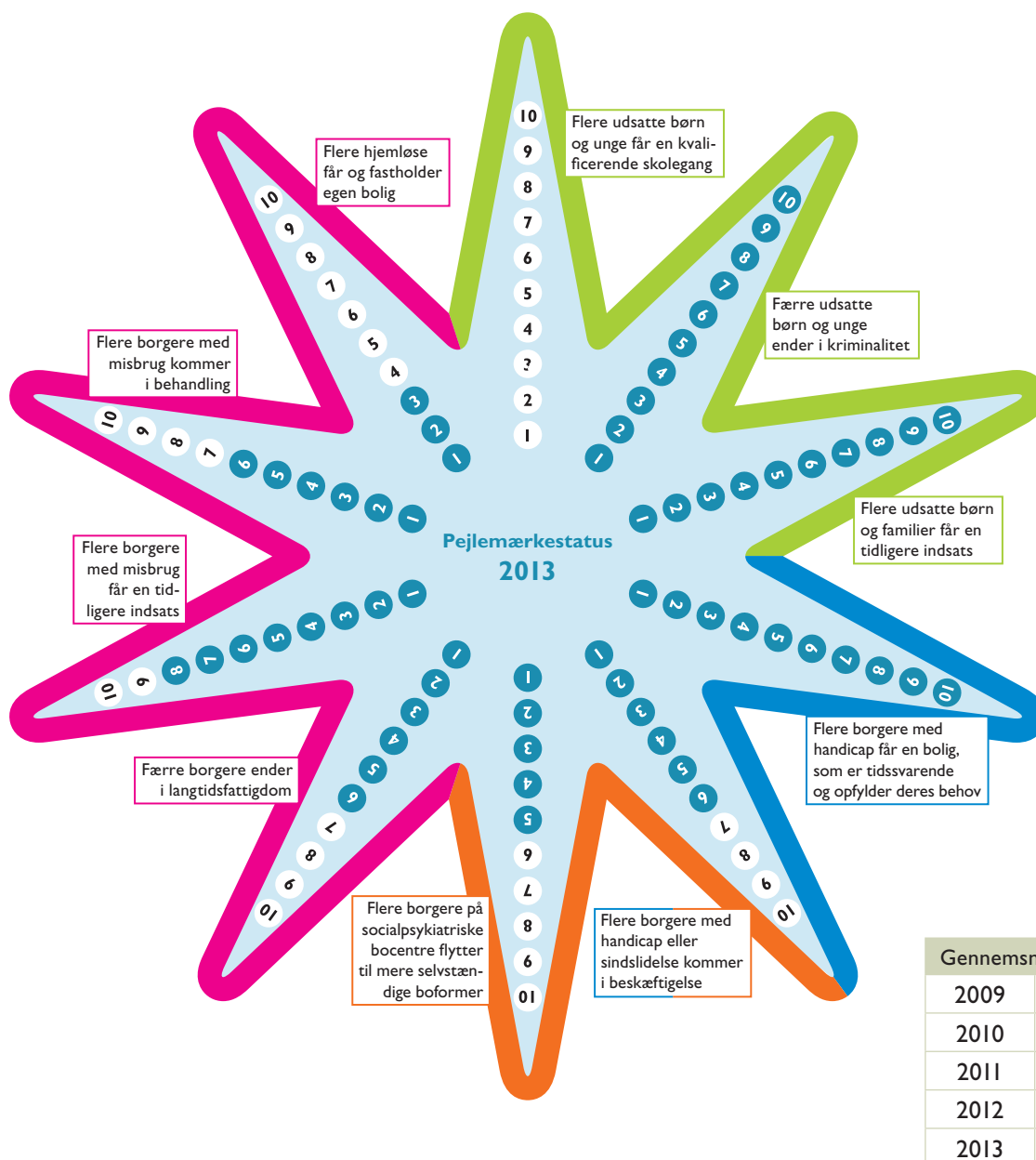


Status for Pejlemærkerne i 2013



Værdien på spidserne af pejlemærkestjernen afspejler den nuværende status for de enkelte pejlemærker.



Indikatorer der afviger fra baseline 2009, status 2013 og mål 2013

Indikator 1a	Baselinetal er fra 2008, og statustal er fra 2012
Indikator 1b	Statustal er fra skoleåret 2012/2013
Indikator 2a	Baselinetal er fra 2008, og statustal er fra 2012
Indikator 2b	Baselinetal er fra 2008, og statustal er fra 2012
Indikator 3b	Status er for september 2013
Indikator 5b	Baselinetal er fra 2008, og statustal er fra 2012
Indikator 7a	Baselinetal er fra 2005, statustal er fra 2011 og endemålet er for 2011
Indikator 7b	Statustal er for 2013 beregnet som en fremskrivning af 1. halvårs tal for 2013
Indikator 10b	Der findes kun tal fra august 2011 og frem. August 2011 udgør derfor baseline.

* Status er baseret på prognose for 2013

Status for Pejlemærkerne i 2013

Forklaring af farvekoder

Grøn Det går som det skal

Gul Udviklingen går for langsomt

Rød Udviklingen går den forkerte vej

▶ Pejlemærket opfyldes

▶ Pejlemærket opfyldes ikke

▶ Pejlemærket er meget langt fra at kunne opfyldes

Pejlemærke	Status for Pejlemærke	Indikator	Baseline 2009*	Status 2013**	Mål i december 2013
	Baseline er 5, mål i 2013 er 10				
BØRN OG FAMILIER	1) Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang	a) Andel 17-årige foranstaltningmodtagere, som har fuldført 9. klasse i %	82,2	84	95,0
		b) Andel 6-17-årige foranstaltningmodtagere, som har bekymrende fravær i %	11,0	28	5,5
	2) Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet	a) Andel 14-17-årige foranstaltningmodtagere, som sigtes for alvorlig kriminalitet i %	10,1	9,2	9,1
		b) Andel 14-17-årige københavnere, som sigtes for alvorlig kriminalitet i %	2,5	1,7	2,2
	3) Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats	a) Gennemsnitsalder ved første §50-undersøgelse	9,5	8,4	8,3
		b) Familierettede foranstaltninger	42,2	50,6	45,3
HANDICAP	4) Flere borgere med handicap får en tidssvarende bolig	a) Venteliste	234	135	100
		b) Andel moderniserede længerevarende boliger i %	47	96,5	90
		c) Andel moderniserede midlertidige boliger i %	62	78,4	75
PSYKIATRI	5) Flere borgere med handicap eller sindslidelse kommer i beskæftigelse	a) Borgere med handicap i beskæftigelsesrettede tilbud i %	15,2	11,6	20,1
		b) Borgere med handicap gennemfører en ungdomsuddannelse	26,9	46,7	35
		c) Borgere med sindslidelse i beskæftigelsesrettede tilbud i %	10,0	8,4	15,1
UDSATTE	6) Sindslidende flytter til mere selvstændig boform	a) Andel der flytter fra socialpsykiatriske botilbud i %	7,0	7,1	10,1
		7) Færre i fattigdom	a) Antallet af langtidsfattige	15.478	14.567
	b) Antallet af udsættelser		605	642	363
	8) Flere borgere med misbrug får en tidligere indsats	a) Antal nyindskrevne 18-30 årige i stofbehandling	154	249	248
		b) Antal år med overforbrug inden påbegyndt alkoholbehandling	9,1	9,9	8,0
		c) Antal nyindskrevne i alkoholbehandling	315	403	402
	9) Flere borgere med misbrug kommer i behandling	a) Antal i stofbehandling	2.804	2.810	2.939
		b) Antal i alkoholbehandling	2.117	2.129	2.570
		c) Antal i stoffri behandling	983	1.126	1.205
	10) Flere hjemløse får og fastholder egen bolig	a) Ophold på herberger	159	182	136
b) Andel af hjemløse som fastholder tildelt bolig i %		80,0	88	90	

* For nogle indikatorer er baseline ikke opgjort for 2009.

** Status er baseret på prognose for ultimo 2013.

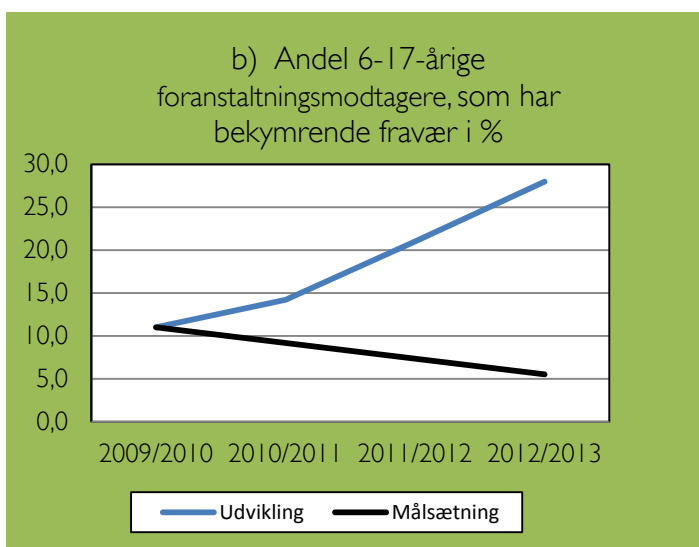
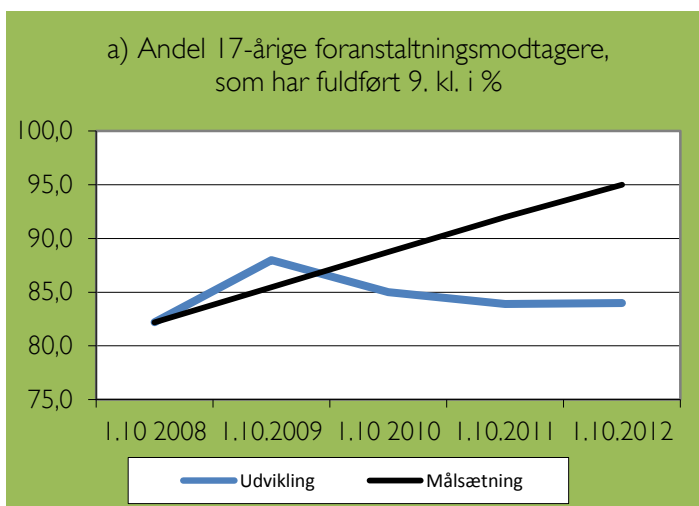
PEJLEMÆRKE I

Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke I	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang	0	a) Andel 17-årige foranstaltningmodtagere, som har fuldført 9. kl. i %	82,2	84	95,0
		b) Andel 6-17-årige foranstaltningmodtagere, som har bekymrende fravær i %	11,0	28	5,5

Årsager til udvikling

Forvaltningen har et stort fokus på skolefravær blandt foranstaltningmodtagere. Dette fokus i indsatsen kan dog ikke umiddelbart aflæses i tallene. En stor del af årsagen er, at udgangspunktet (baseline, skoleåret 2009/2010) har vist sig at være kunstigt lavt, da skolerne på dette tidspunkt ikke havde en systematisk registreringspraksis. De seneste år har forvaltningen samarbejdet med Børne- og Ungdomsforvaltningen om at udvikle registreringspraksis ift. elevfravær. Det øgede fokus på registrering og håndtering af elever med bekymrende fravær har løbende medført et mere retvisende billede af antallet af elever med fravær. Niveaulet for elevfravær har således vist sig at ligge markant over niveauet afspejlet i 2009/2010 registreringerne.

Udviklingen i retning af at flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang er i høj grad påvirket af Socialforvaltningens samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen omkring udsatte børn og unges skolegang. Dette samarbejde skal derfor med udgangspunkt i det store program for Bedre Samarbejde mellem Socialforvaltningen og Børne- og Ungdomsforvaltningen videreføres og videreudvikles fremover, både i den enkelte sag, på områdeniveau og på et mere overordnet strategisk plan, så vi sikrer fælles mål og retning i vores indsatser for børn og familier.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
Bedre samarbejde mellem SOF og BUF omkring børn med behov for både en social og special-pædagogisk	I 2012 og 2013 er der blevet gennemført et stort program med fokus på at skabe mere helhedsorienterede og sammenhængende løsninger for børn, som både har behov for hjælp fra SOF og BUF. Formålet har været at skabe gensidig inddragelse, samarbejde og videndeling, hvor der kan findes fælles løsninger for barn og familie.	Status for Pejlemærke 1: 0
Hurtig reaktion ved skolefravær	Der er skolesocialrådgivere på alle alment skoler, der har bekymrende fravær som fokusområde. I samarbejde med BUF er der udarbejdet ny ledelsesinformation til alle skoler i BUF og SOF, der fra efteråret 2013, månedligt giver skolerne en liste med de elever, der har et fravær der kræver særlig opmærksomhed. Der er ligeledes i samarbejde med BUF udarbejdet en vejledning for håndtering af og samarbejde ved bekymrende fravær.	
Fokus på fravær i myndighedsarbejdet og i indsatsene	Der har været afholdt faglige temadage med fokus på vigtigheden af skolegang og arbejdet med bekymrende fravær. Skolegang og fravær indgår som et opfølgingspunkt i forandringskompasset. Det er etableret fast arbejdsgang for at sagsbehandler kan modtage månedlig status på fravær fra BUFs registreringssystem KMD Elev.	
Støttekontaktpersoner med fokus på skolegang – Alle i skole	Udvalgte børnefamilieenheder har arbejdet med kontaktpersoner, hvis hovedopgave var fokus på at understøtte skolegang, herunder samarbejde med alment skolen, skolesocialrådgiver mv.	
Opkvalificering af SOFs interne skoler	Der er gennemført en styrket læseindsats på alle SOFs interne skoler, hvilket bl.a. indebærer at alle elever læse testes min. 1 gang årligt og at alle skoler har en læsehandlingsplan.	
Udvikling af nye fleksible tilbud	Fra skolestart 2013 er der i samarbejde med BUF, etableret fire nye fleksible tilbud: skoleflex, skoleopdatering, skoleloop og tilbageslusing. Alle tilbud er kendetegnet ved at have en fokuseret social og specialundervisningsmæssig indsats i en afgrænset periode, så der fra dag ét arbejdes med, hvordan eleven skal sluses tilbage til alment systemet.	

Bemærkninger til status på forandringsteori

Størstedelen af de aktiviteter, der indgår i Socialforvaltningens fokusområde vedrørende en kvalificerende skolegang er igangsat. Aktiviteterne bærer dog præg af at være igangsat senere end planlagt. Fordi etableringen af ny ledelsesinformation og samarbejde omkring bekymrende fravær, samt etableringen af fleksible skoletilbud reelt først er igangsat fra skolestart 2013 betyder, at der først i 2014 vil kunne ses en reel effekt af disse aktiviteter. SOF og BUF vil fremadrettet have fokus på dette fælles område.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

At udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang har stor betydning for deres succes i deres voksenliv. Derfor skal der fortsat arbejdes systematisk med dette område. Skolesocialrådgiverne fungerer som et grundlæggende brobygningsselement mellem skole og Børnefamiliecenter København. Hele bevillingen til skolesocialrådgiverne udløber dog ved udgangen af 2014. Hvis vi skal fortsætte det gode samarbejde, der er etableret de seneste år med blandt andet skolerne, vil det være nødvendigt at videreføre denne ordning.

For at sikre en helhedsorienteret indsats for udsatte børn og unge, hvor der er fokus på skolegang, er det vigtigt at inddrage og samarbejde med lærere, psykologer og andre relevante aktører når et barn og en familie får en sag i Socialforvaltningen. De første skift i den retning er allerede taget ved indførelsen af netværksmøder som metode i myndighedsarbejdet og gennem Aftaleforum på skoleområdet. Disse indsatser skal fremover implementeres systematisk på hele området.

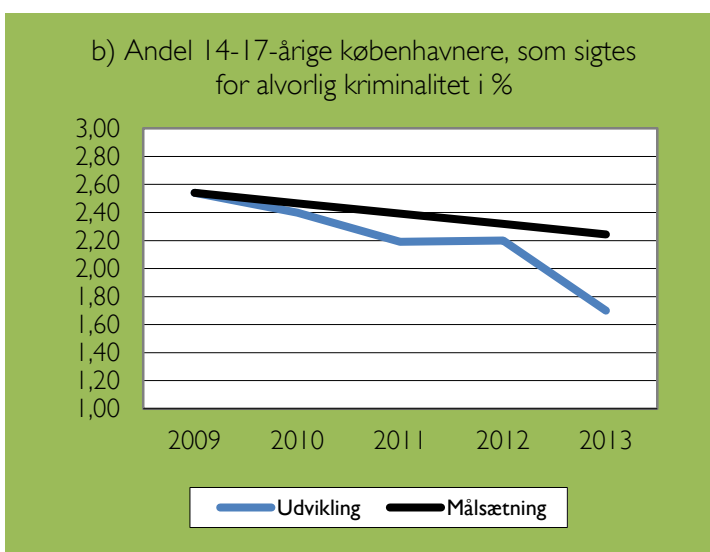
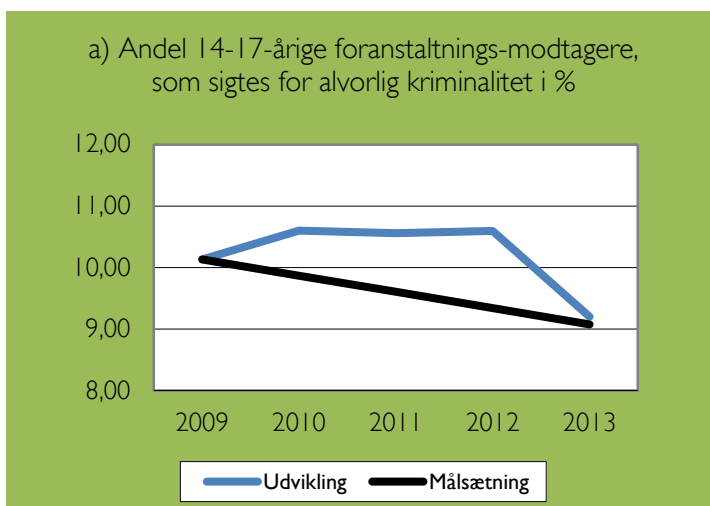
PEJLEMÆRKE 2

Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke 2	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet	10	a) Andel 14-17-årige foranstaltningsmodtagere, som sigtes for alvorlig kriminalitet i %	10,1	9,2	9,1
		b) Andel 14-17-årige københavnere, som sigtes for alvorlig kriminalitet i %	2,5	1,7	2,3

Årsager til udvikling

Socialforvaltningen har de seneste år haft et markant fokus på den kriminalpræventive indsats. Kriminalitetstruede unge er en forskelligartet gruppe, der spænder fra helt unge kriminalitetstruede drenge til unge, der er på vej ind i et voksenliv med betydelig personfarlig og banderelateret kriminalitet. Samtidig er der tale om unge med forskellige problemstillinger som blandt andet psykisk sygdom, misbrug mv. På den baggrund har Socialforvaltningen fokus på en helhedsorienteret indsats. Indsatseme spænder bredt fra at være tidlige og forebyggende til at rette sig direkte mod grupper af kriminalitetstruede unge, samt mod enkelte kriminelle unge.

Udviklingen i kriminaliteten for udsatte børn og unge i København har været faldende de seneste år. Udviklingen indikerer, at det arbejde Socialforvaltningen udfører i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Sikker By, i SSP-samarbejdet og med politiet, har effekt.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
<p>Værktøj til identifikation af kriminalitetstruede børn og unge</p>	<p>Alle folkeskoleelever i København bliver drøftet i et tværfagligt forum mindst én gang inden 5. klasse. Til formålet har Socialforvaltningen udviklet redskabet "tværfaglig klassegennemgang". Værktøjet skal bidrage til at sikre, at lærere og pædagoger bliver bedre til at spotte udsatte børn og unge</p>	<p>Status for Pejlemærke 2: 10</p>
<p>Styrket opsøgende gadeplansarbejde med fokus på familien</p>	<p>Socialforvaltningen igangsatte i 2010 <i>Projekt Ny Start</i>, der er en målrettet gadeplansindsats i fire udsatte boligområder – Gadelandet/Husumgård, Tingbjerg, Blågården og Mjølnerparken. Målgruppen for Ny Start er unge i alderen 15-25 år, der færdes og spiller en betydelig negativ rolle i uro og kriminalitet i de udvalgte boligområder. Ny Start søger at inddrage den unges familie og afhjælpe de udfordringer, der ligger til hinder for øget trivsel hos både den unge og for hele familien</p>	
<p>Forpligtende tværfagligt samarbejde</p>	<p>I perioden 2009-2011 er de 15-17-årige gradvist blevet inkluderet i SSP-enkeltagskonceptet. Konceptet er efterfølgende blevet yderligere udbygget, så det nu også omfatter kriminelle i alderen 17½-25 år (SSP+).</p> <p>SSP-enkeltagskoncept er for unge, der har</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bekymrende adfærd 2. Førstegangskriminalitet 3. Gentagen alvorlig kriminalitet 4. Personfarlig kriminalitet <p>For hvert niveau præciserer konceptet, hvem i SSP samarbejdet der har ansvar for at handle i forhold til barnet/den unge og hvilke handlinger, der skal sættes i gang og hvornår.</p>	
<p>Etablering af ungesamråd</p>	<p>Socialforvaltningen har etableret Ungesamråd, der har til formål at udarbejde indstillinger til domstolen om det mest hensigtsmæssige anbringelsessted, hvis en ung forventes idømt en ubetinget frihedsstraf eller en ungdomssanktion. Ungesamrådet består af repræsentanter for de sociale myndigheder, anklagemyndigheden og Kriminalforsorgen.</p>	

Bemærkninger til status på forandringsteori

Stort set alle aktiviteter, der indgår under Socialforvaltningens to strategier under fokusområdet *færre udsatte unge ender i kriminalitet*, er gennemført eller igangsat. Forvaltningen har gode erfaringer med de enkelte indsats.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Status på ovenstående pejlemærke er influeret af Socialforvaltningens brede indsats overfor udsatte børn, unge og deres familier. Således spiller eksempelvis den tidlige indsats og indsatsen for, at flere børn og unge får en kvalificeret skolegang også en rolle for pejlemærkets status. Ligesom indsatsen fra de andre forvaltninger og fra politiet gør det. Der er som følge heraf fortsat at have fokus på samarbejdet i den kriminalpræventive indsats. Samtidig ved vi, at børn og unge med en social foranstaltning er i særlig risiko for at havne i kriminalitet. Der er derfor også behov for at opretholde et særligt fokus på denne gruppe.

Det SATS-pulje finansierede projekt Ny Start udløber i 2014. Projektets ophør vil betyde, at der vil mangle gadeplansmedarbejdere i nogle af byens områder. Derudover vil forvaltningen mangle den ekspertise, der er oparbejdet i projektet, særligt i forhold til målgruppen af unge over 18 år. Der er behov for, at disse udfordringer håndteres i løbet af 2014.

Endelig er der et behov for også fremover at have fokus på den helhedsorienterede indsats samt indsatsen overfor kriminelle misbrugere og kriminelle unge med psykiske vanskeligheder. Forskning viser, at psykiske vanskeligheder og/eller et misbrug i kombination med kriminalitet, kan forstærke hinanden gensidigt. Der er derfor behov for, at forvaltningen har indsats, der ikke blot hjælper den unge ud af kriminalitet, men også hjælper med de udfordringer, der kan spænde ben for den videre udvikling.

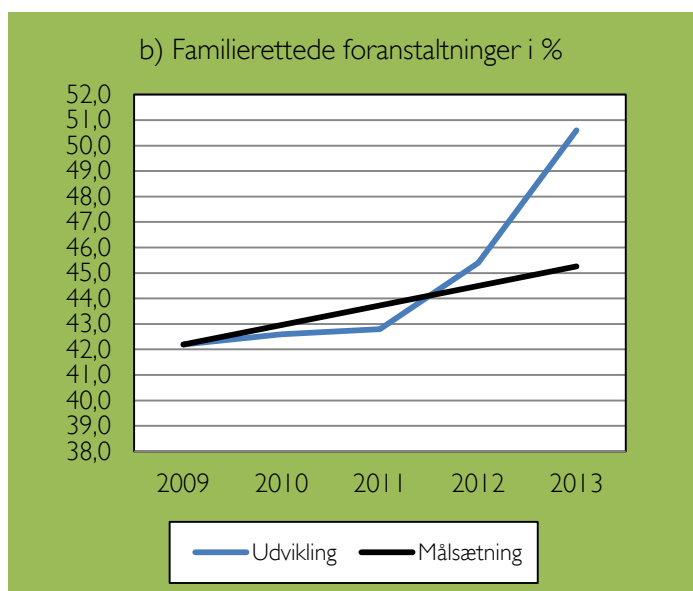
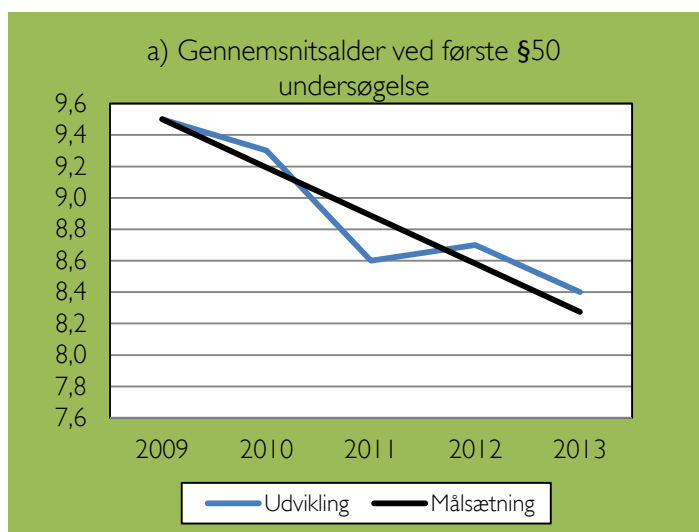
PEJLEMÆRKE 3

Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke 3	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats	10	a) Gennemsnitsalder ved første § 50-undersøgelse	9,5	8,4	8,3
		b) Familierettede foranstaltninger i %	42,2	50,6	45,2

Årsager til udvikling

På Tidlig indsats området har der de sidste år opnået nogle rigtig gode resultater. Børnene er generelt yngre, når der igangsættes en indsats, og indsatsen er langt mere familie- og netværksorienteret end tidligere. At børnene er yngre betyder, at der er en større sandsynlighed for, at problemerne kan tages i opløbet inden de vokser sig store, og der skal mere indgribende indsatser til. At indsatserne er blevet mere familie- og netværksorienterede betyder, at der bliver set på familien som et hele og ikke kun isoleret på barnet, således at der bliver taget hånd om de sociale betingelser der er skyld i barnets vanskelige situation.

Pejlemærkets status er blandt andet influeret af de indsatser, der ligger i Københavns Kommunes Strategi for arbejdet med børn, unge og deres familier. Det er især Socialforvaltningens samarbejde med og sparring med fagpersonerne i alment systemet såsom lærere, pædagoger og sundhedsplejersker, der øger den tidlige opsporing og den helhedsorienterede, forebyggende indsats samt brobygningen mellem alment systemet og Socialforvaltningen. Også forvaltningens store arbejde med at implementere den familie- og netværksorienterede tilgang i indsatserne, således at barn og familie bliver set som et hele frem for isoleret at kigge på barnet, har haft betydning for de gode resultater.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte	Status for aktiviteter	Effekt
Flere evidens-baserede familie-behandlingstilbud	Socialforvaltningen tilbyder i dag de evidensbaserede familiebehandlingstilbud: De utrolige år, Parents Management Training, Multisystemisk Terapi og Functional Family Therapy	Status for Pejlemærke 3: 10
Sparring til samarbejdspartnere i almensystemet	Socialforvaltningen har i dag socialrådgivere i skoler og i daginstitutioner, der yder sparring til lærere og pædagoger. Der har også været gennemført et projekt, der skulle styrke samarbejdet mellem Socialforvaltningen og sundhedsplejen	
Styrkelse af den familieorienterede tilgang i myndighedsarbejdet	Børnefamiliecenter København arbejder løbende på at konsolidere og udvikle den familieorienterede tilgang i myndighedsarbejdet med Signs of Safety, Sikkerheds-planer, netværksmøder mm. Institutionsområdet er også i gang med at arbejde med tilgangen. Fra 2014 styrkes arbejdet yderligere gennem et stort omstillingsprojekt for både myndigheds- og institutionsområdet	
Udvikling og synliggørelse af familierådgivning og ungerådgivning	Familie- og ungerådgivningerne har fået ny, visuel identitet, nye hjemmesider og nyt informationsmateriale. Der er blevet informeret om tilbuddene hos lokale samarbejdspartnere, været en kampagne på kommunens infostandere mm. Ungerådgivningen er også på facebook. Både Familie- og Ungerådgivningen har set en stor stigning i antallet af henvendelser i de seneste år	
Øget brug af netværkspleje	Brugen af familiepleje er i perioden fra 2011 til 2013 steget fra 41,6 % til 44,4 %, herunder er brugen af netværkspleje steget fra 17,4 % til 22,4 %	

Bemærkninger til status på forandringsteori

Stort set alle aktiviteter, der har indgået i Socialforvaltningens to strategier under fokusområdet tidlig indsats er gennemført eller igangsat. Det betyder, at fokusområdet står rigtig stærkt, hvilket også fremgår af resultaterne, eksempelvis i forbindelse med pejlemærket. Men også de evalueringer og opsamlinger, der er lavet af de enkelte projekter viser fine resultater. Det viser, at der kan gøres en forskel ved at fokusere og prioritere på et område.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Udviklingen af en tidligere indsats har vist sig rigtig positiv, og forvaltningen er derfor godt på vej i den rigtige retning. Det betyder dog ikke, at der ikke stadig kan gøres endnu mere. I årene fremover vil der være behov for at have særligt fokus på følgende udfordringer:

- Socialrådgivere i skoler og i daginstitutioner har vist sig meget relevant i forhold til at sikre en tidligere og mere forebyggende indsats overfor udsatte børn og familier. Hele bevillingen til skolesocialrådgiverne og dele af bevillingen til daginstitutionssocialrådgiverne udløber dog ved udgangen af 2014. Hvis vi skal fortsætte det gode samarbejde, der er stablet på benene de seneste år med almensystemets aktører, vil det være nødvendigt at videreføre begge ordninger.
- For at sikre en helhedsorienteret indsats for udsatte børn og familier er det vigtigt at inddrage og samarbejde med almensystemets aktører, når et barn og en familie får en sag i Socialforvaltningen. De første skridt i den retning er allerede taget ved indførelsen af netværksmøder som metode i myndighedsarbejdet, og gennem Aftaleforum på skoleområdet. Disse indsatser skal fremover implementeres systematisk på hele området.
- Omstilling af det sociale arbejde på børneområdet til at arbejde mere familie- og netværksorienteret skal styrkes de kommende år, så kulturen på børneområdet baseres på et helhedssyn på familiens situation. Derudover skal der øget fokus en normalisering af barnets og familiens situation, så der løbende arbejdes med at flytte barnet og familien tættere på en så normal familiesituation som muligt, hvor barnet bor hjemme og er tilknyttet nærmiljøet og almensystemets tilbud.

PEJLEMÆRKE 4

Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke 4	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere borgere med handicap får en tidssvarende bolig, der opfylder deres behov	9,7	a) Ventelisten for borgere med handicap	234	135	100
		b) Andel moderniserede længerevarende boliger i %	47	96,5	90
		c) Andel moderniserede midlertidige boliger i %	62	78,4	75

* Ventelisten er siden 2012 opgjort efter ny opgørelsesmetode hvor borgere, der ikke er aktivt søgende og som har fået tilbud om relevant bolig, ikke indgår. Dette kaldes netto-ventelisten. Derfor er pejlemærkestatus i gul når det gælder den nye opgørelsesmetode, men ikke den gamle opgørelsesmetode, som kaldes brutto-ventelisten.

Årsager til udvikling

I 2010-2013 er der moderniseret 273 boliger og sket en kapacitetsudvidelse af 114 boliger.

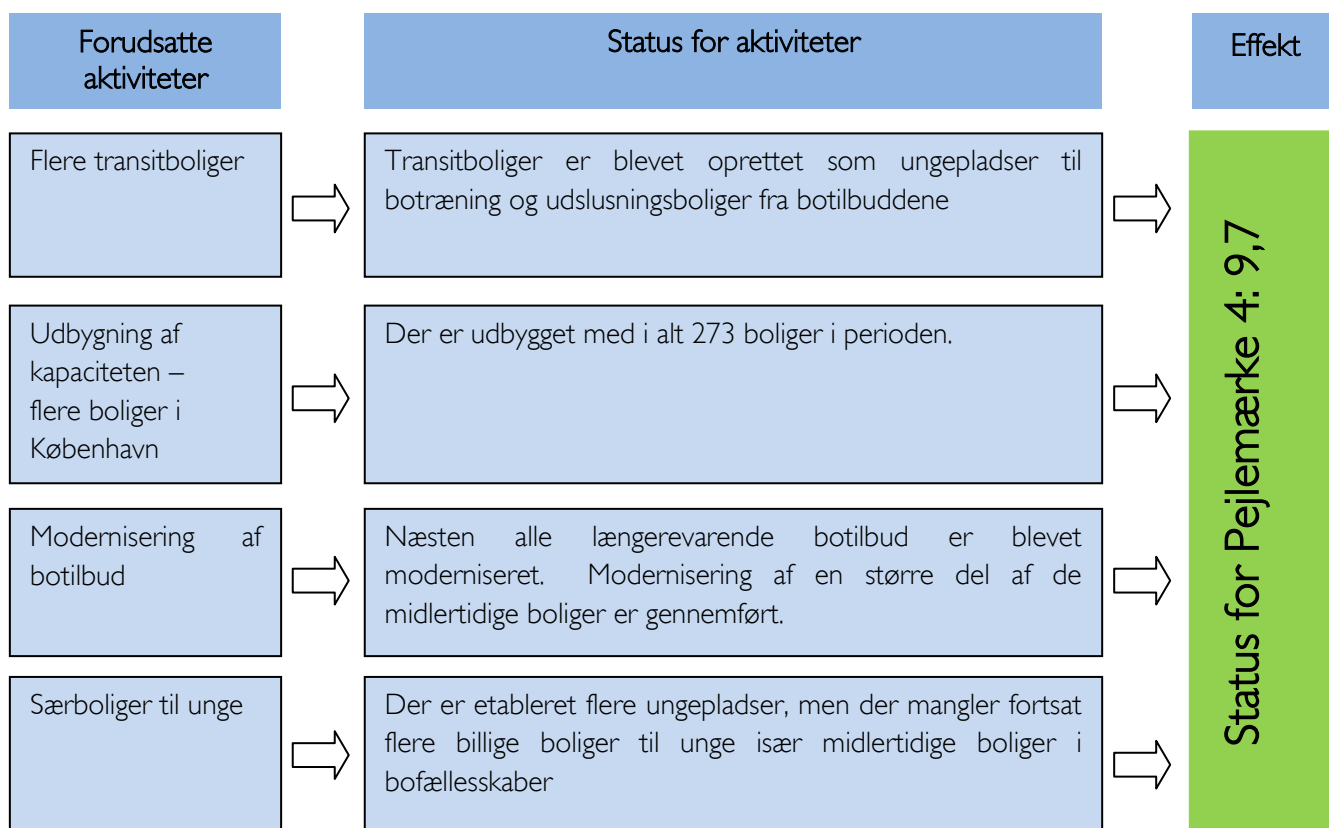
Derudover er det sket en revision i opgørelse af ventelisten, så den fremadrettet bliver opgjort uden borgere, der ikke har behov for et botilbud indenfor de næste 6 måneder, eller borgere som har sagt nej til et relevant tilbud om bolig. Ændringen i opgørelsen af ventelisten har ikke medført en ændring i målsætningen om 100 borgere på ventelisten. Dette skyldes, at ventelisten ikke bør komme for langt under de 100 ventende. En meget lavere venteliste vil medføre tomgang i botilbud for at bevare specialiseringen, som er nødvendig for at give borgerne den rigtige støtte.

Samtidig er der blevet etableret følgende nye boformer:

- Transitboliger til unge, der skal botrænes. Der er etableret 27 boliger i perioden og planlagt yderligere 12 boliger til opstart i 2014.
- Udslusningsboliger til især de nye ungetilbud.

Målene er primært blevet opnået, fordi boligprojekter er blevet gennemført til tiden. Derudover er der i budget 2011 og 2012 blevet finansieret en kapacitetsudvidelse på 48 pladser samt en etablering af 12 boliger til unge i opgangsbofællesskab. Dette får dog først effekt i 2014-16.

Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket



Bemærkninger til status på forandringsteori

Ingen bemærkninger.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

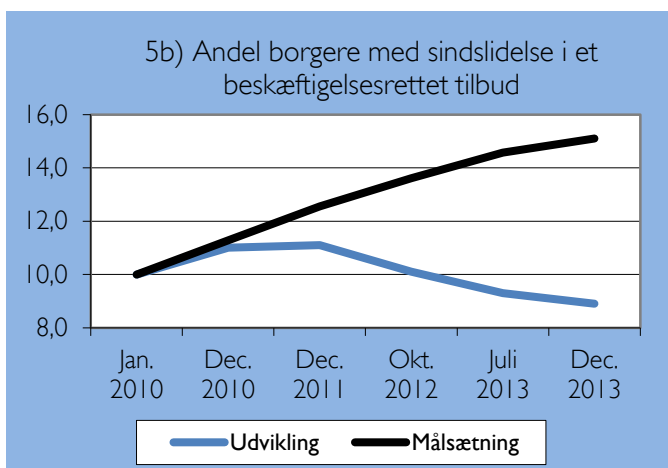
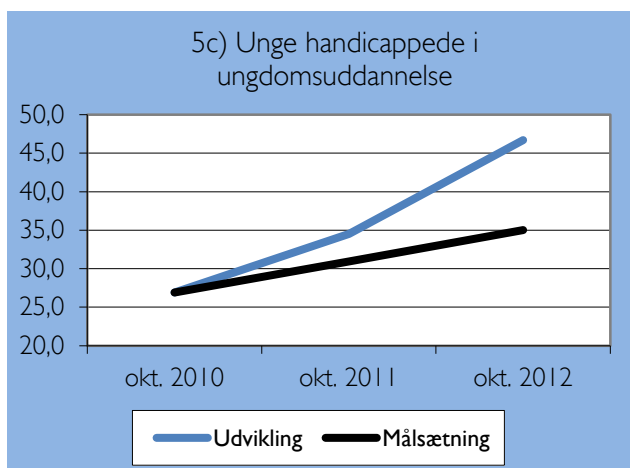
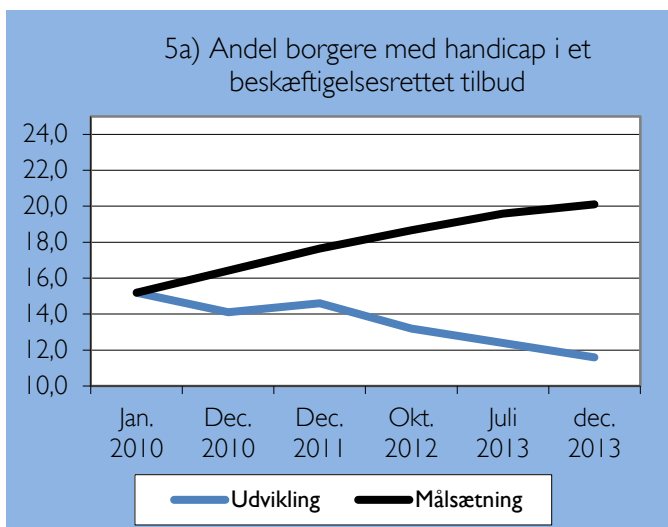
Der er planer for hvordan de resterende længerevarende og midlertidige botilbud kan blive moderniseret, men dette mangler finansiering. Ventelisten forventes at falde under 100 nettoventende i 2014, hvor der bliver etableret 44 pladser til ventelisten. Dog forventes den, jf. boligplanen, at stige igen i 2015-16.

PEJLEMÆRKE 5

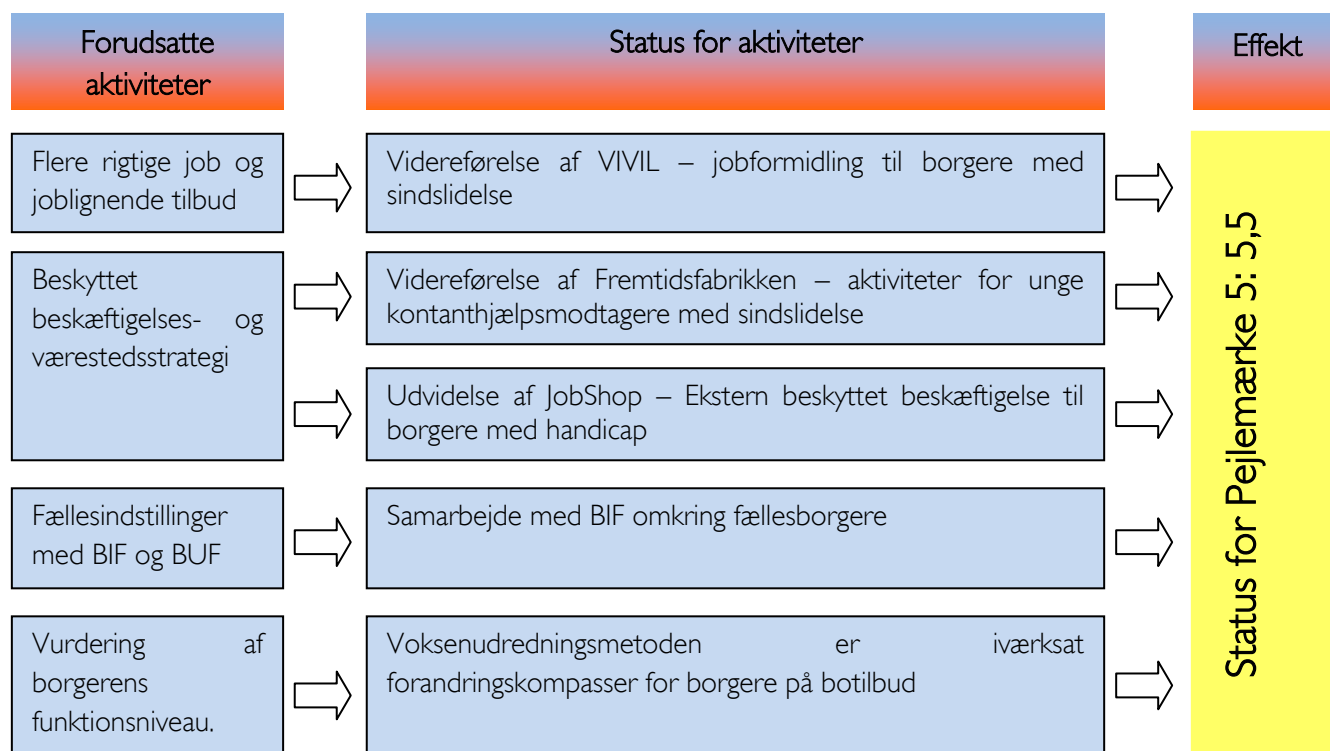
Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke 5	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere borgere med handicap eller sindslidelse kommer i beskæftigelse	5,5	a) Borgere med handicap i beskæftigelsesrettede tilbud i %	15,2	11,6	20,1
		b) Borgere med sindslidelse i beskæftigelsesrettede tilbud i %	10,0	8,4	15,0
		c) Borgere med handicap gennemfører ungdomsuddannelse	26,9	46,7	35

Årsager til udvikling

Socialforvaltningen visiterer til beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens § 103, hvorimod det er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der varetager indsatsen i forbindelse med de øvrige beskæftigelsesrettede tilbud, der er indikatorer i pejlemærket. Det er primært de indsatsen i pejlemærket under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens ansvarsområde, hvor antallet af borgere i beskæftigelse er faldet, især fleksjob og revalidering. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har udtalt, at når der er faldende konjunkturer, så er der en afsmittende effekt på virksomhedernes rummelighed. Det kan derfor blive vanskeligere, at finde job til borgere med funktionsnedsættelser.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket



Bemærkninger til status på forandringsteori

Det vurderes, at en udvidelse af Fremtidsfabrikken og ViVil ville have positiv indflydelse på pejlemærket. Endvidere vurderes det, at der i København er behov for koordinerende og vidensopsamlende ressourcepersoner, der kan forestå arbejdet med at sikre en sammenhængende og opsøgende indsats, der giver et reelt løft i antallet af meningsfulde arbejdspladser til personer med funktionsnedsættelse. Det har ikke været muligt at finde midler til disse tiltag.

Socialforvaltningen arbejder endvidere på forskellig vis med beskæftigelsesrettede aktiviteter, der ikke tæller med som indikator i pejlemærket. Her er der blandt andet tale om aktivitets- og samværstilbud efter Servicelovens §104, som har et øget fokus på beskæftigelse med henblik på, at borgeren kan blive integreret på arbejdsmarkedet og i det almene samfund. Her kan borgeren eksempelvis få et prækvalificeringsforløb, der hvor borgeren indgår i intern beskæftigelse på aktivitets- og samværstilbud og botilbud med støtte med henblik på kvalificering til arbejdsmarkedet.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Socialforvaltningen forstår beskæftigelse bredt, og formålet med beskæftigelse varierer. For nogle borgere vil det være målsætningen at opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked og blive selvforsørgende. For mange af Socialforvaltningens borgere er målet med beskæftigelsen at øge borgerens livskvalitet gennem meningsfulde aktiviteter. Disse aktiviteter afspejles ikke i pejlemærkets indikatorer. Nogle af Socialforvaltningens borgere har så store og komplekse problemer ud over deres ledighed, at det vil kræve en langvarig og intensiv indsats af få dem i beskæftigelse. Det er derfor ikke realistisk, at de finder et job, fordi de har deltaget i en korterevarende aktiveringsindsats. Udsatte ledige kan gennem en fortsat indsats trinvis blive bragt nærmere arbejdsmarkedet og samtidig få hjælp til deres sociale problemer. Indsatsen skulle således gerne have den effekt, at de ledige efterhånden kan deltage i mere krævende tilbud, og at de til sidst bliver klar til at deltage i erhvervsrettede tilbud som virksomhedspraktik eller aktivering med løntilskud.

PEJLEMÆRKE 6

Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke 6	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Sindslidende flytter til mere selvstændig boform	5,2	a) Andel der flytter fra socialpsykiatriske botilbud i %	7,0	7,1	10,0

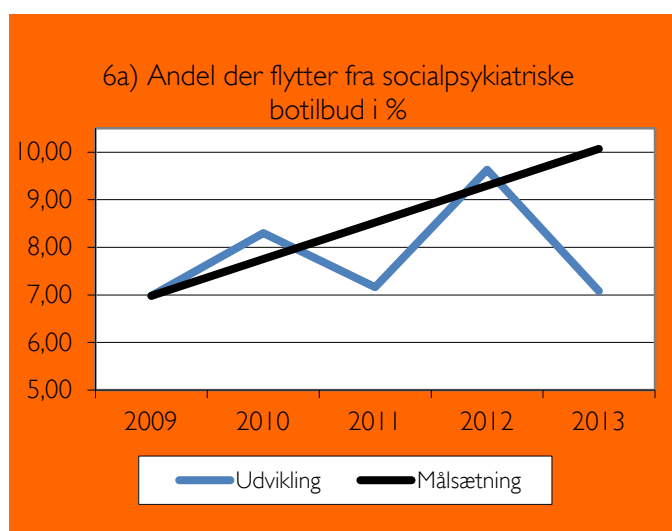
Årsager til udvikling

Den afgørende udfordring i forhold til at skabe flow, er den fortsatte mangel på billige boliger. Fra 2009-2012 er antallet af almene boliger til under 3.000 kr. i Københavns Kommune mere end halveret, og derfor er der færre, som har råd til at flytte væk fra en Servicelovsbolig, hvor huslejen er lavere. Dertil kommer at særligt nyere botilbud er af så høj boligstandard, at det kan være svært at tilbyde egen bolig af tilsvarende kvalitet, hvilket kan nedsætte motivationen til at fraflytte.

Derfor er det i højere grad end tidligere beboere fra længerevarende botilbud, som flytter til selvstændig bolig. Disse borgere er typisk førtidspensionister og har dermed en højere betalingsevne.

Disse borgeres lyst og mulighed for at flytte er blevet underbygget af Projekt Den gode flytning, der siden 2012 har tilbudt borgere på botilbud en intensiveret hjemmevejlederstøtte – både før, under og efter flytning til egen bolig. Det har givet borgerne en mere tryk og glidende overgang fra botilbud til egen bolig. Der har indtil nu været tilknyttet ca. 45 borgere fra de socialpsykiatriske bosteder til projektet – heraf er de 29 nu flyttet i egen bolig.

De manglende billige boliger betyder også, at flowet har været størst, når man har omlagt pladser fra længerevarende til midlertidige botilbud. Det skete senest i 2012 med udflytningen fra Hedelund og Ringbo til Ringergården. Her omlagde man længerevarende § 108 pladser til midlertidige § 107 pladser med mindre støtte. Næste større indflytning vil først ske i 2015.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
Vurdering af borgernes funktionsniveau	Alle borgere, som visiteres til et botilbud eller hjemmevejledning, udredes efter voksenundretningsmetoden.	Status for Pejlemærke 6: 5,2
Flere og billige boliger	Der er ikke kommet flere, billige boliger. Der er ansat sociale mentorer, som skal hjælpe med at fastholde de borgere, som har fået en bolig, i boligen.	
Specialisering og modernisering af botilbud	Der er udarbejdet en samlet boligplan.	
Forskning i specialisering af botilbud	Der forskes ikke decideret i specialisering af botilbud men i metoder, der kan understøtte recovery og flow. Fx IMR og personlige forebyggelsesplaner (Minvej app). Desuden understøtter Projekt Den gode flytning en glidende overgang.	
Koordinerende kontaktperson	Projektet er blevet afsluttet i 2012 og herefter implementeret i den almindelige drift.	
Medicin nedtrappingsprojekt	Der har været en meget positiv udvikling i medicinhåndteringen på Ringbo som følge af projektet. Regionen er i gang med at udbrede erfaringerne fra projektet til øvrige centre. Der har været afprøvet en metode (shared decisionmaking) som klæder borgeren på til at indgå i dialog om egen medicinering.	
Misbrugsbehandling	En arbejdsgruppe med region Hovedstadens psykiatri har anbefalet mere fleksibel og intensiv psykiaterbistand på botilbud. Evalueres i efteråret 2013. Der er modtaget penge fra Region Hovedstaden til et fælles projekt i 2014-2015 om bedre koordinering af indsatsen for borgere med dobbeltdiagnose.	
Kost og motionspolitik	Politikken er ved at blive implementeret, og der er blandt andet ansat to sundhedskonsulenter, samt afholdt en række rygestopkurser.	

Bemærkninger til status på forandringsteori

Ingen bemærkninger

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Formålet med flow pejlemærket er at følge med i, om borgerne bliver mere selvhjulpne og derved om den støtte, der gives til borgeren understøtter borgerens recoveryproces. Den nuværende indikator for flow baserer sig på en forudsætning om, at det sted, man bor, automatisk siger noget om det omfang af støtte, man har behov for, og dermed at en flytning er et udtryk for en bedring.

Alle borgere er nu blevet systematisk udredt efter voksenudredningsmetoden og det har vist sig, at der ikke er så entydig en sammenhæng mellem det sted, man bor, og det støttebehov, man har. Det skyldes bl.a. manglen på billige boliger. Socialudvalget fik forelagt en nærmere analyse heraf den 21. juni 2013 i forbindelse med, at der blev udpeget fokusområder for en ny strategi. Flow målt som flytning bliver således en meget grovkornet måling, og forvaltningen ønsker en mere nuanceret tilgang til målingen.

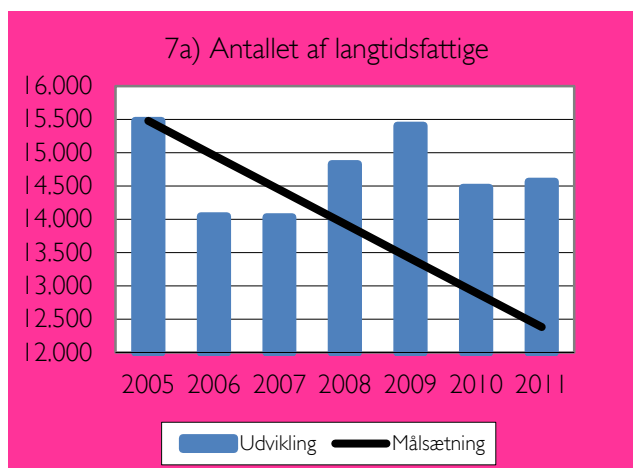
PEJLEMÆRKE 7

Uddybet status for pejlemærket

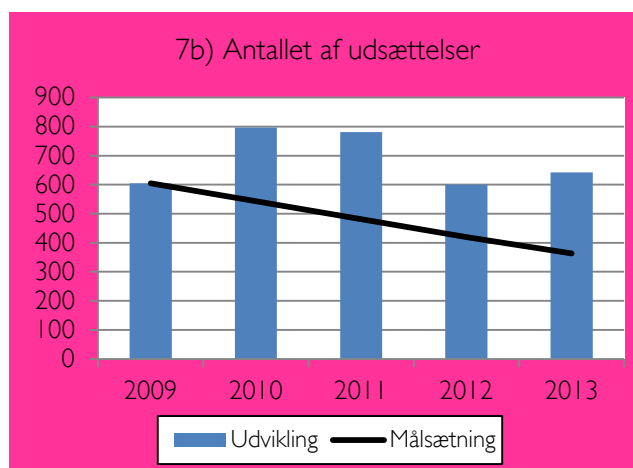
Pejlemærke 7	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Færre i fattigdom	5,9	a) Antallet af langtidsfattige	15.478	14.567	12.382
		b) Antallet af udsættelser	605	642	363

Årsager til udvikling

Indikator a, antallet af langtidsfattige: Status er bedre end baseline i 2009, men ikke så god som målsætningen. Der er mange eksterne faktorer, der virker ind på pejlemærket, som i øvrigt har en flerårig forsinkelse på data, så indikatoren afspejler en tilstand for flere år siden.

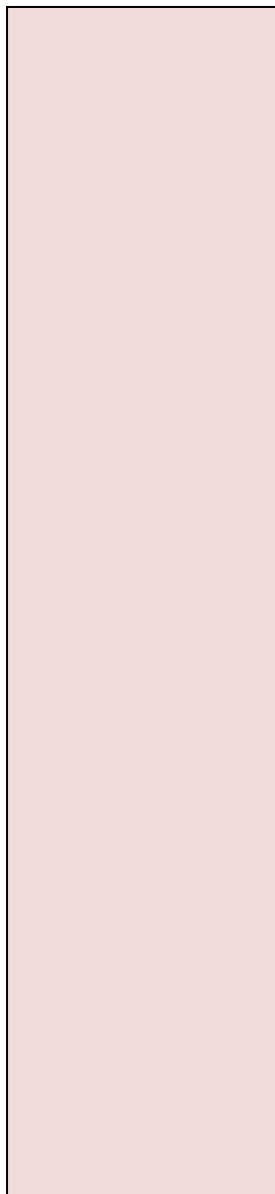


Indikator b, udsættelser: Når tal for udsættelser sammenlignes pr. halvår, har der været en mindre stigning i 1. halvår 2013 på 21 udsættelser. Forvaltningen mener, at der er tale om et mindre udsving, men er ved at undersøge, om stigningen er sket i det almene byggeri eller i privat udlejningsbyggeri. Det forventes dog, at antallet af udsættelser vil falde på årsplan på grund af de mange iværksatte aktiviteter, som forventes at få virkning i 2. halvår 2013.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
Gældsrådgivning og gældssanering	I budget 2009 blev der afsat midler til en gældsrådgivning, som blev forankret i Borgerservice. Midlerne udløb i 2012. Herefter fik Socialforvaltningen fra 2013 midler til en økonomisk rådgivning i regi af Socialcenter København.	Status for Pejlemærke 7: 5,9
Hævet vejledende rådighedsbeløb	<p>Ved budgetaftalen for 2013 blev det vejledende rådighedsbeløb hævet for enlige kontanthjælpsmodtagere, samt for gifte eller samlevende kontanthjælpsmodtagere.</p> <p>Borgerrepræsentationen vedtog den i april 2013 at harmonisere vejledende rådighedsbeløb for alle pensionister. Det betyder, at det vejledende rådighedsbeløb er blevet hævet for enlige førtidspensionister på ny ordning (tilkendt efter I.I.2003). I budgetaftalen for 2014 er det vejledende rådighedsbeløb hævet for enlige pensionister (både førtids- og alderspensionister)</p>	
Strategi for socialøkonomiske virksomheder	Der er udarbejdet en strategi for socialøkonomiske virksomheder i Københavns Kommune. Strategien er forankret i Økonomiforvaltningen.	
Indsats for fastholdelse af udsatte borgere i egen bolig	<p>En lang række indsatser har understøttet disse to mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Forebyggelse af udsættelser er succeskriterium i både hovedaftalen med den almene sektor og i rammeaftalen om udlejning. ○ Som følge af succeskriteriet har en tværsektoriel arbejdsgruppe i 2011 kortlagt udsættelser og stillet forslag om indsatser til forebyggelse. Enkelte indsatser om tættere samarbejde blev straks implementeret. ○ I 2011 og 12 blev der iværksat pilotprojekter med større opsøgende indsats og med opfølgning på fællesborgere, som risikerede sanktionering i samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Formålet var at forebygge sanktionering af socialt udsatte, så de ikke mistede deres indtægtsgrundlag. 	
<p>Procedurer til forebyggelse af udsættelse af lejebolig</p> <p>(Fortsættes på næste side)</p>	<p>(Fortsættes på næste side)</p>	



- o I budget 2013 blev der bevilget midler til følgende indsatser:
 - 6 boligrådgivere til systematisk opsøgende indsats for boligsocialt anviste, som enten er i risiko for sanktionering eller varslet udsat
 - En økonomisk rådgivning med 3 årsværk i regi af Socialcenter København, som skal bistå boligsocialt anviste og udsættelsestruede lejere med at få overblik over egen økonomi.
- o Pr. 1. januar 2013 blev boligsocial ramme nyfordelt bl.a. til følgende:
 - 6 sociale mentorer, som skal støtte unge i alderen 18-25 år, så de kan fastholde egen bolig og udsættelse forebygges.
 - 6 specialiserede sagsbehandlere til at sikre hurtige myndighedsafgørelser i forhold til de borgere, som de opsøgende medarbejdere kommer i kontakt med.
- o Påvirket lovgivning bl.a. via ovenstående indsatser, så der i 2014 er kommet to nye bestemmelser til forebyggelse af udsættelser:
 - Aktivlovens § 81 a, hvor der under visse omstændigheder kan ydes støtte til udsættelsestruede i en kortere periode, mens en løsning findes.
 - Almenboliglovens § 59, stk. 11 og 12, hvorefter de almene boligorganisationer skal varsle kommunen, når en rykker sendes til lejer, der er anvist af kommunen indenfor det første år fra indflytningen.



Status for Pejlemærke 7: 5,9

Styrket indsats for langtidsfattige fælles BIF-SOF borgere



Der er igangsat en indsats for matchgruppe 3 borgere i Rådgivningscenter København for BIF-SOF fællesborgere.



Procedurer til forebyggelse af udsættelse af **lejebolig**



Hvert andet år, siden den første fattigdomsundersøgelse for Københavns Kommune i 2008, har Socialforvaltningen udarbejdet en status over fattigdom i kommunen.



Bemærkninger til status på forandringsteori

En forklaring på faldet i 2011-12 kan være pilotprojekter og øget fokus på området fra både boligorganisationer og kommunens forvaltninger. Derudover er der faktorer ud over Socialforvaltningens aktiviteter, der formentlig har haft betydning: At de såkaldte "fattigdoms-ydelser" (dvs. kontanthjælpsloft, timeregler og integrationsydelse) blev afskaffet pr. 1. januar 2012, og at der i perioden desuden er kommet to nye lovbestemmelser, som formentlig også har haft indflydelse på antallet af udsættelser:

- Pr. 1. januar 2013 trådte aktivlovens § 81a i kraft, som betyder, at kommunen kan yde støtte i en begrænset periode, også selv om borgerens økonomi ikke hænger sammen. Forudsætningen er, at borgeren samarbejder om en løsning som f.eks. at få betalingen administreret eller at flytte til en billigere bolig.
- Pr. 1. april 2013 skal almene boligorganisationer underrette kommunen, når en anvist borger rykkes for huslejebetaling indenfor det første år fra indflytningen. Kommunen skal så indkalde borgeren til møde indenfor 14 dage med henblik på at afklare betaling af restancen.

Begge bestemmelser har været implementeret i Københavns Kommune fra ikrafttræden, men på grund af den tid, som en udsættelsesproces tager, er det endnu ikke muligt at lave en reel evaluering af bestemmelsesens virkning.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Der skal dog være opmærksomhed på, at ydelses-reformer får indflydelse på borgernes betalingsevne. Derfor forventer forvaltningen umiddelbart at antallet af udsættelse vil stige i 1. halvår 2014 på grund af kontanthjælpsreformen. Kontanthjælpsreformen betyder bl.a. at uddannelsesparate kontanthjælpsmodtagere i alderen 25-30 år mister ca. halvdelen af deres indtægt. Herudover kan samlevende få økonomiske problemer, når par over 25 år pålægges gensidig forsørgelsespligt uden f.eks. at få mulighed for at overføre personfradrag, som ægtefæller ellers kan.

I forhold til de langtidsfattige skal man være opmærksom på, at der er stor forsinkelse i data for indikatoren, hvilket gør det til et dårligt styringsinstrument. Man skal endvidere være opmærksom på, at der er mange samfundsmæssige variabler, der virker ind på indikatoren, så det kan være svært at se effekt på indikatoren af de lokale københavnske aktiviteter.

PEJLEMÆRKE 8

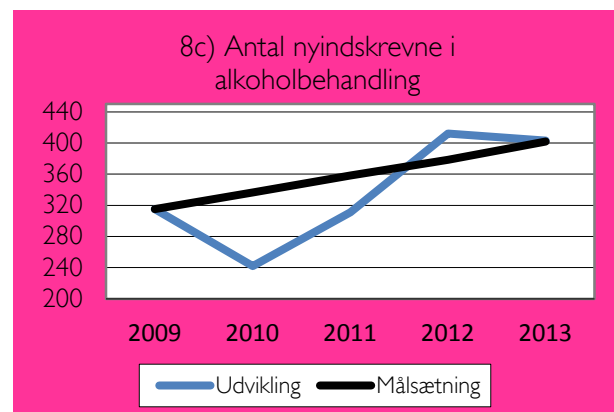
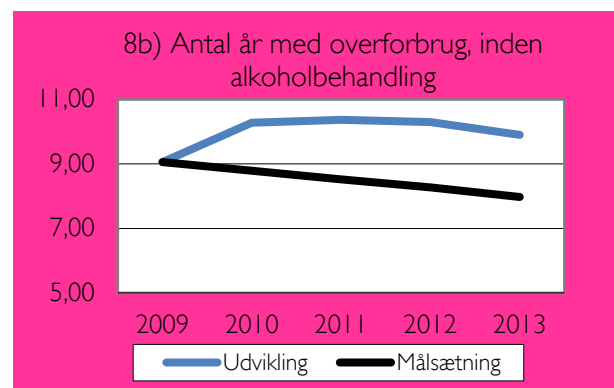
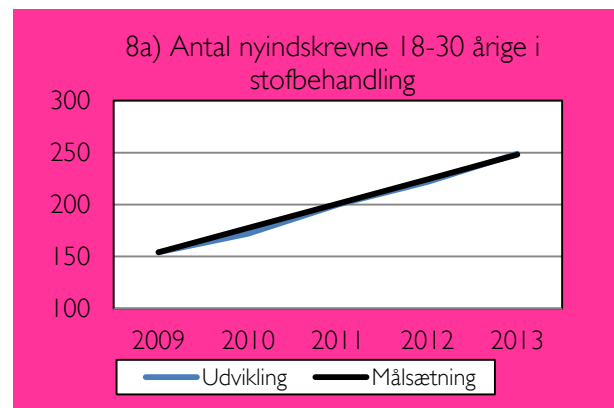
Uddybet status for pejlemærket

Pejlemærke 8	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere borgere med misbrug får en tidligere indsats	7,9	a) Antal nyindskrevne 18-30 årige i stofbehandling	154	249	248
		b) Antal år med overforbrug inden påbegyndt alkoholbehandling	9,1	9,9	8,0
		c) Antal nyindskrevne i alkoholbehandling	315	403	402

Årsager til udvikling

Udviklingen afspejler, at det er lykkedes at få flere unge med et stofmisbrug til at opsøge behandlingen. Forvaltningen vurderer, at det skyldes den store søgning til ungetilbuddet U-turn og i et vist omfang succesen i Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling (PAS). U-turn har fuld belægning på behandlingen og et stort pres fra et stigende antal unge og forældre, der søger rådgivning. Det er en bemærkelsesværdig succes taget i betragtning af, at det for 10 år siden var et udbredt dogme, at misbrugere først søgte behandling, når de var så dybt medtagne af deres misbrug, at de absolut ikke så anden udvej end at stoppe. Dette dogme har U-turn modbevist. PAS er lykkedes med at tiltrække misbrugende borgere i arbejde eller uddannelse. Succesen i PAS har dog mindre betydning for indikatoren, da målgruppen i PAS kun i mindre omfang er under 30 år.

Det er ligeledes lykkedes at tiltrække flere nye til alkoholbehandlingen. Ca. 400 borgere med et alkoholmisbrug søgte i 2012 for første gang behandling. Medvirkende hertil kan være rækken af initiativer, som Center for Misbrug og Pleje har taget: uge 40 kampagne, udvikling af hjemmeside, annoncering, samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt samarbejde med Sundhedsforvaltningen, arbejdsgivere og Socialcentret. Det har i en analyse ikke været muligt at konstatere direkte effekter af de enkelte indsatser, men tilsammen formodes initiativerne at have synliggjort kommunens gratis og professionelle alkoholbehandling.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
Anonym rådgivning og behandling	Anonym rådgivning (PAS) er etableret; finansieringen forlænget i budget 2014.	Status for Pejlemærke 8: 7,9
Indsats ift. Arbejdsmarked	Center for alkoholbehandling har haft samarbejdet med arbejdspladser, jobcenter, beskæftigelsestilbud.	
Unge-indsatser	U-turn er i gang med projekt på ungdomsuddannelserne og der er stor aktivitet i U-turns rådgivning.	
Tidlig indsats	Etableret samarbejde med SUF om fælles indsatser/kampagner.	
PR-aktiviteter	Interne kampagner i KK. Deltagelse i uge 40 kampagne i samarbejde med SUF. Rådgivningscenter København har reklameret til unge målgrupper. Der har været radiospots og annoncering på nettet. Alkoholenhederne har været meget aktive med markedsføring og dertil åbnet ny enhed.	
Udvidet behandlingskapacitet i U-turn	Kapaciteten er uændret.	

Bemærkninger til status på forandringsteori

Indikatoren, som ikke er i grønt, vedrører alkoholbehandlingen. Det er således endnu ikke lykkedes at indfri målet om, at få borgere i alkoholbehandling forholdsvis hurtigt efter, at de har udviklet et overforbrug. Center for Misbrugsbehandling og Pleje har som nævnt taget en række initiativer, som for nogles vedkommende også havde til formål at få yngre borgere i behandling: Udvikling af hjemmeside, Google annoncering og samarbejde med Sundhedsforvaltningen. Initiativerne har ikke vist tydelige resultater i forhold til rekruttering af yngre, og der har ikke været ressourcer til at tage nye initiativer, når kemedriften skulle prioriteres.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

I forhold til pejlemærke 8 - tidlig indsats - er det uomgængeligt at se på situationen i U-turn, som oplever et stigende behov efter deres ydelser. Det har hidtidigt været muligt at håndtere presset med en markant udvidet rådgivningsindsats, men nogle af disse unge vil kunne profitere af en mere intensiv indsats. En udvidelse af U-turns kapacitet til rådgivning og behandling er en mulighed, hvis man vil prioritere kapacitet og kvalitet i den tidlige indsats på stofmisbrugsområdet.

Et opmærksomhedspunkt til pejlemærkerne fremadrettet: Indikatorerne for pejlemærket omhandler klassisk behandling, hvor borgeren opsøger behandlingsstedet, bliver udredt, lader sig indskrive og får en behandlingsplan. Faktum er imidlertid, at en række væsentlige indsatser med behandlingsmæssig effekt ikke bliver omfattet. Det gælder U-turns rådgivning, som mange drager fordel af. Det gælder de indledende faser af Rådgivningscenter Københavns fremskudte behandlingsarbejde i stofindtagelsesrummet og det vil gælde fremtidige internetbaserede rådgivninger, samt projekter på ungdomsuddannelser m.m. Det har betydning for den måde, der fremadrettet skal tænkes indikatorer.

PEJLEMÆRKE 9

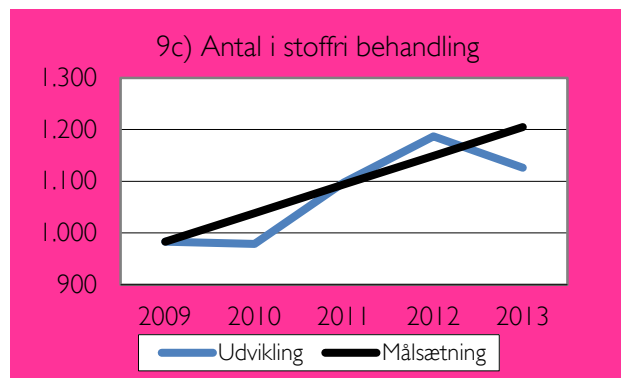
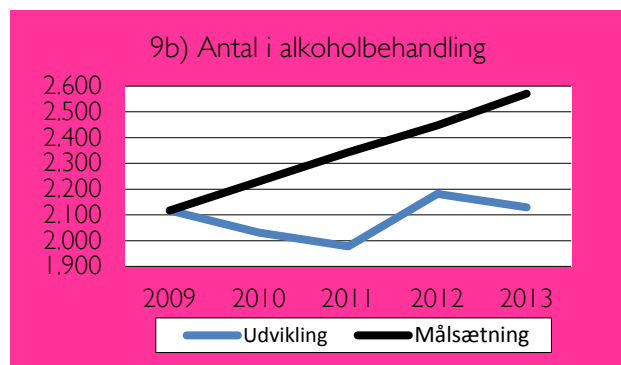
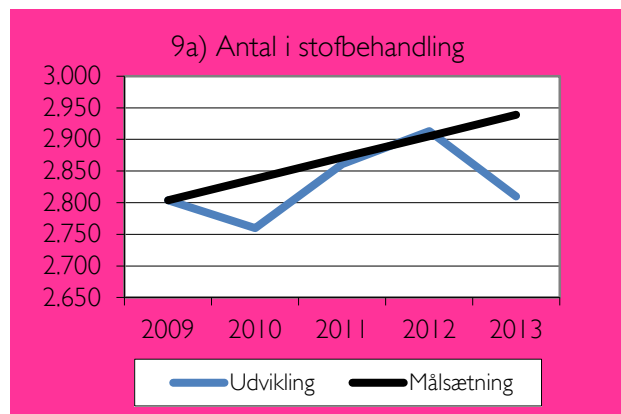
Uddybet status for pejlemærket

Pejlemærke 9	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere borgere med misbrug kommer i behandling	5,7	a) Antal i stofbehandling	2.804	2.810	2.939
		b) Antal i alkoholbehandling	2.117	2.129	2.570
		c) Antal i stoffri behandling	983	1.126	1.205

Årsager til udvikling

For pejlemærke 9 er det ikke lykkedes at nå målsætningen. Det selvom status for 2012 pegede den rigtige retning med to grønne og en gul indikator. En af forklaringerne er, at der er et fortsat fald i gruppen af stofmisbrugere i substitutionsbehandling. Det betyder, at behandlingssystemet (langsomt) skal lægges om til at yde mere stoffri behandling. Som det fremgår af indikatoren for stoffri behandling, er det til dels lykkedes, men ikke omfattende nok. Som det fremgår nedenfor er der ellers en række aktiviteter, der skal tiltrække borgere til behandling, og selvom nogle af dem har været succesfulde, må forvaltningen konstatere, at det ikke har været muligt at indfri pejlemærket. En delforklaring kan være den usikkerhed, der har været om projekt anonym stofmisbrugsbehandlings fremtidige finansiering, en usikkerhed som har påvirket driften.

Forvaltningen konstaterer for alkoholbehandlingens vedkommende, at resultatet er status quo i forhold til udgangspunktet i 2009. Der har eksempelvis været bedre resultater i 2012, og det kan altså konstateres, at udviklingen ikke er lineær, hvilket dog ikke er nogen stor trøst, når det går den forkerte vej.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
Anonym rådgivning	Projekt Anonym Stofmisbrugsbehandling er etableret og fortsat finansieret i Budget 2014.	Status for Pejlemærke 9: 5,7
Indsats ift. arbejdsmarked	Alkoholbehandlingen har indledt samarbejde med arbejdspladser, jobcenter og beskæftigelsestilbud.	
Familiebehandling	Under opstart i alkoholbehandlingen.	
Ungeindsatser	U-tum er i gang med projekt på ungdomsuddannelser + Stor aktivitet i U-tums rådgivning.	
Tidlig indsats	Alkoholenhederne har indgået samarbejde på tværs af forvaltningerne om bl.a. fælles telefonlinje.	
Korte interventioner	Alkoholbehandlingen er ved at udvikle konceptet på baggrund af internationale og nationale erfaringer.	
Lov til at oprette stofindtagelsesrum	Lovgivning er kommet. Stofindtagelsesrum er etableret. Fremskudt behandling er etableret.	
Sundhed blandt kaotiske misbrugere	Sundhedsteam har fået finansieringen forlænget.	
Udbygget behandlingskapacitet	Kapaciteten er uændret.	
PR-aktiviteter	Radiospots og annoncering på nettet, Uge 40 kampagne, mange udadvendte aktiviteter fra både Rådgivningscenter og alkoholbehandling.	

Bemærkninger til status på forandringsteori

Forvaltningen konstaterer, at selvom der sættes mange aktiviteter i værk, har det været svært at bevæge et mål, der er så kvantitativt som "flere i behandling"; en hypotese kan være, at det kræver, at der enten sættes markant flere ressourcer af, effektiviserer og/eller omlægger.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Det er et fremadrettet opmærksomhedspunkt vedrørende pejlemærket, at indikatorerne omhandler klassisk behandling, hvor borgeren opsøger behandlingsstedet, bliver udredt, lader sig indskrive og får en behandlingsplan. Faktum er imidlertid, at en række væsentlige indsatser med behandlingsmæssig effekt ikke bliver omfattet. Det gælder U-turns rådgivning, som mange drager fordel af. Det gælder desuden de indledende faser af Rådgivningscenter Københavns fremskudte behandlingsarbejde i stofindtagelsesrummet, og det vil gælde fremtidige internetbaserede rådgivninger, samt projekter på ungdomsuddannelser m.m.

PEJLEMÆRKE 10

Uddybet status for pejlemærket					
Pejlemærke 10	Pejlemærkestatus	Indikatorer	Baseline	Status	Mål
Flere hjemløse får og fastholder egen bolig	3,4	a) Opholdstid på herberger	159	182	136
		b) Andel af hjemløse som fastholder tildelt bolig i %	80,0	88	90,0

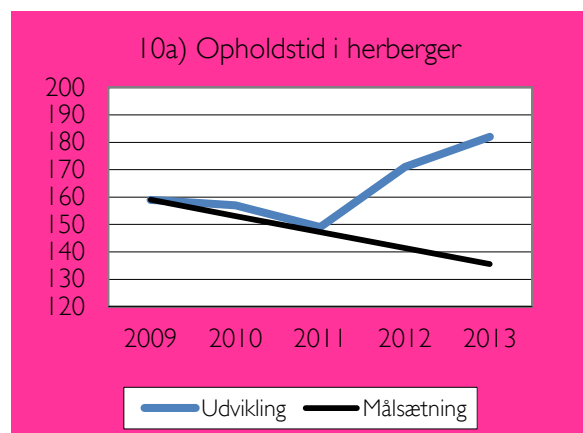
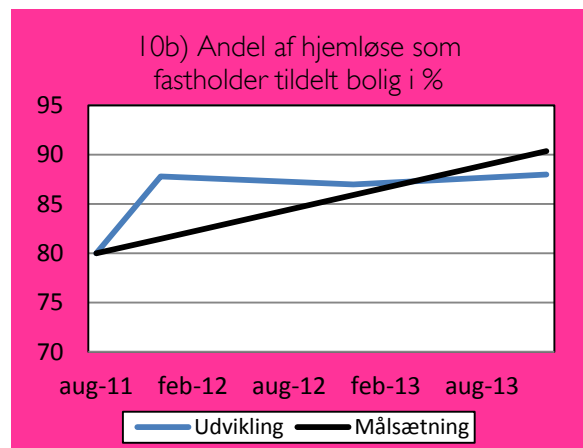
Årsager til udvikling

Udviklingen i indikator 10a

Det er vanskeligt at pege på en entydig årsag til den stigende opholdstid på herbergerne. Én vigtig årsag er dog manglen på billige boliger, som modsvarer målgruppens betalingsevne, som er på ca. 3000 kr. for borgere under 25 år (nedsat kontanthjælp), samt ca. 4000 kr. for borgere over 25 år. Derudover viser SFI's seneste hjemløsetælling tilsvarende, at der i perioden fra 2009-2013 i København er sket en stigning i antallet af hjemløse på 5,8 pct. svarende til en stigning fra 1494 til 1581 borgere. Forvaltningens Hjemløseenhed og herbergerne de seneste år haft øget fokus på flow og handleplansudarbejdelse, herunder opfølgning på sagsbehandling for borgere med lange ophold. Der er fortsat et stort fokus på området.

Udviklingen i indikator 10b

Socialforvaltningen har i perioden haft en række indsatser på hjemløseområdet, som har bidraget til den positive udvikling. Som en del af Københavns Kommunes deltagelse i den nationale hjemløsestrategi (2009-2013), arbejdes efter princippet *Housing First*, herunder bostøttemetoderne ACT og CTI. Fastholdelsesprocenten for de to metoder ligger på mellem 95 og 98 pct. En anden årsag til den positive udvikling omkring fastholdelse af egen bolig er kan være det særlige fokus, der har været på fællesborgere mellem Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, med det resultat at økonomiske sanktioner er blevet afværget flere borgere dermed får bedre mulighed for at fastholde boligen. Endvidere har forvaltningen i 2012 indført en ny organisering af boligrådgiverne, som har medført, at alle borgere, der flytter fra herberg til egen bolig, bliver tilbudt at få tilknyttet en boligrådgiver i op til et år efter indflytningen i egen bolig.



Oversigt over igangsatte aktiviteter i forbindelse med pejlemærket

Forudsatte aktiviteter	Status for aktiviteter	Effekt
God Løsladelse	Aktiviteten er forankret.	Status for Pejlemærke 10: 3,4
Brobyggerne	Indsatsen forventes forankret i almindelig drift.	
Opsøgende indsætter ift. Psykisk syge gadesovere	Projektet forankres i Region Hovedstaden Psykiatri.	
Tilbud til Unge	30 akutpladser på Nørrebro er forankret.	
Transitrum	Ej igangsat grundet lovmæssige udfordringer.	
Trygge natcaféer	Renovering fuldført på 3 natcaféer.	
Sovekabiner	Ej etableret.	
Særboliger	Forankret.	
Bostøtte	Aktiviteterne for ACT og CTI er forankret.	
Alternative plejepladser	34 pladser etableret. 20 pladser renoveret og omlagt fra §107-§108.	
Akut tilbud til misbrugende kvinder	Forankret.	
Systematisk udredning	Aktiviteten er implementeret.	
Aflastningspladser	Ej forankret.	

Bemærkninger til status på forandringsteori

I0a – Opholdstid på herberger (Servicelovens §110)

Opholdstiden på herberger indikerer, hvor hurtigt borgerne i gennemsnit kommer videre til en mere permanent boligløsning efter ophold på herberg. SFI's opgørelser viser, at der på hjemløseområdet sker en betydelig cirkulation med tilgang og afgang i hjemløsegruppen. Dette betyder blandt andet, at det lykkes for mange at komme ud af hjemløsheden, inden den bliver langvarig eller kronisk. For de der ikke kommer ud af hjemløshed forværrer konsekvenserne af et liv i hjemløshed i takt med den tid borgeren er hjemløs. SFI's opgørelser viser desuden, at varigheden af hjemløshed er stigende med alderen, og at det er vanskeligere at hjælpe borgere med hjemløshedsproblematikker, jo ældre de bliver. SFI's opgørelser indikerer med andre ord, at det er vigtigt, at hjemløse ikke opholder sig unødigt lang tid på herberger, og at der arbejdes for at finde en permanent boligløsning hurtigst muligt.

I0b – Andel hjemløse som fastholder tildelt bolig (et år efter anvisning)

Fastholdelse i egen bolig er en indikator for, at en borger er kommet ud af hjemløshed. Erfaringer fra den nationale hjemløsestrategi viser, at hjemløse borgere, der indledningsvist under et støtteforløb tilbydes et stabilt holdepunkt i form af bolig, har bedre muligheder for at tackle sociale problemer og skabe en positiv forandring i eget liv. Det er derfor centralt, at hjemløse borgere, som flytter ind i en bolig også formår at fastholde boligen på længere sigt.

Særlige opmærksomhedspunkter for dette pejlemærke

Indikator I0a er meget følsomt over problemet med adgangen til billige boliger.