



Sundheds- og Omsorgsforvaltningens høringssvar på Socialforvaltningens kvalitetsstandard og indsatskatalog 2014

28-10-2013

Sagsnr.
2013-0239336

Dokumentnr.
2013-0239336-1

Sagsbehandler
Lise Bitsch Simonsen

Socialforvaltningen har sendt "tilbud om social hjemmehjælp og forebyggelse fra Københavns Kommune for 2014" i høring hos bruger- og pårørendeorganisationer, faglige organisationer, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og leverandører af hjemmehjælp. Det udsendte materiale består af et katalog med kvalitetsstandarderne "Hjælp i hverdagen" og et tilhørende indsatskatalog.

Sundheds- og Omsorgsforvaltninger anser det overordnet for positivt, at der sker en fortsat ensretning i kvalitetsstandarderne for borgere, der modtager hjælp og pleje i Københavns Kommune. Ensretning af serviceniveauerne betyder, at det i højere grad er det individuelle og konkrete behov, der har betydning for tilbuddet frem for alder og forvaltningstilhørsforhold. Såvel Socialforvaltningen som Sundheds- og Omsorgsforvaltningen vil have fortsat fokus på ensretning i fremtiden. Ensretningen går bl.a. på udviklingen fra passiv til aktiv hjælp, hverdagstræning og -rehabilitering og i det nye katalog for 2014 også tilbud om sundhed og forebyggelse i regi af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Sundhedshuse/ Forebyggelsescentre samt omsorgstandplejen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens høringssvar har ikke bemærkninger til de overordnede linjer, men har nogle konkrete bemærkninger ned i enkelte tilbud. Der er ændringsforslag til kvalitetsstandarderne i tilbud om hverdagstræning og ergonomisk vejledning, tilbud om hjemmesygepleje, tilbud om KOL, type 2 diabetes og hjertesygdom og tilbud om omsorgstandpleje. I indsatskataloget er der kommentarer til genoptræning og midlertidigt ophold.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentarer og ændringsforslag til kvalitetsstandarderne

Tilbud om hverdagstræning og ergonomisk vejledning (s. 10)

Kataloget "Hjælp i hverdagen" er borgerrettet, og det er vigtigt, at kommunikationen afspejler et hverdagsprog med bl.a. lavt lixtal og ord og begreber, som er letforståelige. Det anbefales derfor, at ordet ergonomisk ikke anvendes i kataloget (se "Ældre i København" for inspiration). Det anbefales endvidere, at det tilføjes i afsnittet, at der er tale om midlertidige ydelser. Det er udgangspunktet for ydelser indenfor aktiv-tankegangen er, at de ikke er varige, hvilket gerne må fremgå tydeligt.

Tilbud om hjemmesygepleje

Hvis du ~~ud-over hjemmehjælp~~ har behov for hjælp til sygeplejeopgaver, kan du blive henvist til hjemmesygepleje via [din](#) praktiserende læge, hospitalslæge, speciallæge, hjemmeplejevisitationen eller din

Hjemmepleje og aktivitet

Sjællandsgade 40, H 428
2200 København N

Telefon
3530 3569

E-mail
YA26@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290403

www.kk.dk

hjemmehjælp. Sygeplejen udfører alle sygeplejerskeopgaver, som kan udføres i eget hjem. Det kan være sårbehandling, smertebehandling, insulingivning og stomipleje, samt tilbud om samtaler der kan støtte dig i at opnå et bedre helbred. Det er Socialforvaltningens sundhedsfaglige personale, der udfører sygeplejeopgaver i hjemmet. Bemærk, at det er *Hjemmesygeplejevisitationen*, som tager stilling til indsatser indenfor hjemmesygepleje.

Tilbud om KOL, type 2 diabetes og hjertesygdom (s. 25)

Forebyggelsescentrene tilbyder patient ~~rettede forebyggelsesforløb~~ ~~undervisning efter lægehenvi-~~ ~~sning~~ til borgere, der lever med en kronisk sygdom – KOL, type 2 diabetes og hjertesygdom.

Tilbuddet omhandler støtte og inspiration til en sund livsstil, der kan forbedre din generelle helbredstilstand og give dig mulighed for at udveksle viden og erfaringer med andre der lever med en kronisk sygdom.

Det er din egen læge eller den læge der behandler din sygdom, lægen der henviser dig til Forebyggelsescentret. Derefter vil du blive indkaldt til en indledende samtale, hvor I tilrettelægger forløbet, så det tilpasses dine problemstillinger.

Aktiviteter som indgår i dit forløb kan være:

- Fysisk træning
- Kostvejledning
- Undervisning i din sygdom
- Rygestop
- Alkoholvejledning

Når forløbet er slut, kommer du til en afsluttende samtale om, hvordan du kan fastholde dine nye vaner. ~~Du vil blive kontaktet tre måneder efter dit forløb for at høre, hvordan det går med din plan.~~ Forebyggelsescentrene tilbyder også prøvetimer i idrætsforeninger, der kan hjælpe dig med selv at komme i gang med fx at motionere.

Tilbud om omsorgstandpleje (s. 27)

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foreslår samme ændringer i Socialforvaltningens kvalitetsstandarder, som vil blive ændret i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandarder i for 2014.

Det foreslås, at overskriften er *Kommunal voksentandpleje* og underoverskriften *Omsorgstandpleje*.

Københavns Kommune kan tilbyde dig tandpleje i dit hjem, hvis du af fysiske eller psykiske grunde ikke er i stand til at komme på en almindelig tandlægeklinik. Du skal betale for at være tilmeldt Omsorgstandplejen. Du skal også være opmærksom på, at hjemmebehandling begrænser de behandlinger, som kan gennemføres.

Omsorgstandplejen tilbyder:

- Undersøgelse
- Tandrensning
- Mindre tandfyldninger
- Protesekorrektioner
- Tandproteser
- Smertestillende tandbehandling

Praktisk information

For at søge om Omsorgstandplejens eller specialtandpleje-tilbud skal du ringe eller skrive til Hjemmeplejevisitationen og aftale nærmere. Du skal betale for at være tilmeldt Omsorgstandplejen. Den maksimale egenbetaling for medlemmer af Omsorgstandplejen er kr. 470,- mens d. Den maksimale egenbetaling for medlemmer af specialtandplejen er kr. 1745,-. Når du er tilmeldt Omsorgstandplejen eller specialtandplejen, kan du ikke samtidig få tilskud til tandbehandling fra den offentlige sygesikring.

Som borger er der forskellige muligheder for tilskud til tandlægebehandling. Voksntandplejen giver rådgivning om mulighederne for tilskud til tandlægebehandling.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentarer og ændringsforslag til indsatskataloget

På side 11 er anført følgende vedr. genoptræning:

Genoptræning

Indsatsen omfatter normalt

- Udarbejdelse af en genoptræningsplan ved privat praktiserende fysioterapeut.
- Instruktion og undervisning.
- Målrettet fysisk genoptræning.
- Træning i forbindelse med erhvervsmæssig tilknytning.

Punktet vedr. udarbejdelse af genoptræningsplan hører til under Sundhedsloven, hvor det er lægens ansvar, at udarbejde en genoptræningsplan. Der udarbejdes ikke genoptræningsplaner i forbindelse med genoptræning under Serviceloven.

På side 18 vedr. punktet "Midlertidigt ophold" er det vanskeligt at forstå længden på ophold. Under "Hyppighed" er skrevet, at længden af et midlertidigt ophold hyppigst er 2-4 måneder, mens der er skrevet en periode af maks. 6 uger under "Andre særlige forhold".

Rehabiliteringsophold på Neurorehabiliteringscentret København (NRK) er ofte af en længere varighed end 6 uger.

