Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen

Svar vedr. udlejningscykler

29-10-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 23105

Dokumentnummer i F2
288226

Sagsnummer i eDoc
2026-0374035

Kære Henrik Busch

Tak for din henvendelse af 14. oktober 2026 til klima-, miljø- og teknikborgmesteren vedrørende udlejningscykler i København. Jeg besvarer din henvendelse, da området hører under mit ansvarsområde i forvaltningen.

Du henviser til billeder af forholdene i byen. Vi har imidlertid ikke modtaget nye billeder fra dig. De billeder, der fremgår nederst i mailkorrespondancen, blev umiddelbart fremsendt med din henvendelse af 9. januar 2026 og dokumenterer derfor ikke nødvendigvis de aktuelle forhold. Du er naturligvis velkommen til at fremsende nyere billeder af konkrete problemer.

En væsentlig del af de spørgsmål og forslag, du rejser, er allerede besvaret i vores tidligere korrespondancer, herunder særligt i svarene af 28. januar og 17. februar 2026. Jeg vil derfor henvise til disse svar, hvor forholdene allerede er gennemgået, og nedenfor navnlig fokusere på nye oplysninger og udviklingen i 2026.

Dine forslag til den videre indsats
Du opfordrer til, at en række forslag forelægges Borgerrepræsentationen.

Som tidligere oplyst i vores svar af 28. januar og 17. februar 2026 er indsatsen politisk fastlagt og udmøntes løbende af forvaltningen. Den styrkede indsats forventes evalueret i februar 2027, hvor behovet for eventuelle yderligere tiltag, herunder en særskilt handleplan, kan vurderes.

Ansvaret for administration og kontrol med udlejningscykler er placeret i Område for Parkering, jf. i øvrigt også vores svar af 28. januar 2026. Forvaltningen har allerede procedurer for kontrol, opfølgning over for operatørerne og fysisk fjernelse af cykler, når betingelserne er opfyldt. Jeg henviser herom til vores svar af 28. januar og 17. februar 2026.

Som tidligere oplyst, senest i vores svar af 28. januar og 19. februar 2026, administrerer forvaltningen området inden for de gældende lovgivningsmæssige og politisk fastlagte rammer. Eventuelle ændringer af de politisk fastlagte rammer forudsætter politisk stillingtagen. Din henvendelse giver ikke i sig selv anledning til, at forvaltningen forelægger en ny sag til politisk behandling.

EAN-nummer
5798009809452

At du ønsker en anden prioritering, er ikke ensbetydende med, at den nuværende prioritering er udtryk for manglende handling fra kommunens side. Politiske prioriteringer indebærer, at forskellige hensyn og ønsker afvejes, og at der ikke nødvendigvis er politisk opbakning til alle foreslåede tiltag.

For så vidt angår dit ønske om faste kriterier for, hvornår udlejningscykler står til gene, henviser jeg til vores svar af 17. februar 2026, hvor vi særskilt og udførligt har redegjort for dette spørgsmål.

Den styrkede indsats i 2026
Den styrkede indsats har allerede medført konkrete forbedringer. Frem til den 16. oktober 2026 har forvaltningen håndteret omkring 5.600 praj om udlejningscykler og -løbehjul, svarende til gennemsnitligt 27 praj pr. hverdag. Udlejningscykler udgør langt hovedparten af prajene, og antallet har været særligt højt hen over sommeren. Langt de fleste praj er blevet behandlet samme dag, herunder ved opfølgning over for operatørerne. Det betyder dog ikke nødvendigvis, at cyklerne er blevet fysisk fjernet samme dag.

Den løbende dialog med operatørerne har desuden ført til ændringer i deres drift og oprydning. Runderingerne målrettes i højere grad steder med stor aktivitet, hvilket blandt andet har bidraget til at forebygge større ophobninger i Kødbyen og ved Kongens Nytorv, samt mange andre steder med konkrete udfordringer.

Indsatsen har samtidig været under pres som følge af en ny operatørs indtræden på markedet, en uventet stigning i antallet af cykler og en øget brug af dem. Med det store antal udlejningscykler er det ikke realistisk helt at undgå uhensigtsmæssige parkeringer. Som tidligere oplyst har kommunen ikke hjemmel til generelt at begrænse antallet af udlejningscykler eller operatører, ligesom ansvaret for den løbende oprydning påhviler operatørerne. Jeg henviser til vores svar af 18. november 2024 og 3. juni 2025 samt Transportministeriets brev til dig af 8. november 2024.

Forvaltningen arbejder derfor på at styrke både den forebyggende indsats og kontrollen i det tempo, som de gældende rammer og praktiske muligheder tillader. En væsentlig del af indsatsen består netop i at undgå problemer, som ellers ville være opstået. Effekten vil så vidt muligt indgå i evalueringen i 2027.

Ad 1. Kommunens egne dokumenter viser, at der er handlemuligheder
De dokumenter fra 2023 og 2024, som du henviser til, er tidligere omtalt i vores svar af 18. november 2024. Henvendelsen til operatørerne i november 2023 førte blandt andet til indførelse af obligatorisk geofencing fra marts 2024.

De gældende aftaler indeholder krav om korrekt parkering, geofencing og rundering. Forvaltningen fører kontrol med overholdelsen. Det er dog væsentligt at skelne mellem enkeltstående fejlparkeringer og en væsentlig misligholdelse af operatørens aftale.

Muligheden for at parkere i umiddelbar tilknytning til cykelstativer har været en del af aftalegrundlaget fra begyndelsen. Aftalerne blev indgået på et tidspunkt, hvor der var væsentligt færre udlejningscykler, og hvor

generne derfor blev vurderet som mere begrænsede. Forvaltningen overvejer, om denne mulighed fortsat skal bestå, men afventer evalueringen i 2027, før der tages stilling til eventuelle ændringer af aftalerne.

Ad 2. Tal, kontrol og tidligere svar

Operatørerne har oplyst følgende antal udlejningscykler for 2026:

Operatør	**2026**
Donkey Republic	3.000
Lime	4.000
Dott	2.700
Bolt	1.300
VOI	4.000
I alt	**15.000**

Til sammenligning var det samlede oplyste antal 9.520 i 2024 og 11.240 i 2025. Tallene er operatørernes oplyste antal omfattet af deres aftaler med kommunen. De angiver ikke, hvor mange cykler der faktisk befinder sig på offentligt vejareal. Se svar herpå under spørgsmål 4.2.

Som tidligere oplyst i vores svar af 13. november 2024 og 23. oktober 2025 er der afsat særskilte årsværk til administration og kontrol af udlejningscykler. Fra 2026 er indsatsen styrket med yderligere ét administrativt årsværk, så der nu samlet er afsat 3,6 årsværk.

Der er ingen antal for fjernede cykler i 2024. Kommunen fjernede 24 udlejningscykler i 2025. Fra januar til september 2026 blev 157 cykler registreret til vurdering af mulig fjernelse. Heraf blev 15 fysisk fjernet, mens der i 32 tilfælde blev kørt forgæves, fordi cyklerne ikke længere var på stedet.

Vedrørende Store Strandstræde 3 henviser jeg til vores svar af 23. oktober 2025, hvor vi oplyste, at forvaltningen ville følge op over for de berørte operatører. Henvendelsen ligger forud for den styrkede indsats i 2026.

Ad 3. Trafiksikkerhed, turister og almindelige cykler
Reglerne om cyklisters adfærd håndhæves af politiet. Opmærkning og fjernelse af almindelige cykler er desuden underlagt andre regler end udlejningscykler. Jeg henviser til vores samlede svar af 23. august 2024.

Ad 4. Spørgsmål, som jeg ønsker besvaret enkeltvis

Spørgsmål 1: Evaluering af udlejningscykelordningen
Svar: Teknik- og Miljøudvalget besluttede den 25. august 2025 at styrke kontrollen og evaluere indsatsen. Evalueringen forventes forelagt udvalget i februar 2027.

Spørgsmål 2: Operatører og antal udlejningscykler
Svar: Kommunen har aftaler med fem operatører. Deres oplyste antal fremgår af afsnit 2. Kommunen har desuden adgang til driftsdata, som

aktuelt viser 9.838 registrerede udlejningscykler i København og Frederiksberg tilsammen. Det er aktuelt ikke muligt at opdele dette tal på de enkelte operatører eller særskilt opgøre antallet i Københavns Kommune.

Spørgsmål 3: Kontrol med fejlplaceringer
Svar: Forvaltningen kontrollerer operatørernes tekniske parkeringsløsninger gennem bl.a. afprøvning af apps, GPS og geofencing samt besigtigelser og opfølgning på operatørernes oprydning.

Ved konstaterede problemer følges der op over for operatørerne. Ved gentagne ophobninger vurderes mere permanente tiltag, herunder lokale begrænsninger af antallet af udlejningscykler. Tiltagene skal være proportionale og tilpasset forholdene på stedet.

Som nævnt i afsnit 1 er en fejlparkeret cykel dog ikke nødvendigvis udtryk for, at operatørens aftale er overtrådt.

Spørgsmål 4: Krav til oprydning
Svar: Operatørerne skal efter aftalerne foretage rundering med tilstrækkelig hyppighed og sikre korrekt placering af deres cykler. Der gælder ikke én generel oprydningsfrist. Forvaltningen kan fastsætte konkrete frister, når forholdene giver anledning til det, og følger efter behov op på oprydningen. Dette er også tidligere beskrevet i svaret af 13. november 2024.

Spørgsmål 5: Fjernelser, advarsler og sanktioner
Svar: Antallet af fjernelser fremgår af afsnit 2.

VOI modtog før sommerferien 2026 advarsel, fordi virksomhedens tekniske parkeringsløsning ikke i tilstrækkelig grad begrænsede afslutning af ture til cykelstativer. VOI rettede efterfølgende løsningen.

Der er ikke ophævet aftaler med operatører som følge af overtrædelser.

Spørgsmål 6: Giv et praj
Svar: I september 2026 modtog forvaltningen 1.249 praj om udlejningscykler og løbehjul. Heraf blev 1.196 afsluttet, mens 53 blev afvist. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var én dag.

Alle praj gennemgås enkeltvis og der følges op på alle praj. Oplysningerne anvendes desuden til at identificere steder med gentagne problemer og prioritere kontrolindsatsen. Udviklingen vil indgå i evalueringen i 2027.

Du kan for nu læse mere om praj i forvaltningens svar til medlem af Borgerrepræsentationen Günay Usta (Ø) fra den 26. august 2026.

Spørgsmål 7: Kommunens økonomi
Svar: Operatørerne betaler et årligt omkostningsbestemt gebyr til kommunens administration og tilsyn. Gebyret var i 2026 på 206 kr. pr. udlejningscykel. Med de 15.000 oplyste cykler svarer det til et samlet beregnet gebyr på 3.090.000 kr. Det er ikke en opgørelse over de faktisk indbetalte gebyrer.

Nedenfor følger afsluttede regnskabsår. 2026 er ikke afsluttet endnu og kan derfor ikke oplyses.

Regnskabsår	2023	2024	2025
Indtægter (mio.kr)	0,95	1,53	1,45
Udgifter (mio.kr)	1,27	1,45	1,43

Kilde: Kvantum

Gebyret betales på forhånd, og der kræves derfor ikke særskilt sikkerhedsstillelse for disse udgifter. Udgifter til fysisk fjernelse opkræves særskilt.

Spørgsmål 8. Kontrol med arbejdsklausulen
Svar: Tre ud af fem operatører har tiltrådt Københavns Kommunes arbejdsklausul, som stiller krav til løn- og arbejdsvilkår. Kommunens Indsatsteam mod Social Dumping har gennemført risikobaseret kontrol i form af fysiske screeningsbesøg og dokumentkontroller. Kontrolsagerne er fortsat under behandling. Der foreligger derfor endnu ikke endelige resultater af kontrollerne

Spørgsmål 9: Information til brugerne
Svar: Operatørerne skal gennem deres tekniske løsninger sikre, at ture kun kan afsluttes ved cykelstativer eller andre godkendte cykelparkeringsområder. De skal desuden anvende incitamenter og sanktioner over for brugere, der parkerer forkert.

Forvaltningen har tidligere konstateret forskelle i, hvor tydeligt parkeringskravene formidles i operatørernes apps, og følger løbende op på dette.

Operatørerne har desuden tiltrådt en ikke-bindende hensigtserklæring om bl.a. information til udenlandske brugere om danske færdselsregler. Kommunen stiller ikke særskilte krav om cykelhjelm eller bestemte sprogversioner af apps og har ikke hjemmel hertil.

10. Tekniske parkeringsløsninger
Kommunen kan efter gældende lovgivning ikke generelt kræve, at udlejningscykler alene afleveres på bestemte faste lokaliteter. Dette er også tidligere beskrevet i svaret af 4. september 2025.

Der stilles allerede krav om geofencing, mens parkeringsfoto kan anvendes som et supplerende kontrolredskab, men ikke er obligatorisk. Forvaltningens erfaringer viser indtil videre ikke, at operatører, der anvender parkeringsfoto, generelt har en højere grad af korrekt parkering end operatører, der ikke gør.

Der er desuden i oktober indført et fælles krav om, at den enkelte operatør som udgangspunkt højst må optage 50 % af kapaciteten ved det enkelte cykelstativ eller den enkelte parkeringslokation. Forvaltningen vil i første omgang følge virkningerne af dette krav og afvente erfaringerne, inden der tages stilling til eventuelle yderligere krav eller tekniske løsninger på området.

Spørgsmål 11. Tidligere henvendelser og Transportministeriet
Svar: Henvendelsen til operatørerne den 3. november 2023 indgik i arbejdet med at indføre obligatorisk geofencing fra marts 2024.

Forløbet er tidligere beskrevet i svaret af 18. november 2024, hvor den relevante korrespondance også var vedlagt.

Brevvekslingen med Transportministeriet i 2025 har ikke medført ændringer i kommunens lovgivningsmæssige beføjelser.

Spørgsmål 12: Almindelig cykelparkering
Svar: Reglerne og kommunens praksis for opmærkning og fjernelse af almindelige cykler er gennemgået i vores svar af 23. august 2024.

Der gennemføres ikke månedlig opmærkning af samtlige cykler i kommunen. En sådan udvidelse af indsatsen vil kræve yderligere ressourcer og dermed en politisk prioritering i forhold til kommunens øvrige opgaver. Vi har forståelse for, at du kan være uenig i den nuværende prioritering, men det er i sidste ende et politisk spørgsmål. Hvis du ønsker en ændring af denne prioritering, må vi derfor henvise dig til at søge opbakning hos Borgerrepræsentationens medlemmer.

Spørgsmål 13: Informationskampagne
Svar: Der er ikke truffet politisk beslutning om at iværksætte den foreslåede informationskampagne, og forvaltningen har ikke aktuelt planlagt en særskilt kampagne.

Spørgsmål 14: Byvandring og dialog med interessenter
Svar: Kommunen har løbende dialog med operatørerne og relevante interessenter, herunder lokaludvalg, om udlejningscykler og forholdene i byrummet. Forvaltningen er allerede bekendt med udfordringerne med uhensigtsmæssigt parkerede udlejningscykler gennem bl.a. den løbende kontrol, borgerhenvendelser og dialogen med operatørerne. Vi vurderer derfor ikke, at en særskilt byvandring eller et møde som foreslået på nuværende tidspunkt vil bidrage med væsentlig ny viden. Der er derfor ikke planer om at gennemføre dette.

Ad 5. City Assistenter – brug de øjne, der allerede er på gaden
Dit forslag om Cityassistenter er tidligere besvaret af både vicedirektør Lena Kongsbach den 5. marts 2026 og klima-, miljø- og teknikborgmesteren den 27. marts 2026. Det er i den forbindelse oplyst, at parkeringsvagterne allerede udfører en række af de opgaver, du foreslår, herunder vejledning af borgere og indberetning af fejl og mangler i byrummet, men at yderligere opgaver kræver politisk stillingtagen.

Forslaget er således allerede borgmesteren bekendt, og vi har redegjort for den eksisterende ordning og rammerne for en eventuel udvidelse. Vi har forståelse for, at du ønsker en anden politisk prioritering, men forvaltningen har ikke yderligere at tilføje til de tidligere besvarelser. Hvis du ønsker at arbejde videre med forslaget, må vi derfor henvise dig til at søge opbakning hos et eller flere medlemmer af Borgerrepræsentationen, som har mulighed for at fremsætte et medlemsforslag om emnet.

Ad 6. Den videre indsats og evaluering i 2027
Forvaltningen arbejder løbende på at videreudvikle den styrkede kontrolindsats inden for de gældende lovgivningsmæssige og politisk fastlagte rammer. Arbejdet omfatter bl.a. bedre datagrundlag og digitale kontrolværktøjer, besigtigelser, løbende møder og opfølgning

over for operatørerne samt målrettede tiltag på steder med gentagne ophobninger af udlejningscykler.

Der foreligger ikke en særskilt handleplan for 2027 i den form, du efterspørger. Som tidligere oplyst arbejder forvaltningen inden for rammerne af den politisk besluttede indsats, som forventes evalueret i februar 2027. Forvaltningen finder derfor ikke på nuværende tidspunkt anledning til at udarbejde en særskilt handleplan forud for evalueringen.

Vi har forståelse for, at du ønsker en anden tilgang, men det ændrer ikke på den eksisterende politiske prioritering eller at det er forvaltningen der tilrettelægger indsatsen.

Hvis du har yderligere spørgsmål, er du meget velkommen til at skrive direkte til os på parkering@kk.dk.

Med venlig hilsen

Anders Hadberg
Enhedschef