



LEVERINGSBESTEMMELSER FOR **HOFOR VAND KØBENHAVN A/S**

INDHOLD

| | |
|--|----|
| 1. Indledende bestemmelser | 6 |
| 1.1 Formål | 6 |
| 1.2 Definitioner | 6 |
| 2. Selskabets organisering | 8 |
| 2.1 Oplysninger om Selskabet..... | 8 |
| 2.3 Takster | 8 |
| 2.4 Forbrugerrepræsentation | 8 |
| 3. Ret til forsyning med vand | 9 |
| 3.1 Ret til forsyning med vand..... | 9 |
| 3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder | 9 |
| 3.3 Sprinkleranlæg | 9 |
| 3.4 Reserveforsyning | 9 |
| 3.5 Trykstød | 10 |
| 4. Forsyningsledninger | 11 |
| 4.1 Anlæg af Forsyningsledninger..... | 11 |
| 4.2 Tinglysning | 11 |
| 5. Stikledninger | 12 |
| 5.1 Anlæg og vedligeholdelse af Stikledninger..... | 12 |
| 5.2 Stikledning til ejendomme | 12 |
| 5.3 Udstykning og omlægning..... | 12 |

| | |
|--|----|
| 5.4 Ubenyttet ejendom..... | 12 |
| 5.5 Fejl på Stikledninger og stophaner | 13 |
| 6. Opretholdelse af tryk og forsyning | 14 |
| 6.1 Vandtryk | 14 |
| 6.2 Aflukning | 14 |
| 6.3 Ulemper | 14 |
| 6.4 Indskrækning af vandforbruget..... | 14 |
| 7. Vandforsyning til brandslukning..... | 15 |
| 7.1 Etablering og vedligeholdelse..... | 15 |
| 7.2 Flytning af forsyningsledning | 15 |
| 7.3 Brug af brandhaner..... | 15 |
| 7.4 Brandtekniske installationer..... | 15 |
| 8. Vandinstallationer | 16 |
| 8.1 Generelt vedrørende Vandinstallationer | 16 |
| 8.1.1 Grundejeren | 16 |
| 8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring | 16 |
| 8.1.3 Autoriseret arbejde med VVS-installationer..... | 16 |
| 8.1.4 Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand | 16 |
| 8.1.5 Fejl på installationer..... | 17 |
| 8.1.6 Forsvarlig funktion..... | 17 |
| 8.1.7 Ubenyttede Vandinstallationer | 17 |
| 8.1.8 Arbejde på Ejerens bekostning | 17 |
| 8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild..... | 18 |
| 8.1.10 Doseringsanlæg eller andre anlæg | 18 |
| 8.2 Vandinstallationer m.v. i jord..... | 18 |
| 8.2.1 Ændring af Jordledning ved ombygning..... | 18 |
| 8.2.2 Målerbrønde..... | 18 |

| | |
|--|----|
| 8.3 Vandinstallationer i bygninger | 18 |
| 8.3.1 Tryk | 18 |
| 9. Afregningsmålere | 20 |
| 9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling | 20 |
| 9.2 Afregning af samlet vandforbrug | 20 |
| 9.3 Placering af afregningsmåler | 20 |
| 9.4 Selskabets udlevering af målere..... | 20 |
| 9.5 Aflæsning | 20 |
| 9.6 Vedligeholdelse og udskiftning..... | 20 |
| 9.7 Størrelse og type | 20 |
| 9.8 Ændring af vandforbruget | 21 |
| 9.9 Ejerens ansvar | 21 |
| 9.10 Utætheder eller fejl | 21 |
| 9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere | 21 |
| 9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning..... | 21 |
| 9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter | 21 |
| 9.14 Måleteknisk kontrol..... | 22 |
| 9.15 Kontrol af afregningsmåleren..... | 22 |
| 9.16 Selvaflæsning | 22 |
| 10. Vandspild | 24 |
| 10.1 Benyttelse og spild af vand | 24 |
| 10.2 Vandspild før afregningsmåler | 24 |
| 10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild | 24 |
| 11. Eftersyn af Vandinstallationer og oplysningspligt..... | 25 |
| 11.1 Selskabets adgang til Vandinstallationer..... | 25 |
| 11.2 Det kommunale tilsyn..... | 25 |
| 11.3 Oplysninger om vandforbrug | 25 |

| | |
|---|----|
| 11.4 Kontrol af Selskabets målere | 25 |
| 11.5 Information om Selskabet og drikkevandets kvalitet | 25 |
| 12. Anlægsbidrag..... | 26 |
| 12.1 Anlægsbidrag..... | 26 |
| 12.2 Betaling af Anlægsbidrag | 26 |
| 12.3 Forsyningsledningsnettets alder..... | 26 |
| 12.4 Tilslutning til ny Forsyningsledning | 26 |
| 12.5 Betaling af Anlægsbidrag til en udstykning | 26 |
| 12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning..... | 26 |
| 12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug | 27 |
| 12.8 Ændrede forudsætninger..... | 27 |
| 12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget..... | 27 |
| 13. Driftsbidrag | 28 |
| 13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra | 28 |
| 13.2 Driftsbidrag til midlertidigt brug | 28 |
| 13.3 Driftsbidrag til brandslukningsformål..... | 28 |
| 13.4 Eftergivelse ved brud..... | 28 |
| 13.5 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug | 28 |
| 13.6 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter..... | 28 |
| 14. Betaling af Anlægs- og driftsbidrag..... | 29 |
| 14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau | 29 |
| 14.1.1 Betaling af Anlægsbidrag..... | 29 |
| 14.1.2 Betaling af driftsbidrag | 29 |
| 14.2 Betalingsbetingelser | 29 |
| 14.2.1 Rettidig betaling | 29 |
| 14.2.2 Forsinket betaling | 29 |
| 14.2.3. Afbrydelse af vandforsyningen | 30 |

| | |
|--|----|
| 14.2.4 Overgivelse til inddrivelse | 30 |
| 14.4 Betalingsordning | 30 |
| 14.5 Sikkerhedsstillelse..... | 30 |
| 14.6 Efterregulering af betaling | 31 |
| 14.7 Aconto opkrævning | 31 |
| 14.8 Løbende afregning | 31 |
| 14.9 Genåbning for vandtilførslen | 31 |
| 14.10 Ejers ansvar, rettigheder og pligter..... | 32 |
| 14.11 Ejerskifte/brugerskifte | 32 |
| 15. Straffebestemmelser | 33 |
| 15.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84 | 33 |
| 15.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer | 33 |
| 15.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere..... | 33 |
| 16. Klageadgang | 34 |
| 17. Ikrafttrædelse..... | 35 |

1. INDLEDENDE BESTEMMELSER

1.1 Formål

Selskabets leveringsbestemmelser for HOFOR Vand København A/S, CVR 26073979 (i det følgende kaldet "Leveringsbestemmelserne") beskriver forholdet mellem HOFOR Vand København A/S (i det følgende kaldet "Selskabet") og Selskabets kunder.

Det fremgår af Leveringsbestemmelserne hvilke forpligtelser, der gælder for begge parter i forbindelse med Selskabets løbende levering af drikkevand.

Leveringsbestemmelserne er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013.

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1 og fastsættes én gang årligt af Selskabet og godkendes af København kommune.

Bestemmelser om offentlighed af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 28, stk. 3 i Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 292 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

Bestemmelser om forholdet mellem Selskabet og kommunen er i overensstemmelse med lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

1.2 Definitioner

Ved Anlægsbidrag forstås det samlede bidrag, som betales til henholdsvis Hovedanlæg, Forsyningsledningsnettet og Stikledningen.

Ved Bruger forstås den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en Enhed, som ikke ejer den ejendom, der er tilsluttet Selskabets Forsyningsledningsnet, f.eks. lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer og beboeren af en tjenestebolig.

Ved Ejer forstås grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 9.12 også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Selskabet, anses ejerforeningen dog som ejer efter Leveringsbestemmelserne.

Betegnelsen Enhed angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

Ved Forsyningsledning forstås den del af Forsyningsledningsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendomes Stikledninger.

Ved Forsyningsledningsnet forstås Selskabets ledningssystem til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede Stikledninger.

Ved Hovedanlæg forstås Selskabets vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Selskabets råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til Forsyningsledningsnettet.

Ved Jordledning forstås den ledning, der forbinder Stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel eller fra stophanen, hvis denne er placeret inden for skel i målerbrønden. Jordledningen er en del af ejendommens Vandinstallationer.

Ved Stikledning forstås ledningen fra Forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund (skel), herunder en eventuel afspærringsventil eller stophane på Stikledningen.

Ved Vandinstallation forstås installation internt på Ejerens grund fra Stikledningens forlængelse, herunder en eventuel afspærringsventil placeret på Jordledningen.

2. SELSKABETS ORGANISERING

2.1 Oplysninger om Selskabet

Selskabet er et selskab i HOFOR koncernen og ejes af HOFOR Vand Holding A/S. HOFOR Vand Holding A/S ejes direkte eller indirekte af Albertslund, Brøndby, Dragør, Herlev, Hvidovre, Københavns, Rødovre og Vallensbæk kommune. Vandforsyningsanlæggene ejes af Selskabet, men drives og vedligeholdes af HOFOR A/S (CVR. nr. 10 07 30 22), som også står for kundeservice, regningsudskrivning m.v.

Selskabet leverer drikkevand til boliger, virksomheder og landbrug inden for anlæggets naturlige forsyningsområde, jf. dog nærmere under punkt 3.

2.3 Takster

Takster for Anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af Selskabet og godkendes af kommunalbestyrelserne i de respektive ejerkommuner én gang årligt.

Takster og gebyrer fremgår af det til enhver tid gældende takstblad, der kan ses på Selskabets hjemmeside (www.hofor.dk), hvorfra det kan printes. Takstbladet kan vederlagsfrit udleveres af Selskabet.

2.4 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til Selskabets bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på Selskabets hjemmeside (www.hofor.dk).

3. RET TIL FORSYNING MED VAND

3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver Ejer, hvis ejendom ligger i Selskabets naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindings-tilladelse, og under forudsætning af benyttelse af vand i mindre omfang, ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre mængder.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i Leveringsbestemmelserne og mod betaling efter godkendte takster.

3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

Selskabet bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

Selskabet fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkaere fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

3.3 Sprinkleranlæg

Selskabet bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til brandslukningsformål, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til Forsyningsledningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, f.eks. DBI retningslinje 251/4001 Sprinkleranlæg. Selskabet kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af Selskabets Hovedanlæg og Forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til sprinkleranlæg eller lignende brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Selskabet eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af Leveringsbestemmelserne, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

3.4 Reserveforsyning

Etablering af vandindlæg fra Selskabet som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Selskabet kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår.

Har en ejendom ved etablering af vandindlæg i forvejen sit eget vandforsyningsanlæg, herunder f.eks. en brønd, skal Ejeren sørge for, at dette anlæg sløjfes i medfør af de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder ved anmeldelse til kommunalbestyrelsen. I forbindelse med etablering af vandindlægget kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Selskabets Forsyningsledningsnet.

3.5 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således at pludselige og unødvendige variationer i f.eks. tryk og flow undgås.

4. FORSYNINGSLEDNINGER

4.1 Anlæg af Forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Selskabet. Selskabet bestemmer, hvornår Forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45-48.

I forbindelse med større byfornyelse m.v. kan der træffes konkrete aftaler med Selskabet om etablering af ledningsanlæg, betaling og ejerforhold.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Selskabet fører Stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den til enhver tid gældende vandforsyningsplan.

4.2 Tinglysning

Hvis Forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Selskabet.

5. STIKLEDNINGER

5.1 Anlæg og vedligeholdelse af Stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Selskabet.

Alt arbejde med Stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Selskabets personale, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter Stikledningen på Ejerens Vandinstallationer, herunder på Jordledningen, ejes og vedligeholdes af Ejeren i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 8.

Hvis stophanerne er placeret på privat grund, har Ejer pligt til at holde dem tilgængelige.

Stikledninger anlagt før 1. januar 2007 ejes af grundejer, medmindre denne har overdraget Stikledningen til Selskabet.

5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte Stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én Stikledning til hver ejendom. Selskabet fastlægger antallet og placeringen af Stikledninger efter drøftelse med ejendommens Ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra Forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan Selskabet tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter Ejernes ønske skal ske gennem en fælles Stikledning. Villkårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Selskabet, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved Ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis en Stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Selskabet.

5.3 Udstykning og omlægning

Selskabet kan omlægge en Stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller hvis der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens Ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere Anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis Ejeren selv ønsker Stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde på en ejendom afgør Selskabet, om Stikledningen kan føres helt frem til det nye skel, eller om det fortsat skal være Ejeren egen Jordledning.

5.4 Ubenyttet ejendom

Selskabet kan afbryde Stikledningen til en ubenyttet ejendom ved Forsyningsledningen for Ejeren regning.

5.5 Fejl på Stikledninger og stophaner

Ejere af ejendomme skal straks give Selskabet meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved Stikledninger og stophaner. Brugeren skal straks anmelde enhver fejl til Ejeren.

6. OPRETHOLDELSE AF TRYK OG FORSYNING

6.1 Vandtryk

Selskabet skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1.

Selskabet har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i Forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Selskabet er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold midlertidigt eller varigt.

6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal Ejere eller deres repræsentanter normalt have et rimeligt varsel, men Selskabet kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

6.3 Ulemper

Enhver, der bruger vand fra Selskabet, må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v. Selskabet kan endvidere ikke drages til ansvar for eventuelle skader som følge af belægnings eller løsevne partikler i vandleverancen.

6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Selskabet kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når Selskabets drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Selskabet at træffe en sådan bestemmelse.

7. VANDFORSYNING TIL BRANDSLUKNING

7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på Forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Der henvises i øvrigt til bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (beredskabsloven).

Kommunalbestyrelsen kan forlange, at Forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

7.2 Flytning af Forsyningsledning

Ved omlægning af en Forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på Forsyningsledningen.

7.3 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand og i andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og Selskabet har givet tilladelse hertil.

Hvor brandmyndigheden kræver etableret brandhaner på privat grund skal brandmyndigheden sikre, at disse vedligeholdes og altid forefindes plomberet.

7.4 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, herunder f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder bygningsreglementet og DS 439 (Norm for vandinstallationer) og DS/EN 1717.

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer fastsættes af Selskabet.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

8. VANDINSTALLATIONER

8.1 Generelt vedrørende Vandinstallationer

8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder Jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører Ejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende Vandinstallationer afholdes af Ejeren, herunder også udgifter til omlægning af Vandinstallationer, f.eks. omlægning af Jordledninger, som følge af omlægning af Forsyningsledningsnettet og/eller Stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 3. punktum angående afregningsmålere afholdes dog af Selskabet.

8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen.

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af Vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg med mere, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til Selskabet. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Selskabet kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret Vandinstallation fungerer efter forskrifterne.

8.1.3 Autoriseret arbejde med VVS-installationer

Arbejder med Vandinstallationer, herunder med Jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 546 af 30. maj 2014 om simple arbejder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet og nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder mv.

Installationer for vand skal udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende normer og forskrifter, herunder iagttagelse af bygningsreglementets regler samt DS 439 (Norm for Vandinstallationer), medmindre andet er godkendt af den kommunale bygningsmyndighed.

Der skal ved nyanlæg samt ved væsentlige ændringer af Vandinstallationen eller væsentlige ændringer i anvendelsen af Vandinstallationen, etableres en tilbagestrømningssikring i overensstemmelse med DS/EN 1717 eller de til enhver tid gældende normer og forskrifter, med mindre andet er aftalt med Selskabet eller den kommunale byggemyndighed.

8.1.4 Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand

Fabriksfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes Vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013 er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand, "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

8.1.5 Fejl på installationer

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en måde, så der hverken er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller i øvrigt opstår ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på Jordledning, eller andre fejl, skal Ejeren sørge for at Vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til Ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en forureningsrisiko, skal Ejeren straks underrette Selskabet om forholdet.

8.1.6 Forsvarlig funktion

Selskabet kan pålægge Ejeren at foretage de foranstaltninger, som Selskabet ønsker af hensyn til Vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Selskabets tilladelse.

Efter reparation eller ved formodning om utæthed på Jordledningen kan Selskabet forlange, at Jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for Ejeren egen regning og risiko. Er tæthedsprøvningen sket på Selskabets forlangende, godtgør Selskabet Ejeren omkostninger hertil, såfremt det viser sig, at Jordledningen var tæt.

Selskabet kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at Vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Selskabet kan pålægge Ejeren af en eksisterende Vandinstallation at foretage de foranstaltninger, som Selskabet anser for påkrævet af hensyn til Vandinstallationens forsvarlige funktion, herunder også at etablere tilbagestrømningssikring. Selskabet kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

Ejeren har pligt til at vedligeholde en etableret tilbagestrømningssikring m.v. og Selskabet kan kræve dokumentation for dette.

8.1.7 Ubenyttede Vandinstallationer

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede Vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Selskabet kan forlange, at Vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde for Ejers regning. Selskabet kan alternativt forlange, at der er et nærmere bestemt årligt minimumsforbrug på installationen.

8.1.8 Arbejde på Ejerenes bekostning

Forsømmer Ejeren de forpligtelser, som efter ovenstående samt efter nedenstående 8.2.1, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 3. punktum og 9.8 påhviler Ejeren med hensyn til Vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på Ejerenes bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.1.9 Lukning ved aktuel fare for forurening eller omfattende vandspild

Selskabet er berettiget til at lukke for vandtilførslen til en ejendom, når forhold på ejendommen udgør en aktuel og konstateret fare for forurening af vandet i Forsyningsledningsnettet, herunder ved trykfald, eller udgør fare for omfattende vandspild, og hvis:

- ▶ Ejeren undlader at reagere straks på en konstateret eller formodet utæthed,
- ▶ Ejeren undlader at foretage foranstaltninger, som Selskabet har pålagt Ejeren, jf. 8.1.6, herunder undlader at fremsende dokumentation i overensstemmelse med Selskabets forlangende,
- ▶ Ejeren undlader at aflukke og tømme ubenyttede Vandinstallationer, jf. 8.1.7, eller hvis
- ▶ Ejeren i forbindelse med ovennævnte situationer nægter Selskabet adgang til Selskabets installationer på Ejerenes ejendom, herunder vandmåleren.

Selskabet foretager genåbning, når Ejeren kan dokumentere, at forholdet, som begrunder aflukning af vandtilførslen, er bragt til ophør, f.eks. når en forureningsfare ikke længere er til stede, en utæthed er udbedret, en nødvendig foranstaltning er foretaget eller en ubenyttet Vandinstallation forsvarligt tømt og aflukket.

Der kan opkræves et gebyr ved genåbning. Gebyret fremgår af takstbladet.

8.1.10 Doseringsanlæg eller andre anlæg

Doseringsanlæg eller andre anlæg, der ved tilbageløb kan tilføre vandet fremmede bestanddele, må kun forbindes trykløst til Forsyningsledningsnettet. Dette gælder bl.a. vandinganlæg med gødningsdosering, påfyldning af marksprøjter, slamsugere m.v. Arbejdet udføres i henhold til DS/EN 1717.

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

8.2.1 Ændring af Jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan Selskabet forlange, at Jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

Udgiften hertil samt en eventuel udgift til supplerende Anlægsbidrag, jf. 12.8 og 12.9 afholdes af Ejeren.

8.2.2 Målerbrønde

Målerbrønde skal udføres således at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved Ejerenes foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Selskabet forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres på Ejernes regning og vedligeholdes af og tilhører Ejeren, medmindre Ejeren og Selskabet har aftalt andet.

8.3 Vandinstallationer i bygninger

8.3.1 Tryk

Finder Selskabet, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Selskabet forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens Vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes af Ejeren og for dennes regning.

Undlader Ejeren at efterkomme Selskabets krav om at opstille et trykforøger/trykreduktionsanlæg, kan Selskabet lukke for vandtilførslen til ejendommen, såfremt forholdet er omfattet af 8.1.9.

9. AFREGNINGSMÅLERE

9.1 Generelle bestemmelser for installationer til forbrugsmåling

De generelle bestemmelser for Vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejere af ejendomme, der er tilsluttet Selskabets Forsyningsledningsnet, har pligt til at installere målere til brug for afregning af ejendommenes samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Selskabet om andet. Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Selskabet. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Selskabets personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

9.3 Placering af afregningsmåler

Afregningsmåler anbringes umiddelbart efter Jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte. Måleren anbringes i en bygning eller målerbrønd efter Selskabets anvisning. Samme regler gælder ved ombygning af ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning.

9.4 Selskabets udlevering af målere

Afregningsmålere udleveres af Selskabet og stilles til rådighed for Ejeren, men forbliver Selskabets ejendom. Afregningsmålere anbringes på Ejerenes bekostning. Se også 8.2.2. om betaling for målerbrønd.

9.5 Aflæsning

Selskabet har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere. Selskabet har ligeledes adgang til evt. elektronisk overførsel af data.

Selskabet kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og skal være fjernaflæst. Strømforsbruget til driften af elektroniske afregningsmålere påhviler Ejer/Bruger.

9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Selskabet og for dennes regning. Selskabet er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere. Ejer/Bruger må tåle eventuelle gener forbundet hermed og kan ikke fremsætte krav over for Selskabet i den anledning.

9.7 Størrelse og type

Afregningsmålernes størrelse og type bestemmes af Selskabet ud fra de oplysninger, som Ejeren har givet om Vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.8 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af Ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Selskabet forlange målerinstallationen ændret for Ejerenes regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9 Ejerenes ansvar

Ejer er erstatningspligtig over for Selskabet i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v.

9.10 Utætheder eller fejl

Opdager Ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Selskabet. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til Ejeren.

9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere

Ejere/Brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af Ejeren/Brugeren.

9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

En ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet, kan overgå til afregning af vandforbrug efter måler for den enkelte boligenhed i overensstemmelse med bestemmelserne i bekendtgørelse 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.

Selskabet forpligtes til individuel afregning af vandforbrug direkte med Brugere i ejendomme, som har mindst to udlejnings- eller andelsenheder, såfremt følgende forudsætninger er til stede:

- 1) den enkelte Enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler.
- 2) den enkelte Enhed skal være forsynet med én selvstændig vandledning,
- 3) den enkelte Enhed skal være forsynet med stophane, således at der er umiddelbar adgang til stophanen udenfor Enheden.

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning træffes i den pågældende ejendom efter de regler der gælder for denne ejendom med virkning for alle Enheder under ét, eller for alle Enheder i en klart adskilt del af ejendommen under ét.

Ejendommens beslutning meddeles skriftligt til Selskabet, der senest fem måneder efter modtagelsen heraf skal foranledige, at vandforbruget bliver afregnet individuelt.

Selskabet underretter ejendommens Ejer og de enkelte Brugere om tidspunktet for overgang til individuel afregning.

9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Selskabet om individuel afregning efter målt forbrug, jf. punkt 9.12, overgår Ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter 9.3, 9.9, 9.10, 9.11, 9.15, 9.16 og 9.17 samt 14 og 15 til Brugeren af Enheden.

9.14 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.

9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Selskabet forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Selskabet.

Efter høring af Ejeren foretager Selskabet en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Selskabet skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

9.16 Selvaflæsning

Aflæsning af vandforbruget foretages periodisk. På Selskabets anmodning skal Ejeren foretage aflæsning af måleren og indberette målerstanden til Selskabet (selvaflæsning). Aflæsning skal ske indenfor det tidsrum, som Selskabet fastsætter. Hvis Ejeren ikke aflæser sin måler, sender Selskabet en påmindelse om, at måleren skal aflæses. Ejeren pålægges et gebyr for påmindelsen. Hvis Selskabet fortsat ikke modtager aflæsning, kan Selskabet med et rimeligt varsel kontrolaflæse Ejeren's måler. Ejeren pålægges et yderligere gebyr herfor. Hvis Selskabet ikke kan få adgang til en kontrolaflæsning, kan Fogedretten rekvireres. Udgiften hertil pålægges ligeledes Ejeren.

Hvis Ejeren ikke har mulighed for at foretage aflæsning, kan Ejeren mod betaling anmode Selskabet herom.

Hvis Ejeren ikke har aflæst måleren inden for det tidsrum, som Selskabet har fastsat, udskriver Selskabet en perioderegning, der er baseret på et beregnet forbrug. Af regningen vil det fremgå, at forbruget er baseret på et beregnet forbrug.

Ejeren's forpligtelser overgår til Brugeren, hvis der er etableret individuel afregning, jf. 9.12.

9.16.1 Fjernaflæsning

Selskabet kan beslutte, om aflæsning skal foretages manuelt eller som fjernaflæsning.

Selskabet betaler anlægsudgifter forbundet med fjernaflæsning. Eventuelt strømforbrug til måler betales af Ejer/Bruger.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem fjernaflæsningen og den fysiske aflæsning, lægges den fysiske aflæsning til grund.

9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden Selskabet aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Selskabet dato og det omtrentlige tidspunkt for Selskabets besøg hos Ejeren.

Hvis Selskabet kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målertskifte eller plombering af en vandmåler, eller Ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målertskift, er Selskabet berettiget til at opkræve et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af Selskabets takstblad.

10. VANDSPILD

10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Selskabet må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Selskabet har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de til-ladte Vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Selskabet har givet særlig tilladelse hertil.

10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra Vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens Ejer ud over det almindelige driftsbidrag. Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Selskabets skøn efter høring af Ejeren.

10.3 Lukning af vandtilførsel ved vandspild

Selskabet kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis ejendommens Ejer eller Bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse et konstateret og aktuelt vandspild.

11. EFTERSYN AF VANDINSTALLATIONER OG OPLYSNINGSPLIKT

11.1 Selskabets adgang til Vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at Vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Selskabets personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes Vandinstallationer.

Hvis det er nødvendigt, skal Ejeren skaffe sådan adgang.

11.2 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har i sin egenskab af tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes Vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64.

11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver Ejer og Bruger af en ejendom, som er tilsluttet Selskabet, skal på forlangende give Selskabet alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

11.4 Kontrol af Selskabets målere

Selskabet har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af Selskabets målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de brugere af vand fra Selskabet, der er tilsluttet Selskabets Forsyningsledningsnet. Ligeledes skal disse brugere orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

11.5 Information om Selskabet og drikkevandets kvalitet

Selskabet har pligt til at stille den nødvendige information om Selskabet og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugere.

Mindst en gang om året skal Selskabet offentliggøre:

- ▶ Opdaterede oplysninger om Selskabets adresse, telefonnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner.
- ▶ En generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning.
- ▶ Overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Selskabets hjemmeside (www.hofor.dk).

12. ANLÆGSBIDRAG

12.1 Anlægsbidrag

Anlægsbidraget omfatter bidrag til Selskabets Hovedanlæg, bidrag til Forsyningsledningsnettet og bidrag til Stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Selskabet og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Selskabets gældende takstblad.

Selskabet kan indgå aftale med et udstykningsforetagende om Selskabets overtagelse af eksisterende ledningsnet med tilhørende komponenter. Selskabet fastsætter i så fald vilkår for overtagelsen, herunder til dokumentationen for, at ledningsnet og komponenter er anlagt og vedligeholdt forskriftsmæssigt, har tilstrækkelig dimensionering til forsyning af de pågældende ejendomme, og i øvrigt lever op til Selskabets sædvanlige gældende standarder for Vandinstallationer og ledningsnet, herunder til materialevalg, alder, lækage m.v.

12.2 Betaling af Anlægsbidrag

Når en ejendom der ikke tidligere har fået vand fra Selskabet, bliver tilsluttet, skal der betales et Anlægsbidrag til Selskabet.

12.3 Forsyningsledningsnettets alder

Bidraget til Forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

12.4 Tilslutning til ny Forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre Forsyningsledning, sluttes til en ny Forsyningsledning, betales ikke Anlægsbidrag, medmindre andet følger af 12.9.

12.5 Betaling af Anlægsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker Forsyningsledninger anlagt, kan Selskabet forlange, at udstykningsforetagendet betaler Anlægsbidrag til Hovedanlægget og til Forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Selskabet kan opgøre og opkræve Anlægsbidraget. Selskabet kan forlange at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart Forsyningsledningerne er anlagt.

12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når de Forsyningsledninger et udstykningsforetagende har ønsket er blevet anlagt, og der i den forbindelse anlægges Stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Selskabet forlange at udstykningsforetagendet betaler bidrag til Stikledningerne. Selskabet kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart Stikledningerne er anlagt.

12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan Selskabet fastsætte et Anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og efterfølgende fraskæring af den midlertidige leverance.

12.8 Ændrede forudsætninger

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt Anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan Selskabet forlange, at Ejeren betaler den forøgelse af Anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Selskabet kan normalt opkræve f.eks. supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller hvor ejendommen ændrer anvendelse, påhviler det Ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte Anlægsbidrag ikke ændres.

Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte Anlægsbidrag når eksempelvis lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med at forudsætningerne for et fastsat og betalt Anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget

Selskabet kan forlange nyt Anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

13. DRIFTSBIDRAG

13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag, bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter en takst pr. m³ vand og eventuelt et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag hvor Selskabet har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Størrelsen af taksten og abonnementet fremgår af Selskabets takstblad.

13.2 Driftsbidrag til midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Selskabet kan dog bestemme, at der ikke betales fast årligt målerabonnement.

13.3 Driftsbidrag til brandslukningsformål

For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der opkræves et fast årligt abonnement.

13.4 Eftergivelse ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte Vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan Ejeren af en ejendom anmode Selskabet om eftergivelse af registreret forbrug, i hvilke tilfælde eftergivelse af statsafgiften på ledningsført vand tillige vil finde sted, jf. bestemmelserne herom i i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Selskabet kan dog kun eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt eventuel selvrisiko. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

13.5 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Selskabet efter høring af Ejeren ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

13.6 Ejerenes ansvar, rettigheder og pligter

Ejerenes rettigheder og pligter i henhold til punkt 13 overgår til Brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold i henhold til bestemmelsen om individuel afregning, jf. 9.12

14. BETALING AF ANLÆGS- OG DRIFTSBIDRAG

14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved Stikledning eller Vandinstallationer, som Selskabet eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor Ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler Anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved Stikledningen Ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med Vandinstallationer påhviler Ejeren af bygningen.

14.1.1 Betaling af Anlægsbidrag

Betales Anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Selskabet nægte at etablere tilslutningen.

14.1.1.1 Lukning og genåbning for vandtilførslen

Er tilslutning sket, kan Selskabet lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden seks måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning behandles som anført i punkt 14.2.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny Ejer, som ikke har overtaget den tidligere Ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.2 Betaling af driftsbidrag

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver type afgift.

14.1.2.1 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

Hvis der er etableret individuel afregning, jf. punkt 9.12, bortfalder Ejers hæftelse for Brugers driftsbidrag.

14.2 Betalingsbetingelser

14.2.1 Rettidig betaling

Regninger fra Selskabet skal betales inden for den frist, der er angivet på regningen.

14.2.2 Forsinket betaling

Overskrides betalingsfristen, er Selskabet berettiget til at opkræve gebyr og morarenter i henhold til lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Sker betaling ikke indenfor den angivne frist, fremsender Selskabet en rykker for betalingen med tillæg af gebyr og morarenter, i hvilken forbindelse der fastsættes en ny betalingsfrist. Betales der fortsat ikke indenfor denne frist, sender Selskabet endnu en rykkerskrivelse med tillæg af endnu et gebyr og morarenter.

14.2.3. Afbrydelse af vandforsyningen

Såfremt regningen efter den anden rykkerskrivelse fortsat ikke betales, fremsendes varsel om afbrydelse af vandforsyningen. I varslet vil det være angivet, hvornår afbrydelse af vandforsyningen vil ske. Der pålægges gebyr for varslingsmeddelelsen.

Såfremt betaling af det skyldige beløb inkl. renter og gebyrer ikke finder sted inden for den angivne frist, og der ikke i øvrigt træffes aftale om betalingen, eller stilles sikkerhed for fremtidigt forbrug, vil Selskabet afbryde vandforsyningen.

Der opkræves et gebyr for afbrydelsen. Om fornødent kan Fogedretten rekvireres. I så fald vil der påløbe yderligere omkostninger.

Selskabet er ikke ansvarligt for eventuelle følger af afbrydelsen.

På Selskabets hjemmeside (www.hofor.dk) er det beskrevet, hvorledes Selskabets procedure for afbrydelse af vandforsyningen foregår, ligesom det er beskrevet, hvordan vandtilførslen genåbnes.

14.2.4 Overgivelse til inddrivelse

Fordringer på betaling af Anlægs- og Driftsbidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos SKAT, som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 1, stk. 1 og 2 i lov nr. 1333 af 19. december 2008 om inddrivelse af gæld til det offentlige (inddrivelsesloven). Selskabet kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til SKAT på et tidligere tidspunkt.

Selskabet underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, med mindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til SKAT.

14.4 Betalingsordning

Selskabet kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Betalingsordning kan etableres under forudsætning af, at det skyldige beløb betales indenfor en nærmere aftalt frist, samt at nye regninger i aftaleperioden betales rettidigt. Såfremt en betalingsordning ikke overholdes eller der i ordningens løbetid opstår yderligere restancer, forfalder betalingsordningens skyldige beløb til øjeblikkelig betaling, og Selskabet kan lukke for vandtilførslen. Aflukning behandles som anført i punkt 14.2.3.

Selskabet kræver gebyr og kreditrenter i forbindelse med oprettelse af en betalingsordning. Gebyr og kreditrenter inkluderes i betalingsordningen.

14.5 Sikkerhedsstillelse

Ved en Ejers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Selskabet kræve betaling af et depositum til sikkerhed for Ejeren forpligtelser over for Selskabet. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for Enheden.

Undlader Ejeren efter påkrav at stille sikkerhed, er Selskabet berettiget til at afbryde forsyningen, efter at Ejeren/Brugeren skriftligt er blevet behørigt varslet om afbrydelse i tilfælde af manglende sikkerhedsstillelse.

Der opkræves et gebyr for afbrydelsen. Om fornødent kan Fogedretten rekvireres. I så fald vil der påløbe yderligere omkostninger.

Selskabet er ikke ansvarligt for eventuelle følger af afbrydelsen.

14.6 Efterregulering af betaling

Såfremt det måtte vise sig, at der er fejl i afregningen, som følge af målerfejl, manglende eller mangelfuld aflæsning og lignende, foretages der en efterregulering af betalingen.

Selskabet returnerer det beløb, der er betalt for meget eller opkræver det beløb, der er betalt for lidt.

Efterregulering sker for den periode, hvor der kan påvises fejl. Perioden kan dog ikke blive længere end forældelseslovens gældende frist regnet fra det tidspunkt, hvor fejlen konstateres.

Er der tale om efterregulering i Selskabets favør og skyldes fejlen en målerfejl eller teknisk fejl, foretager Selskabet alene en efterregulering for den periode, hvor fejlen er konstateret i det aktuelle afregningsår og hele det afregningsår, der ligger før, såfremt Ejer/Bruger antages at have været i god tro med hensyn til afregningens rigtighed.

14.7 Aconto opkrævning

Selskabet kan opkræve aconto betaling for det forventede årlige vandforbrug. Acontobeløb kan opkræves med lige store rater. Aconto beløbet kan ændres, hvis Selskabet eller Ejeren/Brugeren skønner, at der vil ske en ændring i det årlige vandforbrug.

14.8 Løbende afregning

Selskabet foretager løbende afregning. Hvis afregningen ikke følger kalenderåret, fordeles forbruget med et lineært forbrug inden for afregningsperioden

14.9 Genåbning for vandtilførslen

Vandtilførslen genåbnes, når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelsen, renter, og eventuel depositumbetaling er betalt, eller der stilles betryggende sikkerhed for fremtidige betalinger.

Selskabet har pligt til at åbne for vandforsyningen ved ejerskifte, medmindre den nye Ejer, enten ved tinglysning eller ved skriftlig aftale med den tidligere Ejer, har overtaget den tidligere Ejers gæld til Selskabet.

Genåbning foretages indenfor normal arbejdstid.

Der kan forlanges et gebyr for genåbningen. Gebyret fremgår af takstbladet.

14.10 Ejers ansvar, rettigheder og pligter

Ejers rettigheder og pligter i henhold til punkt 14 overgår til Brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold i henhold til bestemmelsen om individuel afregning, jf. 9.12.

14.11 Ejerskifte/Brugerskifte

Ved ejerskifte skal den hidtidige eller den nye Ejer give Selskabet meddelelse om ejerskifte. Dette skal ske senest fire uger efter overtagelse af ejendommen.

Den hidtidige Ejer vedbliver med at hæfte for driftsbidrag indtil den dato, hvor ejerforholdet er ophørt, og dokumentation for ejerskiftet er modtaget hos Selskabet, og der foreligger en selvaflæsning, der er accepteret af Selskabet. Herefter udarbejder Selskabet en flytteopgørelse.

Selskabet kan ved manglende underretning om ejerskifte pålægge Ejerne et administrationsgebyr. Gebyrets størrelse fremgår af takstbladet.

Uenighed mellem køber og sælger om afregnet forbrug er Selskabet uvedkommende.

Ved fraflytning af en Enhed, hvor der er etableret individuel afregning, jf. 12.9, hæfter Brugeren for betaling af det forbrug, der er målt på Enheden, indtil der foreligger en af Selskabet accepteret selvaflæsning. Hvis Brugeren ikke har mulighed for at foretage aflæsning, kan Brugeren mod betaling anmode Selskabet herom.

Selskabet udarbejder efterfølgende en flytteopgørelse.

Ejendommens Ejer skal skriftligt underrette Selskabet om ny Brugers overtagelse af en Enhed senest fire uger efter overtagelsen. Ved manglende underretning hæfter ejendommens Ejer for Enhedens driftsbidrag.

Selskabet kan ved manglende underretning om ny Bruger, pålægge Ejerne et administrationsgebyr. Gebyrets størrelse fremgår af takstbladet.

Ejendommens Ejer hæfter for forbrug af vand i Enheder, hvor der ingen Bruger er, for fælles forbrug og for spild fra Vandinstallationer udenfor Enhederne.

Ejer hæfter for forbrug efter et lejemåls ophør, og indtil ny lejer har overtaget lejemålet.

For lejemål som automatisk videreføres til en anden lejer, f.eks. ægtefælle eller børn, skal der i tillæg til lejekontrakt være indført en bestemmelse om, at den nye lejer overtager samtlige forpligtelse overfor Selskabet.

Når en ny Bruger overtager en Enhed, skal Selskabet åbne for vandet.

15. STRAFFEBESTEMMELSER

15.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 1, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som vandforsyningen pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt ved lige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 2, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i Leveringsbestemmelserne indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 1. pkt., 7.4, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller Leveringsbestemmelserne. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

15.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, stk. 1, nr. 3, i lovebekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

15.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere

Ejere og Brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i vandmålerbekendtgørelsen (Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand), bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

16. KLAGEADGANG

Selskabets beslutninger i henhold til nærværende Leveringsbestemmelser, herunder indbringelse af takster, kan ikke indbringes for nogen administrativ myndighed. Eventuelle spørgsmål om lovligheden af Selskabets beslutninger kan indbringes for de almindelige domstole.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af Leveringsbestemmelserne er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over vandforsyningens afgørelser, herunder om overholdelse af Leveringsbestemmelserne, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med Leveringsbestemmelserne, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med Leveringsbestemmelserne.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

17. IKRAFTTRÆDELSE

Leveringsbestemmelserne er godkendt af København kommunalbestyrelse og træder i kraft den xxxxxxxx. Samtidig ophæves de tidligere leveringsbestemmelser af 1. oktober 2011.

Leveringsbestemmelserne kan til enhver tid erstattes af nye leveringsbestemmelser, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.