

Oversigt over sager til whistleblowerordningen indkommet eller afsluttet i 1. halvår 2018¹

Sager indgået i 1. halvår 2018:

Sagstitel	Kort beskrivelse	Afsluttet	Oplysninger helt eller delvist bekræftet	Mulige konsekvenser for borgere	Mulige økonomiske konsekvenser for borgere eller kommune	Opfølgning	Forvaltning	J.nr.
Ledelsesadfærd med konsekvenser for opgaveløsning	Spørgsmål om ledelse og deraf følgende dårlig opgaveløsning ift. kommunalt anviste borgere i selvejende/privat tilbud/KK-samarbejdspartner.	Nej	-	Ja	Ved ikke	-	SOF	WB 30388
Mulig usaglig godkendelse af faktura	Spørgsmål om uregelmæssigheder i regnskabsprocesser.	Ja	Nej	Nej	Nej	-	TMF	WB 30389
Leders mulige forskelsbehandling af medarbejdere samt privat brug af tjenestebil	Undersøgelse via Intern Revision havde fokus på privat brug af tjenestebil.	Ja	Ja	Nej	Ja	Indskærpelse af gældende regler over for ledelsen, opdatering af regler samt særligt fokus fra Intern Revision	TMF	WB 30390
Dårlig pædagogik og magtanvendelse i fritidshjem	Spørgsmål om hvorvidt konkret personalegruppe leverer pædagogisk uforsvarlig indsats.	Ja	Ja, delvist	Ja	Nej	Indsats via Arbejdsmiljø København samt fremadrettet direktionsmæssigt fokus	BUF	WB 30391
Pædagog tidligere dømt for blufærdighedskrænkel	På baggrund af indmelding opdager forvaltning, at medarbejder har såvel	Ja	Ja	Sandsynligvis nej	Nej	Bredt forløb ift. børn og unge i institution med mulighed for konkret	BUF	WB 30393

¹ Oversigten omfatter i nogle tilfælde også sager, som formelt falder uden for ordningen, men som alligevel forsynede kommunen med relevante informationer.

se	tidligere som igangværende straffesag om blufærdighedskrænkelser.					opfølgning		
Tvivl om hvorvidt seniorjobber opgiver bi-indkomst korrekt	HENLAGT: Uden for ordning	Ja	Nej	Nej	Nej	-	BUF	WB 30394
Muligt omsorgssvigt og manglende opgaveløsning pga. dårlig ledelse	Sagerne WB 30394, 30396, 30398, 30400, 30402, 30410 samt 30433 omhandler samme institution og konkret enhed (botilbud målrettet sårbare børn og unge).	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30396
Indkøb af madvarer til privat brug på botilbuds regning	Ifølge det indberettede har botilbud en kultur, hvor medarbejdere kan få madvarer indkøbt via botilbuddet, og dette angives som alment kendt på stedet.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30397
Muligt omsorgssvigt og manglende opgaveløsning pga. dårlig ledelse	Samme problemstilling i sagerne WB 30394, 30396, 30398, 30400, 30402, 30410 samt 30433.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30398
Tavshedspligt, pædagogik samt afspadseringsregistrering i børnehave	Spørgsmål om kollegas afstraffende pædagogik og manglende indberetning af afspadsering.	Nej	-	-	-	-	BUF	WB 30399
Muligt omsorgssvigt og manglende opgaveløsning pga. dårlig ledelse	Samme problemstilling i sagerne WB 30394, 30396, 30398, 30400, 30402, 30410 samt 30433.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30400
Fjernelse af cykler ifm. brandtilsyn	Spørgsmål om sikring af brandveje på rådhuset.	Ja	Ja, delvist	Nej	Nej	Oprydning og fremadrettet fokus	ØKF	WB 30401
Muligt omsorgssvigt og manglende opgaveløsning pga. dårlig ledelse	Samme problemstilling i sagerne WB 30394, 30396, 30398, 30400, 30402, 30410 samt 30433.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30402

Økonomisk snyd og manglende omsorg for borgere på privat botilbud	Spørgsmål om forhold hos kommunal samarbejdspartner.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30403
Muligt omsorgssvigt og manglende opgaveløsning pga. dårlig ledelse	Samme problemstilling i sagerne WB 30394, 30396, 30398, 30400, 30402, 30410 samt 30433.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30404
Madudbud og valg af anden leverandør	Indberetter henviser til artikel fra pressen og ønsker dette undersøgt i regi af whistleblowerordningen. Borgerrådgiveren oplyses af BUF, at sagen er flere år gammel, undersøgt af ekstern advokat og at BT har fået aktindsigt i materialet i sagen.	Nej	-	-	-	-	BUF	WB 30405
Manglende krav til undervisning på behandlingsskole	Spørgsmål om formentligt ét barn, der – ifølge det oplyste – ikke modtager tilstrækkelig undervisning. HENLAGT: Forholdet ikke tilstrækkeligt groft eller udbredt. Oplysningerne er dog videreformidlet til SOF til orientering).	Ja	-	-	-	-	SOF	WB 30406
Dårligt arbejdsmiljø, samt mobning af ledere fra øverst ledelse	Spørgsmål om "Dårlig kommunikation, nedladen kommunikation fra øverste ledelse" i center i SOF. HENLAGT: Ikke oplyst hvilket center i Socialforvaltningen, der konkret er tale om.	Ja	-	-	-	-	SOF	WB 30407
Dårligt arbejdsmiljø og deraf følgende dårlig dækning af vagter	Spørgsmål om arbejdsmiljø, der fører til opsigelser, underbemanding og påvirker	Nej	-	-	-	-	SUF	WB 30408

	opgavevaretagelsen.							
Manglende dialog og dårligt arbejdsmiljø ift. planlægning og opgaveløsning	Spørgsmål om arbejdsmiljø og dårlig ledelse, der fører til opsigelser, underbemanding og påvirker opgavevaretagelsen	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30409
Muligt omsorgssvigt og manglende opgaveløsning pga. dårlig ledelse	Samme problemstilling i sagerne WB 30394, 30396, 30398, 30400, 30402, 30410 samt 30433.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30410
Oplysninger om ulovlig sagsbehandling i center	Spørgsmål om ekstern videregivelse af personoplysninger, aktivt fravalg af notatpligt og manglende overholdelse af persondataloven i øvrigt. Sagen er oversendt til kommunens databeskyttelsesrådgiver.	Nej	-	-	-	-	BIF	WB 30411
Bekymring for konkret kollega pga. chikanøs ledelsesadfærd	Det fremgår af sagens forløb, at indberetning ikke hidrører fra den pågældende selv. HENLAGT: Forholdet vedrører arbejdsmiljø og ansættelsesretlige forhold og ses ikke at være tilstrækkeligt groft eller udbredt. Oplysningerne er dog videreformidlet til SUF til orientering).	Ja	-	-	-	-	SUF	WB 30412
Krænkende ledelsesadfærd	Spørgsmål om arbejdsmiljø og en medarbejder, der kommer fysisk til skade pga. leders "spøg", samt og konsekvenser for opgaveløsningen.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30413

Mangel på lønudbetaling til vikarer 1	Sagerne WB 30415 og 30414 er reelt samme sag og drejer sig om, at vikarer får deres løn udbetalt med måneders forsinkelse, fordi timerne indtastes for sent.	Ja	Ja	Sandsynligvis ikke	Uklart	Dels er der sket opfølgning i konkrete sager, og derudover er der indført nye konkrete tiltag. Endelig er der indledt undersøgelse af hele borgercenterets område for at afdække, om tilsvarende problemer optræder andre steder (uden at være indberettet)	SOF	WB 30414
Mangel på lønudbetaling til vikarer 2	Se ovenfor	Ja	Ja	Se ovenfor	Se ovenfor	Se ovenfor	SOF	WB 30415
Fravigelse fra en skoles faglige handleplan	Spørgsmål om hvorvidt en folkeskole har holdt tidlig sommerferie. HENLAGT: Forholdet ses ikke at være tilstrækkeligt groft eller udbredt. Oplysningerne er dog videreformidlet til BUF til orientering.	Ja	-	-	-	-	BUF	WB 30416
Forhold på bosted 2016 og tidligere	Sagerne WB 30417 og 30418 er samme henvendelse indgået af flere kanaler. Henvendelserne vedrører forhold, der tidligere er undersøgt og behandlet i Socialforvaltningen.	Ja	Sagen trukket af indberetter, herunder henset til tidligere forløb mellem indberetter og forvaltning	-	-	-	SOF	WB 30417
Forhold på bosted 2016 og tidligere	Se ovenfor	Ja	Sagen trukket af indberetter, herunder henset til tidligere forløb mellem indberetter	-	-	-	SOF	WB 30418

			og forvaltning					
Spørgsmål vedr. løntillæg og ligebehandling	HENLAGT: Sagen falder uden for ordning, idet den vedrører indberetters konkrete sag om tillæg til løn.	Ja	-	-	-	-	BIF	WB 30419
Manglende overholdelse af forsyningsforpligtigelse i forhold til §107 og 108-tilbud	Spørgsmål om at borgeres retskrav på konkret tilbud ifm. afgørelse om ret til tilbud ikke efterleves i praksis	Ja ²	Ja	Ja	Ja	Politisk opfølgning, øgede bevillinger, øget fokus etc.	SOF	WB 30420
Indberetning om at sygefravær ikke registreres i fuldt omfang	HENLAGT: Indberetning er relativt bred og upræcis, og omfatter store dele af kommunen. Indberetter har ikke reageret på anmodning om præcisering og yderligere oplysninger, og indberetningen kan ikke undersøges nærmere i regi af whistleblowerordningen.	-	-	-	-	-	Hele KK	WB 30421
Dårlig trivsel og opsigelser pga. ledelsen konkret center	Spørgsmål om konkret ledelse.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30422
Ansøgninger afvist uden inddragelse af borgere og uden egentlige afgørelser	Krav til partshøring, dokumentation og skriftlige afgørelser mv. er efter det indberettede ikke iagttaget i flere sager.	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30423
Magtanvendelse, mangel på struktur samt mangelfuld opgaveløsning på konkret behandlingsinstitution målrettet børn med	Indberetning omtaler konkrete eksempler fra institutionen, men identificerer ikke de pågældende børn	Nej	-	-	-	-	SOF	WB 30424

² Forsyningspligten på området er også genstand for undersøgelse på Borgerrådgiverens egen drift-plan.

særlige behov.								
Lange ventetider ift. effektivering af Servicelovens § 85-støtte	Indberetning oplyser, at kommunens indsats ift. støttekontaktpersoner og hjemmevejledning indebærer lange ventetider og dermed perioder, hvor borgere er uden hjælp, uanset at hjælpen er bevilget. ³	SOF har svaret, men Borgerrådgiveren overvejer evt. opfølgning	Ja	Ja	Usikkert	Fokus på at nedbringe venteliste gennem månedlige ledermøder samt etablering af alternative, herunder virtuelle, tilbud (i erkendelse af at borgere ikke får den ydelse de er visiteret til)	SOF	WB 30425

Sager indgået tidligere, men afsluttet i 1. halvår 2018:

Sagstitel	Kort beskrivelse	Afsluttet	Oplysninger helt eller delvist bekræftet	Mulige konsekvenser for borgere	Mulige økonomiske konsekvenser for borgere eller kommune	Opfølgning	Forvaltning	J.nr.
Telefonbetjening i Jobcenter København 1	Borgere oplyses bl.a. på hjemmeside om, at de har mulighed for kontakt til personlig koordinerende sagsbehandler mellem kl. 9 og 10, men dette er efter det oplyste ikke korrekt.	Ja	Ja, delvist.	Ja	Nej	-	BIF	WB 30360
Telefonbetjening i Jobcenter København 2	Det er oplyst, at der sker gentagen og delvist unødvendig anmodning om cpr-nummer ifm. borgeres telefoniske henvendelser.	Ja	Nej	-	Nej	Orientering til relevante medarbejdere om korrekt brug af nyt telefonssystem	BIF	WB 30361

³ Samme (ikke-anonyme) indberetter indberettede samme problemstilling efterår 2017. Gentagelse pga. manglende løsning af problemstilling.

Arbejdsmiljø samt tvivlsomme forhold på demensplejehjem	Der er indberettet dels forhold vedr. arbejdsmiljø og dels forhold vedr. bl.a. flytninger af demente borgere, som angiveligt sker i strid med reglerne. Der oplyses kun en indirekte sammenhæng.	Ja	Delvist ift. arbejdsmiljø, men ikke ift. omsorg for borgere.	Nej	Nej	Initiativer mhp. på forbedring af arbejdsmiljø, samt involvering af tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og relevante fagforeninger	SUF	WB 30371
Ressourcemangel og reel dobbeltbookning i udkørende enhed	Oplyst, at der reelt er "overlappende kørelist", idet der er afsat 4 minutter til kørsel mellem hver borger, uanset at enhed dækker hele kommunen, og at nogle borgere derfor ikke får de besøg, som de er visiteret til.	Ja	Delvist, idet den konkrete køretid ikke er bekræftet, mens en mere generel oplevelse af dårlig dialog er bekræftet.	Ja	Ukendt	Intern anonym interviewrunde, forbedret dialog samt bedre ressourceallokering	SOF	WB 30372
Manglende kontrol med medicinudskrivning ifm. substitutbehandling af misbrugere	Indberetning oplyser, at det er "for nemt" at få lægeordineret medicin i en given enhed.	Ja	Delvist, idet der er konstateret mangelfuld dokumentation på sagerne.	Ja	Nej	Diverse tiltag vedr. gennemgang af praksis og yderligere kvalitetssikring af den lægelige behandling.	SOF	WB 30373
Tvivl om lovmedholdelighed ift. centers behandling af aktindsigtssager	Indberetningen angiver, at center pga. travlhed og mangel på juridisk personale rutinemæssigt fremsender sager uden pligtmæssig undtagelse af materiale omfattet af tavshedspligt mv.	Ja	Delvist bekræftet, idet forvaltningen dog mener at der ikke er hjemmel til de omtalte undtagelser.	Nej	Nej	Nej	BIF	WB 30374
Afholdelse af gallafest frem for afvikling af vikartimer på plejecenter	Spørgsmål om prioritering af gallafest over tilstrækkelig bemanning.	Ja	Bekræftet at arrangementet var planlagt som oplyst i indberetning. Arrangementet blev aflyst.	Gallafest aflyst	Nej	Uklart	SUF	WB 30375

Borgeres "udhængning" af konkrete jobcenter-medarbejdere på (privat) hjemmeside	Som udløber af konflikt mellem visse grupper af borgere og Jobcenter København er der angiveligt delt oplysninger om navngivne medarbejdere på hjemmesiden k10.dk. HENLAGT: Sagen falder uden for ordningen, idet den vedrører borgeres aktiviteter.	Ja	-	-	-	-	BIF	WB 30376
Arbejdsmiljø samt tvivlsomme forhold på demensplejehjem	Samme enhed, sag og problemstilling som WB 30371.	Ja	Delvist ift. arbejdsmiljø, men ikke ift. omsorg for borgere.	Nej	Nej	Initiativer mhp. på forbedring af arbejdsmiljø, samt involvering af tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter og relevante fagforeninger.	SUF	WB 30377
Oplysninger vedr. almen boligorganisations inkludering af valgmateriale ifm. Husstandsomdeling	HENLAGT: Indberetter er ikke ansat, og sagen vedrørte ikke kommunen.	Ja	-	-	-	-	-	WB 30378
Uregelmæssigheder i selvejende børnehus	Samme sag som WB 30382 Se nedenfor.	Ja	Ja	Uklart	Ja	Se sag WB 30382	BUF	WB 30379
Dårlig trivsel og deraf afledte videre konsekvenser for opgaveløsning	Spørgsmål om ledelse, arbejdsmiljø og trivsel hos medarbejdere med mulige konsekvenser for opgavevaretagelsen.	Ja	Ja, delvist. Uanset at centeret generelt havde fine trivselsmålinger førte henvendelsen til betydeligt fokus og opfølgning, og det konstateredes at der - for en mindre gruppe medarbejdere - var	Usikkert, men sandsynligvis ikke	Nej	Understøttelse og ledelsesmæssige sparring ift. psykisk arbejdsmiljø	SUF	WB 30380

			problemer som omtalt.					
Fortovsordning	Mulige overpriser for renholdelsesopgaver.	Ja	Ja	Ja	Ja	Der verserer fortsat efterforløb med afklaring af krav og proces mv.	TMF	WB 30381
Uregelmæssigheder i selvejende børnehus	Indberetter oplyste, at leder og en medarbejder i selvejende institution havde udbetalt midler til sig selv og foretaget indkøb uden relevans for institutionens drift.	Ja	Ja	Uklart	Ja	Forvaltning rejste økonomisk krav mod selvejende institution (midler brugt med urette skulle tilbageføres til drift)	BUF	WB 30382
Nepotisme ifm. anden kommunes valg af leverandør til gartnerarbejde	HENLAGT: Vedrører ikke Københavns Kommune. Indberetter vejledt om mulighed for videresendelse.	Ja	-	-	-	-	Anden kommune	WB 30383
Økonomisk misbrug i specialinstitution	Oplysning om at to medarbejdere har foretaget indkøb, der ikke kan redegøres tilfredsstillende for.	Ja	Ja		Ja	Ansættelsesretlige konsekvenser	SOF	WB 30384
Manglende opstart af sag i SOF Psykiatrienheden	Spørgsmål om utilstrækkelig misbrugsbehandling til borger indgivet af ansat.	Ja	Ja	Ja	Usikkert	Iværksættelse af tiltag ift. den pågældende borger	SOF	WB 30386
Muligt kritisable forhold hos kommunal samarbejdspartner	Spørgsmål om manglende opgavevaretagelse samt muligt kritisable forhold hos anden aktør (beskæftigelsesindsats med videre). HENLAGT: Vedrører ikke (direkte) Københavns Kommune. Henset til karakteren af	Ja	Nej	Usikkert	Usikkert, men sandsynligvis ikke	Opfølgning og fokus	BIF	WB 30387

	oplysningerne sikrede Borgerrådgiveren dokumentation til orientering af forvaltningen.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--