

2012

Evaluering af samarbejdet lem 3F, FOA, Metal og Københavns Kommune i 2011

Et sammenhængende kontaktforsøg
for nyledige i København

Forord

Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning (BIF) indgik i 2009 et samarbejde – på forsøgsbasis - med fire a-kasser, der indebærer, at a-kasserne varetager kontaktføreløbet med deres nyledige medlemmer.

I forsøget deltog FOA, 3F, TiB og Dansk Metal. Formålet med forsøget var bl.a. at afprøve en ny indsatsmodel, hvor de nyledige fik én indgang til beskæftigelsesindsatsen.

I januar 2011 blev samarbejdsforsøget evalueret. Evalueringen viste bl.a., at a-kasserne samlet havde jobeffekter på niveau med Jobcenter København, og at de ledige generelt var tilfredse med, at kontaktføreløbet blev varetaget af deres a-kasse.

I forlængelse af forsøgsevalueringen besluttede Københavns Kommune at fortsætte samarbejdet med a-kasserne.

BIF har bedt mploy om at foretage en opfølgende evaluering af samarbejdet med de tre a-kasser i 2011 (TiB er fusioneret med 3F). Formålet med evalueringen af samarbejdet i 2011 er:

- At opgøre jobeffekterne af a-kassernes kontaktføreløb
- At opgøre rettidighed i kontaktføreløbet
- At opgøre deltagernes tilfredshed med og udbytte af kontaktføreløbet

Sigtet med evalueringen er at følge udviklingen i resultaterne af samarbejdet siden afrundingen af samarbejdsforsøget.

Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING OG SAMMENFATNING	2
1.1. SAMMENFATNING AF EVALUERINGENS RESULTATER	2
2. JOBEFFEKTERNE AF KONTAKTFØRELØBET I A-KASSERNE	4
2.1. BESKÆFTIGELSESCHANCER I KØBENHAVN	4
2.2. JOBEFFEKTERNE AF KONTAKTFØRELØBET I FOA	5
2.3. JOBEFFEKTER AF KONTAKTFØRELØBET I 3F	6
2.4. JOBEFFEKTER AF KONTAKTFØRELØBET I DANSK METAL	7
3. RETTIDIGHEDEN AF KONTAKTFØRELØBENE I A-KASSERNE	9
3.1. UDVIKLINGEN I RETTIDIGHEDEN	9
3.2. SAMTALEINTENSITETEN I KONTAKTFØRELØBET	10
4. DELTAGERNES TILFREDSHED MED KONTAKTFØRELØBET	11
4.1. TILFREDSHEDEN MED KONTAKTFØRELØBET I A-KASSEN	11
4.2. DELTAGERNES UDBYTTET OG TILFREDSHED MED JOBSAMTALERNE	11
BILAG 1. SPØRGSMÅL VEDR. DELTAGERNES UDBYTTET OG TILFREDSHED	14

1. Indledning og sammenfatning

Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning (BIF) har i 2011 visiteret ca. 1.200 ledige til kontaktforløb hos FOA, 3F og Metal i København.

Samarbejdsmodellen indebærer, at de tre a-kasser varetager kontaktforløbet med deres nyledige medlemmer over 30 år i den første del af ledighedsforløbet. De omfattede ledige kan vælge, at deres kontaktforløb skal varetages af Jobcenter København.

Som led i kontaktforløbet gennemfører a-kasserne de lovpligtige jobsamtaler med deltagerne. A-kasserne kan ikke udarbejde jobplaner med aktive tilbud under kontaktforløbet. Derimod kan a-kasserne indstille til jobcenteret, at der iværksættes konkrete tilbud, som fremmer deltagerens beskæftigelsesmuligheder.

Overordnet er tanken bag samarbejdet mellem BIF og de tre a-kasser, at a-kassernes medlemmer tilbydes én indgang og en sammenhængende beskæftigelsesindsats i regi af a-kassen. Hvor de ledige hidtil har modtaget parallelle samtaler i jobcentret og a-kassen, tilbydes de udelukkende samtaler i a-kassen i den første del af ledighedsperioden.

A-kasserne modtager ikke betaling for opgaveløsningen.

I samarbejdsaftalerne er formuleret følgende mål for samarbejdet:

- At forbedre de lediges muligheder for at vende hurtigt tilbage til ordinær beskæftigelse
- At sikre at de ledige oplever en sammenhængende og kvalificeret beskæftigelsesindsats
- At bistå virksomhederne med at få opfyldt deres behov for kvalificeret arbejdskraft

I evalueringen opgøres jobeffekterne af kontaktforløbet i de tre a-kasser. Jobeffekterne måles som andelen af deltagerne, der overgår til beskæftigelse eller ordinær uddannelse i løbet af kontaktforløbet. Der er opgjort jobeffekter for to kontrolgrupper af nyledige fra samme a-kasser, som har bopæl i hhv. København og omkringliggende kommuner.

1.1. Sammenfatning af evalueringens resultater

Evalueringen viser følgende hovedresultater:

Mange af deltagerne i kontaktforløbet kommer i arbejde

- Ca. to tredjedele af deltagerne i kontaktforløbet kommer i arbejde i løbet af de 26 uger. Hver tredje er fortsat ledig efter 26 uger i FOA (33 pct.), 3F (35 pct.) og Metal (37 pct.).
- Hos FOA og 3F er jobraten for deltagerne i 2011 på niveau med jobraten for deltagerne i 2010. Derimod er jobraten hos Metal højere i 2011 end i 2010.

Jobeffekterne er stort set ens i a-kasserne og jobcenter København

- Jobeffekterne i FOA ligger på højde med jobeffekterne for kontrolgruppen, som varetages af Jobcenter København. Dermed synes resultatmålet i samarbejdsaftalen at være opfyldt. Der er tale om, at resultaterne ligger under niveauet for en kontrolgruppe fra nabokommunerne.

- Jobeffekterne i 3F ligger på højde med jobeffekterne for kontrolgruppen, som varetages af Jobcenter København. Dermed synes resultatmålet i samarbejdsaftalen at være opfyldt. Der er tale om, at resultaterne ligger under niveauet for en kontrolgruppe fra nabokommunerne.
- Jobeffekterne i Metal ligger under jobeffekterne for kontrolgruppen, som varetages af Jobcenter København. Resultatet er dog forbundet med stor usikkerhed af måletekniske grunde. Det er på den baggrund vanskeligt at vurdere målopfyldelsen på dette punkt i samarbejdsaftalen.

Rettidigheden er faldet i to a-kasser

- Metal har i 2011 opfyldt resultatmålet for rettidigheden af jobsamtalerne. Rettidigheden ligger på ca. 92 pct. i Metal, hvilket indebærer en stigning fra forsøgsperioden. Bag stigningen ligger en stor forøgelse af samtaleintensiteten i kontaktforløbet, som indebærer, at deltagerne modtager 1,36 jobsamtaler pr. kvartal.
- I FOA er rettidigheden af jobsamtalerne faldet i 2011. Hvor rettidigheden i efteråret 2010 lå på 89 pct., er niveauet faldet gradvist til 68 pct. i 2. halvår 2011. Dermed er resultatmålet i samarbejdsaftalen ikke opfyldt. Bag resultatet ligger et fald i samtaleintensiteten i kontaktforløbet, som indebærer, at deltagerne modtager 0,36 jobsamtaler pr. kvartal.
- I 3F er rettidigheden faldet fra et relativt højt niveau i 1. halvår 2011 til et lavere niveau i 2. halvår 2011, hvor ca. 73 pct. af jobsamtalerne afvikles til tiden. Dermed er resultatmålet ikke opfyldt. Bag resultatet ligger et fald i samtaleintensiteten i kontaktforløbet, som indebærer, at deltagerne modtager 0,56 jobsamtaler pr. kvartal.

Tilfredsheden med kontaktforløbet i a-kasserne er faldet

- Tilfredsheden med kontaktforløbet er faldet i alle tre a-kasser fra 2010-målingen til 2012-målingen. Der er tale om, at deltagerne er mindre tilfredse med:
 - at kontaktforløbet varetages af a-kassen
 - udbyttet af kontaktforløbet
 - indholdet i jobsamtalerne
- Hos FOA viser målingerne:
 - At 44 pct. af deltagerne er tilfredse med, at kontaktforløbet varetages af a-kassen
 - At udbyttet af kontaktforløbet vurderes til 3,6 point på en skala til 10 point
 - At indholdet i jobsamtalerne vurderes til 4,4 point på en skala til 10 point
- Hos 3F viser målingerne:
 - At 69 pct. af deltagerne er tilfredse med, at kontaktforløbet varetages af a-kassen
 - At udbyttet af kontaktforløbet vurderes til 3,4 point på en skala til 10 point
 - At indholdet i jobsamtalerne vurderes til 5,8 point på en skala til 10 point
- Hos Dansk Metal viser målingerne:
 - At 55 pct. af deltagerne er tilfredse med, at kontaktforløbet varetages af a-kassen
 - At udbyttet af kontaktforløbet vurderes til 3,7 point på en skala til 10 point
 - At indholdet i jobsamtalerne vurderes til 4,6 point på en skala til 10 point

2. Jobeffekterne af kontaktforløbet i a-kasserne

I samarbejdsaftalerne er der formuleret et resultatmål om, at a-kassernes jobeffekter skal svare mindst til de jobeffekter, som opnås af jobcenteret for lignende målgrupper.

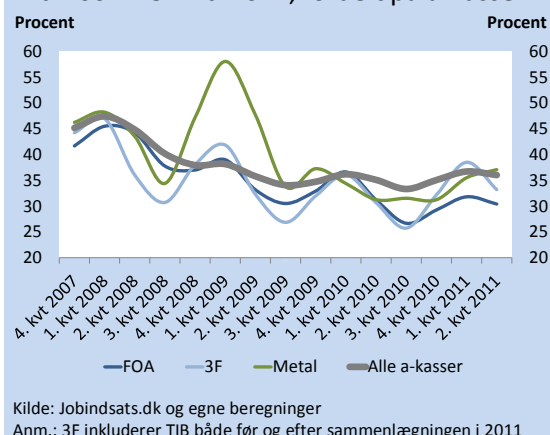
2.1. Beskæftigelseschancer i København

Som følge af lavkonjunktoren i de senere år har beskæftigelsesmulighederne været faldende i København og hovedstadsområdet. Det kommer bl.a. til udtryk ved, at andelen af nyledige personer, der finder arbejde inden for de første tre måneders ledighed, var faldende i perioden fra 2007 til 2009, jf. figur 1.

Siden slutningen af 2009 har jobraten for de nyledige dog været stort set uændret på ca. 36 pct. Denne overordnede udvikling afspejler, at beskæftigelsen stiger i den private sektor og falder i den offentlige sektor, og som følge heraf kan den generelle udvikling i jobraten for nyledige ikke genfindes i alle a-kasser.

Specielt FOA-området har i det seneste år oplevet et vigende jobmarked som følge af besparelser i de offentlige budgetter i kommune og stat. Det betyder, at jobraten for de nyledige i FOA i undersøgelsesperioden ligger betydeligt under den generelle jobrate for nyledige i København.

Figur 1: Andelen af 30-59 årige dagpenge-modtagere i København, der er i job eller uddannelse 3 måneder efter ydelsesstart 4. kv. 2007 – 3. kv. 2011, fordelt på a-kasser



For de nyledige i Dansk Metal er der tale om en svagt stigende jobrate i det seneste 1-1½ år, jf. figur 1. I dele af 2011 har jobraten ligget på niveau med eller over gennemsnittet for alle a-kasser i København. Det samme gør sig gældende for de nyledige i 3F, som dog oplever betydelig større sæsonudsving i jobraten.

Disse forskelligheder i de tre a-kasser afspejler, at medlemmerne arbejder på forskellige delarbejdsmarkeder. På denne baggrund er det i denne evaluering valgt at foretage vurderingen af jobeffekterne særskilt for de enkelte a-kasser. For at vurdere resultaterne i den enkelte a-kasse opgøres jobeffekterne for både deltagergruppen og to kontrolgrupper af nyledige fra samme a-kasse. De tre grupper er afgrænset på følgende måde:

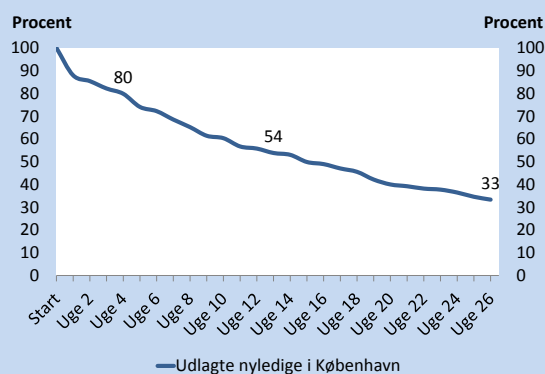
- **Nyledige fra a-kassen:** I deltagergruppen indgår nyledige fra København, som har deltaget i kontaktforløbet i a-kassen.
- **Øvrige nyledige i København:** I den ene kontrolgruppe indgår nyledige fra samme a-kasse i København, som ikke er udlagt til kontaktforløb i a-kassen.
- **Nyledige fra nabokommuner:** I den anden kontrolgruppe indgår nyledige fra samme a-kasse i nabokommunerne (Frederiksberg, Hvidovre, Rødovre, Tårnby og Gentofte).

Det skal påpeges, at rammevilkårene kan variere for København og nabokommunerne.

2.2. Jobeffekterne af kontaktforløbet i FOA

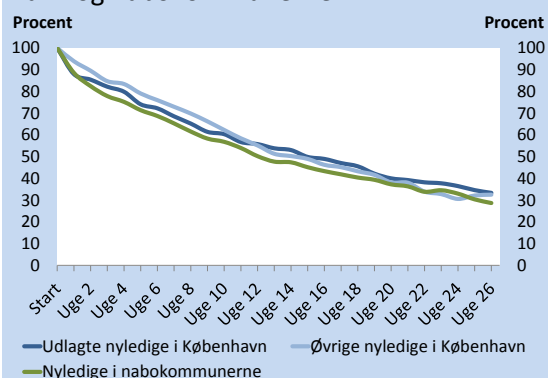
I 2011 deltog 432 nyledige i kontaktforløbet hos FOA. En overlevelseskurve for deltagerne viser, at to tredjedele af deltagerne er gået i beskæftigelse, når der måles efter 26 uger, jf. figur 2. Med andre ord er 33 pct. af deltagerne i kontaktforløbet hos FOA fortsat ledige efter 26 uger.

Figur 2: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte nyledige FOA-medlemmer i 2011



Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

Figur 3: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte nyledige FOA-medlemmer, København og nabokommunerne



Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

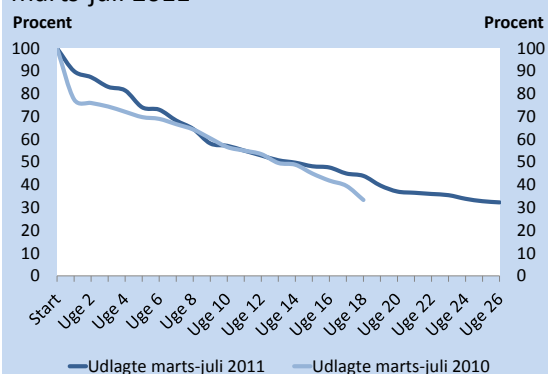
Der er stort set tale om en identisk udvikling af overlevelseskurverne for de to kontrolgrupper af nyledige fra samme a-kasse i hhv. København og nabokommunerne, jf. figur 3. Der er tale om, at 33 pct. af kontrolgruppen fra København og 29 pct. af kontrolgruppen fra nabokommunerne fortsat er ledige efter 26 uger.

Resultaterne fra kontaktforløbet i FOA i 2011 er sammenholdt med resultaterne fra kontaktforløbet i FOA i 2010. Der er tale om, at jobeffekterne er lidt lavere i 2011 end i 2010. Hvor 33 pct. af deltagerne fortsat var ledige efter 18 uger i 2010, gælder det 44 pct. i 2011, jf. figur 4.

Den faldende udvikling i jobraten afspejler efter alt at dømme, at der generelt er faldende beskæftigelse på de offentlige arbejdspladser i hovedstadsområdet.

De ovenstående resultater viser, at jobeffekterne af kontaktforløbet i FOA er på niveau med jobeffekterne i Jobcenter København og nabokommunerne.

Figur 4: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte FOA-medlemmer, marts-juli 2010 og marts-juli 2011

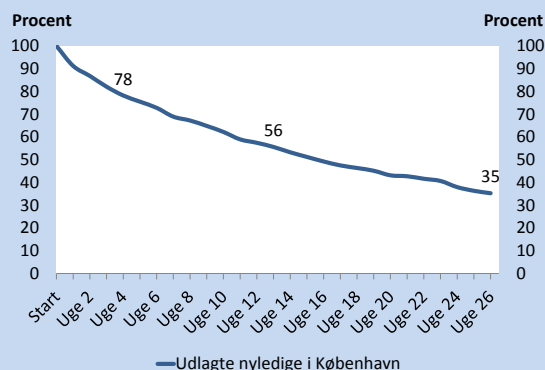


Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

2.3. Jobeffekter af kontaktforløbet i 3F

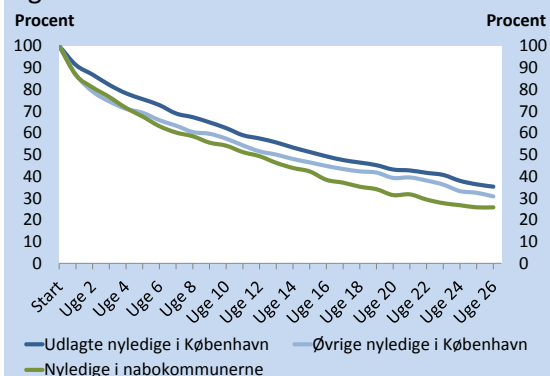
I 2011 deltog 592 nyledige i kontaktforløbet hos 3F. En overlevelseskurve for deltagerne viser, at knap to tredjedele af deltagerne er gået i beskæftigelse, når der måles efter 26 uger, jf. figur 5. Efter 26 uger er 35 pct. af deltagerne i kontaktforløbet hos 3F fortsat ledige.

Figur 5: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte nyledige 3F-medlemmer i 2011



Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

Figur 6: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte nyledige 3F-medlemmer, København og nabokommunerne



Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

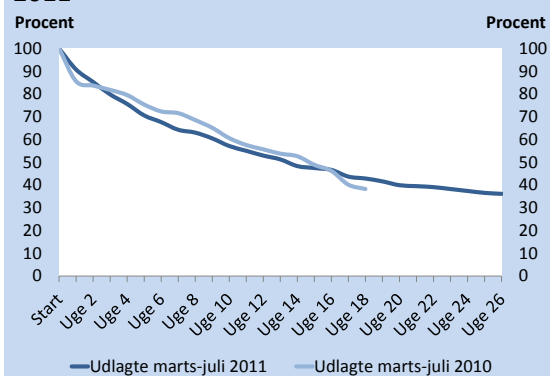
Jobraten for deltagergruppen er på niveau med jobraten for kontrolgruppen i København (31 pct.), jf. figur 6. Derimod ligger jobraten en del under resultatet for kontrolgruppen af nyledige fra nabokommunerne, hvor kun 26 pct. fortsat er ledige efter 26 uger.

Resultaterne fra kontaktforløbet i 3F i 2011 svarer stort set til resultaterne fra kontaktforløbet i 3F i 2010.

Generelt var jobeffekterne lidt bedre i 2011 end i 2010. Hvor 38 pct. af deltagerne fortsat var ledige efter 18 uger i 2010, gælder det 43 pct. i 2011, jf. figur 7.

De ovenstående resultater viser, at jobeffekterne af kontaktforløbet i 3F er på niveau med jobeffekterne i Jobcenter København. Der er dog tale om, at jobeffekterne ligger betydeligt under niveauet for den tilsvarende gruppe af nyledige fra 3F i nabokommunerne.

Figur 7: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte 3F-medlemmer, marts-juli 2010 og 2011

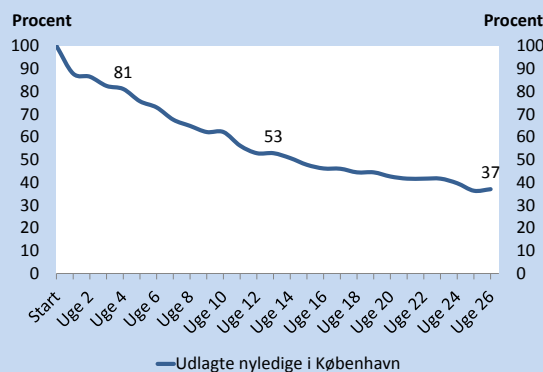


Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

2.4. Jobeffekter af kontaktforløbet i Dansk Metal

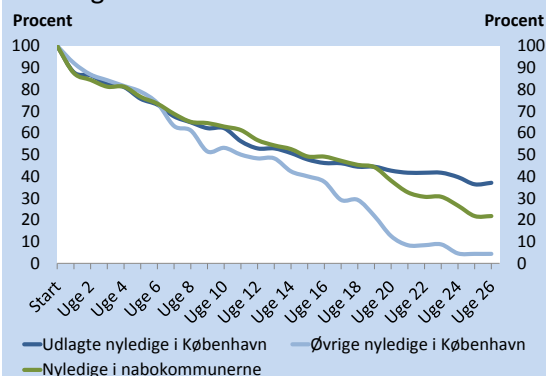
I 2011 deltog 74 nyledige i kontaktforløbet hos Dansk Metal. Overlevelseskurven for deltagerne viser, at hovedparten af deltagerne opnåede beskæftigelse i løbet af kontaktforløbet hos a-kassen. Ca. 37 pct. af deltagerne var fortsat ledige efter 26 uger, jf. figur 8.

Figur 8: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte nyledige Metal-medlemmer i 2011



Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

Figur 9: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte nyledige Metal-medlemmer, København og nabokommunerne



Kilde: DREAM, Københavns Kommune og egne beregninger
Anm.: Kurven viser andel uafbrudt off. forsørgede efter ledighedsstart

Jobraten for deltagerne i kontaktforløbet hos Dansk Metal er betydelig lavere end for de to kontrolgrupper, jf. figur 9.¹ Hvor 37 pct. af deltagerne hos Dansk metal fortsat er ledige efter 26 uger, drejer det sig om 22 pct. af kontrolgruppen fra nabokommunerne og om 4 pct. af kontrolgruppen fra København.

Det er bemærkelsesværdigt, at jobraten udvikler sig stort set ens i de tre grupper i de første 6-7 uger af kontaktforløbet og herefter følger tre forskellige forløb. Forskellene opstår ved, at jobraten stiger for kontrolgruppen fra København efter 7 uger, mens jobraten for kontrolgruppen fra nabokommunerne stiger efter 21 uger.

Ifølge BIF kan der være tale om, at en del af kontrolgruppen fra København består af nytilmeldte med "fremtidig afmelding", dvs. ledige som ikke er udlagt til kontaktforløbet i Metal, da de allerede har fundet job. Det har ikke været muligt at tage højde for denne problematik i registeranalysen. Det betyder, at der er usikkerheder om sammenligningsgrundlaget, da resultaterne for kontrolgruppen i så fald er overvurderede.

Som en alternativ måling er resultaterne fra kontaktforløbet i Metal i 2011 sammenlignet med resultaterne fra kontaktforløbet i Metal i 2010. Målingen viser, at resultaterne af kontaktforløbet i Metal er betydelig bedre i 2011 end i 2010. Hvor 49 pct. af deltagerne fortsat var ledige efter 18 uger i 2010, gælder det 38 pct. i 2011.

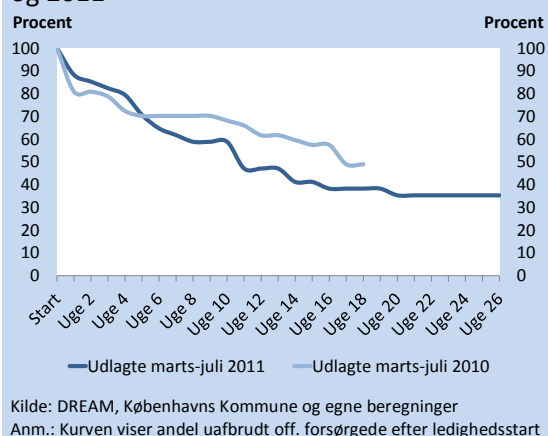
¹ Der tages et forbehold for den statistiske sikkerhed, da der måles på relativt små grupper. Der måles på 74 personer i deltagergruppen, 38 personer i kontrolgruppen fra København og 64 personer i kontrolgruppen fra nabokommunerne.

Den forbedrede jobrate kan være et resultat af, at konjunktursituationen er bedre for metalområdet i 2011. Det kan også være udtryk for, at Dansk Metal har øget intensiteten af jobsamtalerne i kontaktføreløbet fra 2010 til 2011, jf. kapitel 3.

Samlet viser ovenstående resultater for kontaktføreløbet i Metal, at jobraten er hævet for deltagerne fra 2010 til 2011, men at jobraten ligger under niveauet for den tilsvarende gruppe af nyledige fra Metal i nabokommunerne. Sidstnævnte gør sig også gældende for 3F og FOA, om end i mindre grad.

Mploy vurderer, at det er usikkert at sammenholde resultaterne fra deltagergruppen og kontrolgruppen i København. På den baggrund er det vanskeligt at vurdere, om resultatmålet er opfyldt. Der er dog tale om, at resultaterne af kontaktføreløbet hos Metal er forbedret fra 2010 til 2011, hvilket ikke gjorde sig gældende for de øvrige to a-kasser i evalueringen.

Figur 10: Overlevelseskurve for 30-59 årige udlagte Metal-medlemmer, marts-juli 2010 og 2011



3. Rettidigheden af kontaktforløbene i a-kasserne

I samarbejdsaftalerne mellem Jobcenter København og de tre a-kasser er der formuleret et resultatmål om, at a-kasserne afvikler mindst 90 pct. af jobsamtalerne i kontaktforløbet med deltagerne inden for de lovbundne frister.

3.1. Udviklingen i rettidigheden

Evalueringen af a-kassernes rettidighed i 2010 viste, at rettidigheden af kontaktforløbet i a-kasserne lå lidt under niveauet i Jobcenter København, men havde en stignende tendens hen over forsøgsperioden. En undtagelse var dog FOA, som i forsøgsperioden havde en højere rettidighed af jobsamtalerne end Jobcenter København.

I det følgende opgøres rettidigheden af kontaktforløbet i a-kasserne i 2011. Grundlaget for målingerne beskrives iboks 1.

Boks 1: Datagrundlag for evaluering af rettidigheden af kontaktforløbene i samarbejdet

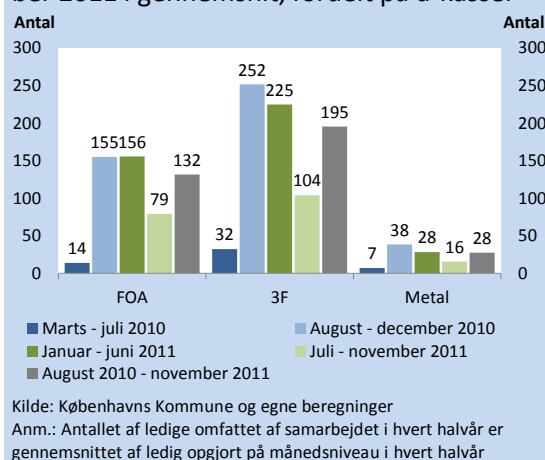
Rettidighedsandelene er opgjort i perioden marts 2010 til november 2011.

Fra august 2010 til sommeren 2011 er rettidigheden for FOA's og 3F's vedkommende hver måned opgjort for et stort antal udlagte ledige (over 100). Herefter falder antallet af ledige, som er udlagt til FOA og 3F, jf. figur 11.

I perioden fra marts til juli 2010 var tallet af ledige udlagt til FOA og 3F under 50 personer.

Ligeledes har antallet af ledige udlagt til Metal været lavere end 50 personer i alle de måneder, samarbejdet har stået på.

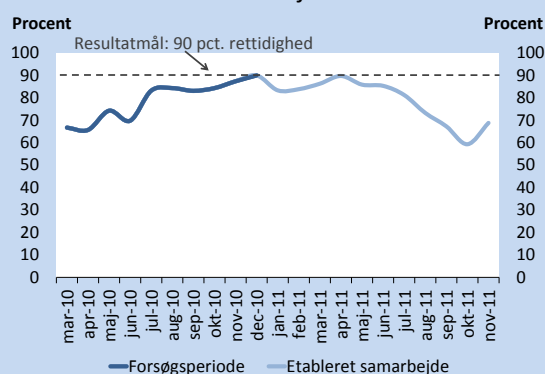
Figur 11: Ledige omfattet af samarbejdet i gennemsnit per halvår marts 2010 – november 2011 i gennemsnit, fordelt på a-kasser



Overordnet viser evalueringen, at rettidigheden i de tre a-kasser er faldet fra et højt udgangsniveau i 2010, jf. figur 12. Hvor rettidigheden af jobsamtalerne i begyndelsen af 2011 lå tæt på resultatmålet (90 pct.), er niveauet faldet ganske betydeligt hen over året. I oktober 2011 var den samlede rettidighed i a-kasserne på 60 pct.

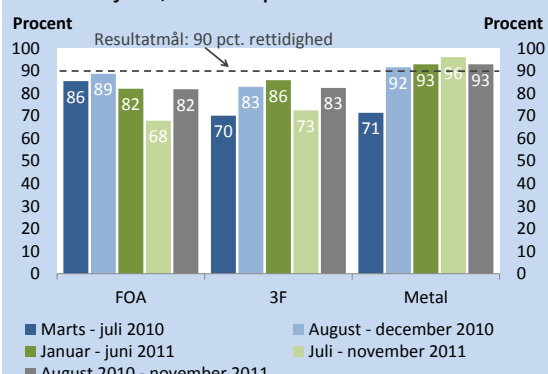
I 2. halvår 2011 har rettidigheden gennemsnitligt ligget på 73 pct., hvilket langt fra opfylder resultatmålet og kravet i lovgivningen.

Figur 12: Udviklingen i rettidigheden af kontaktforløbene i samarbejdet



Kilde: Københavns Kommune og egne beregninger

Figur 13: Rettidigheden af kontaktforløbene i samarbejdet, fordelt på a-kasser



Kilde: Københavns Kommune og egne beregninger

Anm.: 3F inkluderer TIB både før og efter sammenlægningen i 2011

Resultaterne varierer betydeligt i de tre a-kasser, jf. figur 13. Det illustreres bl.a. af, at Metalsiden midten af 2010 konstant har afviklet mere end 90 pct. af jobsamtalerne rettidigt.

I FOA er rettidigheden faldet efter forsøgsperioden, jf. figur 13. Hvor rettidigheden i efteråret 2010 lå på 89 pct., faldt niveauet gradvist til 68 pct. i 2. halvår 2011. Hos 3F er rettidigheden faldet fra et relativt højt niveau i efteråret 2010 og 1. halvår 2011 (83-86 pct.) til et lavere niveau i 2. halvår 2011 (73 pct.), jf. figur 13. Der er fra a-kassernes side peget på, at alle afholdte samtaler ikke er blevet registreret. Desuden peges på, at en større volumen og et jævnt visitationsflow ville give bedre rammer for tilrettelæggelsen af indsatsen.

3.2. Samtaleintensiteten i kontaktforløbet

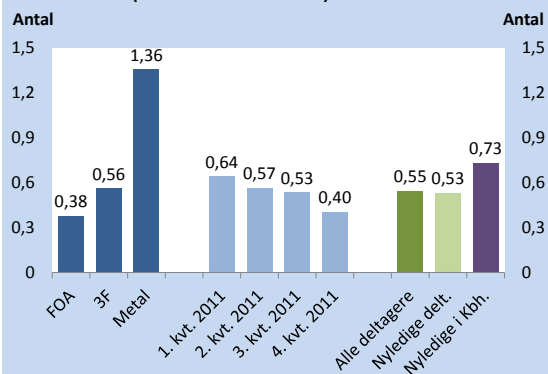
Resultaterne for rettidigheden afspejler en meget forskellig samtaleintensitet i kontaktforløbet hos de tre a-kasser, jf. figur 14.

Hos Metal har deltagerne i gennemsnit modtaget 1,36 jobsamtaler pr. kvartal. Denne volumen er uden tvivl en medvirkende årsag til den høje rettidighed hos Metal i 2011, jf. ovenfor.

Til sammenligning er samtaleintensiteten i kontaktforløbet hos 3F og FOA på hhv. 0,56 og 0,38 jobsamtaler pr. kvartal, jf. figur 14. Denne volumen i kontaktforløbet er efter mploy's vurdering ikke tilstrækkelig til at sikre en rettidig indsats.

I 2011 er samtaleintensiteten i de tre a-kasser faldet støt fra 0,64 i 1. kvartal til 0,40 i 4. kvartal. Set over 2011 var intensiteten på 0,53 i de tre a-kasser mod 0,73 for kontrolgruppen fra København.

Figur 14: Gennemsnitlig samtaleintensitet i 30-59 årige dagpengemodtagernes kontaktforløb, fordelt på a-kasser og kontaktforløbets start (1. - 4. kv. 2011)



Kilde: Københavns Kommune, DREAM og egne beregninger

Anm.: 3F inkluderer TIB både før og efter sammenlægningen i 2011. Samtaleintensiteten er samtaler per dagpenge-kvartal (dvs. per 13 ugers dagpenge) i løbet af de 26 uger fra ledighedsforløbets start.

4. Deltagernes tilfredshed med kontaktføreløbet

Nedenfor belyses deltagerne tilfredshed med og udbytte af kontaktføreløbet i a-kasserne.

Der er i april 2012 gennemført telefoninterview med godt 200 ledige, som blev udlagt til de tre a-kasser i 2011. Respondenterne er blevet interviewet ud fra en fast spørgeguide.

Resultaterne af telefoninterviewene sammenholdes med en tilsvarende måling fra 2010, hvor deltagerne fra samarbejdsforsøget i samme a-kasser blev udspurgt om deres tilfredshed med og udbytte af kontaktføreløbet i a-kasserne. De anvendte spørgsmål og svarkategorier er identiske i 2010-målingen og 2012-målingen.

4.1. Tilfredsheden med kontaktføreløbet i a-kassen

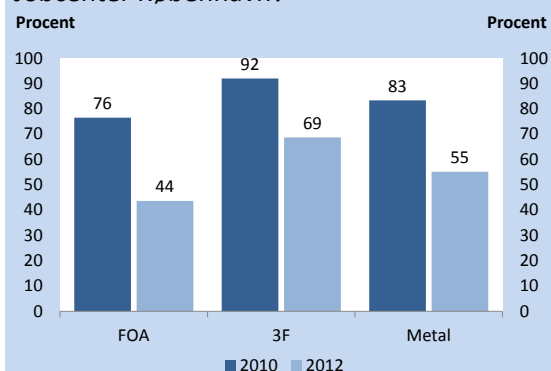
Evalueringen viser, at 44-69 pct. af deltagerne fra 2011 er tilfredse med, at a-kassen varetager deres kontaktføreløb, jf. figur 15.

Der er stor forskel på tilfredsheden blandt deltagerne i de enkelte a-kasser. Hos 3F er 69 pct. af deltagerne tilfredse med, at a-kassen har varetaget jobsamtalerne på vegne af Jobcenter København.

Resultaterne hos FOA og Metal er, at hhv. 44 pct. og 55 pct. af deltagerne angiver at være tilfredse med, at jobsamtalerne foregår i a-kassen, jf. figur 15.

Der er tale om et fald i tilfredsheden med kontaktføreløbet i a-kasserne, når der sammenlignes med målingerne hos deltagerne fra samme a-kasser i 2010.

Figur 15: Er du tilfreds med, at din a-kasse har afholdt jobsamtaler med dig på vegne af Jobcenter København?



Kilde: Mploy a/s på baggrund af telefoninterview med 226 deltagere i 2012 og 201 forsøgsdeltagere i 2010.

Det kan være svært at finde forklaringer på ændringen i deltagerne vurdering af kontaktføreløbet hos a-kasserne fra 2010 til 2011. Det har ikke været muligt inden for rammerne af undersøgelsen at belyse forklaringerne på den lavere tilfredshed. Der er dog tegn på, at deltagerne vurdering af udbyttet af jobsamtalerne har betydning, jf. afsnit 4.2 nedenfor.

4.2. Deltagernes udbytte og tilfredshed med jobsamtalerne

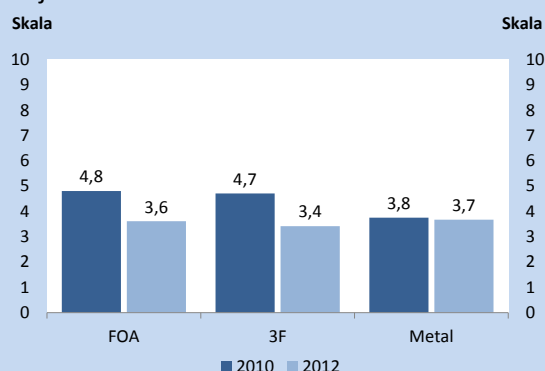
Respondenterne er i evalueringen adspurgt om, hvordan de vurderer udbyttet af jobsamtalerne i a-kassen. I den forbindelse er respondenterne blevet bedt om at tage stilling til resultaterne af jobsamtalerne med a-kassen, herunder bl.a. om de har opnået et bedre CV eller en bedre jobsøgning, om de har opnået bedre metoder til at søge job eller har intensiveret deres jobsøgning mv.

Mploy har omsat respondenterne besvarelser på ni spørgsmål om udbyttet af jobsamtalerne til en skala fra 0-10, hvor 0 point er laveste karakter og 10 point er højeste karakter.

Via denne skala opnås et samlet udtryk for deltagernes vurdering af udbyttet af jobsamtalerne.

Tilfredshedsmålingerne viser, at resultaterne er stort set ens i de tre a-kasser. På en skala fra 0-10 vurderes jobsamtalerne i a-kasserne til ca. 3,5 point på tværs af de tre a-kasser, jf. figur 16.

Figur 16: Deltagernes vurdering af udbyttet af jobsamtalerne med a-kassen

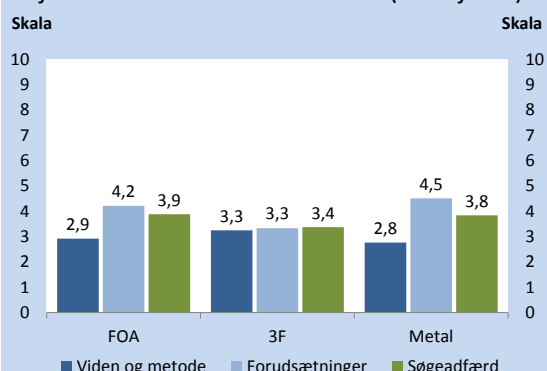


Kilde: Mpjoy a/s på baggrund af telefoninterview med 226 deltagere i 2011 og 201 forsøgsdeltagere i 2010.

Anm.: Deltagerne har besvaret ni spørgsmål om udbyttet af jobsamtalerne – i form af forbedret jobsøgning. Besvarelsene er skaleret på en skala fra 1-10, hvor 1 er laveste karakter og 10 er højeste karakter. Følgende forbedringer af jobsøgning indgår:

- Bedre metoder til at søge job
- Bedre viden om gode jobmuligheder
- Bedre viden om hvilke job, jeg er kvalificeret til
- Bedre til at kontakte arbejdsgivere om job
- Søger flere job, end jeg plejer
- Søger andre typer job, end jeg plejer
- Søger job andre steder, end jeg plejer
- Bedre CV
- Bedre jobansøgning

Figur 17: Deltagernes vurdering af udbyttet af jobsamtalerne med a-kassen (detaljeret)



Kilde: Mpjoy a/s på baggrund af telefoninterview med 226 deltagere.

Anm.: Deltagerne har besvaret ni spørgsmål om udbyttet af jobsamtalerne – i form af forbedret jobsøgning. Besvarelsene er skaleret på en skala fra 1-10, hvor 1 er laveste karakter og 10 er højeste karakter. Følgende forbedringer af jobsøgning indgår:

- Viden og metode omfatter: Bedre metoder til at søge job, Bedre viden om gode jobmuligheder og Bedre viden om hvilke job, jeg er kvalificeret til
- Forudsætninger omfatter: Bedre CV og Bedre jobansøgning
- Søgeadfærd omfatter: Bedre til at kontakte arbejdsgivere om job, Søger flere job, end jeg plejer, Søger andre typer job, end jeg plejer og Søger job andre steder, end jeg plejer

Deltagerne fra Metal har samme vurdering af udbyttet af jobsamtalerne i 2010 og 2011, jf. figur 16. I 2012-målingen vurderer deltagerne udbyttet af jobsamtalerne til 3,7 point på en skala fra 0 til 10. I den tilsvarende måling fra 2010 var resultatet 3,8 point.

For FOA og 3F er der tale om, at deltagerne melder om et lavere udbytte af jobsamtalerne i 2012-målingen end i 2010-målingen, jf. figur 16. Fra a-kassernes side peges på, at resultaterne er overraskende i lyset af de tilfredshedsmålinger, som a-kasserne selv initierer. Der peges desuden på, at der kan være tale om, at nyledige ofte har høje forventninger til jobformidling, som pt. ikke indfries i lyset af konjunktursituationen.

Generelt vurderer respondenterne, at det største udbytte af jobsamtalerne kommer i form af et bedre CV og/eller bedre jobansøgning, jf. figur 17. Ifølge respondenterne er der mindst udbytte af jobsamtalerne fokus på jobsøgningsmetoder.

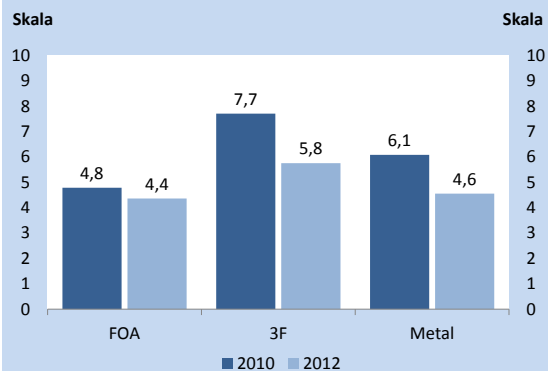
I forbindelse med de gennemførte telefoninterview er respondenterne blevet bedt om at vurdere tilfredsheden med jobsamtalerne, herunder tilfredsheden med indholdet i jobsamtalerne, rådgivningen fra a-kassen, a-kassens viden om arbejdsmarkedet og udbyttet af samtalen.

Der er forskelle på deltagernes tilfredshed med jobsamtalerne i de tre a-kasser, jf. figur 18.

Der er størst tilfredshed med jobsamtalerne i 3F, hvilket også var tilfældet i 2010-målingen. Respondenterne fra 3F scorer indhold mv. i jobsamtalerne til 5,8 point på en skal fra 0-10. Til sammenligning var resultatet på 7,7 point i 2010-målingen.

Hos FOA og Metal vurderer respondenterne tilfredsheden til ca. 4,5 point ud af de mulige 10 point, jf. figur 18. Der er tale om en faldende tilfredshed i begge a-kasser, dog især hos Metal, når der sammenlignes med 2010-målingen.

Figur 18: Deltagernes tilfredshed med jobsamtalerne med a-kassen



Kilde: Mploy a/s på baggrund af telefoninterview med 226 deltagere i 2012 og 201 forsøgsdeltagere i 2010.

Anm.: Deltagerne har besvaret fire spørgsmål om tilfredsheden med jobsamtalerne. Besvarelsene er skaleret på en skala fra 0-10, hvor 0 er laveste karakter og 10 er højeste karakter. Der er spurgt ind til tilfredsheden med følgende:

- Indholdet i jobsamtalerne
- Den faglige rådgivning fra a-kassen
- A-kassens viden om arbejdsmarkedet
- Udbyttet af jobsamtalerne

Bilag 1. Spørgsmål vedr. deltagernes udbytte og tilfredshed

I forbindelse med evalueringen er gennemført telefoninterview med godt 200 deltagere i kontaktføreløbet hos de tre a-kasser. I forbindelse med telefoninterviewene er deltagere bedt om at svare på følgende udsagn:

Hvilket udbytte har du fået af jobsamtalerne med din a-kasse?	Hvordan er din generelle tilfredshed med dine jobsamtaler med a-kassen?
Jeg har fået bedre metoder til at søge job	Hvor tilfreds er du med indholdet i jobsamtalerne?
Jeg har fået bedre viden om, hvor der er gode jobmuligheder	Hvor tilfreds er du med den faglige rådgivning fra a-kassen?
Jeg har fået bedre viden om, hvilke job jeg er kvalificeret til	Hvor tilfreds er du med a-kassens viden om arbejdsmarkedet?
Jeg er blevet bedre til at kontakte arbejdsgivere om job	Hvor tilfreds er du med udbyttet af jobsamtalerne?
Jeg søger flere job, end jeg plejer	Hvor tilfreds er du med, at a-kassen har gennemført jobsamtaler med dig på vegne af Jobcenter København?
Jeg søger job andre steder (geografisk), end jeg plejer	
Jeg har søgt andre typer job, end jeg plejer	
Jeg har fået et bedre CV til brug for min jobsøgning	
Jeg har fået en bedre ansøgning til min jobsøgning	