



KFXX Merudgifter til International Citizen Service inklusive indførelsen af MitID – need to risikosag

Baggrund

Af økonomiaftalen ml. KL og Staten for 2022 fremgår det, at kommunerne pr. 1. januar 2022 overtog statslige opgaver fra WorkinDenmark og fra Skattestyrelsen målrettet internationale borgere. Aftalen forpligter kommunerne til at levere disse opgaver. I Københavns Kommune skal opgaverne løftes af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) samt Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF) via det eksisterende samarbejde om den internationale borgerservice: International Citizen Service (ICS).

Derudover indføres MitID i løbet af 2022 som erstatning for det eksisterende NemID. Internationale borgere har på samme måde som danske borgere krav på udstedelse af NemID/MitID for at kunne tilgå digitale selvbetjeningsløsninger. Internationale borgere får i dag udstedt NemID/MitID ifm. indrejse i ICS.

Need to - risikosag

Sagen karakteriseres som en need to - risikosag, da kommunerne pr. 1. januar har overtaget ansvaret for og dermed forpligtelsen til at levere en række opgaver fra staten. En af opgaverne (registrering af EU/EØS-borgere med dagpenge) er en opgave, hvor serviceniveauet er defineret ved lov, og kan derfor ikke justeres. Ift. de øvrige opgaver er kommunen forpligtet til at løfte opgaverne på samme serviceniveau, som staten tidligere har leveret. Som en del af aftalen modtager kommunerne DUT-midler for overtagelse af denne forpligtelse.

Derudover er der en merudgift forbundet med indførelsen af MitID. Serviceniveauet for udstedelse af MitID er ligeledes defineret ved lov, og kan derfor ikke justeres.

Indhold

Forslaget har en samlet servicebevilling på 2,2 mio. kr. i 2022, som fordeles mellem BIF og KFF ift. forvaltningernes respektive ressortområder.

Overdragelse af opgaver fra staten til kommunerne

Med økonomiaftalen for 2022 har den enkelte kommune fået ansvaret for de statslige overdragede opgaver fra WorkinDenmark og Skattestyrelsen.

BIF skal fremadrettet løse følgende opgaver

- Vejledning om rettigheder og pligter på det danske arbejdsmarked
- Modtagelse og registrering af EU/EØS-borgere, der har arbejdsløshedsydelse (dagpenge) med fra hjemlandet
- Services til udenlandske jobsøgere såsom engelsksprogede jobsøgningskurser

KFF skal fremadrettet løse følgende opgaver:

- Vejledning om online ansøgning af skattekort
- Modtagelse og videresendelse af manuelle ansøgninger til Skattestyrelsen
- Koordination, drift, visitation samt betjening af ICS-telefon og -mail

Overdragelsen af opgaverne medfører en DUT-kompensation til Københavns Kommune svarende til 0,5 mio. kr. årligt. DUT-kompensationen er dog langt fra tilstrækkelig til at dække udgifterne for varetagelse af opgaverne. Som en del af Økonomiaftalen, er kommunerne forpligtet til at levere opgaverne på enten det lovpligtige serviceniveau, eller det serviceniveau, som staten tidligere har leveret. Denne forpligtelse kræver derfor ekstra finansiering. Serviceniveauet vedr. modtagelse og registrering af EU/EØS-borgere med dagpenge fra hjemlandet er defineret ved lov, og kommunen kan derfor ikke justere på serviceniveauet. Denne opgave er vurderet til en årlig omkostning på 0,26 mio. kr.

Det forpligtende serviceniveau for de resterende opgaver er vurderet til en årlig omkostning på 1,74 mio. kr. Kommunerne kan ikke nedjustere serviceniveauet til under det forpligtende serviceniveau.

ICS-København indrejser årligt ca. 17.000 internationale borgere i Københavns Kommune og ca. 3.000 borgere i 29 partnerkommuner. Det er ikke alle indrejste borgere, der har brug for alle services. Eksempelvis har internationale studerende sjældent brug for skatterådgivning og internationale arbejdstagere har ikke brug for jobsøgningskurser. Baseret på tidligere opgørelser for både ICS-København, Workindenmark og Skattestyrelsen har BIF samt KFF lavet beregninger på ressourceforbrug ved opretholdelse af det lovpligtige serviceniveau for EU/EØS-borgere med dagpenge samt opretholdelse af de forpligtende serviceniveauer for de øvrige opgaver.

Indførelsen af MitID

Indførelsen af det nye MitID medfører en forlænget sagsbehandling på ca. 10 min. pr. borger. Dette skyldes, at udstedelse af MitID er mere omfattende end det tidligere NemID. ICS-København udsteder hvert år ca. 13.600 NemID/MitID til internationale borgere i Københavns Kommune i forbindelse med med indrejse i ICS. Serviceniveauet vedr. udstedelse af MitID er defineret ved lov, og kan derfor ikke nedjusteres. Merudgiften er vurderet til at være 0,75 mio. kr. årligt.

Det bemærkes, at der udestår en afklaring med Digitaliseringsstyrelsen om, hvorvidt ICS vil kunne udstede MitID. Det skyldes en ændring i bekendtgørelsen vedr. praksis for udstedelse af MitID. Hvis det ikke er muligt at ændre tolkningen af bekendtgørelsen, vil ICS ikke længere kunne udstede MitID. Udstedelse af MitID til internationale borgere i Københavns Kommune vil i stedet overgå til Borgerservice.

Merudgifterne til udstedelse af MitID i Borgerservice vil imidlertid være højere end ved udstedelse i ICS. Det skyldes, at ICS ifm. med indrejse af de internationale borgere allerede gennemgår forskellige dokumenter fra borgeren, såsom opholds- eller arbejdstilladelse, ID, pas, bopælsregistrering, arbejdskontrakt mv. Disse dokumenter vil skulle gennemgås igen af Borgerservice, før der kan udstedes MitID. Hvis Borgerservice skal udstede MitID til internationale borgere, vil det medføre en stigning i sagsbehandlingstid fra ca. 10 min til 15+ min. pr. sag. KFF har dog en forventning om, at dialogen med Digitaliseringsstyrelsen resulterer i en mulighed for udstedelse af MitID i ICS.

ICS-København løser opgaverne for partnerkommuner

ICS-København er en vigtig del af Greater Copenhagen-indsatsen og sikrer gennem partnerskab med 29 kommuner en fælles modtagelses- og fastholdelsesservice til internationale borgere i både Region Hovedstaden og Region Sjælland. ICS-København er derfor i dialog med kommuner i begge regioner om tilbud til den enkelte kommune om at lade ICS-København løse opgaven vedr. indrejse, udstedelse af MitID samt de

overdragne statslige opgaver mod betaling. Det forventes, at langt størstedelen af kommunerne takker ja til tilbuddet. Samarbejdet med partnerkommuner har ingen betydning for merudgifterne for Københavns Kommune, da samarbejdsaftalerne kun omhandler borgere, som indrejses i andre kommuner end København. Partnerkommunerne kommer således til at dække udgifterne til egne borgere.

Økonomi

Forslaget har en samlet servicebevilling på 2,2 mio. kr. i 2022, som fordeles mellem BIF og KFF ift. forvaltningernes respektive ressortområder. Eftersom der er tale om en varig opgavevaretagelse, henvises den varige finansiering til budgetforhandlingerne for 2023.

DUT-kompensationen på i alt 0,5 mio. kr. dækker ikke i tilstrækkelig grad udgifterne til at levere disse opgaver på det forpligtede serviceniveau. Københavns Kommune modtager omkring 10 pct. af DUT-midlerne, men modtager ca. 50 pct. af alle indrejste internationale borgere.

Tabel 1 - Oversigt over ønskets aktiviteter på service

1.000 kr., 2022 p/l	Styrings- område	2022	I alt
Vejledning om rettigheder og pligter (BIF)	Service	170	170
Modtagelse og registrering af EU/EØS dagpengemodtagere (BIF)	Service	260	260
Services til jobsøgere så som jobsøgningskurser (BIF)	Service	500	500
Koordination, drift, visitation samt betjening af telefon og mail (KFF)	Service	560	560
Vejledning om skat og modtagelse af ansøgninger til Skattestyrelsen (KFF)	Service	510	510
Modregning DUT-midler	Service	-510	-510
Forlænget sagsbehandlingstid ifb. med udstedelse af MitID (KFF)	Service	750	750
Udgifter i alt (netto)	Service	2.240	2.240

Risikovurdering og proces

KFF følger afklaring med Digitaliseringsstyrelsen om, hvorvidt ICS vil kunne udstede MitID, og det forventes at dialogen med Digitaliseringsstyrelsen resulterer i en mulighed for udstedelse af MitID i ICS. Lykkes det ikke, vil forvaltningen vende tilbage med en ny sag på et senere tidspunkt.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2 - Udgifter til service

1.000 kr., 2022 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift (I/U)	2022	I alt
Serviceudgifter					
Vejledning om rettigheder og pligter	BIU	3510	U	170	170
Modtagelse og registrering af EU/EØS dagpengemodtagere	BIU	3510	U	260	260
Services til jobsøgere så som jobsøgningskurser	BIU	3510	U	500	500
Koordination, drift, visitation samt betjening af telefon og mail	KFU	1060	U	560	560
Vejledning om skat og modtagelse af ansøgninger til Skattestyrelsen	KFU	1060	U	510	510
Modregning DUT-midler	BIU	3510	I	-255	-255
Modregning DUT-midler	KFU	1060	I	-255	-255
Forlænget sagsbehandlingstid ifb. med udstedelse af MitID	KFU	1060	U	750	750
I alt				2.240	2.240

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse og matrikelnummer											

Tidligere afsatte midler

1.000 kr., løbende p/l	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Budgetaftale 2013 Varig finansiering til International House – herunder drift af Internationale Citizen Service (ICS)	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
Afsatte midler i alt	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600

1.000 kr., løbende p/l	2020	2021	2022	2023
Budgetaftale 2020 Fire-årig bevilling af Greater Copenhagen Career Program, Copenhagen Career program, og First Job Copenhagen	4.800	4.800	4.800	4.800
Afsatte midler i alt	4.800	4.800	4.800	4.800