



Til Socialforvaltningen

22-10-2013

Høringssvar vedr. sagsbehandlingsfrister på nye lovbestemmelser i SOF

Sagsnr.
2013-0237068

Dokumentnr.
2013-0237068-2

Handicaprådet vil gerne takke for det tilsendte høringsmateriale.

Sagsbehandler
Johanne Munkesø Storm

Det er for Handicaprådet afgørende, at de fastsatte sagsbehandlingsfrister ikke er et urealistisk ideal, men i stedet bliver en realistisk forventningsafstemning mellem forvaltning og borger.

Handicaprådet mener, at 4 uger er lang tid at vente på en afgørelse for borgere i en akut situation. Dog er det også væsentligt at have en realistisk frist i stedet for en ideel frist. Handicaprådet vil opfordre til, at Socialforvaltningen arbejder for at forkorte fristerne. Desuden vil Handicaprådet understrege, at det er afgørende, at fristen på 4 uger ikke overskrides.

Handicaprådet har ikke på samme måde reservationer ift. fristen på 6 uger til behandling af sager vedrørende tilskud til tandpleje § 82a., idet det er noteret, at sager om akutte tandproblemer behandles straks.

På vegne af Handicaprådet,

Med venlig hilsen

Janne Sander

**Mål- og Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
ATIG@sof.kk.dk

Den 29. oktober 2013

Socialudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Hørings svar i sagen om sagsbehandlingsfrister, sagsnr. 2013-0228921

Ældrerådet, der har fået sagen til høring, drøftede den på sit møde i rådets Sundheds- og Omsorgsudvalg i dag.

Man kan helt tilslutte sig det foreslåede.

På Ældrerådets vegne

Ulla Skærved

Kirsten Nissen

Formand

formand for Sundheds- og Omsorgsudvalget

01-11-2013

Sagsnr.
2013-0242958

Dokumentnr.
2013-0242958-1



Til Socialforvaltningen,

Høringssvar fra Udsatterådet vedr. sagsbehandlingsfrister for nye lovbestemmelser i Socialforvaltningen i Københavns Kommune

Udsatterådet takker for det fremsendte høringsmateriale vedr. udsættelsestruede lejere (§81a) og tandpleje til personer, der modtager ydelser efter loven svarende til kontanthjælpsniveau (§82a). Rådet har ikke bemærkninger til de konkrete sagsbehandlingsfrister, men understreget generelt behovet for en kort sagsbehandlingsfrist – særligt for udsatte mennesker med akutte problemer.

Imidlertid savnes direkte henvisning til retssikkerhedslovens § 3, det såkaldte hurtighedsprincip. Dette i bemærkningerne til aktivlovens § 81a vedrørende udsættelsestruede lejere. Her nævnes som følger: *"Forvaltningen behandler altid ansøgninger om hjælp til huslejen fra udsættelsestruede så hurtigt som muligt."*, hvilket kan opfattes sådan, at forvaltningen agerer, eller har til hensigt at agere på denne vis, ud af rene gode viljer, og ikke fordi forvaltningen faktisk er forpligtet hertil. Specifik henvisning til hurtighedsprincippet savnes ligeledes i det indledende afsnit i Københavns Kommunes pjece *"Hvornår får jeg svar?"* (link til download findes her: <http://www.kk.dk/da/om-kommunen/kontakt/sagsbehandlingsfrister>).

Af retssikkerhedslovens § 3 fremgår nemlig, at spørgsmål om hjælp *skal* behandles så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp, og i så fald hvilken.

Hurtighedsprincippet bygger på tre forhold, 1) at hurtig sagsbehandling forebygger, at samfundet har større udgifter end nødvendigt, 2) at borgere der har brug for hjælp ikke påføres urimelige belastninger ved at skulle vente på en afklaring og 3) at medvirke til at optimere udbyttet af de sociale ydelser.^[1]

**Mål- og Rammekontoret
for Voksne**

Bernstorffsgade 17
1592 København V

E-mail
QG68@sof.kk.dk

www.kk.dk

^[1] Se hertil Jon Andersen, Socialforvaltningsret, 2006 side 246.

Det er korrekt, som det fremgår af det indledende afsnit i pjecen, ”*Hvornår får jeg svar?*”, at sagerne skal være tilstrækkeligt oplyst til, at der kan træffes afgørelse. Men mens det herefter fremgår, at det således ikke er sikkert, at der kan træffes afgørelse på et tilstrækkeligt oplyst grundlag inden for fristen, nævnes det ikke, at forvaltningen også efter omstændighederne skal være i stand til at træffe afgørelse med *kortere* frist afhængig af den konkrete situation mv., forudsat, naturligvis, tilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Venlig hilsen

På vegne af Udsattrådet

Preben Brandt
Formand for Udsatterådet