

Sammenfatning på biblioteksundersøgelsen

Om undersøgelsen

- Gennemført fra 25 marts – 1 april 2019.
- **291** christianshavnerne har besvaret undersøgelsen, som blev sendt ud til 1005 paneldeltagere.
- Panelet består af:
 - o 52 % kvinder, 47 % mænd, 2 % andet-køn
 - o Ældste person er fra 1941 – yngste er fra 1999
 - o Overvægt af christianshavnerne som bor nord for Torvegade og ned Holmen 47 %
 - o Syd for Torvegade 28 %
 - o 18 % er fra Holmen
 - o 7 % er fra Magretheholmen og Refshaleøen

Arbejdsgruppen bag undersøgelsen erkender, at det umiddelbart er en lav svarprocent. Desuden skal det understreges, at 76% af respondenterne er veluddannede, og at hovedparten bor nord for Torvegade.

Om brugen af biblioteker – månedlig besøgsfrekvens på bydelsbibliotek

Christianshavnerne benytter hovedsageligt Christianshavns Bibliotek frem for andre biblioteker i København. 53 % frekventerer biblioteket på ugentlig eller månedlig basis og 20% bruger biblioteket 4-6 gange om året.

Den Sorte Diamant og Krystalgade er de biblioteker, som christianshavnerne benytter dernæst.

Om bibliotekernes fysiske udvalg – biblioteker skal have bøger – særligt skønlitteratur og nyudgivelser!

Christianshavnerne mener, at det er vigtigt, at bibliotekerne har et stort fysisk udvalg af bøger. Særligt skønlitteratur og nyudgivelser. Udvalget af faglitteratur er også vigtigt, men i lidt mindre grad end skønlitteratur.

Christianshavnerne mener samtidig, at det er vigtigt at bibliotekerne kan fremskaffe ønsket materiale inden for en måned.

Bibliotekernes bemanning – må i hvert fald ikke forringes!

52 % lægger i meget høj grad eller i høj grad vægt på at bibliotekerne er bemandede. Hvis man skal ændre på bemanningen af bibliotekerne, skal den forøges, så bibliotekerne er bemandede i hele åbningstiden.

Christianshavnerne lægger også stor vægt på bibliotekerne har bibliotekarere. De er gode til at inspirere til læsning af bøger, som folk ikke kender i forvejen og er også gode til at sortere i informationen og fremskaffe den rette faglitteratur.

Der er delte meninger om vigtigheden af bibliotekarernes kendskab til lokalområdet. Her er der et flertal på 52 % op imod 45 %, som svarer, at de i mindre grad eller slet ikke lægger vægt på lokalkendskabet.

De digitale services på bibliotek – er et potentielt udviklingsområde

51 % af respondenterne bruger bibliotekets søgedatabase og synes den fungerer fint.

E-bøger og lydbøger - hovedparten af respondenterne låner dem ikke!

De 31%, der låner e-bøger, er hovedsageligt hverken tilfredse eller utilfreds med udbuddet. Det gælder også for de 20%, der låner lydbøger. De som læser e-bøger og lytter til lydbøger, har ingen tekniske problemer med at downloade bøgerne.

Besvarelserne og de uddybende kommentarer under dette afsnit peger på at, det digitale services og udbuddet af e- og lydbøger kunne udvikles og forbedres. En skriver eksempelvis, at der er stor konkurrence fra private, hvilket underbygges andre besvarelser, som noterer, at de har et abonnement hos en privat udbyder.

På spørgsmålet om, hvorvidt lånekapaciteten af e- og/eller lydbøger på max 3 bøger om måneden er passende til deres forbrug, svarer 41 % af respondenterne "ja".

De 33 % som svarer nej, skriver at de benytter private udbydere til at dække deres forbrug.

Bibliotekernes karakter – skab plads til fordybelse, ro og rolige samtaler

Christianshavnerne mener, at bibliotekerne skal have læsekroge og afgrænsede områder, hvor der er fred og ro (66%).

Samtidig må bibliotekerne heller ikke blive for højtidelige og derfor er småsnakken også velset på biblioteket (57 %).

Ikke desto mindre er det fortsat vigtigt at samtalerne foregår under hensyntagen til de øvrige biblioteksgængere. Mobil-telefoni og højrostede udbrud skal undlades.

Bibliotekernes må gerne... byde på flere arrangementer

41 % vil gerne have flere aktiviteter på bibliotekerne. Dette må gerne være møder og debatter, udstillinger, forfatterarrangementer og filmforevisninger.

Bibliotekernes må også gerne... udvikle en digital algoritme-service

48 % synes det er en rigtig god eller en god idé, at bibliotekerne udvikler algoritme, som kan foreslå læsestof som til den enkelte bruger på baggrund af søgehistorik mm.

Af de 38%, der synes at brugen af algoritmer er *en dårlig* eller *meget dårlig idé* har mange uddybet deres bekymring i kommentarfeltet. De er bekymrede for algoritmer, som et overvågningsværktøj, der indhenter private oplysninger om borgerne.

Fremfor at være en service som er baseret på søgehistorik, kunne den være baseret på et frivilligt afkrydsningsystem eller lignende er der en som foreslår.

Kommentarerne peger også på den holdning, at dét man læser, er en privat sag, hvilket skal respekteres og værnes om.

Endelige er der enighed om at den digitale service ikke må erstatte bibliotekarernes rolle og funktion som vejleder og søge ekspert.

Bibliotekernes skal udvikles indenfor deres nuværende form – nej tak til profilbiblioteker!

75 % af respondenterne svarer, at de helst vil have at bydelsbibliotekerne er en miniudgave af hovedbibliotekerne, hvorimod 15 % mener, at profilbiblioteker er en god idé.

Såfremt et profilbibliotek skulle udvikles, er der flere et forslag som går igen et bibliotek som har fokus på byhistorie.

Samtidig er det begrænset, hvor mange af de nuværende funktioner som christianshavnerne mener kan undværes på de nuværende biblioteker. 39% svarer nej til, at de mener at enkelte funktioner på bibliotekerne i er overflødige.

Bibliotekerne kan forbedres og tiltrække flere brugere: Fokusér på begrebet "mødested" og folkeoplysning

Blandt besvarelserne er der en række forslag til, hvordan bibliotekerne kan forbedres eller moderniseres. Eksempelvis fremhæves at bibliotekerne forekommer gemt af vejen eller tilbagetrukket fra det offentlige rum, og at dette med fordel kunne ændres, således at bibliotekerne i større grad inviterer indenfor og forekommer som er offentlige mødested for flere aktiviteter.

Et element som et caféområde, kan gøre en forskel i forhold til at tiltrække flere brugere og gøre biblioteket til et mere udadvendt sted.

Derudover er der også et tema, som folkeoplysning, som går igen i kommentarerne i den forstand at flere nævner at bibliotekerne skal arbejde med litteratur i alle afskygninger – lige fra film, musik og computerspil, til foredrag og aktuelle debatter.

Arbejdsgruppen bag undersøgelsen er desuden begejstret for de mange gode forslag til, hvordan bibliotekerne kan tiltrække et større publikum. Det er kort sagt en guldgrube at dykke ned i.