

Bilag 3
Business 2015



Business 2015

Betjening af erhvervslivet i TMF/KES





Indhold

- 🏰 Baggrund og mål med Business 2015
- 🏰 Projektspor, definition og niveauer
- 🏰 Aktiviteter og tidsplan
- 🏰 Sammenhæng med effektiviseringsspor





Baggrund og mål med Business 2015

- 👑 At gå fra en myndighedskultur til en servicekultur gennem mest mulig digitalisering og dermed at gøre det let for erhvervslivet. Projektet starter nu og forventes full scale i 2015.
- 👑 Politiske krav og forudsætninger er fastlagt i Budgetaftale 2012.
- 👑 KEC overføres til TMF 1.1.2012 og åbner med adresse i Njalsgården som Københavns Erhvervsservice, også forkortet som KES.
- 👑 En række digitaliseringsprojekter skal identificeres og igangsættes. Det vil blive nødvendigt at søge anlægsmidler til udvikling af nye digitale services i forbindelse med overførelssagen.



Projektsporene i Business 2015

Kravene til digitalisering af Københavns Erhvervsservice indeholder følgende spor i Budgetaftalen 2012:

1. Digital first mover
2. Track and trace
3. Øget digitalisering
4. Trådløst netværk i KK (udarbejdes af ØKF/KS)

De tre første spor koordineres i to spor og er hinandens forudsætninger. Spor 4 håndteres af KS.

Der koordineres med KS omkring teknologier og infrastruktur.



Definition af projektporet Digital first mover

- Der afprøves ny teknologi indenfor rammerne af KK's overordnede it-strategi.
- Der igangsættes nye digitale kontaktformer, der gør det lettere at etablere og fastholde kontakt mellem erhvervslivet og TMF/KK.
- Vi er tilgængelige 24-7-365 – gerne i samarbejde med andre offentlige myndigheder og øvrige KK.
- I samarbejde med erhvervslivet laves analyse af behov for digitale services og ønsker til digital kontakt.
- TMF's medarbejdere i marken, er udstyret med teknologi der gør, at de kan se sager og træffe beslutninger ude hos kunderne.
- Økonomien i et projekt skal være positiv, defineret ved, at der kan opnås en effektivisering ved en given investering.
- Der arbejdes med resultatmåling og kommunikation af resultater



Definition af projektporet Track and trace – øget digitalisering

Der skal tilbydes øget digitalisering for erhvervslivet, blandt ved digital adgang til at følge med i ansøgninger/henvendelser til KES I form af track and trace løsninger.

Projektporet må nødvendigvis faseopdeles, idet der forudsættes en omfattende analyse forud for en systemkonsolidering og udvikling ovenpå flere eksisterende it-systemer i TMF, for at give erhvervslivet de ønskede digitale muligheder. Til gengæld vil vi se øget digitalisering, da disse analyser vil pege på andre oplagte digitaliseringsmuligheder.

Dette spor igangsættes straks, med henblik på at have nogle tjenester klar

1.4.12

1. Digitale blanketter der kan spores via hjemmesiden (Resultmaker)
2. Adgang til sager i fagsystemer a'la Følg din byggesag
3. Mine sager via Nemlogin – evt. i samarbejde med virk.dk og KBS.
4. NemSms – evt. tidsbestilling og påmindelse v/sms



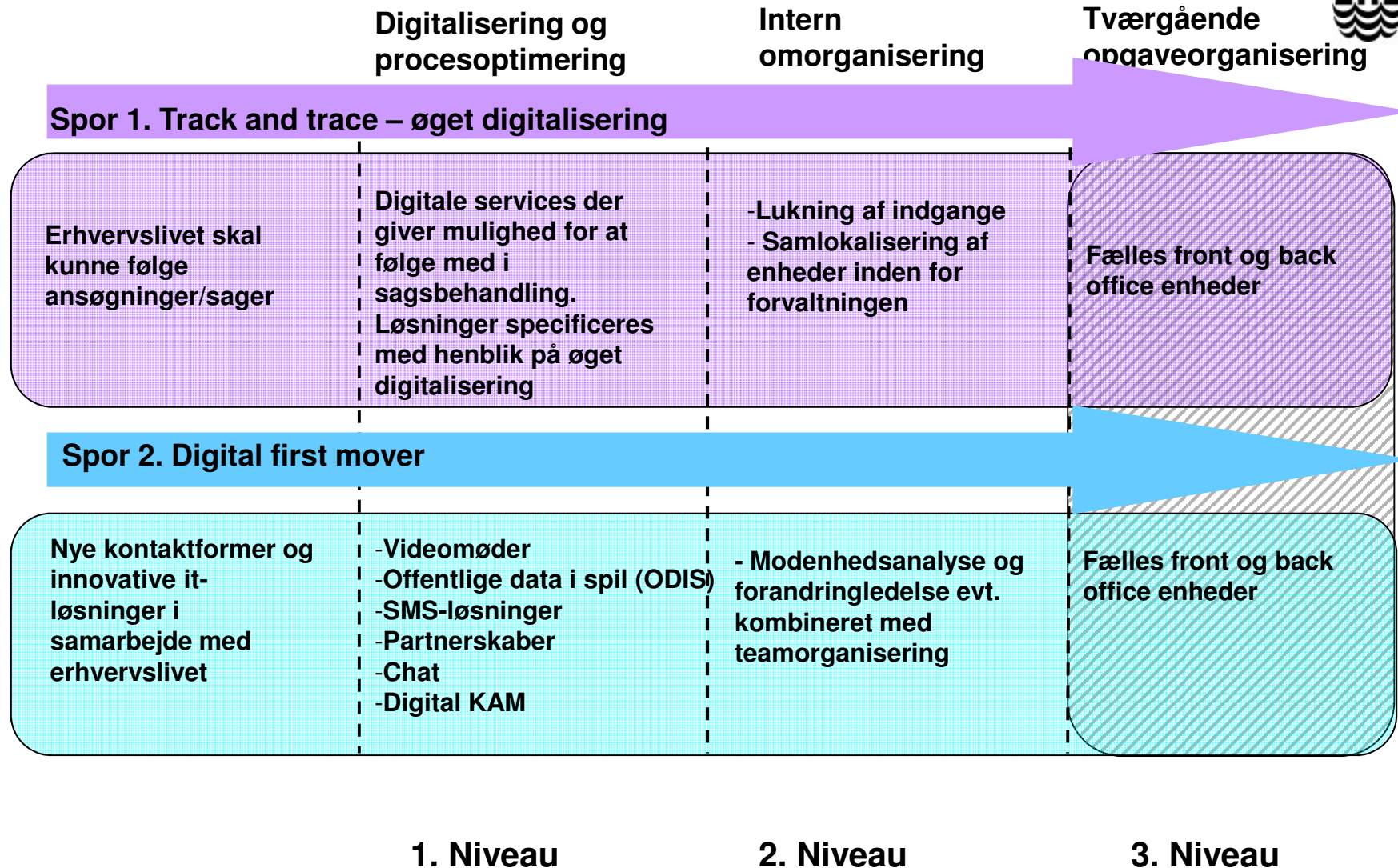
Tre niveauer i Business 2015 projektet

- ☪ 1. Niveau: Digitalisering og procesoptimering
 - ☪ Digitalisering af front og back office, digital post og fjernprint, track and trace, samt projekter i den fællesoffentlige- og kommunale digitaliseringsstrategi)
 - ☪ Fx obligatorisk selvbetjening på udvalgte services i 2012. Begrænset effektivisering i investeringsårene.

- ☪ 2. Niveau: Intern omorganisering
 - ☪ Lukning af indgange og samlokalisering af enheder inden for forvaltningen. Der kan laves forsøg med teams på tværs af TMF. Større effektiviseringspotentiale.

- ☪ 3. Niveau: Tværgående opgaveorganisering
 - ☪ Fælles front og back office enheder i KK. Større effektiviseringspotentiale.

Business 2015 – to projektspor

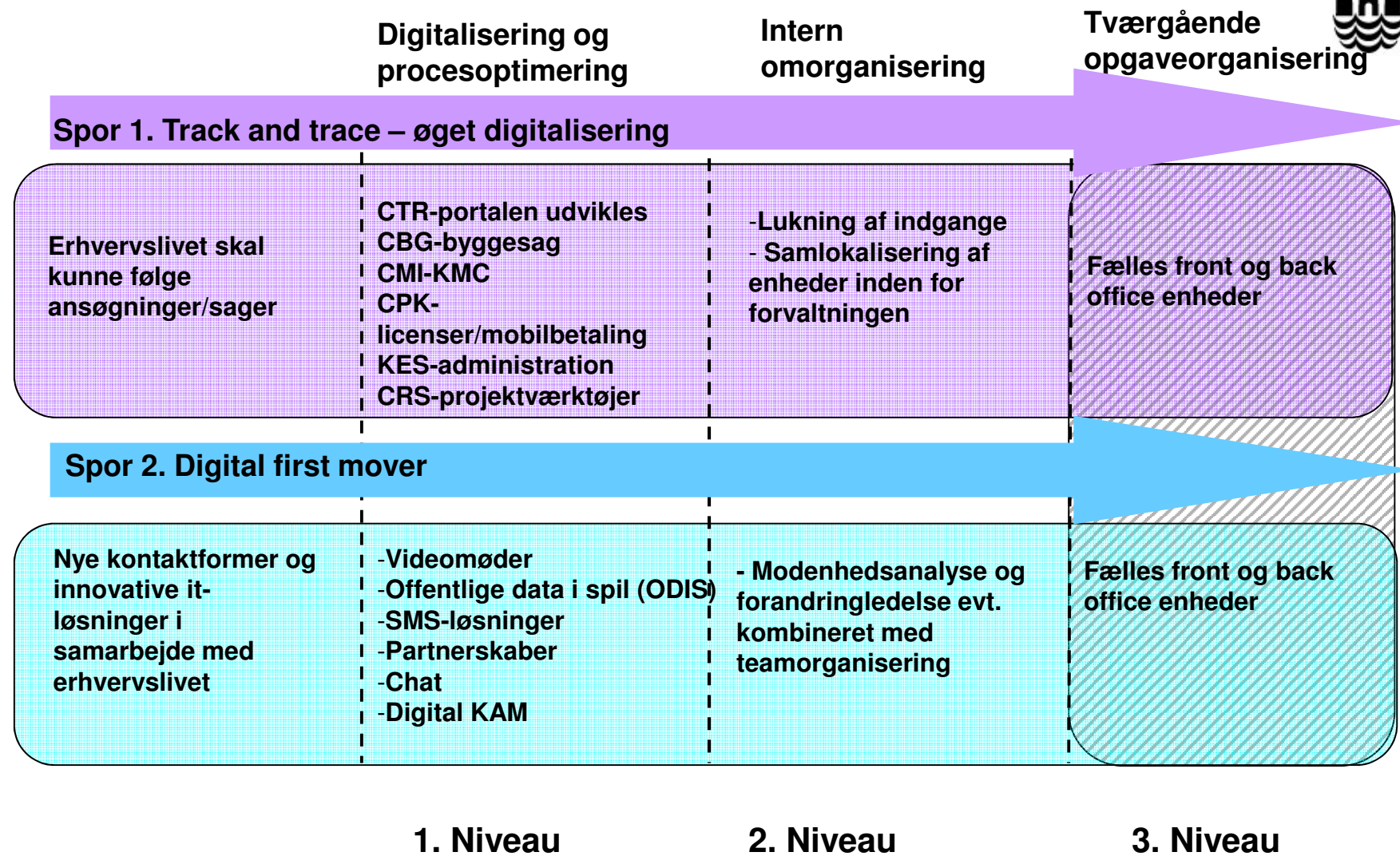


Tidsplan og økonomi for årene 2012, 2013, 2014.

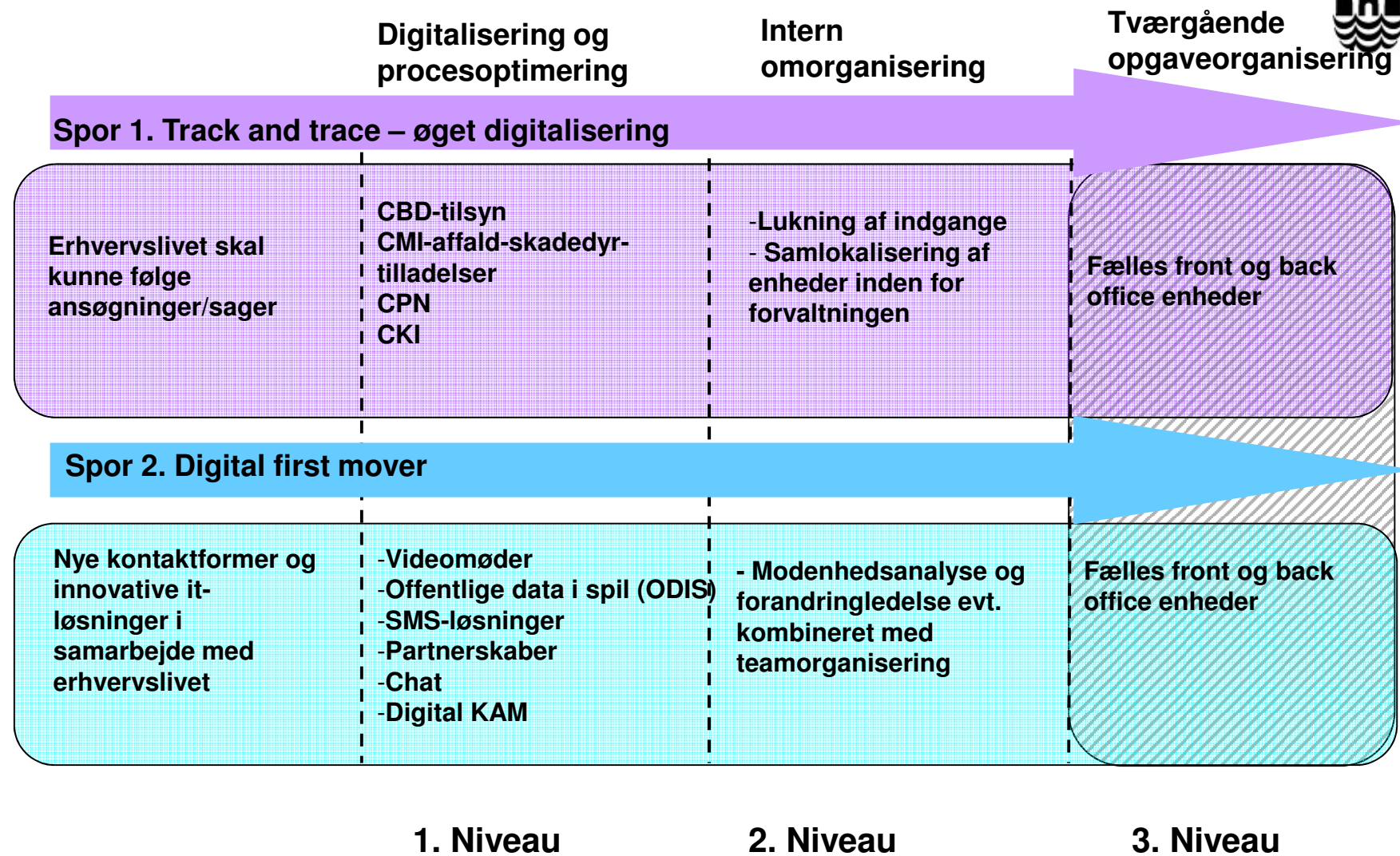


- 🏰 Digitalisering vil ske efter en behovs-og effektiviseringsvurdering. Opgavers digitaliseringspotentiale vurderes, og der sættes ind i store klumper af hensyn til en samtidig konsolidering af it-plattform.
- 🏰 Politiske og lovgivningsmæssige krav har fortrinsret i forbindelse med prioritering af digitalisering.
- 🏰 Digitalisering sker efter projektmodel i samarbejde mellem relevante centre og CRS-Digitalisering. I forbindelse med ny teknologi trækkes på eksterne rådgivere, evt. KS.
- 🏰 Samlet effektiviseringspotentiale på 30 mio. frem mod 2015.

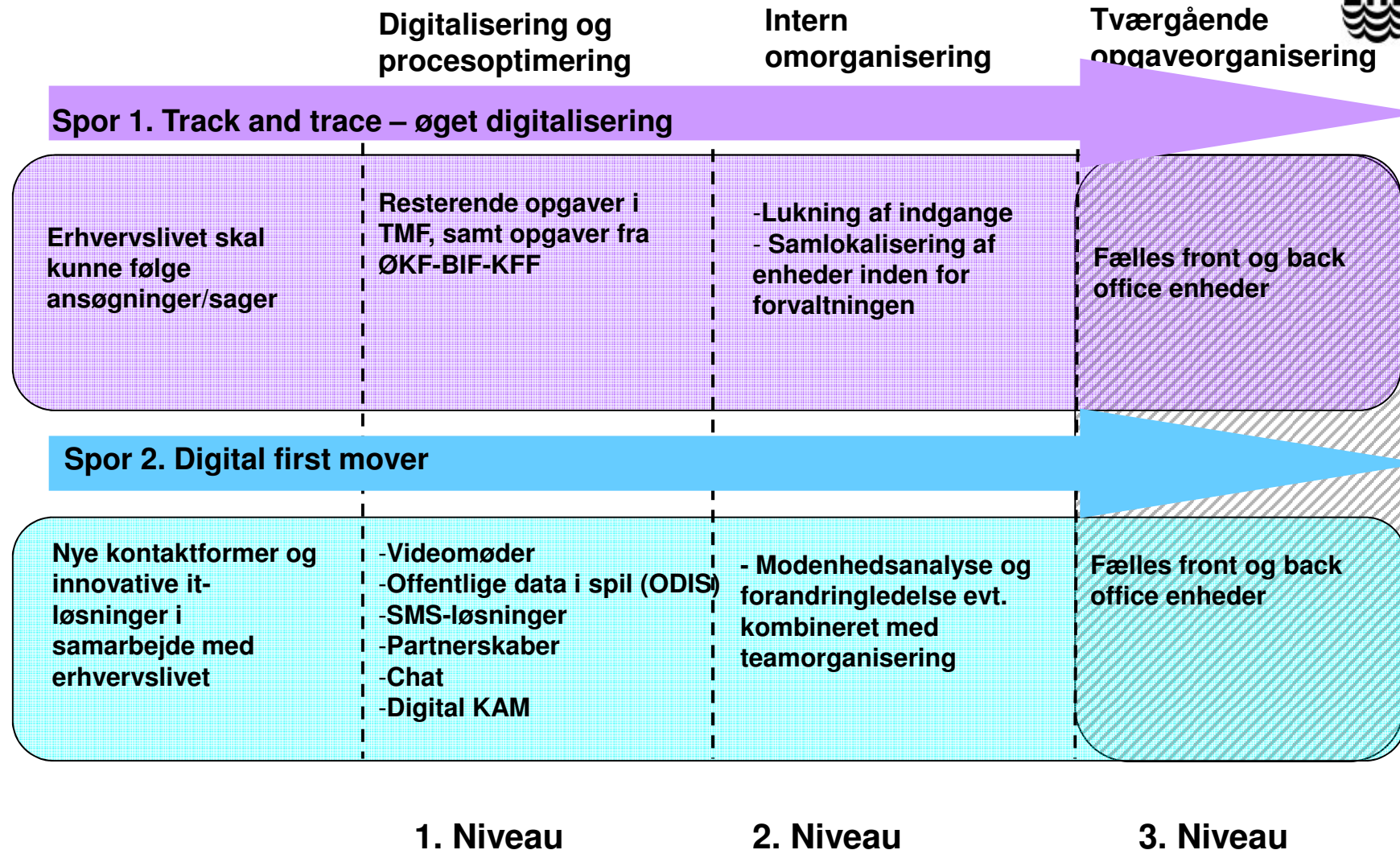
Business 2015 – aktiviteter i 2012



Business 2015 – aktiviteter i 2013



Business 2015 – aktiviteter i 2014

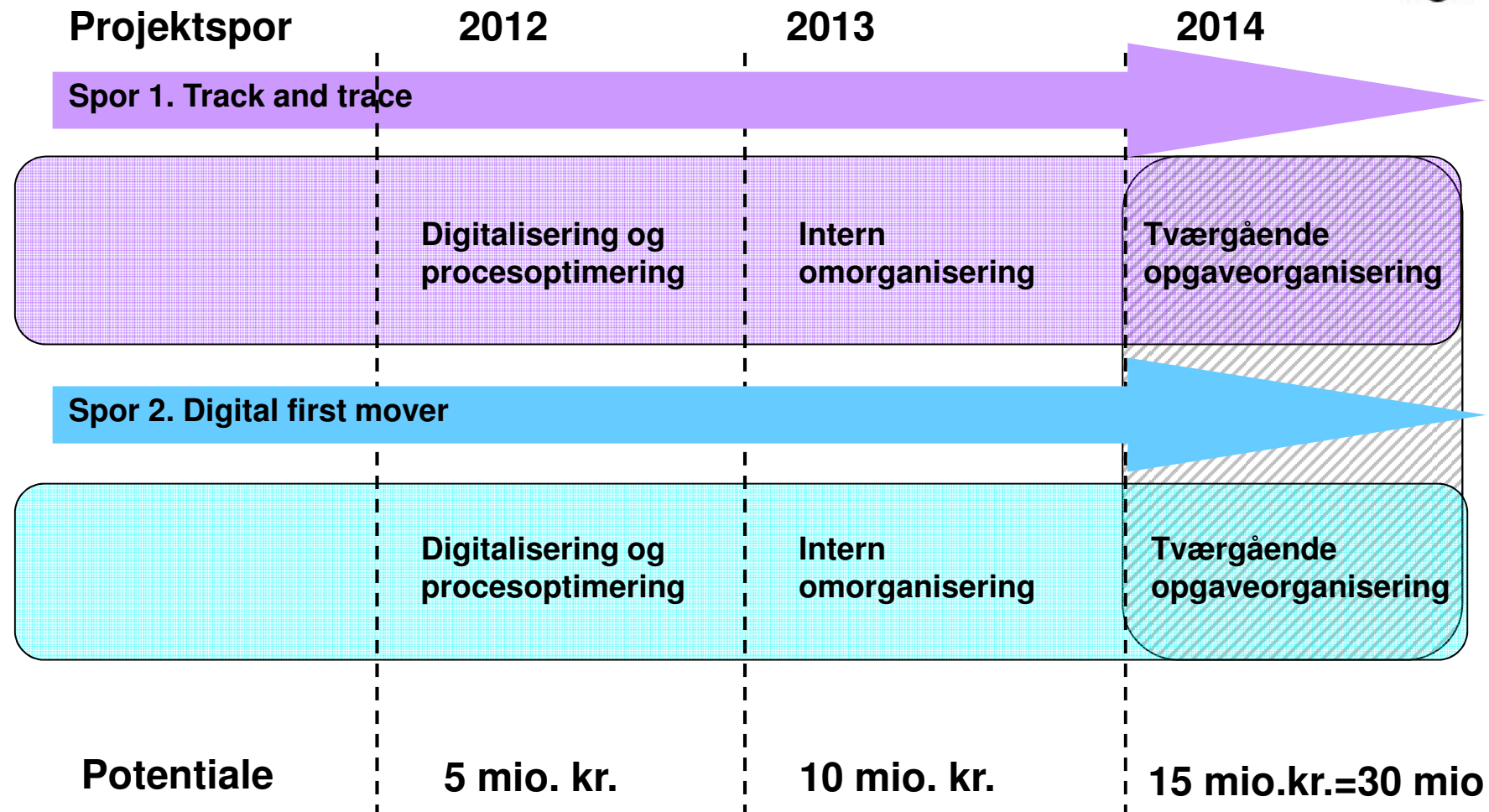


Sammenhæng mellem Business 2015 og effektiviseringsspor



Business 2015 forventes at give et effektiviseringspotentialer i størrelsesorden 30 mio.kr. Potentialer og konkrete analyser koordineres med administrationsplanprojektet og de tværgående effektiviseringer efter nærmere aftale.

Business 2015 – to projektspor og potentialer



> Potentialet på 15 mio. kr. i niveau 3, forudsætter vilje i øvrige forvaltninger til at deltage i processen.

