
I alt		910	606	6%	94%	12,16%	13,62%				
Eksterne leverandører											
Dansk Råstof	Jobpakke	125	90	10%	90%	17,81%	18,06%	41	88	0	🟢
Folkeligt Oplysningsforbund	Jobpakke	203	125	2%	98%	16,98%	20,95%	NB	NB	0	🟡 →
Incita	Jobpakke	154	108	9%	91%	10,23%	11,36%	34*	86*	0	🟢
Konsortiet Integro-Cortex	Jobpakke	33	27	7%	93%	16,67%	16,67%	NB	NB	IO	🟢
Konsortiet KBH's Kommune's											
Beskæftigelsesindsats	Jobpakke	92	49	6%	94%	14,29%	17,14%	NB	NB	0	🟢
Markman rekruttering og genplacering A/S	Jobpakke	45	19	5%	95%	23,08%	30,77%	NB	NB	0	🟡 →
Væksthuset	Jobpakke	114	66			5,45%	3,64%	58*	86*	0	🟢
Dansk Råstof	Sygedagpengepakke	22	17	0%	100%	0,00%	14,29%	29	71	0	🟢
Folkeligt Oplysningsforbund	Sygedagpengepakke	47	39	3%	97%	35,00%	35,00%	NB	NB	0	🟡 →
Markman rekruttering og genplacering A/S	Sygedagpengepakke	40	33	18%	82%	8,70%	4,55%	NB	NB	0	🟡 →
Væksthuset	Sygedagpengepakke	35	33	0%	100%	4,55%	9,09%	63	63	0	🟢

* Der er ikke datagrundlag for at opgøre brugertilfredshed på de enkelte tilbud, hvorfor der her opgøres på alle tilbud inden for udbuddet.

NB: Hos disse forløb er der under 5 besvarelse for alle områder hos leverandøreren, hvorfor der ikke kan rapporteres herfor. Forvaltningen vil tage kontakt til disse leverandører.

Bilag 1: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgruppen

Målgruppe: Sygedagpengemodtagere

Leverandør	Tilbud	April 2011 - februar 2012					Brugertilfredshed august 2012		Antal klager	Bemærkninger fra tilsyn
		Antal borgere i tilbud	Antal forløb, der er afsluttet	Andel under 30 år	Andel over 30 år	1 måneders effekt	3 måneders effekt	"Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde" (indeks 1-100)		
I alt		6.704	5.668	12%	88%	6,73%	12,92%			
Tilbud i beskæftigelsescentre										
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	29	26	4%	96%	0,00%	0,00%	55*	64*	🟢
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	84	63	6%	94%	0,00%	0,00%	55*	64*	🟢
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	71	40	3%	98%	0,00%	50,00%	65*	75*	🟢
Center for kompetence og beskæftigelse	Jobpakke	26	20	90%	10%	100,00%	100,00%	60*	71*	🟢
Tilbud i jobcentre - jobklub mm.										
Arbejdsmarkedscenter	<i>På vej til job, under 30 år</i>	22	16	94%	6%	25,00%	0,00%	54	63	
Eksterne leverandører										
Dansk Råstof	Arbejdsprøvningspakke	36	33	6%	94%	0,00%	0,00%	43	88	🟢
Folkeligt Oplysningsforbund	Arbejdsprøvningspakke	42	30	3%	97%	0,00%	3,23%	NB	NB	🟡 → 🟢
Hans Knudsen Institut	Arbejdsprøvningspakke	57	43	0%	100%	4,65%	2,33%	NB	NB	🟢
Incita	Arbejdsprøvningspakke	60	56	5%	95%	1,75%	8,77%	36	58	🟢
Konsortiet KBH's Kommune's	Arbejdsprøvningspakke	79	75	3%	97%	1,33%	6,76%	55*	82*	🟢
Beskæftigelsesindsats	Arbejdsprøvningspakke	73	64	6%	94%	0,00%	4,76%	74*	86*	🟢
Væksthuset	Indgangsmodul	53	52	15%	85%	1,92%	5,88%	NB	NB	🟡 → 🟢
Markman rekruttering og genplacering A/S	Jobpakke	20	15	13%	87%	8,33%	13,89%	41	88	🟢
Dansk Råstof	Jobpakke	38	27	11%	89%	13,33%	14,29%	NB	NB	🟡 → 🟢
Folkeligt Oplysningsforbund	Jobpakke	46	38	21%	79%	1,89%	5,66%	36	68	🟢
Incita	Jobpakke									

Konsortiet KBH's Kommune's	Jobpakke	63	51	12%	88%	3,13%	1,61%	55*	82*	😊
Beskæftigelsesindsats	Jobpakke	41	25	16%	84%	8,11%	11,11%	58*	86*	😊
Væksthuset	Kombinationspakke	29	27	15%	85%	3,85%	19,23%	NB	NB	😊
Dansk Råstof	Kombinationspakke	24	22	23%	77%	9,09%	27,27%	58*	86*	😊
Væksthuset	Sygedagpengepakke	22	18	6%	94%	0,00%	5,26%	25	71	😊
AOFJOB konsortiet	Sygedagpengepakke	31	27	19%	81%	3,57%	10,71%	-	-	😊
AS3 Employment A/S	Sygedagpengepakke	229	194	11%	89%	3,98%	4,52%	37*	75*	😊
Dansk Råstof	Sygedagpengepakke	213	186	8%	92%	3,90%	6,34%	NB	NB	😊
Folkeligt Oplysningsforbund	Sygedagpengepakke	79	58	7%	93%	12,90%	9,84%	NB	NB	😊
Hans Knudsen Institut	Sygedagpengepakke	304	231	5%	95%	3,75%	5,53%	NB	NB	😊
Hartmanns A/S	Sygedagpengepakke	218	193	11%	89%	6,09%	8,81%	34*	86*	😊
Incita	Sygedagpengepakke	29	26	4%	96%	3,57%	7,14%	NB	NB	😊
Kofoeds Skole	Sygedagpengepakke	102	79	11%	89%	13,10%	17,50%	NB	NB	😊
Konsortiet Integro-Cortex	Sygedagpengepakke									😊
Konsortiet KBH's Kommune's	Sygedagpengepakke	1.337	1.161	12%	88%	10,03%	17,16%	55	82	😊
Beskæftigelsesindsats	Sygedagpengepakke	222	194	8%	92%	6,19%	8,65%	NB	NB	😊 →
Markman rekruttering og genplacering A/S	Sygedagpengepakke	340	316	13%	87%	2,19%	7,72%	34*	86*	😊
Væksthuset	Sygedagpengepakke									😊
Beskæftigelseskonsortiet	Sygefravær	76	62	19%	81%	1,47%	7,35%	35*	65*	😊
Settlementerne	Sygefravær	67	55	2%	98%	5,45%	9,43%	28*	53*	😊
Contra	Sygefravær	151	130	12%	88%	6,98%	13,49%	28*	53*	😊
Contra	Sygefravær	292	259	17%	83%	4,31%	13,20%	28*	53*	😊
Contra	Sygefravær	36	33	12%	88%	10,00%	13,33%	37*	75*	😊
Dansk Råstof	Sygefravær	125	99	23%	77%	4,00%	9,00%	37*	75*	😊
Dansk Råstof	Sygefravær									😊
Futurecom Uddannelse og AB	Sygefravær	308	263	16%	84%	8,71%	17,56%	42*	84*	😊
consult I/S	Sygefravær	857	706	14%	86%	8,37%	21,64%	42*	84*	😊
Futurecom Uddannelse og AB	Sygefravær	56	49	12%	88%	4,26%	10,64%	34*	86*	😊
consult I/S	Sygefravær									😊
Incita	Sygefravær	266	219	18%	82%	10,45%	19,82%	NB	NB	😊 →
Markman rekruttering og genplacering A/S	Sygefravær	381	330	10%	90%	6,69%	11,15%	NB	NB	😊 →
Plan og Handling	Særlig tilbudspakke	29	22	0%	100%	4,35%	17,39%	46*	73*	😊
Incita	Særlig tilbudspakke	41	35	17%	83%	2,78%	2,86%	58*	86*	😊
Væksthuset	Særlig tilbudspakke									😊

* Der er ikke datagrundlag for at opgøre brugertilfredshed på de enkelte tilbud, hvorfor der her opgøres på alle tilbud inden for udbuddet.

Formuleringen af spørgsmålet hvorvidt borgeren oplever at forløbet har bragt borgeren tættere på et arbejde har for beskæftigelses- og jobcentrene en anden ordlyd, da der her spørges til *Forløbet har bragt mig tættere på et job eller en uddannelse*

For arbejdsprøvningspakke gælder endvidere, at der er rapporteret på følgende spørgsmål: *Forløbet har hjulpet mig, så jeg bedre kan foretage et uddannelses- eller jobvalg fremfor Forløbet har bragt mig tættere på et arbejde.*

NB: Hos disse forløb er der under 5 besvarelse for alle områder hos leverandøreren, hvorfor der ikke kan rapporteres herfor. Forvaltningen vil tage kontakt til disse leverandører.