

Status på Galaxen, Klynge G, Amager

1

Tidslinje

Henvendelser og klager

Status og fremadrettet

2018

- I december 2018 modtager institutionen en henvendelse vedrørende ressourcesituationen i udflytterenheden Cassiopeia. I januar 2019 modtages en klage vedrørende manglende weekendpasning i Galaxen.

2019

- Områdeforvaltningen modtager i oktober en henvendelse fra en bekymrede forældre vedrørende udflytterenheden Cassiopeia. Forældrene udtrykker bekymring ift. opsigelser og bemanning samt udtrykker mistillid til ledelsen i institutionen.
- Områdeforvaltningen iværksætter et forløb med repræsentanter fra forældrerådet, hvor bekymringer og handlinger drøftes og iværksættes.
- Ultimo 2019 opsiges to medarbejdere i Cassiopeia deres stillinger, hvilket bekymrer forældrene. Der indsættes kompetencepædagog i Cassiopeia fra starten af 2020 for at sikre et pædagogisk fundament.

2020

- Der afholdes en møderække med forældrerådsrepræsentanter fra Cassiopeia.
- Der igangsættes uanmeldte tilsyn i Cassiopeia., hvilket er aftalt som opfølgning på tilsynet i efteråret 2019
- Den pædagogiske leder opsiges sin stilling og fratræder ved udgangen af februar 2020.
- Ledelsen varetages af klyngens ledelsesteam frem til 1. september, hvor én af klyngens pædagogiske ledere varetager ledelse af Cassiopeia, men en anden pædagogisk leder varetager ledelse af Galaxen.
- I løbet af foråret og sommeren afholdes trivselssamtaler med medarbejderne.
- 1. september tiltræder ny pædagogisk leder som efter en kort periode rammes af akut sygdom og sygemeldes i lidt over en måned. Ledelsen varetages i sygdomsperioden af de samme ledere, som varetog ledelsen i perioden fra marts-september.
- Arbejdstiden omlægges i Galaxen med henblik på at skabe bedre bemanning i ydertimerne samt mulighed for refleksionsrum jvf. den styrkede pædagogiske læreplan. Omlægningen skaber utilfredshed blandt dele af medarbejdergruppen.
- I november opsiges to medarbejdere deres stillinger, hvilket vækker bekymring blandt forældrene.
- I december indkalder områdeledelsen forældrerådet til et ekstraordinært møde den 12. januar for at drøfte situationen og de klager som området har modtaget primo december 2020.

2021

- 12. januar mødes områdechef og pædagogisk leder med forældrerådet og drøfter den aktuelle situation på baggrund af de bekymringer, som forældrene har udtrykt gennem klagehenvendelserne.

- I perioden fra december 2018 til og med april 2020 modtager forvaltning og/eller politisk niveau i alt 10 klager, der vedrører drift og ledelse af institutionen blandt andet personaleudskiftning, manglende weekendpasning, sammenlægning, hygiejne og mistro blandt personale og børn. I februar 2020 anmodes endvidere om aktindsigt i forløbet vedrørende ombygning og indretning af Galaxen.

- Den 20. november 2020 modtager områdeforvaltningen en klage fra forælder vedrørende ledelse af Galaxen. Der søges endvidere om aktindsigt i sygefravær og personaleomsætning

- Den 4. december 2020 modtager områdeforvaltningen en klage fra forælder vedrørende personalesituationen i Galaxen

- Den 9. december 2020 modtager områdeforvaltningen en henvendelse fra en bekymret forælder vdr. børn og medarbejders trivsel.

- Den 10. december modtager områdeforvaltningen en klage fra en forældregruppen i Galaxen vedrørende stor personaleudskiftning, manglende kvalitet, mangelfuld information samt udtrykker mistillid til institutionens ledelse.

- Den 11. januar 2021 sendes samme klage, som er sendt til områdeforvaltningen den 10. december til Børne og Ungdomsudvalget.

På det ekstraordinære forældrerådsmøde den 12. januar 2021 blev følgende aftalt:

- Plan for den kommende tids bemanning og rekruttering
- Der foretages uanmeldte, uvildige observationer af den pædagogiske kvalitet, som formidles til forældrene.
- Der sættes fokus på trivsel i medarbejdergruppen ift. fastholdelse og opstart for nye.
- I løbet af februar / marts gennemføres TU21, som vil blive et godt udgangspunkt for en status på de nuværende ansattes trivsel.
- Områdets pædagogiske konsulent vil være behjælpelig med at genskabe Galaxens fokus på at være en Reggio Emilia institution.
- Der skal skabes plads til at pædagogisk leder i samarbejde med personalet kan udvikle institutionens pædagogik i samarbejde med område Amagers pædagogiske konsulent.
- Områdechef mødes med forældrerådet igen i marts måned 2021, hvor der gøres status og samles op på observationer