



## Notat

### Bilag 1. Hoved-MED's skriftlige bemærkninger til Investerings- og innovationsforslag til budget 2025

Hoved-MED i KFF drøftede det foreløbige katalog over investerings- og innovationsforslag til budget 2025 på møde den 7. februar 2024 og igen på bilateralt møde den 20. februar 2024.

På baggrund af drøftelserne er dette skriftlige bemærkningsnotat udarbejdet, og det vedlægges til KFU's 2. behandling den 25. april 2025.

Det fremgår under forslagene om bemærkningerne er givet af medarbejdersiden eller hele Hoved-MED.

Nedenfor er Hoved-MED's bemærkninger til cases udvalgt af medarbejdersiden.

#### Generelt til investerings- og innovationsforslag

Overordnet set mener Hoved-MED, at arbejdet med investerings- og innovationsforslag som metode er at foretrække fremfor andre effektiviseringsmetoder.

Hoved-MED er overordnet optaget af, at der følges op på implementeringen og effekten af cases, herunder at der er tydelig kommunikation til organisationen samt læring i forhold hvad der fungerer godt og mindre godt i tidligere cases. Hoved-MED følger derfor løbende op på tidligere besluttede cases.

#### 1. Energioptimering

Der var ikke bemærkninger til forslaget, dog bemærkede medarbejdersiden, at det er at foretrække, at der spares på strøm.

#### 2. Bedre konserveringskapacitet på kulturarvsområdet

Medarbejdersiden mente, at forslaget var en god idé, og at forslaget også forventeligt vil føre til hurtigere ekspedition af konserveringsopgaver.

#### 3. Ændret ansøgningsprocedure for alkoholbevillinger

Hoved-MED havde ingen bemærkninger til forslaget.

#### 4. Udviklingstiltag med ny teknologi på myndighedsområdet

Hoved-MED er enige i at ny teknologi er vejen frem, dog bemærkede medarbejdersiden, at det kan tage længere tid til implementeringen af ny teknologi før potentialet er nået.

28. februar 2024

Edoc sagsnummer  
2024-0073261

F2 sagsnummer  
2024 - 4423

Sagsbehandler  
Camilla Brandt Jakobsen

Center for Økonomi,  
Digitalisering og Organisation

Nyropsgade 3  
1602 København V

E-mail  
ql0e@kk.dk

EAN-nummer  
5798009780515

### **5. Automatisering - effektivisering af stabsenhed**

Medarbejdersiden havde et generelt obs på at der følges op på om effektiviseringen realiseres.

### **6. Optimeret søgemaskine til understøttelse af betjening af borgerne**

Medarbejdersiden kan se, at der er et potentiale ved implementering af AI-søgemaskine, og bifaldt at effektiviseringen nås ved naturlig afgang, som står anført i forslaget.

### **7. Udvidet digital understøttelse af ledelsesopgaven på facilitetsområdet**

Medarbejdersiden bemærkede, at det kan være vanskeligt helt at gennemskue konsekvensen af et større ledelsesspænd, men vigtigheden af kommunikation om effekt, adfærdsændring og opfølgning blev pointeret.

Tillige anførte medarbejdersiden, at det er vigtigt ved et større ledelsesspænd at have fokus på, at digital kommunikation kan føre til misforståelser, miskommunikation og dermed mistrivsel, og at den menneskelige dimension af ledelse fortsat er vigtig.

### **8. Konsolidering på Azure-plattformen (innovationsforslag)**

Hoved-MED havde ingen bemærkninger til forslaget.

### **9. Muligt innovationsforslag om test af AI**

Medarbejdersiden bemærkede, at der er behov for en menneskelig kvalificering af opgaveløsningen samt et fokus på kvalitet og hvordan brugen af AI opleves for bruger og modtager.

### **Tværgående effektiviseringsforslag**

Hoved-MED havde ikke bemærkninger til forslaget om indregning af energibesparelser.

Til forslaget om administrative lettelser i mobilhåndteringen kunne medarbejdersiden se en fordel i abonnementsløsningen for den enkelte medarbejder, fx når telefonen går i stykker eller ikke kan opdateres længere. Det blev pointeret af medarbejdersiden, at der skal være fokus på, at der ikke er opgavetilbagefald for de opgaver, der overgår til KIT, og at levering af telefoner kan ske let uden der går unødigt arbejdstid for den enkelte medarbejder til fx transport til serviceskranker mv.