

Det Gode Nabolik

Boligsocial helhedsplan for Indre Nørrebro 2013-16



DAB

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion	1
1.1	Problemkomplekset på Indre Nørrebro	1
1.1.1	Børn og unge er overladt til sig selv og hinanden	1
1.1.2	Voksne og forsørgere med begrænsede ressourcer	1
1.1.3	Udbredt fattigdom	2
1.1.4	Utryghed og dårligt omdømme	2
1.1.5	Status 2012 og forventet status 2016	2
1.2	Vision for Det Gode Naboskab	3
2	Indsatsområder	3
2.1	Børn, Unge & Familier	4
2.1.1	Lektiecaféindsats	5
2.1.2	Fritidsjobindsats og lommepengeprojekter	6
2.1.3	Event Crew	7
2.1.4	Familiekurser	8
2.1.5	Bydelsmødre	9
2.1.4	Mødestedet - fremskudt familierådgivning	10
2.2	Beboernetværk, inddragelse & demokrati	11
2.2.1	Demokratiambassadører	12
2.2.2	Gårdindsats	13
2.3	Kultur & Fritid	14
2.3.1	ForeningsGuider	15
2.3.2	NB Street	17
3	Projektorganisation	18
3.1	Medarbejdere	18
3.2	Styregruppen	18
3.3	Boligsocialt Forum for Nørrebro	19
4	Evaluering	19

1 Introduktion

Den boligsociale helhedsplan for Indre Nørrebro omhandler fsb's afdelinger 1-85 Blågården (863 lejemål), 1-88 Prater (66 lejemål) og 1-98 Ågården (326 lejemål) samt DAB Muregården (170 lejemål) i alt 1425 boliger med 3871 beboere. Afdelingerne ligger spredt i kvarteret mellem andels- og ejerboliger og har forskellige sociale og fysiske profiler, men udfordringerne i området er overlappende og lader sig ikke begrænse af administrative og fysiske skel.

1.1 Problemkomplekset på Indre Nørrebro

Ansøgningen om en ny boligsocial helhedsplan på Indre Nørrebro for perioden 2013-16, sker med udgangspunkt i tilstedeværelsen af en flerhed af vedvarende sociale udfordringer i kvarteret og mere specifikt i de almene boligafdelinger. Udfordringerne kan aflæses i KÅS-tal fra Danmarks Statistik og underbygges af beboere, lokale aktører og erfaringer fra den igangværende boligsociale indsats i området. Det vurderes, at følgende udgør de væsentligste udfordringer i området:

- Børn og unge er overladt til sig selv og hinanden
- Voksne og herunder forsørgere med begrænsede ressourcer
- Udbredt fattigdom
- Utryghed og dårligt omdømme

1.1.1 Børn og unge er overladt til sig selv og hinanden

Boligafdelingerne på Indre Nørrebro, og særligt Blågården, som er den største afdeling, er kendetegnet ved store udfordringer på børne- og ungeområdet. Næsten hver fjerde beboer (24%) er mellem 7 og 17 år, en aldersgruppe, der i resten af København kun lige knap udgør 9% af befolkningen. En meget høj andel af disse børn og unge står udenfor ordinære klub- og fritidstilbud, og er derfor i høj grad overladt til sig selv og hinanden efter skole. Meget af tiden er de uden voksenkontakt, og leg og samvær er ureguleret og ofte præget af gade og bandekultur, ikke mindst fordi det åbenlyse hash- og bandemiljø er en realitet i området. De mange børn og unge uden ordinære fritids- eller klubtilbud er meget synlige i kvarteret og ofte til langt ud på aftenen, og støj og hærværk påvirker boligafdelingerne på skift. Særligt drengene er til stads i fare for, at blive fristet af og rekrutteret til det kriminelle miljø, og flere af områdets unge har allerede en plettet straffeattest, som gør indgangen til arbejdsmarkedet og voksenlivet vanskelig.

1.1.2 Voksne og forsørgere med begrænsede ressourcer

En overvejende del af de voksne beboere er helt uden tilknytning til arbejdsmarkedet, bl.a. som konsekvens af et markant lavere uddannelsesniveau end gennemsnittet for København, men også fordi mange har flygtninge- eller indvandrerbaggrund og ringe danskundskaber. 69% af beboerne er indvandrere eller efterkommere, det tilsvarende tal for resten af byen er 22%. Blandt de voksne beboere har kun halvdelen af beboerne (50%) grundskolen som højeste gennemførte uddannelse, det tilsvarende tal for hele København er 31%.

Andelen af enlige forsørgere er høj og markant stigende sammenlignet med resten af byen. I 2007 var andelen af enlige forsørgere på Indre Nørrebro på 32% mod 41% i 2011. I kommunen som helhed ligger andelen af enlige forsørgere på 27% i 2011, og der er ikke sket nogen stigning siden 2007. Sammenholdt med, at mange voksne står udenfor arbejdsmarkedet og kun har begrænsede skoleundskaber, betyder det, at der ofte er få ressourcer til at støtte op om børnenes skolegang og fritidsliv. Pisaundersøgelserne viser således også, at børnene i kvarteret underpræsterer markant ift. københavnersnittet¹. En del af områdets voksne beboere har brug for råd og vejledning i økonomiske, bo- og vedligeholdelsesmæssige spørgsmål - "hverdagsrådgivning" - dels for at undgå, men også for at forebygge, udsættelser, tab på fra-

1

http://www.dpu.dk/fileadmin/www.dpu.dk/centerforgrundskoleforskning/internationaleundersogelser/andreundersogelser/pisa/5068_PISA_kbh_2010.pdf

flytninger, misligholdelse og nedslidning af de almene boligafdelinger og dels for at bidrage til opbyggelse af bedre netværk, mere tryghed og trivsel.

En stor del af områdets voksne er i en meget sårbar situation og mange er i praksis socialt og kulturelt isolerede i det danske samfund. De mangler ganske enkelt viden om egne muligheder og basale forudsætninger for at deltage i lokale demokratiske processer. Erfaringerne fra den igangværende boligsociale indsats viser også, at en del beboere er utrygge ved det kommunale system og har svært ved at finde rundt mellem kommunale og lokale tilbud og aktører.

1.1.3 Udbredt fattigdom

Andelen af fattige i afdelingerne er høj og markant højere end i resten af København. 30% af beboerne i området har en årsindkomst på under 100.000 kr. I København som helhed er den tilsvarende andel på 17%. Der er udbredt enighed om, at fattigdom og særligt langvarig fattigdom har vidtrækkende konsekvenser for den enkelte. Undersøgelser viser, at det er ganske svært for børn, som er vokset op i langvarig fattigdom at bryde den sociale arv². Fattigdommen betyder bl.a., at mange familier, ikke mindst børnefamilierne, har meget vanskeligt ved at få bare nogle af de samme oplevelser, som de relativt rigere familier. Erfaringer fra området viser, at børn og unge er mere immobile i forhold til at deltage i foreningsliv end i andre bydele hovedsagligt grundet bekymringer fra forældrene og manglende forældreengagement. Samtidig kan mere end halvdelen af de lokale idrætstilbud kun benyttes mod betaling, hvilket især rammer de fattige familier. Det vurderes ligeledes, at de mange børn og unge, som er overladt til sig selv og savner voksenkontakt, er en direkte konsekvens af de udbredte problemer med fattigdom og ressourcetsvage voksne.

1.1.4 Utryghed og dårligt omdømme

Blågården er stemplet som ghetto på baggrund af data for andelen af beboere med etnisk baggrund, andelen udenfor arbejdsmarkedet og andelen af dømte (kriminelle). Det opleves, at ghettoprædikatet og mediernes ofte negative omtale af Indre Nørrebro er med til at stigmatisere området og dets beboere. Kvarteret fastholdes dermed i en form for selvpfyldende profeti, hvor negative fremstillinger sammenholdt med det åbenlyse hash- og bandemiljø stimulerer en følelse af utryghed - både for områdets beboere men også for besøgende og potentielle besøgende. Med til at stimulere utrygheden og det dårlige omdømme er også, at der er flere udfordringer af fysisk karakter i området, det drejer sig bl.a. om slitage på fællesarealer, manglende belysning, tilfælde af hærværk og affald.

Københavns Kommunes Tryghedsindeks³ viser også, at der er et behov for en markant indsats på Indre Nørrebro, og den igangværende HotSpot indsats sætter fokus på, at der er reelle udfordringer og stort behov for kriminalpræventive tiltag i området ikke mindst i forhold til børn og unge.

1.1.5 Status 2012 og forventet status 2016

Den igangværende boligsociale helheds administreres af Askovgården i regi af Rabarberlandet. Den kommende helhedsplan Det Gode Naboskab bliver administreret af fsb i lighed med de øvrige boligsociale helhedsplaner i fsb.

Den igangværende helhedsplan har etableret sig med en række aktiviteter heraf nogle med tilfredsstillende beboerdeltagelse. Nogle af disse aktiviteter vil blive videreført og videreudviklet i den kommende helhedsplan. Men der er fortsat mange beboere, der ikke er kontakt til, og som ikke gør brug af helhedsplanens aktiviteter. Dermed er der stadig et etableringsarbejde, der skal gennemføres, men som er godt på vej. Den nye helhedsplan vil bygge videre på de gode erfaringer, men der er også behov for nytænkning ikke mindst i forhold til brobygning til andre aktører i lokalområdet.

² <http://www.ae.dk/analyse/flere-flere-born-lever-langvarig-fattigdom>

³ <http://www.kk.dk/-/media/554B6230C72545C3A6B5DF78A8C25C58.ashx>

1.2 Vision for Det Gode Naboskab

Den overordnede vision for Det Gode Naboskab er:

At afdelingerne på Indre Nørrebro bliver et sted, hvor beboerne er trygge og glade for at bo, og hvor beboerne tager ansvar for udvikling af livet i afdelingerne

Helhedsplanen skal fortsat bidrage til udviklingen af et rigt socialt liv, hvor beboerne indgår i fællesskaber, der er med til at give den enkelte en følelse af tryghed og trivsel i og uden for boligen. Helhedsplanen skal desuden medvirke til at skabe en større sammenhængskraft i aktiviteter i boligafdelingerne og mellem kommunale-, lokale- og andre aktører. Helhedsplanen skal bestræbe sig på, at beboerne i højere grad bliver bevidste om lokalområdets muligheder og motiverer dem til at gøre brug af disse.

2 Indsatsområder

Med udgangspunkt i det skitserede problemkompleks samt erfaringerne fra den igangværende boligsociale helhedsplan, skal en ny helhedsplan på Indre Nørrebro via målrettede indsatser ift. ansvar for eget liv og for fællesskabet øge beboernes trivsel og tryghed. Dette skal ske i tæt samarbejde med lokale og kommunale aktører, således at indsatserne i helhedsplanen får volumen nok at gøre en forskel - ikke kun for den enkelte, men for boligområdet som helhed. Der skal i den kommende helhedsplan arbejdes med følgende tre indsatsområder:

- Børn, unge og familier
- Beboernetværk, inddragelse & demokrati og
- Kultur og fritid

Indsatsområderne er valgt ud fra en liste på syv indsatsområder, som Landsbyggefonden har defineret. *Image og kommunikation* og *Sundhed* er også vægtet højt i helhedsplanen men ikke som selvstændige indsatsområder. I stedet vil sundhed og image og kommunikation indgå i helhedsplanen som gennemgående temaer, der skal indtænkes i både planlægning og afvikling af de bærende aktiviteter under de tre valgte indsatsområder.

2.1 Børn, Unge & Familier

Der er mange muligheder for børn, unge og familier Indre Nørrebro, men mange af beboerne i helhedsplanens afdelinger udnytter ikke ressourcerne i nørrområdet. Uddannelsesniveaulet blandt voksne i boligafdelingerne er lavt, og mange voksne har mangelfulde danskundskaber og ingen eller svag tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er generelt ringe forældredeltagelse i boligafdelingerne i forhold til børnenes skole- og institutionsliv, hvilket har en indflydelse på børn og unges udvikling og den støtte, de kan forvente derhjemme. Børn og unges manglende tilknytning til det organiserede fritidsliv på Indre Nørrebro betyder også, at de tit opholder sig i gårdene uden voksenkontakt, hvor nogle børn mangler forbilleder og forståelse for regler - med hærværk, småkriminalitet, stigmatisering og utryghed for øvrige beboere til følge.

En ny helhedsplan på Indre Nørrebro, skal understøtte forældreinddragelsen gennem en række nære og mobiliserende aktiviteter, der styrker forældreansvar og kompetencer i boligafdelingerne, og brobygger til kommunale tilbud i bydelen.

Som noget nyt oprettes der derfor i samarbejde med Københavns Kommune en fremskudt tværfaglig rådgivningsindsats - Mødestedet - for de mest udsatte familier. Udover egentlig familierådgivning skal Mødestedet fungere som den "paraply", under hvilken helhedsplanens aktiviteter under indsatsområdet Børn, unge og familier tilrettelægges og koordineres.

Formål:

- At bidrage til at børn og unge får en god skolegang
- At øge forældreansvaret i de udsatte familier
- At bryde den sociale isolation i de udsatte familier
- At arbejdsmarkedsparatheden blandt børn og unge i området styrkes
- At beskæftigelsesfrekvensen i området øget

Aktiviteter:

- Lektiecaféer
- Fritidsjobindsats
- Event Crew
- Familiekurser
- Bydelsmødre
- Mødestedet - Fremskudt familierådgivning

Succeskriterier:

- At fastholde og evt. øge antallet af børn og unge i de eksisterende lektiecaféer
- At etablere et godt samarbejde med BIF om formidling af fritidsjob til lokale unge mod at helhedsplanen forstår rekruttering og motiveringsindsatsen
- At 200 unikke forældre deltager i kurser og tilbud under dette indsatsområde
- At 75 af de deltagende forældre er rekrutteret af andre forældre
- At der etableres et succesfuldt samarbejde med Københavns Kommune om en kontinuerlig fremskudt rådgivningsindsats i området

2.1.1 Lektiecaféindsats

Den kommende helhedsplan på Indre Nørrebro skal videreføre og videreudvikle konceptet omkring de fem lektiecaféer, der pt. kører i samarbejde med Ungdommens Røde Kors. Erfaringen fra den igangværende indsats er, at flere bruger lektiecaféerne, når de er placeret, der hvor folk bor. I den kommende helhedsplan skal konceptet videreudvikles med et målrettet fokus på de mest marginaliserede børn og unge, som pt. ikke benytter sig af eksisterende tilbud.

Målgruppe:

- Børn og unge i den skolesøgende alder

Formål:

- At styrke målgruppen fagligt og socialt

Succeskriterier:

- At 30 børn og unge årligt guides til en af områdets fem lektiecaféer

Indhold og praksis:

Via opsøgende arbejde i de fire afdelinger, skal helhedsplanens medarbejdere guide og motivere relevante børn og unge til at benytte sig af de lokale lektiecaféer. Helhedsplanen skal således dels identificere og kontakte børn og unge, der kunne have gavn af tilbuddet og dels motivere og understøtte, at disse børn og unge benytter tilbuddet regelmæssigt. Yderligere er det også helhedsplanens opgave via Familiekurser, Bydelmødre, opsøgende gårdindsatser mm. at informere forældre om lektiecaféerne og vigtigheden af, at de støtter op om deres børns skolegang. Endelig faciliterer helhedsplanen lektiecaféerne med lokaler og frivilligforplejning.

Samarbejdspartnere:

Natteravnene og Ungdommens Rødekors står for at gennemføre lektiecaféerne på Indre Nørrebro i samarbejde med Det Gode Naboskab.

Forankring:

Indsatsen søges forankret i de lokale skoler, fritidshjem og klubber, der har med områdets børn og unge at gøre.

2.1.2 Fritidsjobindsats og lommepengeprojekter

Den boligsociale helhedsplan vil understøtte det overordnede mål i Københavns Kommunes *Politik for Udsatte Byområder*, ved at medvirke til, at beskæftigelsesgraden i boligafdelingerne nærmer sig københavnersnittet. Undersøgelser viser, at det at have et fritidsjob kan hjælpe unge til at gennemføre en uddannelse og derigennem lette indgangen til arbejdsmarkedet⁴. Helhedsplanens opgave bliver i denne forbindelse at guide og modne relevante unge, til at få et fritidsjob og formidle og fastholde kontakten mellem de unge og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF), der for sin del står for at fremskaffe de relevante jobs. Den boligsociale helhedsplan vil ligeledes lave forskellige lommepengeprojekter undervejs i projektforløbet og disse skal i første omgang motivere og modne unge til at få et ordinært fritidsjob.

Målgruppe:

- Unge uddannelsessøgende mellem 15-24 år (fritidsjob)
- Børn og unge 12-14 år der har brug for støtte ift. at indgå i ordinært fritidsjob (lommepengeprojekt)

Formål:

- At give målgruppen bedre forudsætninger for at komme ud på arbejdsmarkedet
- At styrke de unges geografiske mobilitet og kendskab til resten af byen
- At modne og motivere unge til at tage et ordinært fritidsjob

Succeskriterier:

- 20 unge guidet årligt til BIF under forudsætning af tillidsskabende kontakt mellem BIF og den unge
- 20 børn og unge årligt har deltaget aktivt i lommepengeprojekter

Indhold og praksis:

I forhold til fritidsjobindsatsen vil helhedsplanen lægge vægt på det tillidsskabende gadeplansarbejde, hvor den positive kontakt til udsatte unge udnyttes til at formidle kontakten mellem kontaktperson i BIF og den unge. Helhedsplanen afsætter ½ fuldtidsstilling til fritidsjobindsatsen, som kommer til at bestå i at identificere og kontakte relevante unge, motivere og modne de unge ift. at få et fritidsjob, facilitere kontakten mellem de unge og BIF, og hvis det er nødvendigt hjælpe de unge med forberedelse som f.eks. hjælp til ansøgning/cv og vejledning ift. at gå til samtale. I særlige tilfælde kan der også blive tale om mere "håndholdte" forløb, hvor de unge følges i en opstartsfasen.

Gennem forskellige aktiviteter i den boligsociale indsats vil helhedsplanen inddrage lokale børn og unge i forskellige lommepengeprojekter.

Samarbejdspartnere:

Den primære samarbejdspartner er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der samarbejder med Det Gode Naboskab om at formidle relevante fritidsjobs til kvarterets unge.

Forankring:

Fritidsjobindsatsen søges forankret i UU vejledningen eller i BIF. Lommepengeprojektet forankres om muligt i den ordinære drift i fsb/DAB.

⁴ Rapport "Fra Fritid til Job" Arbejdsmarkedsstyrelsen 15. maj 2009

2.1.3 Event Crew

En stor andel unge drenge i afdelingerne er i farezonen for at blive rekrutteret til det åbenlyse kriminelle miljø, der findes i området omkring Blågårds Plads og Folkets Park. Da de unge ofte isolerer sig sammen med ligesindede og færdes i grupper med en særpræget adfærd, opfattes de af beboere som truende. Ved et beboerseminar gav de unge udtryk for, at de gerne ville vise et andet billede af sig selv end det billede, som bliver beskrevet i medierne, og på denne baggrund blev projektet udviklet.

Først og fremmest er Event Crew en metode, hvor de unge via madlavning til lokale events, møder o.l. bygger bro til afdelingernes øvrige beboere og øvrige lokale aktører. Samtidigt er det en anledning til at inddrage de unge i sociale arrangementer, så de bliver en form for rollemodeller og en aktiv del af fællesskabet.

Ved salg af den fremstillede mad, har de unge mulighed for at få en andel af overskuddet, så det således fungerer som en form for lommepege projekt. Event Crew giver desuden unge en række kompetencer indenfor madlavning, som de kan bruge i forhold til arbejdsmarkedet. Event Crew startede i februar 2012, men da rekrutteringsfasen er længere end forventet, er der lang vej, før de er selvkørende.

Målgruppe:

- Primært unge i alderen 14-18 år
- Sekundært områdets beboere via deres deltagelse i sociale arrangementer

Formål:

- At give unge fra afdelingerne en række kompetencer indenfor madlavning
- At vise dem et positivt alternativ til gadelivet og en vej til lovlige penge
- At udvikle rollemodeller lokalt
- At bidrage til at give et andet og mere trygt billede af de unge
- At de unge bliver en aktiv del af de sociale arrangementer i området
- At området får positive oplevelser med de unge
- At sluse de unge ind i fritidsjobs

Succeskriterier:

- At minimum 7 unge, pr. forløb over 10 gange, gennemgår madlavningsforløb, hvor de bl.a. skal tilegne sig hygiejne bevis og førstehjælpskursus.
- At de unge laver mad ved minimum 3 større sociale arrangementer om året.
- At de unge laver mad til minimum et højtidsarrangement faciliteret af helhedsplanen årligt.
- At der ved disse arrangementer er kontakt til minimum 200 beboere årligt.

Indhold og praksis:

I samarbejde med andre aktører bliver de unge udlært i at lave sund, nem og hurtig mad til mange mennesker. Igennem forløbet skal de tilegne sig hygiejne bevis og førstehjælpskursus. Lokale aktører bliver informeret om projektet således, at Event Crewet kan inddrages/inviteres, når der laves sociale aktiviteter i området. På nuværende tidspunkt er de i gang med første del af forløbet, hvor de bl.a. har lavet mad til tre familiekurser afholdt i samarbejde med HotSpot. Helhedsplanens medarbejdere deltager i planlægningen af aktiviteten og i selve aktiviteten sammen med en underviser fra Lav Din Mad.

Samarbejdsrelationer:

Event Crew opererer i forhold til forskellige lokale festivaller, events mm. Lokale aktører som f.eks. Folkekøkkenet, Blågårds Kirke, Firkantens Festival, Kvisten, HotSpot mfl. kan kontakte den boligsociale helhedsplan og rekvirere Event Crew til madlavning. Lav Din Mad står for undervisning mm. af de unge i Event Crew. Det Lokale netværk for børn og unge på Indre Nørrebro og mere specifikt Kvisten og Gadepulsen samarbejder med helhedsplanen ift. at rekruttere relevante unge til Event Crew.

Forankring:

På sigt skal Event Crew være selvkørende

2.1.4 Familiekurser

Erfaringer fra den tidligere boligsociale indsats viser, at der især blandt beboere med etnisk minoritets baggrund er lille eller manglende tillid til myndighederne, herunder lokale kommunale instanser. Samtidig har mange udsatte familier svært ved at finde ud af, hvor man kan henvende sig i forhold til bl.a. børneopdragelse, bekymringer for sit barn, skolegang m.m. Erfaringerne viser ligeledes, at selvom familierne kender til kommunale tilbud, er der ringe tilslutning, idet det kan være svært at få passet sine børn.

Målgruppe:

- Udsatte familier med et eller flere hjemmeboende børn under 24 år

Formål:

- At øge forældrenes tillid til myndighederne
- At styrke forældreansvaret
- At stimulere netværksdannelsen i området
- At give familierne indblik i de boligsociale og lokale kommunale aktiviteter og tilbud

Succeskriterier:

- Afholdes årligt 4 kurser årligt hvor 10 (forældre/forældrepar) forældre deltager
- 80% af de deltagende mener, at de er blevet beriget i forhold til, hvor og hvordan de kan henvende sig til myndighederne med deres problemstillinger.

Indhold og praksis:

På baggrund af den manglende tillid til myndighederne, skal familiekurserne indeholde fællesskab og socialt samvær. Temaerne i familiekurset er bygget op omkring børneopdragelse, skolegang, fritidsjob, oplysning og vejledning til myndigheder m.m. Da en stor del af målgruppen har forholdsvis ringe danskindskaaber, vil der være tilknyttet tolk. Målgruppen rekrutteres gennem eksisterende netværk opbygget gennem den opsøgende indsats i den boligsociale indsats samt gennem samarbejdspartnerens netværk. Mødestedet bliver omdrejningspunkt for familiekurserne, dels i forhold til rekruttering af relevante kursusdeltagere og dels i forhold til koordinering og tilrettelæggelse af kurser og kursusindhold.

Samarbejdspartnere:

Familiekurserne koordineres og gennemføres som en af aktiviteterne i den fremskudte rådgivning Mødestedet. HotSpot Indre Nørrebro er den primære samarbejdspartner ift. tilrettelæggelse og gennemførelse af familiekurserne. Via Børne- og Ungenetværket for Indre Nørrebro koordineres der med Børne- og Ungdomsforvaltningen og herunder med de lokale klub- og fritidstilbud, således at relevant information om de lokale tilbud indgår i familiekurserne. Sundhedsforvaltningen (SUF) inddrages ift. de aspekter af familiekurserne, hvor temaet er sundhed.

Forankring:

Indsatsen kan med fordel forankres i kommunalt regi f.eks. Forebyggelsescentret eller Familierådgivningen

2.1.5 Bydelsmødre

Erfaringerne med det boligsociale arbejde på Indre Nørrebro viser, at mange af afdelingernes kvinder med etnisk minoritetsbaggrund lever isoleret og marginaliseret. De er ikke, og har aldrig været, på arbejdsmarkedet, deres danskundskaber er ringe og forståelsen af rettigheder, muligheder og pligter er svag. Kvinderne får derfor ikke den hjælp og støtte, de har behov for. Ligeledes mangler mange kvinder i afdelingerne viden om sundhedsmæssige emner som kost, motion og søvn.

Målgruppe:

- Lokale ressourcefulde mødre, der udfører et stykke frivilligt arbejde som bydelsmødre
- Lokale udsatte kvinder, der lever isoleret og marginaliseret.

Formål:

- At hjælpe isolerede kvinder med at bryde isolationen, således at de får indflydelse på alle de livsvilkår, som har betydning for dem selv og familiens liv.

Succeskriterier:

- 10 bydelsmødre gennemgår uddannelsen årligt
- Efter uddannelsen skal bydelsmødrene hver årligt have kontakt til 20 kvinder med henblik på information, henvisning og guidning.

Indhold og praksis:

Første forløb iværksættes i 2013. 10 bydelsmødre rekrutteres og gennemgår uddannelse på 14 moduler af tre timer. Herefter virker bydelsmødrene i afdelingerne, hvor de opsøger og taler med isolerede og marginaliserede kvinder, som de hjælper med at bryde isolationen. Den boligsociale helhedsplan tager kontakt til Bydelsmødrenes Landsorganisation og tilrettelægger uddannelsesforløbet, identificerer og rekrutterer relevante ressourcefulde lokale kvinder, faciliterer uddannelsesforløbet med planlægning og lokaler og bistår med faglig sparring. Yderligere kobles bydelsmørdensatsen med den fremskudte rådgivning i Mødestedet, hvor det etableres en ugentlig bydelsmørdcafé. Helhedsplanen iværksætter et bydelsmørduddannelsesforløb årligt.

Samarbejdspartnere:

Bydelsmødrenes Landsorganisation er den primære samarbejdspartner. Via mødestedet koordineres der med øvrige aktiviteter rettet mod udsatte kvinder og familier i området.

Forankring:

Bydelsmødrene skal rekruttere andre potentielle bydelsmødre til at gennemgå uddannelsesforløbet og sidenhen fungere som bydelsmødre. Biblioteket (Blågården) bliver 'konsultationsbase' for bydelsmødrene. Bydelsmødrenes Landsorganisation er projektejer.

2.1.4 Mødestedet - fremskudt familierådgivning

Med udgangspunkt i afdelingsbestyrelsernes ønske om fokuseret beboernær rådgivning og de gode erfaringer fra Café Nora på Hothers Plads etableres Mødestedet som en fremskudt rådgivning for udsatte kvinder og familier. Gennem aktiviteter i nærområdet som bemandede mødesteder, lokale samarbejdsnetværk med videre vil helhedsplanen i samarbejde med SOF og BUF og afprøve og udvikle nye metoder i arbejdet med udsatte familier med henblik på at styrke deres sociale og kulturelle inklusion i samfundet til gavn for såvel voksne, børn og unge.

Målgruppe:

- Socialt isolerede og marginaliserede kvinder og deres familier

Formål:

- At styrke målgruppens inklusion i samfundet
- At styrke forældreansvaret
- At bygge bro mellem de mest udsatte kvinder/familier og Københavns Kommune
- At udvikle nye metoder i samarbejdet om de udsatte familier

Succeskriterier:

- 20 unikke kvinder benytter sig af tilbuddet årligt
- Brugere formidler om Mødestedet til andre potentielle brugere
- Styrket samarbejde og netværk ift. de udsatte kvinder og familier på Indre Nørrebro

Indhold og praksis:

I samarbejde med Socialforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen etableres Mødestedet i Blågården 25, hvor den fremskudte rådgivning finder sted. Mødestedet holder åbent en gang ugentligt, hvor familierådgiver vil være til stede i åben rådgivning for afdelingernes udsatte kvinder og familier.

Helhedsplanen koordinerer aktiviteten og bemander mødestedet med boligsociale medarbejdere og frivillige på skift, mens de kommunale medarbejdere står for selve rådgivningsindsatsen. Yderligere er det også de boligsociale medarbejders opgave, i samarbejde med den ordinære drift, at identificere, opsøge og motivere relevante beboere til at benytte den fremskudte rådgivning. Som supplement til den åbne rådgivning afholdes temaarrangementer for områdets udsatte kvinder og familier. Det er den boligsociale indsats opgave af stå for at arrangere og facilitere disse temaarrangementer, mens oplægsholdere hentes i relevante kommunale forvaltninger og lokale organisationer/tilbud.

Samarbejdspartnere:

Den primære samarbejdspartner omkring den fremskudte familierådgivning i mødestedet er Socialforvaltningen via Familierådgivningen. Men da mødestedet skal danne rammen om og koordinere flere forskellige aktiviteter i Det Gode Naboskab, vil der også blive samarbejdet med andre lokale aktører herunder Sundhedshuset, der vil blive inddraget ift. f.eks. temamøder om sundhed, Hotspot via familiekurserne og det lokale Børn og ungenetværk for Indre Nørrebro.

Forankring:

Indsatsen ønsket forankret i Socialforvaltningen

2.2 Beboernetværk, inddragelse og demokrati

Generelt er der behov for at styrke beboernetværk og beboerdemokratiet, der udgør og skaber livet og rammerne i afdelingerne. Særligt er der få beboernetværk, hvor beboerne sammen kan dyrke fælles interesser. Mangel på netværk bidrager til følelsen af utryghed, hvilket igen medfører manglende deltagelse og engagement.

Der hersker ligeledes i flere boligafdelinger en svag ansvars- og fællesskabsfølelse, der bl.a. giver nabo-konflikter, uhensigtsmæssig håndtering af affald og husordensoverskridelser - ikke mindst i opgan-ge/afdelinger med mange børn. Dette bidrager til den lave tryghed, dårlig trivsel og utilfredshed med boliger og fællesarealer.

Formål:

- At skabe en højere grad af trivsel og tryghed
- At fremme ejerskabet til afdelinger og udearealer
- At flere beboere deltager i beboerdemokratiet og tager ansvar i udviklingen af deres boligafdeling
- At udvikle og vedligeholde beboernetværk
- At udvide beboerdemokratiet, så flere får mulighed for at deltage

Aktiviteter:

- Demokratiambassadører
- Gårdindsats

Succeskriterier:

- At 20% af husstandene deltager i beboerdemokratiet 2016
- At mindst halvdelen af beboerne er tilfredse med at bo i afdelingerne
- At 30% af beboerne har deltaget i beboerdrevne aktiviteter
- At 75 beboere har deltaget i planlægning og afvikling af aktiviteter
- At nedbringe antallet af husordensager
- At nedbringe tab ved fraflytninger

2.2.1 Demokratiambassadører

Generelt set er der en forholdsvis lav deltagelse i beboerdemokratiet i boligafdelingerne. En af årsagerne kan være manglende viden om og indsigt i, hvordan man som beboer kan få indflydelse på den afdeling og det boligområde, man bor i. Årsagerne til den manglende deltagelse er mangfoldige og handler om alt fra ringe danskundskaber, problemer med børnepasning til manglende viden om demokratiske processer i det hele taget. Konsekvensen af den manglende deltagelse er bl.a., at mange beboere ikke forstår og accepterer de beslutninger, der træffes af beboerdemokratiet og at beboerne ikke tager del i ansvaret for at udvikle deres eget boligområde.

Målgruppe:

- Alle beboere

Formål:

- At styrke beboernes forudsætninger for at deltage i beboerdemokratiet
- At inspirere og motivere beboere til at bidrage til en positiv udvikling af deres boligafdeling
- At give beboere den fornødne viden til at påvirke andre beboere til at forstå og indordne sig efter de beslutninger, som træffes af beboerdemokratiet.

Succeskriterier:

- At 3 af de 4 afdelingsbestyrelser indgår i et samarbejde om udvikling af beboerdemokratiet
- At temamødedeltagerne føler sig bedre rustede til at deltage i beboerdemokratiet
- At der i projektperioden opleves en stigning i antallet af deltager på afdelingsmøderne
- At der på afdelingsmøderne inden udgangen af 2016 er 20% flere forslag fra beboerne

Indhold og praksis:

Helhedsplanen skal i samarbejde med afdelingsbestyrelserne forsøge at udvikle metoder til at øge interessen for beboerdemokratiet. Det skal afdækkes, hvilke barrierer der er for deltagelse, og om og hvordan disse evt. kan overkommes. Der skal fokuseres på, hvad den enkelte beboer har af muligheder for at påvirke udviklingen i sin egen afdeling, i stedet for at overlade ansvaret til andre. Helhedsplanen iværksætter i samarbejde med fsb temamøder i boligområdet omkring emnerne demokrati, foreningsdannelse og hvad der skal til for at få en idé til handling gennem beboerdemokratiet m.m.

Samarbejdspartnere:

Afdelingsbestyrelserne, beboernetværk/voksenklubber, bydelsmødre, fsb's administration

Forankring:

Ej forankring men bidrager til en positiv udvikling af boligafdelingerne. Afdelingsbestyrelserne inspireres til på sigt selv at afholde temaaftener i samarbejde med fsb's administration

2.2.2 Gårdindsats

Nabostridigheder vedrørende overtrædelse af husordenen, hærværk, manglende ansvarsfølelse ift. at oprette et rent boligområde, er nogle af de ting, der bidrager til lav tryghed og manglende tilfredshed med boligen og boligområdet. Det nedsætter også engagementet betydeligt blandt de beboere, der gerne vil bidrage med noget positivt til boligafdelingen.

I nogle af boligafdelingerne er der udfordringer i forhold til bevidst og ubevidst mislighold af boligerne og manglende forståelse for, hvilke omkostninger det medfører afdelingen/fællesskabet. Udover skrald og beskidte opgange, trænger en del fælles udearealer til et løft i form af blomster, vedligeholdelse af beplantning og forskønnelse af eksempelvis altaner.

Et godt naboskab danner grundlag for en højere følelse af ansvar over for sine naboer, bolig og boligområde, og bidrager i sidste ende positivt til huslejeomkostningerne.

Målgruppe:

- Alle beboere

Formål:

- At skabe og vedligeholde et godt naboskab
- At stimulere en højere grad af ansvar for egen bolig og boligområde
- At danne grundlag for et bredere beboerengagement i afdelingerne
- At identificere særligt ressourcetsvage beboere/familier, der har behov for støtte fra kommunens side

Succeskriterier:

- At 50% af beboerne oplever, at der bliver gjort noget ved de problemstillinger, de rejser
- At have haft/forsøgt kontakt til alle nye beboere
- At over 50% oplever at naboskabet er forbedret
- At ejendomskontorerne oplever nedgang i udgifter til hærværk og mislighold

Indhold og praksis:

I regi af den boligsociale helhedsplan etableres en gårdindsats i de fire gårde. I gårdindsatsen skal den boligsociale helhedsplan yde en opsøgende indsats overfor beboere og igangsætte og understøtte aktiviteter og fællesarrangementer, hvor beboerne kan møde hinanden på tværs af etnicitet, køn og alder. Via den tætte kontakt til beboerne skal de boligsociale medarbejdere bistå med konflikthåndtering og mægling mellem naboer, ejendomskontor og eventuelt afdelingsbestyrelse. Endvidere er det centralt, at gårdindsatsen foregår i tæt samarbejde med ejendomskontoret, således at der sker en videndeling mellem den boligsociale helhedsplan og de driftsmedarbejdere, der er knyttet til afdelingerne.

I samarbejde med ejendomskontorerne iværksætter helhedsplanen en velkomstindsats for nye beboere. Helhedsplanens medarbejdere henvises af ejendomskontorerne til nye beboere med henblik på rundvisning i afdelingerne og introduktion af tilbud og muligheder, der findes i og omkring afdelingerne. Som en del af rundvisningen vil der blive talt om almene boligforhold, herunder beboerdemokratiet, grundlaget for husleje, ansvar for fælles arealer med mere. Rundvisningen suppleres med informationsmateriale om aktiviteter, der tilbydes af helhedsplanen, Københavns Kommune, lokale foreninger og andre aktører. Hvis der mellem den nye beboer, ejendomskontoret og helhedsplanens medarbejdere vurderes, at der er behov for en introduktion til lejligheden og det helt bolignære, som eksempelvis affaldshåndtering og forebyggelse af skimmelsvamp, tilbydes også en rundvisning i og umiddelbart omkring boligen.

Samarbejdspartnere:

De primære samarbejdspartnere er de involverede ejendomskontorer i helhedsplanen og afdelingsbestyrelserne i de enkelte afdelinger.

Forankring:

Indsatsen forankres om muligt hos beboerne via opgangs-fællesskaber og afdelingsbestyrelser i tæt samarbejde med ejendomskontorerne.

2.3 Kultur og fritid

Helhedsplanen vil generelt fokusere på at styrke både børn, unge og deres forældre i at deltage i forenings- og klublivet og få et aktivt fritidsliv. Desuden vil helhedsplanen understøtte inddragelsen af beboere i afholdelse af kulturelle og sociale arrangementer.

Mange børn og unge i afdelingerne er overladt til sig selv og hinanden i fritiden. Det betyder, at der i nogen udstrækning hersker en vild børne- og ungepraksis, som skaber utryghed blandt området beboere. Børn og unge uden tilstrækkelig voksenkontakt er i risiko for at blive rekrutteret til det åbenlyse kriminelle og banderelaterede miljø der findes på Blågårdsplads og i området omkring Folkets Park. Yderligere er der en høj grad af immobilitet blandt børn og unge, samt manglende udbud af fritidsaktiviteter i lokalområdet.

Formål:

- At opbygge sociale og kulturelle kompetencer
- At flere børn og unge har et aktivt fritidsliv
- At flere børn og unge er i etablerede fritids- eller klubtilbud
- At flere forældre engagerer sig i deres børns fritidsliv
- At inspirere børn og unge til at melde sig ind i eksisterende foreninger og klubber
- At brobygge til og understøtte lokale idrætsforeninger

Aktiviteter:

- Foreningsguiderne
- Kulturguiderne
- NB Street

Succeskriterier:

- At der i helhedsplanens periode er 15 rollemodeller/ambassadører til at fastholde børn og unge i et aktivt fritidsliv
- At 70% af børn og unge har et aktivt fritidsliv i en institution, forening eller lign.
- At 1.500 beboere deltager i sociale aktiviteter faciliteret af helhedsplanen over hele perioden.
- At der årligt er kontakt til 150 familier i forbindelse med udvikling af deres børns fritidsliv.

2.3.1 ForeningsGuider

Mange familier, med anden etnisk baggrund end dansk, deltager ikke i foreningslivet. Grunden til den manglende deltagelse er ofte en begrænset viden om foreningslivet, dårlig økonomi og sproglige barrierer. For at få flere børn, unge og deres forældre ind i det etablerede foreningsliv skal Det Gode Naboskab fortsætte den igangværende Foreningsguideindsats i afdelingerne.

ForeningsGuiderne er et samarbejdsprojekt mellem Integration & Fritid i Københavns Kommune, Dansk Flygtningehjælp og Frederiksberg Kommune. ForeningsGuiderne er frivillige guider, som hjælper og guider minoritetsbørn, unge og deres familier fra udsatte byområder til foreningslivet. De skaber mulighed for, at børn og unge kan gå til en aktivitet i en idræts- eller kulturforening tæt på, hvor de bor.

Målgruppe:

- Primært børn og unge i alderen 6-14 år,
- Sekundært familierne til den primære målgruppe.

Formål:

- At brobygge til eksisterende fritids- og klubtilbud.
- At børn fastholdes i foreningslivet, lokalt såvel som uden for lokalområdet.
- At oplyse børn, unge og deres familier om (kultur-) og fritidstilbud.

Succeskriterier:

- At der årligt er kontakt til 150 familier.
- At der årligt guides 100 børn ud i foreningslivet, hvoraf 70 fastholdes som medlemmer i en forening

Indhold & praksis:

Via en foreningsguidekoordinator ansat i helhedsplanen guides børn og familier ud i det eksisterende foreningsliv. Foreningsguidekoordinatoren i Det Gode Naboskab rekrutterer en gruppe frivillige foreningsguider, der gennem opsøgende arbejde, bl.a. via helhedsplanens øvrige aktiviteter, skaber kontakt til foreningsløse børn og deres familier. Børnene tilbydes sammen med deres familier samtaler om, hvad de interesserer sig for. Afhængigt af familiens ressourcer bliver barnet og evt. familien et par gange guidet til den valgte forening for at fastholde barnet i aktiviteten og afmystificere forhold omkring foreningslivet. Indsatsen tilrettelægges dels som individuelle/familieforløb og dels med åben guidning, hvor beboerne en aften om ugen kan komme ind og høre mere om tilbuddet og mulighederne i det lokale foreningsliv.

Samarbejdspartnere:

Foreninger - lokalt som på tværs af bydelene, Ungdommens Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp samt Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF). Yderligere samarbejdes der med BUF via børne- og ungenetværket på Indre Nørrebro, således at lokale fritids- og ungdomsklubber henviser relevante børn og unge til Det Gode Naboskabs foreningsguidetilbud.

Forankring:

Forankringen er et resultat af, at den dominerende norm i lokalområdet skal være, at det er normalt og en naturlig del af ens opvækst, at man går til en eller form for idræt allerede i en tidlig alder.

2.3.2 KulturGuider

Kulturoplevelser kan bevæge mennesker og forandre liv i positiv retning. Børn og unge skal ud på kulturelle rejser, af både fysisk og mentalt karakter. Mange familier, med anden etnisk baggrund end dansk, deltagere ikke i kulturlivet. Grunden til den manglende deltagelse er ofte en begrænset viden om kulturlivet, dårlig økonomi og sproglige barrierer. Det er ambitionen at åbne børns og unges øjne for nye og hidtil ukendte kulturelle oplevelser, og i så høj grad som muligt at bringe målgruppen i øjenhøjde med de kulturelle oplevelser. Helhedsplanen skal derfor knyttes op på den eksisterende Kulturguideordning i Københavns Kommune.

KulturGuiderne giver børn, unge og deres familier i Københavns udsatte boligområder bedre adgang til kunst og kultur. Det sker med hjælp fra et korps af frivillige guider og i tæt samarbejde med en lang række lokale aktører og kulturudbydere.

Målgruppe:

- Børn og unge og deres familier

Formål:

- At oplyse børn, unge og deres forældre om kulturtilbud
- At integrere gennem kultur

Succeskriterier:

- At der årligt er kontakt til 150 familier.
- At der årligt deltager 200 børn, unge og deres forældre i kulturudflugter

Indhold & praksis:

Helhedsplanen ansætter som en del af kultur og fritidsindsatsen en kulturguide. Kulturguidens opgave er at give børn, unge og deres familier i udvalgte områder af København bedre adgang til kunst- og kulturlivet. Det sker med et korps af frivillige guider og i tæt samarbejde med en lang række lokale aktører og kulturudbydere. Kulturguiderne opsætter rammer og strukturer, der skaber mulighed for at formidle kunst og kultur i øjenhøjde med målgruppen.

Det er ligeledes kulturguidens opgave at oplyse, motivere og guide beboerne i de fire afdelinger til at deltage i fester og højtidsarrangementer i området og i afdelingerne.

Samarbejdspartnere:

Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF).

Forankring:

Pt. uklart om projektet fortsætter efter 2014 i KFF

2.3.2 NB Street

Den lokale fodboldklub Nørrebro United har som en del foreninger på Indre Nørrebro store udfordringer med at få adgang til faciliteter og træningstider. NB Street skal være med til at styrke klubben og udvide dets træningsform i form af Street Fodbold samt muligheden for at benytte bl.a. Blågårds Plads og Hans Tavsens Park som træningsplatform for klubben. Ved at benytte nærområdet som træningsplatform vil flere familier føle sig trygge ved at lade deres børn gå alene til træning. NB Street har været i gang siden januar 2011, men har udelukkende haft samarbejdsrelationer i forhold til ungdomsinstitutionerne i lokalområdet og har haft til formål at få fat i de børn og unge, der er uden for institutionerne.

Målgruppe:

- Primært drenge og piger i alderen 12-19 år
- Sekundært drenge og piger i alderen 9-11 år

Formål:

- At inspirere børn og unge til at melde sig ind i eksisterende foreninger og klubber.
- At inkludere rollemodeller fra lokalområdet til at fastholde målgruppen.
- At danne og klargøre børn og unge i forhold til at skulle kunne begå sig adfærdsmæssigt i en organiseret forening.
- At gadefodbolden forankres i en lokal fodboldklub.
- At minimere de spændinger, der er mellem børn og unge på tværs af de københavnske byområder.

Succeskriterier:

- At minimum 40% af målgruppen (ca. 350 børn og unge) har gennemgået trænings- og turneringsforløb over perioden.
- At der er minimum 1 koordinator forankret i lokal fodboldklub
- At der over perioden er tilknyttet 6 rollemodeller/ambassadører til at fastholde andre børn og unge i NB Street.

Indhold & praksis:

NB Street henvender sig primært til piger og drenge i alderen 12-19 år. Der udbygges på de eksisterende erfaringer, der er gjort i helhedsplanen 2009-2012, med at uddanne rollemodeller fra lokalområdet til at planlægge og afholde gadefodbold for områdets børn og unge. Udover brobygningen til eksisterende klubber tages der hensyn til den gruppe børn, der ikke ønsker at spille fodbold i en klub, men blot ønsker at få en god fodboldoplevelse og socialt samvær med andre drenge og piger. Mange af områdets børn og unge er immobile og møder derfor ikke børn og unge fra andre dele af København. Gennem DBU Street CPH, som NB Street skal blive en del af, åbnes der op for at møde andre jævnaldrende børn og unge på tværs af byområderne. Her gives der mulighed for at konkurrere på et organiseret plan, herunder Københavnermesterskaberne, Danmarksmesterskaberne og endelig Europamesterskaberne i gadefodbold.

Helhedsplanen rolle bliver hovedsagligt at bygge broen mellem børnene/unge og foreningerne samt at finde og motivere rollemodeller/ambassadører til at fastholde børnene/unge i aktiviteten. Ved hjælp af foreningsguiderne skal helhedsplanen bestræbe sig på at få børn og unge fra streetaktiviteten over i foreningslivet, herunder Nørrebro United og andre aktører. Desuden vil helhedsplanen i samarbejde med Nørrebro United afholde streetaktiviteterne i lokalområdet og være med til i samarbejde med DBU at uddanne rollemodellerne/ambassadørerne. Det være sig træneruddannelser, dommerkurser, turneringsafholdelse m.m.

Samarbejdspartnere:

Samarbejde med klubber og institutioner i lokalområdet via børneugenetværket for Indre Nørrebro med henblik på at koordinere aktiviteter på børn- og ungeområdet. Nørrebro United, Nørrebro Idrætsråd og rollemodeller fra området er med til at planlægge og gennemføre aktiviteter og turneringer i samarbejde med DBU Street CPH.

Forankring:

NB Street skal forankres i Nørrebro United, der kan rumme brobygningen til børn og unge.

3 Projektorganisation

Projektorganisationen for helhedsplanen 2013-2016 er beskrevet i dette afsnit, herunder:

- Medarbejdere
- Styregruppen
- Boligsocialt Forum og tematiserede praksisnetværk

3.1 Medarbejdere

Helhedsplansteamet sammensættes således:

- Projektleder
- Børn-, unge- og familiekoordinator
- Børn og unge medarbejder
- Kultur- og fritidskoordinator
- Foreningsguidekoordinator 15 timer pr. uge
- Demokratikoordinator

Det er fsb, der administrerer den boligsociale helhedsplan Det Gode Naboskab på Indre Nørrebro. Den boligsociale konsulent i fsb har det overordnede ansvar for projektets udvikling og gennemførelse. Det er ligeledes konsulenten, som har det personalemæssige ansvar for helhedsplanens medarbejdere.

Projektlederen har det faglige ansvar for helhedsplanens gennemførelse og varetager den daglige drift og den faglige ledelse af helhedsplanens medarbejdere. Projektlederen har også ansvar for udvalgte aktiviteter under indsatsområderne ”Kultur og fritid” og ”Beboernetværk, inddragelse og demokrati”. F.eks. er det projektlederen, som er den primære kontaktperson ift. de fire afdelingsbestyrelser. Sammen med den boligsociale konsulent fra fsb deltager projektleder også i Boligsocialt Forum for Nørrebro.

Medarbejdere på helhedsplanen tre indsatsområder:

Børn-, unge- og familiekoordinatoren koordinerer og gennemfører arbejdet under indsatsområdet *Børn, unge og familier*, dog primært med aktiviteter for sårbare familier

Børn og ungemedarbejderen arbejder under indsatsområdet *Børn, Unge & Familier* primært opsøgende med aktiviteter rettet mod børn og unge herunder fritidsjobformidling

Kultur- og fritidskoordinatoren koordinerer og gennemfører arbejdet under indsatsområdet *Kultur og fritid* herunder KulturGuide funktionen

ForeningsGuidekoordinatoren koordinerer arbejdet med de frivillige foreningsguider og er knyttet til indsatsområdet *Kultur og fritid*

Demokratikoordinatoren koordinerer og gennemfører aktiviteter ift. indsatsområdet *Beboernetværk, Inddragelse & Demokrati*

3.2 Styregruppen

Der nedsættes en styregruppe for helhedsplanen. Styregruppen sammensættes af medlemmer fra de fire deltagende afdelingsbestyrelser, repræsentanter fra boligkontoret og ejendomskontorene, forvaltningskonsulenten fra DAB og den boligsociale konsulent fra fsb, hvor sidstnævnte er formand for styregruppen. Det er styregruppens opgave at sikre helhedsplanens succes og fremdrift. Styregruppen skal godkende alle vigtige initiativer og ændringer i helhedsplanen og kan hvis nødvendigt tages med på råd, hvis der opstår konflikter undervejs i de fire år helhedsplanen løber.

Som udgangspunkt afholdes der fire årlige møder i styregruppen, hvor projektets fremdrift følges. Projektlederen for Det Gode Naboskab deltager i styregruppemøderne og fungerer som sekretær for styregruppen. Møderne lægge så vidt muligt op til møderne i Boligsocialt Forum for Nørrebro, således at styregruppen (og hermed beboerdemokratiet) kan byde ind til det bydelsdækkende og koordinerende forum.

3.3 Boligsocialt Forum for Nørrebro

Projektleder og boligsocial konsulent fra fsb deltager som repræsentanter for styregruppen i det bydelsdækkende Boligsociale Forum for Nørrebro. Yderligere deltager projektleder og evt. koordinatore i tema-baserede praksisnetværk under Boligsocialt Forum.

4 Evaluering

Med udgangspunkt i målopfyldelseskemaer og milepælsplaner udformet i samarbejde med Center for Boligsocial Udvikling, gives der fire gange årligt tilbagemelding på fremdrift i projektets aktiviteter til styregruppen for Det Gode Naboskab. Det Gode Naboskab deltager ligeledes i de evalueringer, der gennemføres af såvel Københavns Kommune og Landsbyggefonden.