



## **BI4 – Need to: Udgift til fortsat drift af it-system, der understøtter selvbook**

### **Baggrund**

Som følge af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB-loven §16 a, stk. 7) er det lovpligtigt for Københavns Kommune at tilbyde ledige borgere online muligheder for at se og booke ledige samtaler i Jobcenter København. I dag benyttes bookingsystemet Jobcenter Planner, der er stillet gratis til rådighed for alle kommuner af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). STAR ophører med at drifte dette system fra udgangen af 2020.

Derfor pålægges Københavns Kommune en udgift til indkøb, implementering, undervisning og drift af et tilsvarende bookingsystem i løbet af 2020, hvorfor budgetønsket er need to.

### **Indhold**

Jobcenter Planner giver bestemte målgrupper af ledige københavnere adgang til selv at booke de samtaler i jobcenteret, de er forpligtet til. Samtidig styrer systemet hvilke tider, der bliver booket, og giver information til sagsbehandlere i Jobcenter København om dette, så kalenderstyringen optimeres.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har undersøgt markedet for mulige afløsere for Jobcenter Planner. Aktuelt har to leverandører 'Planner-løsninger' på markedet:

- 'WorkForce Planner' – udviklet af Edora A/S
- 'FrontDesk' – udviklet af Front Desk aps i samarbejde med cBrain A/S

Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S (SKI), som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen kan foretage indkøb igennem, har indgået en rammeaftale med Edora, der indeholder en option for at erstatte Jobcenter Planner fra STAR med 'WorkForce Planner'.

SKIs rammeaftale udgør bedste bud på markedsprisen for en mulig afløser for Jobcenter Planner, hvorfor rammeaftalen udgør vurderingsgrundlaget for den udgift, der pålægges Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Vælges en anden leverandør, skal der gennemføres udbud af it-løsningen, som forventes at følge markedsprisen.

### **Økonomi**

Baseret på nævnte rammeaftale vil de varige årlige driftsomkostninger til løsningen være på ca. 1,0 mio. kr. fra 2020 og frem. Hertil kommer et fast engangsvederlag til leverandøren på 0,2 mio. kr. for implementering af løsningen. Herudover kommer eventuelle omkostninger til implementeringsudgifter i form af opsætning, support, uddannelse og videreudvikling af systemet svarende til en udgift på ca. 0,1 mio. kr.

Tabel 1 sammenfatter økonomien i forslaget.

**Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

Kendte aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2020 p/l)	Styrings- område	2020	2021	2022	2023
Driftsudgifter til Workforce Planner	Service	1.000	1.000	1.000	1.000
Engangsvederlag til implementering	Service	200			
Yderligere implementeringsudgifter	Service	100			
<b>Udgifter i alt</b>		<b>1.300</b>	<b>1.000</b>	<b>1.000</b>	<b>1.000</b>

**Risikovurdering og proces**

Skulle der frem mod 2020 vise sig at være et billigere alternativ, til erstatning af Jobcenter Planner, vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen som udgangspunkt vælge dette.

Forslaget kan iværksættes uden yderligere udvalgsbehandling.

**Bevillingstekniske oplysninger****Tabel 2 – Udgifter til service**

(1.000 kr. – 2019 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2020	2021	2022	2022
Service	BIU	35.10	U	1.300	1000	1000	1000
<b>Udgifter i alt</b>				<b>1.300</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>

**Øvrige tekniske oplysninger****Bydele**

Bydækkende? X							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst		Udenbys	
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			
Adresse og matrikelnummer							

**Høring**

Har budgetnotatet været i høring?	Ja	Nej
Ejendomsfaglig høring i TEo/ByK/KEID		
IT-projekt (KIT)	X	

**Tidligere afsatte midler**

Der er ikke tidligere afsat midler til forslaget