

Bilag 2 Afrapportering på sagsbehandlingstider på erhvervsrettede sagstyper – Teknik- og Miljøforvaltningen - 1. januar 2017 – 31. januar 2017.

For alle mål er målopfyldelsen vurderet på baggrund af den samlede tid, fra når kommunen modtager ansøgning til en afgørelse gives (bruttotid/kalenderdage).

Der er kun medtaget ansøgninger, som er omfattet af servicemål. For byggesager, lokalplaner og A-boringer arbejdes også med *aftalt tid*, som betyder at der aftales et bestemt tidspunkt hvor ansøgningen ønskes. For alle tre sagstyper gælder det, at forvaltningen har overholdt *aftalt tid*. Ansøgningerne er ofte en del af et større projekt og tilladelser gives ofte samtidig med de øvrige tilladelser. Bygherre sender ofte ansøgningspakker tidligt i et projekt forløb. I disse tilfælde fokuseres på den ønskede godkendelsesdato og evt. længere sagsbehandlingstid er aftalt. Alle ansøgere kan benytte sig af aftalt tid.

Sagstype	Politisk fastsat servicemål arbejdsdage/uger	Overholdes servicemål for 2017	Overholdes servicemål for 2016	Overholdes servicemål for 2015 (uger i gennemsnit) (* = nettotid)	Overholdes servicemål for 2014 (uger i gennemsnit)	Antal sager årligt 2017	Antal sager årligt 2016	Antal sager årligt 2015	Antal sager årligt 2014
Byggesager: Simple Konstruktioner (byg)	40 kalenderdage	JA - 39,5 kalenderdage	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	46	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>
Byggesager: Enfamiliehuse (byg)	40 kalenderdage	NEJ - 47,6 kalenderdage	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	286	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>
Byggesager: Industri og lagerbygninger (byg)	50 kalenderdage	JA - 49,7 kalenderdage	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	38	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>
Byggesager: Etagebyggeri, Erhverv (byg)	55 kalenderdage	JA - 39,2 kalenderdage	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	1.880	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>
Byggesager: Etagebyggeri, Boliger (byg)	60 kalenderdage	JA - 28,4 kalenderdage	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	819	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>	<i>Ingen data</i>
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde	8 uger	JA - 7 uger, 2 dage	NEJ - 69 kalenderdage	JA - 8 uger	NEJ - 9 uger	82	65	79	61
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) – Kompliceret	12 uger *	JA - 5 uger*	JA - 29 kalenderdage*	JA - 11 uger *	NEJ - 17 uger	22	30	27	38
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) - Meget kompliceret	52 uger *	JA - 9 uger*	JA - 11 kalenderdage*	JA - 52 uger*	JA - 45 uger	10	4	4	4
Natbevillinger - udtalelse til politiet	2 uger	NEJ - 2 uger, 6 dage	Ja - 13, 5 kalenderdage	NEJ - 3 uger	JA - 2 uger	504	385	439	455
Tilladelse til A-boringer – kompliceret	4 uger	JA - 1 uge, 3 dage	JA - 8 kalenderdage	JA - 4 uger	JA - 4 uger	39		18	30
Tilladelse til udledning (Recipient)	12 uger	JA - 8 uger, 5 dage	JA - 59 kalenderdage	JA - 9 uger	JA - 10 uger	74	73	64	49
Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder	1 uge	JA - 2 dage	JA - 1 kalenderdag	JA - 1 uge	JA - 1 uge	672	327	534	348
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	1 uge	JA - 2 dage	JA - 2 kalenderdage	JA - 1 uge	JA - 1 uge	79	46	37	37

Sagstype	Politisk fastsat servicemål arbejdsdage/uger	Overholdes servicemål for 2017	Overholdes servicemål for 2016	Overholdes servicemål for 2015 (uger i gennemsnit) (* = nettotid)	Overholdes servicemål for 2014 (uger i gennemsnit)	Antal sager årligt 2017	Antal sager årligt 2016	Antal sager årligt 2015	Antal sager årligt 2014
Tilladelse til spildevand (kloak) - midlertidige ukomplicerede	4 uger	JA - 1 uge	JA - 7 kalenderdage	JA - 4 uger	NEJ - 5 uger	121	124	124	121
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente komplicerede	52 uger	JA - 48 uger, 5 dage	JA - 262 kalenderdage	JA - 36 uger	NEJ - 88 uger	1	6	10	6
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente ukomplicerede	12 uger	JA - 9 uger, 3 dage	JA - 75 kalenderdage	JA - 10 uger	NEJ - 26 uger	13	8	18	41
Tilladelse til gravninger	1 uge	JA - 4 dage	JA - 3 kalenderdage	JA - 1 uge	JA - 1 uge	9.301	10.973	9.252	10.213
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	1 uge	JA - 2 dage	JA - 2 kalenderdage	JA - 1 uge	JA - 1 uge	13.435	12.709	11.062	11.736
Lokalplaner	52 uger	JA - Ud af 25 vedtagne lokalplaner er servicemålet overskredet for en lokalplan, mens 12 lokalplaner er på aftalt tid efter aftale med bygherre.	JA - I det 16 sager dog er på aftalt tid, efter aftale med bygherre.	JA - Undtagen for 5 sager	NEJ	25	34	26	19
Tilsagn til nybyggeri og reovering af almene boliger - skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	24 uger	NEJ - 50 uger, 6 dage Ud af 15 tilsagnssager er servicemålet overholdt på 9 sager. Øvrige sager er løst på aftalt tid med boligorganisationen.	JA - 119,6 arbejdsdage	JA - 22 uger	NEJ - 27 uger	15	28	14	13
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og reovering af almene boliger - skema B (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	8 uger	JA - 6 uger, 3 dage	JA - 29,1 arbejdsdage	JA - 8 uger	NEJ - 16 uger	8	17	16	10

*Nettosagsbehandlingstid er defineret som tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til tilladelse gives

Udvikling i antal af byggesager sager samt gennemsnitlig sagsbehandlingstid målet i arbejdsdage for 2015 og 2016

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for 2015				
Kategori	Antal sager	Service mål (gennemsnit i arbejdsdage)	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	Antal over service mål
Lette sager	288	5	4,7	84
Svære sager	6.194	20	17,7	1.715
Svær - særlige forhold – uden service mål	238			
I alt for 2015	6.720			

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for 2016				
Kategori	Antal sager	Service mål (gennemsnit i arbejdsdage)	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	Antal over service mål
Lette sager	23	5	6,2	10
Svære sager	6.107	20	21,4	1.982
Svær - særlige forhold – uden service mål	687			
I alt for 2016	6.817			