



BI8 – Rettidig omhu: Medfinansiering af lave sagsstammer som forudsætning for deltagelse i ”Flere skal med 2”

Baggrund

Fra 2015 til 2019 er antallet af udsatte kontanthjælpsmodtagere i København faldet med næsten 4.000 helårspersoner. Dette svarer til et fald på mere end 25 pct. Særligt i 2018 ses der positive resultater, hvor 20 pct. flere udsatte borgere fik et job, end det var tilfældet i 2017. 50 pct. flere fik mulighed for at arbejde i et fleksjob. Dermed er disse borgere gået fra at modtage kontanthjælp til at bidrage til samfundets vækst – og samtidig blive en del af fællesskabet på en arbejdsplads.

På trods af de gode resultater i 2015-2019 er der fortsat ca. 11.000 udsatte kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune. Ca. 64 pct. af disse personer har været i kontanthjælpssystemet i mere end 3 år og 23 pct. mere end 10 år.¹ Der er derfor fortsat en omfattende opgave for Jobcenter København med at hjælpe borgerne videre ud af kontanthjælpssystemet.

Den nyeste viden fra Beskæftigelsesministeriet og forskningslitteraturen peger på, at sagsbehandlerens relation til den enkelte borger er en nødvendig forudsætning for at hjælpe borgerne videre. En tillidsfuld relation øger chancerne for borgernes progression, og et skifte i sagsbehandler påvirker borgerens jobchancer negativt. Forudsætningen for, at der kan skabes denne relation mellem borger og sagsbehandler, er lave sagsstammer for medarbejderne i jobcentret.² Jobcenter Københavns foreløbige erfaringer fra ”Flere skal med” samt ”Forsøg med lavere sagsstammer” understøtter denne viden.

Det foreslås på denne baggrund, at der afsættes midler til lave sagsstammer for de udsatte kontanthjælpsmodtagere.

Investeringen i lave sagsstammer vil samtidig kunne udgøre den nødvendige medfinansiering, der skal til for, at kommunen kan søge om at deltage i Satspuljeprojektet ”Flere skal med 2”, der udbydes af Beskæftigelsesministeriet. Deltagelse i projektet vil betyde en statslig medfinansiering af midler til lave sagsstammer for de udsatte kontanthjælpsmodtagere. Budgetnotatet er derfor rettidig omhu.

Indhold

I perioden 1. august 2017 til 31. august 2019 deltog København i det landsdækkende satspuljeprojekt ”Flere skal med 1”.³ Den særlige indsatsmodel i ”Flere skal med 1”, som deltagerkommunerne skal følge, bygger på den seneste viden om, hvad der virker på beskæftigelsesområdet. Væsentlige elementer, udover fokus på job fra dag ét, er:

¹ Kilde: BIF's eget ledelsesinformationssystem BIFLIS (antal sager opgjort juli 2019. N= 10.765).

² Notat fra Beskæftigelsesministeriet (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering): Viden om begrænsede sagsstammer af 9. august 2018.

³ Jobcenter København modtog et tilskud på i alt 64 mio. kr. over en treårig periode fra Beskæftigelsesministeriet. Midlerne blev anvendt til at ansætte medarbejdere, så antallet af sager pr. medarbejder i jobcentret kunne nedbringes, så der kunne arbejdes intensivt og virksomhedsrettet med knap 7.000 københavnere med mere end 5 år i kontanthjælpssystemet. Formålet var hurtigt at få afklaret, om borgerne arbejdsevne var så nedsat, at de var i målgruppen for et fleksjob eller en førtidspension, eller om borgerne var i stand til at arbejde på ordinære vilkår. Hvis borgerne kunne arbejde, skulle de have den rette støtte til at gennemføre en virksomhedsrettet indsats med fokus på ordinære timer, så de på sigt kan blive helt eller delvis selvforsørgende.

- *Personlige jobformidlere med viden om jobmuligheder:*
Beskæftigelsesministeriets erfaring fra flere projekter er, at borgernes chance for progression øges, når borgeren har en tillidsbaseret relation til én primær kontaktperson, der er tilgængelig og reagerer på de informationer, borgeren giver (Deloitte 2017).⁴
- *Lavt sagsantal pr. medarbejder:*
Flere studier viser, at der er en direkte sammenhæng mellem, hvor mange sager medarbejderne har og effekten af den beskæftigelsesindsats ledige deltager i (SFI, 2017).⁵
- *Tæt samarbejds-kæde omkring borgeren:*
Et forskningsprojekt fra 2017 viser, at sagsbehandlerskift påvirker borgernes jobchance negativt. Et skift i sagsbehandler nedsætter en udsat borgers sandsynlighed for at komme i job med 22 pct.⁶

Københavns Kommunes gode resultater med at få udsatte kontanthjælpsmodtagere i job er hjulpet godt på vej af deltagelsen i ”Flere skal med 1”. De seneste resultater viser, at ca. 45 pct. af de udsatte borgere, der fik projektindsatsen i København i marts, april og maj, var i job eller uddannelse, virksomhedspraktik eller løntilskud i en rigtig virksomhed.

”Flere skal med 2”

Satspuljepartierne har afsat i alt 166,6 mio. kr. i perioden 2019-2022 til at videreføre indsatsen i en ny pulje ”Flere skal med 2”. Beskæftigelsesministeriet har den 25. september 2019 udbudt ansøgningspuljen med krav om kommunal medfinansiering i form af investeringer i lave sagsstammer og tværfaglig indsats.

København kan søge om op til 60 mio. kr. Den samlede pulje for hele landet er mindre end summen af alle kommuners maksimale ansøgningsbeløb, hvilket betyder at ikke alle kommuner kan deltage eller få tildelt deres maksimale beløb. Beskæftigelsesministeriet vil foretage en vurdering af ansøgningerne, hvor kommunernes investering i lave sagsstammer indgår som et vurderingskriterie.

I ”Flere skal med 2” er indsatsen suppleret med en ny tværfaglig indsats for de borgere, hvor den virksomhedsrettede indsats trækker ud. Indsatsen skal sikre, at der hurtigt bliver taget hånd om borgerens eventuelle barrierer for at igangsætte en virksomhedsrettet indsats (fx misbrug, psykiske problemstillinger mv.), og at der bliver aftalt hensyn i den virksomhedsrettede indsats og evt. igangsættes supplerende indsatser.

Hvis Københavns Kommune får del i puljen, kan kommunen få tilført væsentlige statslige midler til at fortsætte og accelerere det igangværende arbejde med at få flere udsatte borgere i job – eller hurtig få afklaret om deres arbejdsevne er så nedsat, at de er i målgruppen for et fleksjob, eller en førtidspension, så de ikke sidder fast i kontanthjælpssystemet.

⁴ Evaluerings af Empowerment-projektet, Deloitte, 2017

⁵ Politiske styringsinstrumenter på beskæftigelsesområdet, SFI, 2017,

⁶ Forskningsrapport udarbejdet af Væksthusets Forskningscenter som led i Beskæftigelsesindikatorprojektet – BIP i 2017.

Derfor foreslås det, at der afsættes midler til følgende investeringer, der samtidig kan udgøre Københavns Kommunes medfinansiering af ”Flere skal med 2”:

- Investering i lave sagsstammer svarende til 10 mio. kr. årligt i perioden 2020-2021.
- Tværfaglig indsats (nyt element i ”Flere skal med 2”): En medarbejder fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og to medarbejdere fra Socialforvaltningen aflønnes til at deltage i tværfaglige samtaler med borgerne og evt. sagssparre med medarbejdere i jobcentret. Det søges der 1,8 mio. kr. årligt til i perioden 2020-2021.
- Social- og sundhedsindsatser (fx helbredsmestring, misbrugsbehandling, psykolog mv), Det søges der 1,2 mio. kr. årligt til i perioden 2020-2021.

En stor andel af borgerne i byens udsatte områder og blandt forældre til fattige børn vil modtage en styrket indsats, hvis Københavns Kommune investerer i lavere sagsstammer og opnår midler fra puljen.

Det kan derfor vælges (dvs. er ikke en del af rettidig omhu) at styrke indsatsen for disse grupper ved at afsætte yderligere midler målrettet de udsatte områder og fattige familier, jf. budgetnotat ’BI39 – Flere skal med 2: Særligt fokus på udsatte i kontanthjælpssystemet bosat i områder på statens ghettoliste’ og ’BI25 – Flere skal med 2: Særligt fokus på fattige familier i København’.

Forventet adfærdsmæssig effekt og opfølgning

Tabel 1 – Oversigt over målsætning for adfærdseffekter og evaluering i budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Evaluering af indsatsen
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og integrationsydelsesmodtagere fyldt 30 år jf. LAB.	Lavt sagsantal pr. medarbejder giver plads til, at medarbejder kan opnå godt kendskab til borger, som muliggør en individuel indsats, der er målrettet den enkelte borgers problematikker.	50 pct. af projektets indsatsgruppe kommer i job, uddannelse eller virksomhedsrettet indsats i løbet af perioden jf. erfaringerne fra ”Flere skal med 1”. Flere udsatte borgere skal hjælpes til hurtig afklaring, så de ikke hænger fast i kontanthjælpssystemet.	Beskæftigelsesministeriet udarbejder månedligt resultatopfølgninger, der dokumenterer fremgangen i projektet.

Økonomi

Tabel 2 opsummerer økonomien i forslaget.

Tabel 2 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2020 p/l)	Styrings- område	2020	2021	2022	2023	I alt
Kommunal medfinansiering af beskæftigelsesindsatsen bl.a. i form af et lavt sagsantal per medarbejder	Service	10.000	10.000			20.000
Ny tværfaglig indsats (nyt element i indsatsmodellen i ”Flere skal med 2”. Der afsættes tre årsværk til aflønning af personale i SUF og SOF.	Service	1.800	1.800			3.600
Social- og sundhedsindsatser i form af et årsværk til SUF og et årsværk til SOF	Overførsler mv.	1.200	1.200			2.400
Udgifter i alt		13.000	13.000			26.000

Økonomien til social- og sundhedsindsatser placeres i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og afregnes derefter internt med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt Socialforvaltningen efter forbrug.

Risikovurdering og proces

Der er risiko for, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen får afslag på sin ansøgning om deltagelse i ”Flere skal med 2”. I den situation vil de foreslåede initiativer i dette budgetnotat stadig blive udmøntet. Men det bemærkes, at hvis kommunen ikke får det statslige tilskud til at gennemføre ”Flere skal med-indsatsen”, vil sagsantallet per medarbejdere i jobcentret alt andet lige vokse. Det forventes, at det højere sagsantal per medarbejder vil betyde, at markant færre ledige får en håndholdt og virksomhedsrettet indsats, og at længden af ledighedsforløb vil stige.

En eventuel deltagelse i ”Flere skal med 2” kan medføre, at flere borgerne *hurtigere* skal have deres sag vurderet af rehabiliteringsteamet, end det ellers ville have været tilfældet., Men det bemærkes, at antallet af borgere, som evt. skal have forelagt deres sag for rehabiliteringsteamet samlet set er det samme uanset om indsatsen iværksættes eller ej. ”Flere skal med 2” forventes således alene at kunne påvirke periodiseringen mellem årene.

Skulle indsatsen, mod Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens aktuelle forventning, vise sig at give et øget sagspres på rehabiliteringsteammødeafholdelsen med væsentligt øget ventetid for de berørte borgere til følge, vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen rejse budgetønske ved kommende budget- eller overførselsforhandlinger.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 3 – Udgifter til service og overførsler:

(1.000 kr. – 2020 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/Udgift (I/U)	2020	2021	2022	2023	I alt
Service	BIU	35.10	U	10.000	10.000			20.000
Service	SOU	34.05	U	600	600			1.200
Service	SUD	32.00	U	1.200	1.200			2.400
Overførsler mv.	BIF	35.30	U	1.200	1.200			2.400
Udgifter i alt				13.000	13.000			26.000

Øvrige tekniske oplysninger

Bydel og adresse

Bydele

Bydækkende? X									
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst		Udenbys			
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest					
Adresse og matrikelnummer									

Tidligere afsatte midler

(1.000 kr., løbende p/l)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Budgetaftale 2016							
Overførselssagen 2015-16							
Budgetaftale 2017							
Overførselssagen 2016-17							
Budgetaftale 2018							
Overførselssagen 2017-18							
Budgetaftale 2019							
Overførselssagen 2018-19							
Afsatte midler i alt							

Der har ikke tidligere været afsat midler til indsatsen