



28-08-2015

Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Sagsnr.
2015-0156366

Status på resultater for Københavns Erhvervshus

Dokumentnr.
2015-0156366-1

PROBLEMSTILLING

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget havde d. 18. maj 2015 en temadrøftelse om erhverv. På baggrund af drøftelsen bad udvalget om at få forelagt en status på de foreløbige resultater på virksomhedsområdet.

Sagsbehandler
Jette Vinther Kristensen
Malene Barenholdt Götze

LØSNING

Dette notat beskriver kort organiseringen i Københavns Erhvervshus og giver en status på resultater siden opstart den 1. januar 2015, herunder virksomhedernes tilfredshed med servicen.

Organisering i Københavns Erhvervshus

Københavns Erhvervshus er virksomhedernes indgang til Københavns Kommune. Erhvervshusets kerneopgaver er:

- at være en nem indgang for erhvervslivet til service på tværs af Københavns Kommune.
- at gøre det nemt for virksomhederne at rekruttere arbejdskraft
- at understøtte virksomheder med vækst og iværksætter.

Københavns Erhvervshus åbnede d. 1. januar 2015, mens Erhvervshusets virksomhedsfront, der varetager telefonbetjeningen af virksomhederne, blev etableret pr. 1. marts 2015. Åbningstiden er fra kl. 8-22 (fredag til kl. 18). Erhvervshuset er midlertidigt beliggende på Hejrevej i Københavns Nordvest kvarter.

Erhvervshuset er organiseret i tre afdelinger: Virksomhedsservice, Drift & Service samt Jobrotation. Der er pt. ansat 110 faste medarbejdere. Hovedstadens Rekrutteringsservice er også placeret i Erhvervshuset. Hovedstadens Rekrutteringsservice er et samarbejde med 16 kommuner, der har til opgave at rekruttere arbejdskraft til store anlægsarbejder i region hovedstaden.

1. Status på jobs og virksomhedsplaceringer

Københavns Erhvervshus servicerer virksomhederne i København, bl.a. ved at gøre det nemt for virksomhederne at rekruttere den arbejdskraft, de har behov for. I første halvår af 2015 har Københavns Erhvervshus i tæt samarbejde med de borgerrettede centre i BIF opnået følgende:

- 3.462 borgere er gået i job efter endt forløb i BIF
- 260 borgere er blevet ansat i fleksjob
- 6.136 borgere har været i privat virksomhedspraktik

Drift og Understøttelse

I 602 København V

Mobil
2632 2283

E-mail
jvk@erhverv.kk.dk

EAN nummer
5798009710895

- 1.955 borgere har været i offentlig virksomhedspraktik
- 1.127 borgere har været i privat løntilskud
- 555 borgere har været i offentligt løntilskud
- 1.057 borgere har været i nytteindsats

Samlet set er 3.722 borgere kommet i job eller fleksjob, og 10.830 borgere er påbegyndt virksomhedsrettede forløb i BIF i første halvår af 2015.

2. Status virksomhedsfronten

Virksomhedsfronten besvarer virksomhedernes henvendelser på telefon og mail. Virksomhedsfronten har siden d. 1. marts 2015 håndteret 8.500 opkald og 2.200 mails.

Henvendelserne fordeler sig på følgende områder:

Støttede jobs	35 pct.
Ordinære jobs	10 pct.
Iværksætterier	10 pct.
Spørgsmål om refusion herunder til sygedagpenge, støttet beskæftigelse m.m.	10 pct.
Spørgsmål inden for TMF's område særligt bygge- og miljøområdet	15 pct.

I juni 2015 overgik varetagelsen af en telefonisk hotline til Byg og Miljø fra Teknik- og Miljøforvaltningen (TMF) til virksomhedsfronten. Byg og Miljø er en obligatorisk digital løsning ved ansøgning om bygge-tilladelse. Virksomhedsfronten hjælper virksomheder, der har spørgsmål til den digitale løsning, mens spørgsmål om konkrete byggesager besvares i TMF.

Virksomhedsfronten vil herudover skulle tage imod telefoniske henvendelser om opkrævning af affaldsgebyrer, når de sendes ud i efteråret. Det forventes, at der vil ske en stigning i antal henvendelser på 20-30 pct. svarende til 400-500 flere opkald over en kortere periode.

3. Status på virksomhedernes tilfredshed

Erhvervsrådet har igangsat en løbende tilfredshedsmåling af virksomhedsfrontens service. Målingen foretages ved, at virksomhederne kan indtaste en tilbagemelding på den oplevede service efter endt samtale. De første resultater forventes at foreligge ved udgangen af oktober 2015.

Københavns Kommune har siden 2012 foretaget en årlig tilfredshedsmåling af kommunens samlede service og indsats overfor erhvervslivet. Tilfredshedsmålingen er baseret på telefoninterviews med 550 virksomheder fordelt på 11 brancher. Den seneste måling fra maj 2015 viser, at de adspurgte virksomheder er:

Meget tilfredse/ tilfredse	47 pct.
Hverken tilfredse eller utilfredse	36 pct.
Utilfredse/meget utilfredse	17 pct.

Der er ikke sket en signifikant udvikling i den samlede andel af tilfredse eller utilfredse virksomheder i forhold til tilfredshedsmålingen fra januar 2014.

4. Tilfredshed for iværksætterrådgivningen

Erhvervshuset har en meget høj tilfredshed med iværksætterrådgivningen. Den seneste tilfredshedsmåling for første halve år af 2015 viser, at 77 pct. er meget tilfredse, og 21 pct. af de adspurgte er tilfredse med rådgivningen. Samlet er der således 98 pct. af deltagerne, der enten er tilfredse eller meget tilfredse med iværksætterrådgivningen. Der har været 352 1-1 rådgivninger med iværksættere og potentielle iværksættere i første halve år af 2015.

Erhvervshuset afholder Start-Her kurser for iværksættere og potentielle iværksættere. Kurserne består af et introduktionsoplæg samt tilbud om efterfølgende speed-rådgivning (20 min.) hos én af Erhvervshusets rådgivere eller hos én eller flere af eksterne specialister (fx revisor, advokat, SKAT m.m.), som deltager på kurserne. Der har været knap 800 deltagere på disse kurser i første halve år af 2015, og der er ventelister til kurserne.

Erhvervshuset har herudover et samarbejde med Væksthus Hovedstaden om Hovedstadens Iværksætterprogram, det er et EU-finansieret projekt, som tilbyder workshops til iværksættere i hele regionen. I forbindelse med projektet har der i 2015 været afholdt 46 workshops om fx e-handel, markedsføring og regnskab. Der har været 1.130 deltagere fra hele regionen i første halvår af 2015 – heraf er ca. halvdelen fra København. Indsatsens resultatmål er at øge antallet af iværksættervirksomheder samt øge overlevelseshandelen for nystartede virksomheder. Der foreligger endnu ikke tal for resultatmålene.