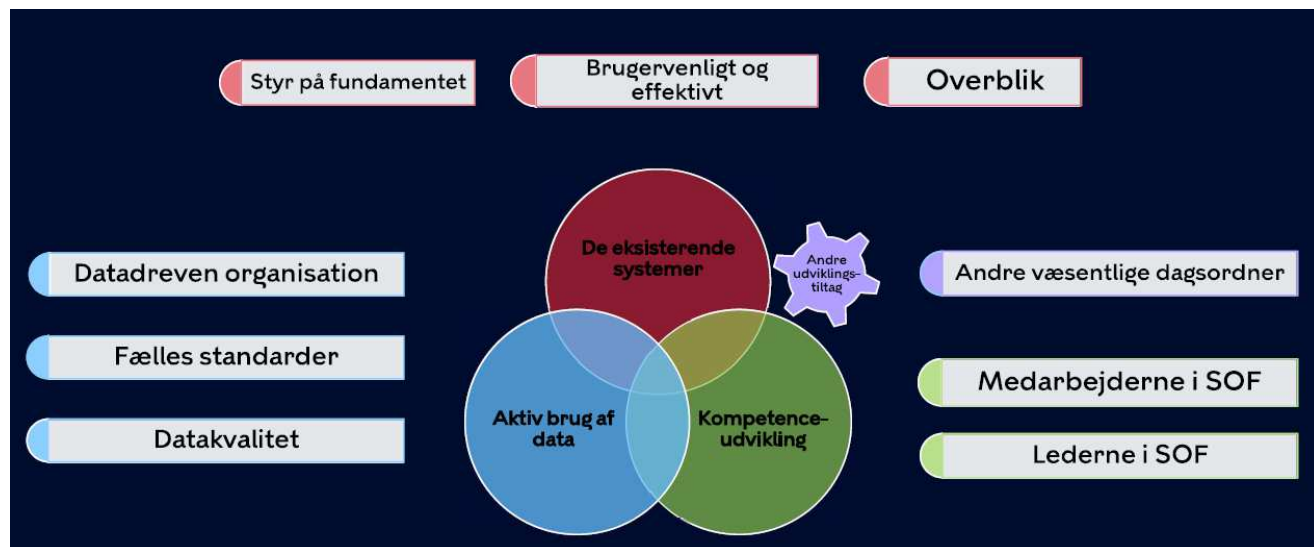


Forslag til forvaltningsspecifikke indsatser i 2024 til Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi.

Socialforvaltningen

Temaer i Socialforvaltningens digitaliseringsstrategi 2022-2026



Temaer i Københavns Kommunes digitaliseringsstrategi



De fælles indsats på temaerne for **Miljø, Kompetencer, Data** og **Styring** dækker som udgangspunkt Socialforvaltningens behov og forvaltningen melder derfor ikke specifikke tiltag ind på disse områder.

Indsatser til tema 1 Arbejdskraft - i SOF er der særlig fokus på *fastholdelse*

1.1 Tidssvarende udstyr til medarbejdere og ledere

Indsatsen skal sikre:

At alle medarbejdere har tidssvarende pc'er, at der er mobiler til alle medarbejdere der har et fagligt behov for det. Det betyder, at der etableres dedikeret support på mobility-området (som udgangspunkt via Koncern IT) og at det skal sikres at netværk, wifi, mv. er up to date. Indsatsen vil prioritere udførerområdets bosteder og institutioner samt udgående medarbejdere først.

1.2 Sammenhæng i de administrative systemer

Indsatsen skal sikre:

At de fælles administrative systemer i KK forbedres så lederne i driften kommer til at bruge mindre tid på administration og får mere tid til den faglige ledelse. Bedre og mere brugervenlige administrative systemer skal sikre at lederne får bedre overblik i hverdagen og mulighed for at hurtigere og lettere at tage driftsmæssige beslutninger.

Tiltag 2.1 under brugervenlighed vil også kunne bidrage til indsatsen om arbejdskraft via fagsystemer der er mere automatiske og mere intuitive for brugerne og hvor dokumentationen giver mere mening.

Indsatser til – tema 2 Brugervenlighed

2.1 Servicedesign på SOFs primære fagsystem (DOMUS*)

Indsatsen skal sikre, at fagsystemet gøres mere brugervenligt for medarbejderne ved at arbejdsgangene optimeres og gøres mere intuitive. Samtidig afdækkes det, hvilke arbejdsgange der kan gøres mere intelligente og automatiske og hvad det vil kræve for at systemet hjælper brugerne smartere igennem aktiviteterne i systemet.

*DOMUS = Digitalt Overblik Myndighed Udfører på Socialområdet

2.2 Innovationsprojekt fra budget 2023 - Selv og medbetjening (borgerrettet)

Innovationsprojektet fokuserer på tiltag der kan forenkle og afbureaukratisere borgerens *digitale* interaktion med forvaltningen via mere brugervenlige, automatiserede og intelligente (selvbetjenings) løsninger. En del af indsatsen er deltagelse i Digitaliseringsstyrelsens samtykke projekt.

2.3 Yderligere adgang til egne data (borgerrettet)

Samarbejde med bl.a. Digitaliseringsstyrelsen om yderligere adgang for borgerne til deres egne data på Borgerblikket på Borger.dk; f.eks. mere detaljeret status på sager, møder, aftaler, mv. herunder understøttelse af adgang for værger og pårørende. Det afklares også, hvad behovet er for evt. midlertidige løsninger indtil Borgerblikket kan understøtte de efterspurgte behov.