

Bilag 1 – overblik over indsatser

- a. Indsatser, som allerede er implementeret, og indsatser der blev godkendt med sagen den 25. november 2020 og håndteres ved tilretninger af vejledninger, procedurer og retningslinjer, der indføres løbende. Indsatserne kræver ikke yderligere behandling i BUU.
- b. Indsatser der kan implementeres med godkendelse af denne sag
- c. Indsatser hvor de konkrete løsninger kræver politisk drøftelse eller stillingtagen og vil blive behandlet i BUU over de kommende måneder i forbindelse med ordinære BUU-møder, budgetseminar eller som budgetønsker.

indsatsområde	ABC	Indsats	Hvordan implementeres det	Hvornår forventes det implementeret
Tilsyn, forældreinddragelse og børn med særlige behov	A	Systematisk inddragelse af forældreråd og skærpet kommunikation ved tilsyn og faglig handleplan	Forvaltningen vil i samarbejde med Københavns Forældreorganisation (KFO) udarbejde en miniguide til tilsynet med inspiration til spørgsmål til forældreråd / forældrebestyrelser. Guiden bliver obligatorisk at anvende, og vil være fast tilknyttet tilsynskonceptet.	April/maj 2021

			Den planlagte dialogproces blive omlagt til en digital proces for at imødekomme udfordringer med Corona-restriktioner.	
A	Når institutioner skal på faglig handlingsplan, bliver det et fast punkt imellem institution og forvaltning at drøfte, hvad institutionen har brug for (herunder personaleressourcer) ift. at kunne igangsætte og løfte indsatsen fra begyndelsen.	I guiden til processen for handlingsplan, indarbejdes det, at forudsætninger skal drøftes på møde mellem Områdechef og leder, og føres til referat. Ligeledes udarbejdes der en fast dagsorden.		Februar 2021
A	At de nye skærpede retningslinjer vedrørende kommunikation om tilsynet til forældre også gøres gældende for institutioner, hvis tilsyn ikke medfører en faglig handlingsplan, idet retningslinjerne vedrørende offentliggørelse og inddragelse af forældre om tilsynsrapport er væsentlig i alle institutioners arbejde med forældreinddragelse.	Retningslinjerne for tilsynet tydeliggøres ifm. udsendelse af vejledning. Der lægges op til en drøftelse af kommunikationen ifm. sagen om styrket forældreinddragelse		April/maj 2021
A	At forældreråd / forældrebestyrelser fremover får mere formel og systematisk	Den lokale ledelse vil blive klædt på til at tage dialogen mere systematisk med		April 2021

		information og inddrages i drøftelserne om institutionens situation og konsekvenserne, når en institution kommer på faglig handlingsplan, eller der er ustabilitet i institutionens drift.	forældreråd og bestyrelse – bl.a. ved tydeligere at beskrive opgaver og ansvar i forældreråd ligesom der vil arbejdes med at understøtte kommunikationen.	
	A	At der udarbejdes procedurer, som sikrer, at forældre får den relevante og nødvendige information i form af mundtlig vejledning, når institutionerne bliver opmærksomme på, at der er et barn, som har behov for særlig støtte.	Iværksættes ved udarbejdelse af en tydelig procedure for forældreinddragelse og -kommunikation.	Medio 2021
	C	Budgetnotat med skemalagt tid til personalet til arbejdet med handleplaner	Der udarbejdes et budgetnotat med skemalagt tid til handleplaner. Notatet vil indeholde en skaleringsmulighed, alt efter hvilke typer af handleplaner der skal sikres skemalagt tid til.	Notatet udarbejdes forud for overførelsessagen
	B	En centralt placeret tovholder, som forældre kan henvende sig til, hvis de ikke oplever, at deres børn modtager den lovet eller tilstrækkelige støtte. Til forældre med børn med særlige behov.	Tovholderfunktionen oprettes i tilknytningen til den centrale visitation	Godkendelse med denne indstilling – implementeres i løbet af foråret 2021

	B	Uvildighed i tilsyn – ikke samme konsulent til tilsyn og opfølgingsarbejde	Forvaltningen udarbejder en model for tilsyn, som sikrer, at det ikke er samme konsulent, der gennemfører tilsyn og det efterfølgende opfølgingsarbejde og implementerer efterfølgende modellen i de kommende tilsyn.	Godkendes med denne indstilling – implementeres sommer 21
	A	Drøftelse af regler omkring skærpet tilsyn	Drøftelse planlægges i BUU i forbindelse med kvalitetsrapporten for dagtilbud og status på tilsyn	BUU april/maj 2021
Central understøttelse	A	Ny HR-Enhed	Samling af HR-opgaver i BUF i en samlet enhed	Enheden er organisatorisk etableret 1. januar 2021, der ligger flere større udviklings- og implementeringsopgaver for enheden jf. indsatserne i indstilling
	B	Understøttelse ved HR-enhed ved ansættelse af klyngeledere	Forvaltningen tilpasser forretningsgangen for ansættelse af klyngeledere og ændringen implementeres umiddelbart derefter	Forventes implementeret februar 2021

A	Inddragelse af forældreråd ved konstitueringer	Forvaltningen tilpasser forretningsgangen for inddragelse af forældreråd ved besættelse af lederstillinger og ændringen implementeres umiddelbart	Forventes implementeret februar 2021
B	Konfliktmægling lokalt, når noget går i hårknude mellem forældre og en institution, og det ikke kan løses med inddragelse af forældreråd eller forældrebestyrelse. Konfliktmæglingen på dagtilbud er ikke begrænset til en specifik børnegruppe eller forældregruppe.	Forvaltningen opretter en funktion under HR-enheden der kan varetage konfliktmægling når der opstår behov lokalt. Behovet kan bl.a. identificeres i dialog med den centrale tovholder, ledelsen, forældreråd eller enkelte forældre/forældregrupper.	Forventes implementeret marts 2021
C	Analyse af bedre rammer for dagtilbudsledelse	Forvaltningen forbereder en analyse og drøftelse til budgetseminaret. Behovet for yderligere analyse og eventuelle modeller for tilpasning af organiseringen afklares.	Budgetseminar februar 2021
C	Dagtilbudsledelsesuddannelse	Se særskilt sag på BUU-møde 20.1.21	20. januar 2021
A	Fælles koncept for fratrædelsessamtaler	Dialog med medarbejdere, der fratræder deres stilling kan være en kilde til viden om problemer på en arbejdsplads. Det kræver	Implementeres i 3. kvartal 2021.

			inddragelse og afprøvning af at finde et godt koncept, der giver ny viden, som arbejdspladserne kan handle på.	
	A	Inddragelse af Arbejds miljø København	Forvaltningen fortsætter det tætte samarbejde med Arbejds miljø, der bl.a. omfatter forløb om Styrket forældrekontakt	Er implementeret
Styrket administrativ praksis	A	Styrket journaliseringspraksis	Knyttes til det igangværende arbejde med styrkelse af "God forvaltningsskik" blandt medarbejderne og vil fortsættes i tæt kobling til arbejdet med klager og aktindsigter	Er implementeret og fokus på opgaven fastholdes
	C	Central klageenhed på dagtilbuds- og skoleområdet	Forvaltningen udarbejder forslag til mulige løsninger for en central klageenhed. Samspil med øvrige initiativer afklares.	Forslaget forelægges BUU på budgetseminar med eventuelle finansieringsbehov til fremlæggelse i OFS (systemunderstøttelse) og/eller budget 22 (varig drift)

