



Til Socialudvalget

25-11-2013

Sagsnr.
2013-0255384

Måling af overholdelse af sagsbehandlingstider i 6-byer

Dokumentnr.
2013-0255384-1

På Socialudvalgets møde d. 4. december 2013 behandles sag om Revision af gældende sagsbehandlingsfrister i Socialforvaltningen. Her følger derfor en oversigt over, hvorvidt de øvrige 6-byer foretager måling af sagsbehandlingstiderne:

Sagsbehandler
Niels Nordstrøm

Tilbage melding fra Aarhus

I Aarhus Kommune måles der på udvalgte sagsbehandlingsfrister på alle 3 områder. De afrapporteres dog ikke til det politiske niveau.

For så vidt angår sagsbehandlingsfristerne inden for Sundhed og Omsorg vedtages disse politisk i forbindelse med fastsættelsen af serviceniveauer, men afrapporteres som sagt ikke.

Der måles på Personlige tillæg (§ 17) og Enkeltydelser (§ 81) kvartalsvist i Beskæftigelsesforvaltningens ledelsestilsyn.

For så vidt angår §§112, 113 og 116 måles sagsbehandlingsfrister på dem alle.

Der måles ikke på sagsbehandlingstiderne på §§41-42.

Men der afrapporteres som sagt ikke til det politiske niveau.

Tilbage melding fra Odense

Borgmesterforvaltningen i Odense Kommune reviderer årligt kommunens svartider. Odense Kommune har derfor senest i august/september 2013 undersøgt sagsbehandlingstiderne ude i fagcentrene og revideret oversigten efterfølgende i forhold til kompetenceændringer og erfaringsopsamling.

I Odense Kommunes socialforvaltning er disse sagsbehandlingstider styringsinstrument i sagsbehandlingen. Når der forekommer overskridelse, så skal de være begrundet i fx afventning af oplysninger eller lignende. Det må ikke være arbejdstilrettelæggelsen, der medfører manglende overholdelse.

Odense Kommune oplyser, at det kan forekomme i rådmandsklagesager, at de bliver præsenteret for udsagn om lang sagsbehandlingstid. Ofte er der en forklaring, som begrundet dette, og altså ikke generelle forhold, som giver forlænget sagsbehandlingstid. Gennemgangen af sagen kan imidlertid vise, at

Sekretariatet

Rådhuset stuen
1599 København V

Telefon
3366 2432

E-mail
ZN8W@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682901

der har manglet information til borgeren om den forlængede sagsbehandlingstid.

Tilbage melding fra Aalborg

Aalborg Kommune har tidligere haft en stikprøvevis måling på fristerne, som er politisk behandlet. Dette skete for 2 - 3 år siden. Aalborg Kommune har gennemført en stikprøvemåling senere, men denne er ikke politisk behandlet.

Tilbage melding fra Randers

Randers har orienteret om, at de i Socialafdelingen ikke anvender noget system til løbende at registrer, om Randers overholder frister for sagsbehandling. Dog i de tilfælde hvor sagsbehandling – af en konkret årsag – trækker ud, vil dette blive meddelt til borgeren/parterne.

Tilbage melding fra Esbjerg

Der er ikke fastsat nogen procedure for måling af overholdelse af sagsbehandlingsfrister og for afrapportering til det politiske niveau i Esbjerg. På nogle områder er det praksis, at der udtages sager til ledelsestilsyn, og at der i den forbindelse også ses på overholdelse af sagsbehandlingsfrister. Kommunens generelle politik om, at der skal sendes kvitteringssvar inden 5 arbejdsdage, anvendes i de sagstyper, hvor afgørelsen ikke meddeles inden for denne frist. Der oplyses så samtidig om, hvornår afgørelsen kan forventes at foreligge.