



04-09-2013

Til Socialudvalget

Sagsnr.
2013-0182606

Oversigtsskema over hørings svar

Dokumentnr.
2013-0182606-4

| Høringspart | Bemærkninger til kvalitetsstandarderne | Socialforvaltningens kommentarer |
|--|---|--|
| Børnerådet | Børnerådet takker for høringsmuligheden, men har valgt ikke at prioritere hørings svaret. | - |
| Center for Voldsramte (centret er en del af Bispebjerg Hospital) | Centret forholder sig ikke konkret til strategien, men er interesseret i at indgå et samarbejde med Socialforvaltningen vedr. borgere udsat for vold. | Socialforvaltningen er i dialog med Center for Voldsramte med henblik på at afklare mulighederne for at indgå et konkret samarbejde. Det er Socialforvaltningens vurdering, at et samarbejde med centret kan styrke indsatsen dels i forhold til en tidligere indsats, men også i forhold til at forebygge tilbagevenden til krisecentret gennem centrets arbejde med fysiske og somatiske følger af vold. Socialforvaltningen har på den baggrund udvidet aktiviteten vedr. samarbejde med frivillige organisationer til også at omfatte eksempelvis Center for Voldsramte. |
| Kirke- og Ligestillingsministeriet | Roser strategien og opfordrer til fremtidigt samarbejde ift. Ministeriets forstående arbejde med en national handleplan for vold i familien og i nære relationer. Ministeriet opfordrer til større fokus på 1. voldsramte mænd 2. unge udsat for kærestevold. | 1. En af aktiviteterne i strategien retter sig mod mænd udsat for partnervold, hvor Socialforvaltningen vil reservere krisecenterpladser til mænd. Krisecentrene er i forvejen i kontakt med mændene, men forvaltningen ønsker at styrke indsatsen. Socialforvaltningen er i dialog om et samarbejde med Kirke- og Ligestillingsministeriet mhp. indsatsen for voldsramte mænd. 2. Socialforvaltningen er enig i, at kærestevold er en vigtig problemstilling og relevant for strategien. Socialforvaltningen |

| | | |
|---|--|--|
| | | vurderer, at en åben anonym rådgivning kan bidrage til at hjælpe unge i voldelige forhold. Etablering af rådgivningen kræver budgettilførsel. |
| Voldsobservatoriet (Dansk Institut for Menneskerettigheder) | <p>Institut for Menneskerettigheder mener, at en evaluering fra 2009 påviser, at medarbejdere i de kommunale socialforvaltninger har et mangelfuldt kendskab til lov om tilhold, bortvisning og opholdsforbud.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Derfor anbefales det at iværksætte en konkret aktivitet mhp. at fremme kendskabet til bortvisningsloven blandt socialforvaltningens medarbejdere. | Socialforvaltningen har været i dialog med politiet og erfaringen er, at bortvisningsloven er vanskelig at anvende i praksis, da der mangler tilbud til den bortviste voldsudøver. I stedet for at udbrede kendskabet til loven, er der i stedet i strategien forslag til en konkret aktivitet, som skal understøtte selve anvendelsen af bortvisningsloven gennem et midlertidigt bo- og behandlingstilbud til voldsudøveren. Aktiviteten forudsætter dog en budgettilførsel. |
| Danner | <p>Danner er generelt positive overfor, at der udvikles en strategi på området. Særligt fremhæves strategiens aktiviteter ift. børn og unge, psykologhjælp til kvinder på krisecentre, styrket koordination samt opmærksomheden på behovet for billige boliger. Danner fremhæver dog også en række bekymringer ift. ønsket om bedre mulighed for økonomistyring på området. Listen over bekymringer er, at kommunen ønsker:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. At budgetoverholdelse benyttes som et succesparameter 2. At inddrage økonomiske hensyn i tilfælde af omvisitering. 3. At styrke den økonomiske styring med respekt for selvhenvendelsesprincippet 4. At undersøge mulighederne for at ensrette retningslinjerne for opholdsbetaling, så der ikke er konkurrence mellem centrene. Danner gør opmærksom på, at det | <p>1 og 2. Socialforvaltningen vurderer, at et fortsat fokus på økonomisk styring af området er en forudsætning for at kunne udvikle området fagligt. At inddrage økonomi ift. omvisitering er udtryk for, at forvaltningen ønsker at sikre bedst mulig anvendelse af ressourcerne. Dels for at sikre, at der er de fornødne ressourcer til, at de kvinder, der har behov for at være på et udenbys krisecenter, får mulighed for det. Dels for at skabe de fornødne ressourcer til at løfte kvaliteten på de københavnske krisecentre, så kvinderne kan tilbydes et ensartet serviceniveau uanset hvor de henvender sig.</p> <p>3. Socialforvaltningen er enig i værdien af selvhenvendelsesprincippet i forhold til at sikre en akut hjælp og støtte. På baggrund af høringsvarene er dette tydeliggjort i strategiens fokusområde om økonomisk balance og</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>er en myndighedsopgave at inddrive opholdsbetaling fra kvinden.</p> <p>Yderligere gør Danner opmærksom på nedenstående:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. At der på s. 29 i udkastet lægges op til, at der skal ske et skøn ift. hvorvidt underretning til Børnefamiliecenteret er nødvendig. Dette bør iflg. Danner ske hver gang. 6. At det efter deres vurdering ikke er formålstjenstligt at sammenblende målgrupperne for SEL §§ 109 og 110 (hhv. voldsramte kvinder og kriseramte borgere). | <p>budgetoverholdelse.</p> <p>Socialforvaltningen vurderer dog, at det er en forudsætning for bedre økonomisk styring, at sagsbehandlerne, efter den første akutte periode, kan omvisitere en kvinde fra et krisecenter til et andet. Socialforvaltningen understreger, at omvisitationen skal ske på baggrund af en vurdering af kvindens samlede personlige og sociale situation.</p> <p>4. I Københavns Kommune opkræver krisecentrene selv opholdsbetalingen fra borgerne. Private krisecentre lader typisk opholdsbetalingen indgå i taksten, så handlekommunen efterfølgende skal indhente opholdsbetalingen. Der er et stort administrativt arbejde knyttet hertil, hvilket i praksis betyder, at borgeren ikke betaler opholdsbetaling. Det er Socialforvaltningens vurdering, at dette kan medføre kvinders fravalg af københavnske krisecentre. Forvaltningen er opmærksom på, at det er en myndighedsopgave at inddrive opholdsbetalingen, og vil derfor undersøge, om praksis kan ensartes for at gøre de københavnske krisecentre mere attraktive for kvinderne</p> <p>5. Ved mistanke om mistrivsel hos barnet, herunder mistanke om, at barnet har overværet vold eller selv været udsat for vold, bliver BFCK altid underrettet. Som udgangspunkt underrettes BFCK derfor næsten altid. Socialforvaltningen vil gerne undersøge nærmere, hvordan børn på krisecentre støttes bedst muligt, og som led i strategien skal der udarbejdes en analyse af børn på krisecentre.</p> <p>6. Socialforvaltningen har erfaring</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--------------|--|---|
| | | <p>for, at det i praksis er muligt at have de to målgrupper sammen, da der er mange ligheder i borgernes situation på tværs af de to målgrupper. Socialforvaltningen er dog meget opmærksom på, at vold er en selvstændig og meget alvorlig problemstilling, og personalet har stor ekspertise i konsekvenserne af vold. Derudover har Socialforvaltningen et krisecenter med særlig højt sikkerhedsniveau reserveret til kvinder i fare</p> |
| Mødrehjælpen | <p>Mødrehjælpen er generelt positiv overfor strategien, men mener at der med fordel kunne sættes større fokus på samarbejdet med frivillige organisationer, der arbejder med voldsramte kvinder, der ikke kommer på krisecenter, f.eks. i forbindelse med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Etablering af åben og anonym rådgivning (det opfordres til, at opgaven sendes i udbud) 2. Afholdelse af temadage til opkvalificering af myndighedsarbejdet 3. Støtte af voldsudsatte kvinder og børn, der lever i egen bolig. 4. Indsamling data til udvikling af mere vidensbaseret praksis. <p>Mødrehjælpen mener at kunne være behjælpelig med ovenstående punkter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Derudover påpeges det, at Statsforvaltningen bør indgå som en central samarbejdspartner i arbejdet med voldsudsatte kvinder med børn, da Mødrehjælpens erfaring er, at denne myndighed er helt central for et vellykket forløb. | <p>1-4. Socialforvaltningen er overordnet enig i Mødrehjælpens betragtninger om, at frivillige i højere grad kan inddrages i indsatsen for voldsramte kvinder og familier. I strategien er det en konkret aktivitet, at Socialforvaltningen vil kontakte frivillige organisationer mhp. et styrket samarbejde. Socialforvaltningen vil derfor tage initiativ til et møde med Mødrehjælpen med henblik på at afklare mulige samarbejdsflader.</p> <p>5. Mødrehjælpen påpeger også statsforvaltningen som en central samarbejdspartner. Dette er Socialforvaltningen helt enig i. På krisecentrene er der i forvejen et samarbejde med statsforvaltningen, men Socialforvaltningen vil på baggrund af Mødrehjælpens opfordring tage kontakt til statsforvaltningen mhp. at undersøge, om der er muligheder for et styrket samarbejde.</p> |

| | | |
|------------------------|--|---|
| <p>Joan Søstrene</p> | <p>Joan Søstrene er glade for initiativet, men er bekymret for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manglende finansiering af den åbne og anonyme rådgivning 2. Manglende finansiering til at kunne tilbyde voldsudøveren et midlertidigt botilbud for bedre at kunne tage bortvisningsloven i anvendelse. <p>Begge tiltag mener de er afgørende for, at indsatsen for voldsudsatte kvinder lykkes.</p> <p>Derudover bifalder de forslaget om udvidelsen af familierådgivningen til også at omfatte kvinder uden børn, samt forslaget om psykologtilbud til kvinderne. De er af den overbevisning, at psykologhjælpen er afgørende for, at kvinderne ikke flytter tilbage til voldsudøveren efter endt ophold på et krisecenter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Afslutningsvis gør de opmærksom på manglende hjælp til kvinder udsat for voldtægt. I dag findes der kun tilbud til akutte tilfælde (voldtæger begået inden for 72 timer), men ofte er kvinderne først i stand til at søge hjælp uger, måneder eller år efter forbrydelsen er begået, hvortil der ikke er megen hjælp at hente. | <ol style="list-style-type: none"> 1. og 2. Socialforvaltningen fremlægger ønsker til begge aktiviteter til kommende budgetforhandlinger. <ol style="list-style-type: none"> 3. Som udgangspunkt er kvinder udsat for voldtægt ikke en del af krisecentrenes målgruppe. I det omfang, at en kvinde udsat for voldtægt henvender sig akut til et krisecenter, vil personalet støtte og hjælpe kvinden. |
| <p>Dialog Mod Vold</p> | <p>DMV giver en række positive tilbagemeldinger på konkrete tiltag i strategien. De peger på følgende mangler:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Et afsnit om kærestevold, da en tidlig voldsdebut vil føre til grovere partnervold senere i livet. 2. Et afsnit om opdragelsesvold (vold mod børn af forældre eller andre voksne i nær relation) der | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kærestevold er indskrevet som en opgave for en åben, anonym rådgivning, jf. også bemærkningen til Kirke- og Ligestillingsministeriets høringsvar. 2. Strategien retter sig mod målgruppen, som henvender sig på krisecentrene, og opdragelsesvold er omfattet i det omfang, at den |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| | <p>somme tider, men ikke altid, optræder sammen med partnervold.</p> <p>Derudover kommenteres der på:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. DMV anbefaler, at Københavns Kommune iværksætter et tilsvarende interventionsprojekt med henblik på tidlig opsporing, som det der foregår med Østjyllandspoliti, da de foreløbige resultater er særdeles lovende. 4. DMV anbefaler, at man ved kendskab til, at den voldsudsatte flytter tilbage til voldsudøveren, henviser den pågældende til et behandlingsforløb hos DMV. | <p>indskrævede forældre har en voldelig adfærd overfor det medindskrævede barn. På forvaltningens børnefamilieenheder er der stort fokus på seksuelle og voldelige overgreb på børn, særligt i forbindelse med den nye overgrebspakke. Desuden er Socialforvaltningen ved at udarbejde en beredskabsplan for håndtering af seksuelle og voldelige overgreb mod børn.</p> <p>3. En af aktiviteterne i strategien er netop inspireret af det projekt, DMV nævner i deres høringssvar. Socialforvaltningen vil gå i dialog med DMV om at få kvalificeret og konkretiseret projektet i København på baggrund af DMV's erfaringer.</p> <p>4. Når der findes finansiering til behandling af voldsudøveren, vil Socialforvaltningen gå i dialog med de relevante aktører på området, herunder DMV, om et eventuelt samarbejde.</p> |
| <p>Røde Kors Hovedstaden</p> | <p>Røde Kors Hovedstaden bemærker at:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selvhenvenderprincippet er alfa og omega for, at kvinden kan forlade sin partner, derfor er det vigtigt, at strategien ikke medfører kommunal visitering til krisecenter. 2. En åben og anonym rådgivning ikke nødvendigvis kan eller bør afholde kvinden fra at tage ophold på et krisecenter, da disse ophold ofte er med til at modne processen om at forlade partneren. 3. At der i strategien mangler fokus på at bevillige psykologsamtaler til kvinden. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Socialforvaltningen er enig i værdien af selvhenvenderprincippet, jf. også bemærkningen til punkt 3 i Danners høringssvar. 2. Socialforvaltningen vil gerne understrege, at det ikke er formålet med strategien at afholde kvinder fra at henvende sig på et krisecenter. Derimod er det strategiens formål at forbedre kvaliteten af indsatsen for de kvinder, der kommer på krisecenter, men også at arbejde for at støtte kvinder tidligere, så de ikke får behov for et krisecenterophold. 3. I fokusområdet "Måltrettet indsats |

| | | |
|---------------|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 4. Selvom det er korrekt, at omtrent halvdelen af kvinderne på krisecentrene har anden etnisk baggrund end dansk, så er halvdelen af disse mænd etnisk danske, hvilket bør inddrages i overvejelserne om indsatsen overfor etniske minoriteter. 5. Styrket samarbejde med de frivillige organisationer vil være nødvendigt og gavnligt for strategiens realisering. 6. Det vil være en god idé at have koordinerende sagsbehandlere, således at kvinder med sager i mere end to af de fire-fem mulige myndighedscentre automatisk opfanges og tilbydes behandling (jf. eks. i Norge) 7. Det anbefales, at strategien berører, at familielægen og andre omsorgspersoner tæt på familierne bør uddannes til bedre at spotte vold. | <p>på krisecentrene” beskriver forvaltningen, at der på baggrund af erfaringerne med de nuværende satspuljefinansierede psykologtimer, vil blive udarbejdet ønskeforslag om at gøre ordningen permanent.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Socialforvaltningen vil i løbet af strategien gennemføre en række målgruppeanalyser, hvor forvaltningen vil medtage RKH’s input kvinder med anden etnisk baggrund, som har etnisk danske mænd. 5. Socialforvaltningen er enig i RKH’s bemærkning, og generelt er forvaltningen ved at styrke sin indsats i forhold til samarbejdet med frivillige organisationer. 6. Det er på baggrund af et ønske om ekspertise og specialiseret viden om målgrupperne, at forvaltningen er organiseret i forskellige myndighedscentre. Socialforvaltningen er enig i behovet for koordination, og som led i strategiens fokusområde ”Bedre myndighedsarbejde” vil forvaltningen kvalificere og styrke samarbejdet på tværs af centrene gennem konkrete samarbejdsaftaler og sagsbehandlingsmøder om borgerne 7. Som led i strategien vil Socialforvaltningen udarbejde bedre materiale om tilbud til voldsramte borgere, herunder screeningsværktøjer og guide til at stille spørgsmål til voldsramte. Når materialet er klar vil det blive lagt på www.kk.dk, så relevante aktører også kan anvende materialet. |
| Landsforening | LFS støtter op om de valgte | 1. Socialforvaltningen er enig i, at |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <p>en for Socialpædagoger (LFS)</p> | <p>fokusområder i strategien, men synes strategien har nogle mangler:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I tråd med den generelle tillidsdagsorden bør der være fokus borgerinddragelse i strategien, således at borgerne selv kan tilrettelægge den konkrete indsats. 2. Der er et udtalt behov for tilførsel af flere ressourcer til de kommunale udførende centre, samt koordinationen mellem krise- og myndighedscentre. Der stilles forslag om mulighed for etablering af koordinerende sagsbehandlere. 3. Ligeledes bør der findes flere ressourcer til styrkelsen af de kommunale krisecentre og deres samarbejde med myndighedscentrene og andre samarbejdspartnere f.eks. skoler og institutioner, når der er børn involveret. 4. Afslutningsvis understreger de vigtigheden i, at økonomistyring ikke må vægte højere end den faglige vurdering i en konkret vurdering af en families/kvindes behov. | <p>borgerne skal inddrages i indsatsen. Som led i strategien vil der blive gennemført årlige interviews af udvalgte borgere mhp. at få deres input til forbedringer af indsatsen. Derudover er borgerne altid med til at fastlægge målene for indsats i den individuelle handleplan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Samme bemærkning som punkt 6 ved høringssvaret fra Røde Kors Hovedstaden. 3. Socialforvaltningen vil fremsætte ønskeforslag om en øget normering på krisecentrene til Budget 2015. 4. Socialforvaltningen tilslutter sig LFS's bemærkning. Derudover vil forvaltningen gentage bemærkningen som ved punkt 3. ved Danners høringssvar. |
| <p>Københavns Politi</p> | <p>Københavns Politi finder det positiv, at der udarbejdes en strategi på området, og har ingen yderligere bemærkninger til udkastet.</p> | <p>Socialforvaltningen vil tage kontakt til Københavns Politi med henblik på samarbejdsmuligheder</p> |