



## **Oversigt over hørings svar og Socialforvaltningens bemærkninger**

03-01-2013

Socialudvalget besluttede på sit møde den 21. november 2012 at sende kvalitetsstandard 2013 for hjemmehjælp, aflastning, afløsning og træning i ekstern høring hos relevante bruger- og interesseorganisationer samt private leverandører af Socialforvaltningens hjemmehjælp.

Sagsnr.  
2012-121417

Dokumentnr.  
2013-7187

Sagsbehandler  
Kasper Thorlak

Socialforvaltningen har modtaget hørings svar fra

- De københavnske Ældreråd
- Ældre Sagen – København
- Hjemmeplejens Brugerråd
- Dansk Sygepleje Råd Kreds Hovedstaden
- Danske Fysioterapeuter – Region Hovedstaden
- Handicaprådet Københavns Kommune

### **Hørings svar fra De københavnske Ældreråd**

<b>Hørings svar</b>	<b>Socialforvaltningens bemærkninger</b>
Folderen ”Hjælp i Hjemmet mv.” fremtræder på en enkel og overskuelig måde, og vil givet være med til at fremme den enkelte hjemmehjælpsmodtagers muligheder for at få overblik over de mange forskellige ydelser, der er beskrevet i kataloget.	
Kapitlet Visioner og kvalitet er en rigtig god ramme om hjemmehjælps-aktiviteterne, som ældrerådene gerne ser fremmet i videst muligt omfang.	

### **Hørings svar fra Ældre Sagen – København**

<b>Hørings svar</b>	<b>Socialforvaltningens bemærkninger</b>
Ældre Sagen hilser velkommen, at Socialforvaltningen sættes kvalitetsmålinger ind i forbindelse med: 1) Fast kontaktperson hos leverandør. 2) Fast kontaktperson hos Hjemmeplejevisitationen. 3) Tilstræbe få medarbejdere i	

**Hjemmeplejen  
Visitationen**

Bernstorffsgade 21, 2  
1592 København V

Telefon  
3317 3565

E-mail  
AF4E@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683038

hjemmet. 4) Ingen aflysninger af hjemmehjælp	
--	--

### Høringssvar fra Hjemmeplejens Brugerråd

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Overskriften ”HJÆLP i hjemmet” på forsiden bør have ensartet fontstørrelse.	Socialforvaltningen vil tilrette overskriften på forsiden.
Kvalitetsstandarden bør udgives i et mere handy format.	Socialforvaltningen vil overveje at lave et supplerende overblikark over muligheder for hjælp, som enten skal være en del af de fremtidige standarder eller fungere som et indstiksblad.
Kvalitetsstandarden bør indlæses i Daisy-format til gavn for synshandicappede.	Socialforvaltningen vil indlæse kvalitetsstandarden i Daisy-format. På hjemmeplejens hjemmeside vil vi gøre to udgaver af kvalitetsstandarden tilgængelige: En udgave med billeder og en udgave i ren tekstformat, som vil blive optimeret til oplæsningsmaskiner.
Skriftstørrelsen bør være større.	Den nye kvalitetsstandard bliver trykt med 12 pkt. Udgaven, som blev sendt i høring, var en PDF-udgave i halv størrelse, hvorfor skriftstørrelsen kan have virket lille.

### Høringssvar fra Dansk Sygepleje Råd Kreds Hovedstaden

Høringssvar	Socialforvaltningens bemærkninger
Det vil være relevant at oplyse i starten af kataloget, at hjemmesygepleje ydes med udgangspunkt i Sundhedsloven.	Socialforvaltningen vil følge forslaget.
Det vil være en god idé, hvis borgeren får en nem indgang til hjælp fra Socialforvaltningen, fx et overordnet telefonnummer, hvor der kan søges information om, hvor borgeren skal henvende sig.	Socialforvaltningen er forstående overfor forslaget, men finder, at de nuværende muligheder for information om forvaltningens ydelser er dækkende. Indgangen til Socialforvaltningen for nye borgere sker igennem

	Borgerservice eller et af Socialforvaltningens myndighedscentre. Akutte henvendelser kan ske til Døgnavagten, som altid er åben.
--	--

## Hørings svar fra Danske Fysioterapeuter – Region Hovedstaden

Hørings svar	Socialforvaltningens bemærkninger
Hvis Socialforvaltningen ønsker, at borgere med særlige behov skal blive en mere integreret del af 'normalsamfundet' vil det være hensigtsmæssigt at kalde kataloget "Hjælp i dagligdagen" i stedet for "Hjælp i hjemmet".	Socialforvaltningen synes ideen er god. Vi vil overveje at ændre titlen for kataloget i 2014.
Fysisk aktivitet i forskellige former bør indgå som en langt mere aktiv del af Socialforvaltningens forebyggelses- og vedligeholdelses tiltag, da det er almindeligt anerkendt, at fysisk velvære har en positiv indvirkning på menneskers livskvalitet.	Socialforvaltningen er enig i denne betragtning, hvorfor vi har fokus på træningsindsatsen for særligt de nye borgere via ydelsen hverdagstræning. Den vedligeholdende træning indtræder i forlængelse af hverdagstræningen, hvor det naturligt giver mening.
Der mangler tilpassede, skærmede, trykke tilbud med fokus på fysisk aktivitet i den forebyggende og vedligeholdende træning til borgere med psykisk sygdom eller svære fysiske handicap, da disse borgere erfaringsmæssigt ikke umiddelbart profiterer af almindelige fitnesscentres tilbud.	Socialforvaltningen er enig i betragtningen. Vi vil indlede et samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om at udvikle et tilbud til målgruppen.

## Hørings svar fra Handicaprådet

Hørings svar	Socialforvaltningens bemærkninger
Det er en klar forbedring, at kvalitetsstandarderne samles i én standard og en god idé, at ydelsesdelen bliver central.	
Det er positivt med et direkte	

henvendt sprogbrug og layout til gavn for brugere og pårørende.	
Det er vigtigt for Handicaprådet, at man fortsat fokuserer på at hjælpe borgeren med at kontakte de rigtige myndigheder, som der lægges op til i kvalitetsstandard for 2013.	
Det kan bekymre Handicaprådet, at hjemmeplejens borgerpjece udgår, da visse borgere vil have behov for en overblikudgivelse.	Socialforvaltningen håber, at standarden for 2013 vil give et godt overblik over hjemmeplejeydelser i Socialforvaltningen. Socialforvaltningen vil overveje at lave et supplerende overbliksskema over muligheder for hjælp, som enten skal være en del af de fremtidige standarder eller fungere som et indstiksblad.