Til
Folkeoplysningsudvalget
Rådet for Visuel Kunst
Musikudvalget
Nattelivsudvalget
Scenekunstudvalget
Frivilligrådet
Københavns Kommunes Lokaludvalg
Handicaprådet
Ældrerådet
Ungeråd KBH
Danmarks Biblioteksforening
Forfatterforeningen
Centralbibliotek Gentofte
Kulturens Analyseinstitut
Kulturhusene i Danmark
Kulturens Selvstændige
Landsforeningen Skole og Bøger

14. marts 2025

Edoc sagsnummer
2025-0030180

F2 sagsnummer
2025 - 1993

Høringsbrev om forslag til prioriteringer på kulturhus- og biblioteksområdet samt sammenlægning af Borgerserviceindgange og ændring af åbningstid

Københavns Kommune skal hvert år levere velfærd til et stigende antal borgere i byen og finansiere nye politiske initiativer. Borgerrepræsentationen har besluttet, at dette blandt andet finansieres gennem kommunens effektiviseringsstrategi, hvor hvert udvalg hvert år skal anvise effektiviseringer. Dertil kommer evt. interne udfordringer i forvaltningerne, som udvalgene skal håndtere.

Det betyder, at Kultur- og Fritidsforvaltningen i alt skal finde effektiviseringer og besparelser for ca. 20 mio. kr. i 2026 stigende til ca. 37 mio. kr. i 2027. Kultur- og Fritidsudvalget har derfor på deres budgetseminar den 21. februar 2025 drøftet forvaltningens forslag til indfrielse af finansieringsudfordringen for 2026 og frem.

På budgetseminaret har Kultur- og Fritidsudvalget været enige om en række initiativer, som skal give besparelser på administration, besparelser i Borgerservice gennem brug af ny teknologi i borgerbetjeningen mv. Initiativerne besluttes endeligt i forhandlingerne om Overførselssagen 2024-25.

Herudover har udvalget besluttet at arbejde videre med en række forslag til prioriteringer på kulturhus- og biblioteksområdet samt et forslag om

Administrerende direktør
Rådhuset
1. sal vær. 83
1599 København V

www.kk.dk

sammenlægning af Borgerserviceindgange og ændring af åbningstid, som hermed sendes i høring (jf. Bilag 5 og 6) med henblik på at kunne indgå i budgetaftalen for 2026.

Fælles for høringsforslagene er et ønske om at nedjustere antallet af kommunes fysiske kvadratmeter for så til gengæld at styrke kvaliteten af de kommunale tilbud ved at øge aktivitets- og bemandingsniveauet.

Forslagene skal ses i sammenhæng med udvalgets drøftelse i foråret 2024. På mødet 25. april 2024 afgav udvalget følgende protokolbemærkning:

"Kultur- og Fritidsudvalget står overfor en blivende strukturel ubalance, og partierne anerkender behovet for, at Kultur- og Fritidsudvalget skal levere et budget for 2025, der er i balance. For at sikre balancen i 2025 er det nødvendigt at reducere aktivitetsudgifterne, men partierne varsler, at der fremadrettet skal findes balance ved at finde reduktioner på huslejeudgifter og mursten."

Forslag til prioriteringer på kulturhus- og biblioteksområdet
På Kultur- og Fritidsudvalgets møde den 22. februar 2025 (dagen efter budgetseminaret) vedtog udvalget *Handleplan for kulturhuse og biblioteker 2025-2028* (KUBI-planen) efter endt høring.

Ambitionen om at skabe lokale samlingspunkter i bydelene er en central del af planen. Det kan f.eks. ske ved at samle kulturtilbud færre steder, udvikle lokale fyrtårne og arbejde med modeller for aktørdrevne huse.

Kultur- og Fritidsudvalget har besluttet at arbejde videre med forslag til prioriteringer, som omfatter følgende kulturhuse og biblioteker:

- Remisen (Østerbro Bibliotek og Øbro Jagtvej)
- Islands Brygge Bibliotek
- Bibliotekshuset Rodosvej
- Husum Bibliotek
- Huset på Rymarksvej
- Børnekulturhuset Sokkelundlille
- Kapelvej 44
- Dansekapellet

De enkelte forslag er udfoldet i vedlagte Bilag 6.

Baggrund

Mursten, mennesker og materialer/aktiviteter er de ressourcer, der findes i kulturhuse og biblioteker. Der skal mursten til at huse vores tilbud, mennesker til at drive kulturen og materialer eller aktiviteter til at danne indholdet.

Kvaliteten af kulturtilbuddet har været fremtrædende emner i inddragelsesprocessen for KUBI-planen. Det har f.eks. handlet om tryghed i institutionerne, udvikling af stærke fællesskaber for unge, initiativer målrettet læsesvage børn og mere indhold og fagligt værtskab på bibliotekerne. Herudover blev der i høringsprocessen efterspurgt flere medarbejdere i husene.

Hidtil er besparelser og effektiviseringer på området fundet ved besparelser på mennesker (løn) og aktiviteter. Fortsatte besparelser på løn og aktiviteter vil på sigt medføre et forringet serviceniveau og færre medarbejdere i husene. Det giver ringere muligheder på indholdssiden, fx manglende formidlingsindsatser for børn og voksne på nogle biblioteker.

Derfor fokuserer forslagene på mulighederne for at spare på mursten i stedet for bemanding og indhold. Nogle af forslagene indebærer lukning af en lokation og samling af medarbejdere i andre tilbud. Andre forslag indebærer samling af tilbud i lokale samlingspunkter eller fyrtårne. Ændringerne vil kunne mærkes lokalt, hvor nogle får længere til de tilbud, de benytter i dag, men formålet et at kunne opretholde et ordentligt kvalitetsniveau i de kultur- og fritidstilbud, som kommunen samlet set tilbyder.

Flytningen af Nørrebro Bibliotek til Nørrebrohallen er et eksempel på, hvordan en flytning af en institution kan skabe værdi i lokalsamfundet og højne kvaliteten i tilbuddet. Efter samlokaliseringen med idrætshallen og synligheden på den befolkede Røde Plads nærmer biblioteket sig et udlånstal på niveau med Hovedbiblioteket samt besøgstal, der vidner om, at lokalsamfundet har taget institutionen til sig. Der er flere steder i byen, hvor der er potentiale for at samle tilbud og skabe lignende fyrtårne.

Det er intentionen, at man med de foreslåede effektiviseringer kan sikre fortsat høj kvalitet ved at samle kulturtilbuddet færre steder og samtidigt opnå besparelser på husleje og bygningsdrift. Det er også forvent-

ningen, at der kan skabes mere aktivitet i husene ved at etablere nye fyrtårne på sigt og lade eksterne aktører drive udvalgte kulturhuse.

Forslag til sammenlægning af Borgerserviceindgange

På Kultur- og Fritidsudvalgets budgetseminar den 21. februar 2025 besluttede udvalget at sende et investeringsforslag, som lægger op til en sammenlægning af de fysiske borgerserviceindgange, så man går fra syv til fem borgerserviceindgange, i høring.

Københavns Borgerservice varetager både enklere opgaver såsom MitID, pas og kørekort samt komplekse opgaver som hjælp til ydelser og ansøgninger. I dag udbydes de enklere opgaver i alle borgerserviceindgange, hvorimod de komplekse opgaver, som kræver særlig specialistviden, udbydes i enkelte indgange. Dette for at sikre den faglige kvalitet og effektivitet i opgaveløsningen, da det er en forudsætning, at medarbejderne oparbejder en vis rutine, hvilket opnås ved at arbejde hyppigere med opgaverne.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har identificeret, at ud af de cirka 200.000 fysiske betjeninger i 2024 i Københavns Borgerservice, forekom 16 procent i to af de mindste borgerserviceindgange, som er Vanløse (6 pct.) og Østerbro (10 pct), hvor der også er andre borgerserviceindgange inden for forholdsvis kort afstand. Der er en væsentlig omkostning ved at drive en borgerserviceindgang uanset besøgsmængden, da der f.eks. som minimum skal være to medarbejdere samtidigt, uagtet der ikke er tilsvarende arbejdsopgaver. Dette betyder, at en del af ressourcerne bruges på at opretholde tilbuddet frem for at yde selve servicen eller udbyde flere tider, hvor der er behov for det.

Forslaget går derfor på at lukke borgerserviceindgangene i Vanløse og på Østerbro, samtidig med at udbuddet af tider øges andre steder. Transporttiden til de nærmeste andre borgerserviceindgange fra disse to lokationer er maksimalt 23 minutter med enten Metro eller S-tog. Lokalerne i borgerservice Vanløse og Østerbro er trange og adgangsforholdene er ikke optimale for gangbesværede. Desuden er arbejdsmiljøet ikke optimalt, da lokalerne i begge indgange bliver meget varme om

sommeren, og indretningen gør det svært for medarbejderne at skabe overblik over lokalet og borgere med brug for hjælp.

Åbningstiden i de fem indgange ændres til mandag til torsdag. Torsdag holdes fortsat åbent til kl. 18.00. Der holdes lukket fredag og lørdag, hvor efterspørgslen er begrænset.

Da borgere ifølge lovgivningen skal møde op i Borgerservice for f.eks. at hente pas, forventes det samlede antal betjeninger at være stabilt. Ved ændringen gennemføres derfor en investering i udvidelsen af de største borgerserviceindgange på Vesterbro og Rentemestervej således, at kapacitet kan øges samtidig med at arbejdsfællesskabet og servicen til borgerne styrkes.

Høringsproces

Det er vigtigt at understrege, at der endnu ikke er truffet endelig politisk beslutning om forslagene. Dette sker først efter endt høring, når forvaltningens samlede bidrag til indfrielse af effektiviseringsstrategien behandles på Kultur- og Fritidsudvalgets møde tirsdag den 10. juni 2025.

I mellemtiden modtager vi gerne jeres høringssvar og eventuelle spørgsmål til forslagene. Forvaltningen arbejder i høringsperioden videre med at konkretisere forslagene og deres indbyrdes sammenhænge, så de vil kunne besluttes i budgetforhandlingerne for 2026.

Høringssvar bedes sendt til Kultur- og Fritidsforvaltningen pr. e-mail til svar-til-kff@kk.dk med emneteksten "Høring af effektiviseringsforslag" **inden udgangen af fredag 16. maj 2025.**

Med venlig hilsen

Mikkel Boje

Administrerende direktør