

## Bilag 2. Sammenligning med andre kommuner i 6-by samarbejdet

Nedenstående tabel illustrerer forskellene på sagsbehandlingsfristerne i 6-byerne for de omtalte sagstyper i indstillingen.

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Merudgifter til børn, Servicelovens § 41	<b>8 uger</b> (Forslag til ny frist: 10 uger)	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b>	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b>	<b>4 uger</b>
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, Servicelovens § 42	<b>8 uger</b> (Forslag til ny frist: 10 uger)	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b>	<b>8 uger</b>	<b>6 uger</b>	<b>4 uger</b>
Hjælp til enkeltydelser, Aktivlovens § 81	<b>4 uger</b> (Forslag til ny frist: 4 uger, dog 2 uger vedrørende hjælp til udsættelsestruede lejere omfattet af retssikkerhedslovens § 5a)	<b>2 uger</b>	<b>2 uger</b>	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov.	<b>6 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold.	<b>2 uger</b>
Personlige hjælpemidler, Servicelovens § 112	<b>4 uger</b> (Forslag til ny frist: 6 uger)	<b>8 uger</b>	Kropsbårne hjælpemidler efter SEL § 112: <b>6 uger</b>  Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112 og 113: - Akutte behov, eks. vis nødkald og pleje: <b>1 døgn</b>	Hjælpemidler efter SEL § 112: - Små sager: <b>4 uger</b>  - Større sager: <b>24 uger</b>	<u>1. Børne- og ungeforvaltningen</u> Hjælpemidler og forbrugsgoder efter SEL §§ 112-113: <b>6 uger</b>  Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov vil sagsbehandlingen som hovedregel være afsluttet inden for <b>2-3 mdr.</b> efter henvendelse.	For stomihjælpemidler og diabetes-hjælpemidler: <b>1 uge</b>  For inkontinensbleer og kateter-produkter: <b>4 uger</b>  Øvrige personlige hjælpemidler: <b>4 uger</b>

København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
<p>Tekniske hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning, Servicelovens §§ 112, 113, 116, stk. 1.</p>	<p><b>8 uger</b></p> <p>(Forslag til ny frist: 8 uger for kontor-ekspeditioner på alle 3 paragraffer og 16 uger på hjemmebesøgssager på alle 3 paragraffer)</p>	<p>- Pleje hjælpemidler, nødkald, mobilitets-hjælpemidler i hjemmet: <b>1 uge</b></p> <p>- Øvrige hjælpemidler: <b>6 uger</b></p> <p>Særligt informations-teknologiske hjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113: <b>5 mdr.</b></p> <p>Optiske synshjælpemidler efter SEL §§ 112 og 113: <b>6 mdr.</b></p> <p>Boligindretning efter SEL § 116: - Ikke komplekse sager: <b>2 måneder</b></p> <p>- Komplekse sager: <b>Borgeren orienteres løbende</b></p>	<p>Forbrugsgoder efter SEL § 113: - Små sager: <b>4 uger</b></p> <p>- Større sager: <b>24 uger</b></p> <p>Boligindretning efter SEL § 116: - Små sager: <b>6 uger</b></p> <p>- Større om og tilbygninger: <b>12 mdr.</b></p>	<p>Boligændringer/boligskift efter SEL § 116: <b>4-8 uger</b></p> <p>I særlige tilfælde kan behandlingstiden være længere.</p> <p><u>2. Ældre og handicapforvaltning</u> Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligændringer efter SEL §§ 112, 113 og 116: Som regel starter sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlingstiden herefter kan variere fra ca. <b>1 uge til ca. 3 mdr.</b></p> <p>I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden være mere end 3. mdr.</p> <p><u>3. Social- og arbejdsmarkedsforvaltningen</u> Hjælpemidler efter SEL § 112: <b>4 uger</b></p> <p>Ved særligt undersøgelsesbehov kan sagsbehandlingstiden forlænges op til 3 mdr.</p>	<p>Hjælpemidler til udlån efter SEL § 112:</p> <p>Type 1: Hjælpemidler, der skal sikre borgeren en nødvendig og sikkerhedsmæssig forsvarlig: <b>1 hverdag</b></p> <p>Type 2: Hjælpemidler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, og som kræver hjemmebesøg, men ikke tilretning: <b>5 uger</b></p> <p>Type 3: Hjælpemidler, hvor der kræves yderligere oplysninger og/eller ekstern bistand: <b>14 uger</b></p> <p>Forbrugsgoder efter SEL § 113: <b>10 uger</b></p> <p>Boligindretning efter SEL § 116: - Småændringer: <b>2 uger</b></p> <p>- Lidt større ændringer: <b>5 måneder</b></p> <p>- Omfattende ændringer: <b>7 måneder</b></p>

	København	Aalborg	Esbjerg	Randers	Odense	Århus
Personlige tillæg, Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 17	<b>4 uger</b> (Forslag til ny frist: 4 uger, dog 6 uger vedrørende hjælp til tandbehandling.)	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.		<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	<b>2 uger</b>
Helbrestillæg, Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension § 18	<b>2 uger</b> (Forslag til ny frist: 3 uger, dog 6 uger vedrørende hjælp til tandbehandling)	<b>2 uger</b> , dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.	<b>2 uger</b>	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov.	<b>4 uger</b> Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2 ½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.	<b>2 uger</b>