

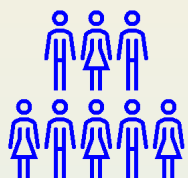


Arbejdsprogram 2026

Koncern IT

Økonomiudvalget 17. marts 2026





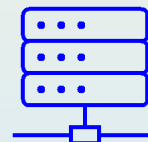
40.000 IT-brugere



Internet til over
1000 lokaliteter



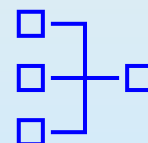
26.000 pc'er



1200 serverinstanser



25.000 mobile
enheder



1300 idriftsatte IT-
løsninger
95 fagsystemer

Nøgletal om digitalisering I Københavns Kommune



10

Aktive projekter optimerer vores IT-drift med et lavere energiforbrug og klimaaftryk fra fysiske hardwarekomponenter.

Samlet bidrager projekterne til en markant nedbringelse af CO₂-udledningen fra kommunens digitale infrastruktur.



Det seneste år har KIT blokeret

6,7 MILLIONER

indbrudsforsøg mod KK's firewall samt månedligt 1,1 millioner muligt skadelige mails.

K-AI

KK'S egenudviklede gen-AI-plattform K-AI er tilgængelig for 38.000 medarbejdere i KK og har cirka 10.000 brugere om måneden.

Der eksisterer 75 lokalt udviklede assistenter som eksempelvis kan bruges til at skrive stillingsopslag, opslå i KK's økonomiregler eller KK's it-sikkerhedshåndbog.



100GB

Hurtig infrastruktur med eget professionelt datacenter, der forsyner KK med et fremtidssikret og solidt fundament.

KK's 1100 lokationer er udstyret med 12.500 access points, der leverer WIFI til de fleksible arbejdsbehov i KK.

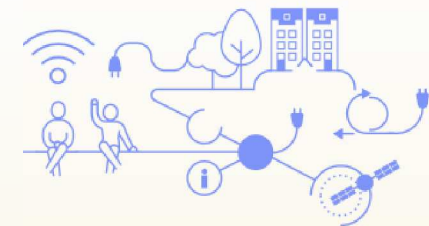


76.000

Årlige henvendelser til it-support, hvoraf 82% håndteres i telefon og 18% håndteres i KK's support-chatbot.



I chatbotten afklares 40% af brugerhenvendelser med det samme. 4718 henvendelser er gået videre til en livechat med en IT-supporter.



Organisering og serviceområder

Antal medarbejdere i Koncern IT: 496

It-sikkerhed og Forretningsudvikling

Ca. 76 medarbejdere



GDPR og persondata
CISO-funktion
Operationel sikkerhed
Forvaltningssamarbejde
Governance og compliance

Udvikling og implementering

Ca. 180 medarbejdere



Implementering og
projektledelse af
tværgående it-projekter
i KK
Udvikling og teknologi
It-udbud og
kontraktstyring
Systemejere- og drift

Infrastruktur og Cloud

Ca. 90 medarbejdere



Infrastruktur og Cloud
Netværksdrift og
Datacenter
Netværkslokationer i
hele byen (wifi)

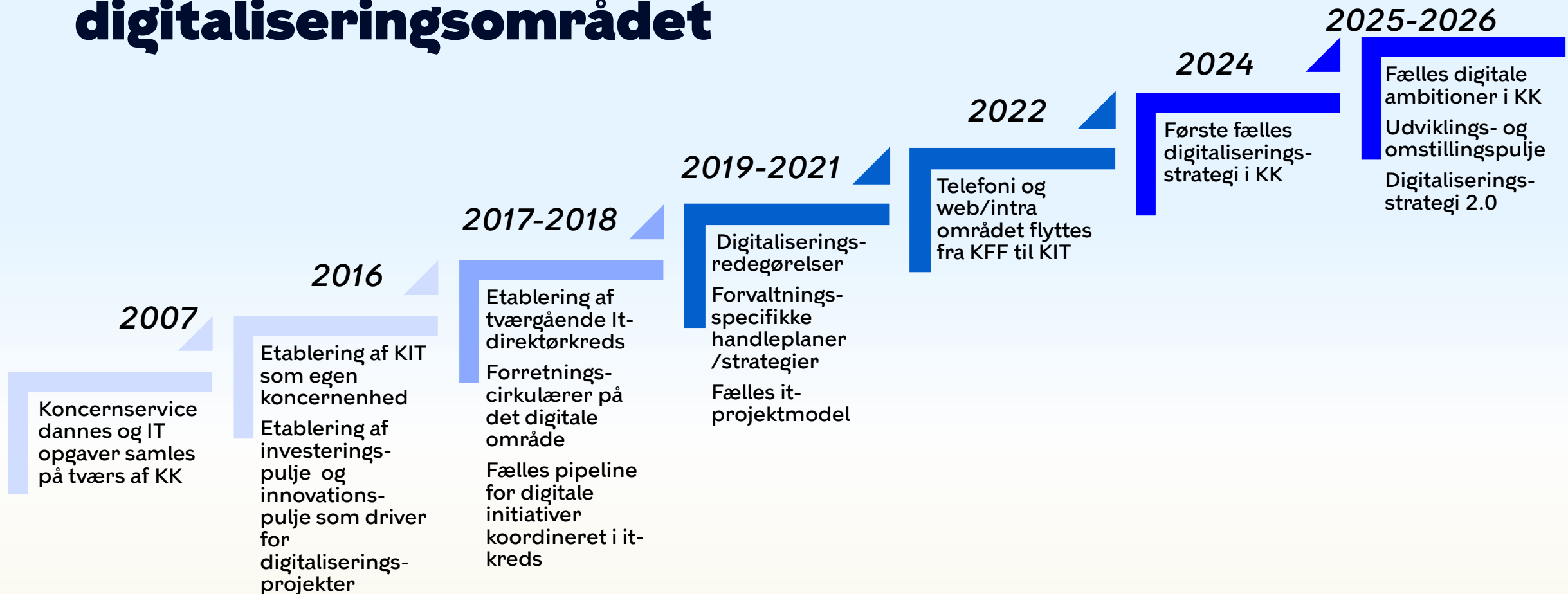
Den Digitale Arbejdsplads

Ca. 150 medarbejdere



It-support til alle KK-
medarbejdere og
borgere
PC
Mobiler
Tablets

Etablering af Koncern IT og udvikling på digitaliseringsområdet

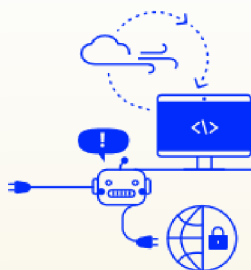
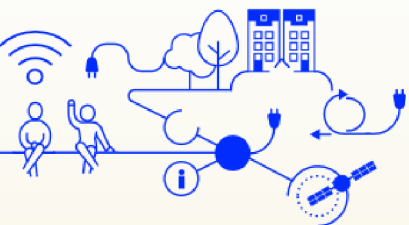


2026 bliver et år med vigtige dagsordener på det digitale område i København. Der er med aftalen om en fælles digital investeringspulje skabt et godt fundament for at realisere de tværgående ambitioner om flere fælles investeringer, flere fælles platforme og fokus på at understøtte kerneopgaven tæt på driften.

Det stiller krav til Koncern IT om at kunne understøtte den fælles retning og kunne levere på en øget efterspørgsel på alt fra fælles AI-, automatiserings- og dataplatforme til hybrid infrastruktur og en moderne digital arbejdsplads. Det stiller også krav til at tilpasse måden, vi samarbejder på digitaliseringsområdet og måden, vi sikrer en balanceret styring af sikkerhed og brugervenlighed.

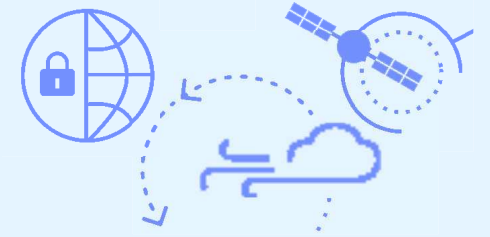
Samtidig vil 2026 også blive et år, hvor der skal leveres på nationale og internationale dagsordener om fælles IT-drift i kommunerne, digital handlefrihed og et øget konfliktniveau i verden, som skaber et skærpet trusselsbillede også i Københavns Kommune.

Styrkede digitale ambitioner



Sikkert fundament under KK

I en verden med stigende usikkerhed og konfliktniveau, får informationssikkerhed og forsyningssikkerhed en ny betydning og øget alvor. Koncern IT's fortsatte kerneopgave bliver derfor at sikre en stabil og sikker IT-drift og infrastruktur, der tager højde for det forhøjede konfliktniveau i verden herunder et skærpet trusselsbillede.



Sikring af KK's IT-infrastruktur og data

- Modernisering af KK's andet datacenter (datacenterflyt)
- Anskaffelse af ny firewall som håndterer stigende antal cyberangreb
- Implementering af en ny backup-løsning → øget resiliens



Forsyningssikkerhed i en ny geopolitisk situation

- Digital handlefrihed, høj forsyningssikkerhed og større uafhængighed af enkelte leverandører
- Tryghed i leverandørvalg: Brugen af kinesiske overvågningskameraer skal mindskes

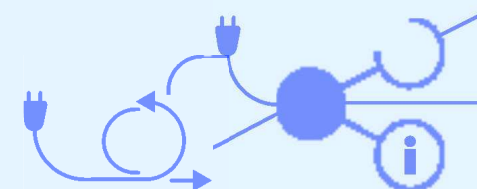


Sikring af KK's kerneopgaver

- Videre implementering af ledelsessystem for informationssikkerhed (ISMS)
- Etablering af fælles KK-tilgang til brugen af det internationale rammeværk CIS18 (sikkerhed i infrastruktur)
- En mere differentieret og risikobaseret tilgang til kravene til IT-anskaffelser
- Videre implementering af NIS2 (informationssikkerhed)

Fælles først - med brugeren i fokus

Borgerrepræsentation har besluttet en række ressortændringer i KK inklusiv ØKF samt KIT. Det udmøntes i styrkede ambitioner på digitaliseringsområdet hvor fælles investeringer, kapabiliteter og strategisk retning skal skabe et stærkere fundament under kommunens IT-drift og udvikling. Det medfører etablering af en fælles udviklings- og omstillingsplan med tværgående governance, øget koordinering og konsolidering, der skal resultere i bedre udnyttelse af potentialer inden for digitalisering generelt.



Forenkling af it-anskaffelse og ibrugtagning af systemer

- Ny IT-anskaffelsesmodel
- Hurtigere behandling frem mod at kunne ibrugtage et nyt IT-system
- Bedre systemunderstøttelse, vejledning og differentieret tilgang ifm. risikovurderinger



Investeringsbehov fra digital udviklings- og omstillingsplan

- Forbedret brugeroplevelse til udgående medarbejdere med privat 5G-netværk og cloud-PC
- Kunstig intelligens og Generativ AI: samlet kapabilitet og afprøvning af konkrete løsninger med stort potentiale
- Fælles dataplatforme og -værktøjer
- Digital vision for én indgang for borgere og erhvervsliv



Ny tværgående servicestrategi

Koncernbestyrelsen vil udarbejde en fælles servicestrategi for koncernenhederne i ØKF, der har til formål at styrke brugerfokus og gøre det lettere at være leder og medarbejder i KK

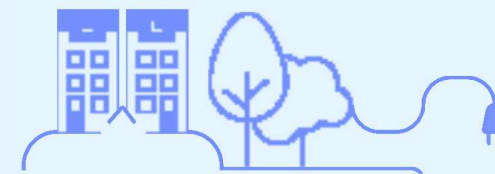


Forbedring af brugeroplevelsen gennem automatiseret hardwarestyring

- Ved at kombinere løbende monitorering og datadrevne indsigter kan vi sikre stabile, hurtige og problemfrie arbejdsforhold for brugerne og reducere behovet for reaktiv support ved at udskifte udstyr løbende efter behov

Bæredygtig IT

Med udgangspunkt i brugernes og borgernes behov, vil bæredygtighed indgå som en vigtig parameter i alle aspekter af vores arbejde; hvad enten det handler om retningslinjer til brug af AI, samarbejde og krav til leverandører eller interne tiltag og projekter. Vi vil samtidig fortsætte arbejdet med at reducere mængden af IT-hardware og sikre, at alt udstyr bliver håndteret bæredygtigt, når det ikke længere tjener et formål.



Optimering af datakapacitet (right-sizing)

- Omfattende tilpasning af vores datakapacitet for både cloudbaseret og on-premise datalagring
- Analyse udarbejdes der har til formål at sikre en systematisk tilgang til datareduktion og -optimering



Forbedret genbrug og genanvendelse af hardware

- Øget genbrug og genanvendelse af vores hardware med fokus på IT-løsnere og intern genbrug
- Reducere indkøb af ny IT-hardware og holde eksisterende enheder i cirkulation længst muligt
- Nedbringelse af print
- KK indgår i fælles aftale for håndtering af elektronisk affald



Bæredygtighed som krav til anskaffelser og udbud

- Færdiggøre arbejdet omkring grønne krav til udbud og anskaffelser og gøre disse tilgængelige for alle forvaltninger

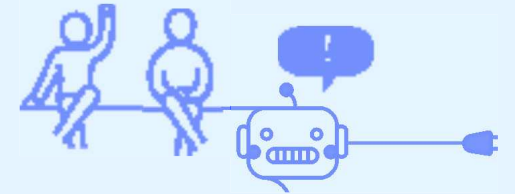


Andre klimainitiativer

- KK optages i The Circular and Fair ICT Pact, som er en del af FN's bæredygtige indkøbsprogram, som bl.a. vil bidrage til at vi kommer tættere på at opnå vores CO2e måltal

Skalering og udvikling af AI

Med udgangspunkt i københavnernes og medarbejdernes behov vil KIT i 2026 sammen med forvaltningerne arbejde videre med at udbrede AI i kommunen, dels med fokus på skalering og videreudvikling af teknologiske løsninger, som allerede nu er implementeret samt løsninger, hvor der ses et stort potentiale.



K-AI

- Fortsat udvikling og udbredelse af K-AI med ny grundfunktionalitet og fokus på implementering af forretningsnære assistenter
- Opbygning af viden og kompetencer i generativ AI via webinarer, gå-hjem-møder og kurser for forvaltningerne



Conversational AI

- I 2026 fokuseres på udbredelsen af borger- og medarbejderrettede bots, der skaber nye muligheder for selvhjælp



AI-governance og AI-arkitektur

- AI-governance, der understøtter ansvarlig anvendelse og sikrer overholdelse af lovgivning
- AI-arkitektur der understøtter AI-komponenter udviklet internt såvel som eksternt



AI taskforcen og AI-storskalaprojekter

- Som en del heraf deltager KIT i et partnerskab, der skal drøfte fællesoffentlig AI-arkitektur og organisatorisk udbredelse af medarbejderrettede AI-chatløsninger.

Fælleskommunal IT-drift

I juni 2025 blev det aftalt mellem Finansministeriet og KL, at der skal etableres 4-5 IT-driftsorganisationer for kommunerne frem mod 2027. De nye driftsorganisationer skal være klar til onboarding af kommunale IT-enheder primo 2027. KIT rådgiver ind i en række spor på baggrund af vores erfaringer.

Derudover fortsætter alt eksisterende arbejde med at sikre et højt niveau af drift, så vi også er klar til den implementeringsfase, der igangsættes, når der er truffet beslutning om organisering af og scopet for IT-driftscentrene.

Det vides endnu ikke hvilke indsatser, der vil blive igangsat på baggrund af beslutningen om at etablere disse IT-driftscentre, men det vil påvirke KIT's arbejde for 2026. Opdateres inden endelig godkendelse af arbejdsprogram for 2026.



Aftale om kommunernes økonomi for 2026

1. Indledning

Økonomaftalen mellem regeringen og KL er indgået i en alvorlig tid. Danmark står således i de kommende år over for flere store udfordringer. Krigen i Ukraine og den ekstraordinære sikkerhedspolitiske situation betyder, at en større del af samfundets ressourcer skal gå til forsvar og sikkerhed. Det skal bidrage til at sikre tryghed for, at Danmark og vores allierede kan forsvare sig, når der er krig i Europa. Vores fælles velfærdssamfund er en vigtig forudsætning for de styrkepositioner, vi har i Danmark. I den usikre tid, som Danmark og Europa befinder sig i, er det derfor vigtigt, at vi også i fremtiden har et stærkt velfærdssamfund. Her spiller kommunerne en central rolle i at udvikle velfærd og understøtte trygheden i en usikker tid.

Økonomaftalen for 2025 løftede kommunernes økonomi og gav kommunerne mulighed for at udvikle velfærd markant og investere i kvalitet og bedre velfærd på de store velfærdsområder. Regeringen og KL løfter med økonomaftalen for 2026 kommunernes servicerramme med 3,5 mia. kr. og bygger videre på sidste års aftale. Aftalen skaber dermed stærke rammer for at investere i og udvikle den borgernære velfærd. Løftet af kommunernes økonomi skal særligt prioriteres til velfærd tæt på borgeren og bidrage til trygge rammer i hverdagen for børn, unge og ældre borgere. Regeringen og KL er således enige om, at aftalen giver et stærkt afsæt for at prioritere landets dagtilbud, skoler, plejehjem og fritidstilbud.

KL tager derudover som en del af aftalen til efterretning, at de kommunale udgifter til administration nedbringes med 250 mio. kr. i 2026. Den samlede aftale bidrager således til, at kommunerne fortsat har mulighed for at styrke den borgernære velfærd og dermed understøtte trygheden i en ellers usikker tid.

Regeringen og KL er desuden enige om, at økonomaftalen for 2026 giver kommunerne mulighed for at foretage markante investeringer i rammerne for den borgernære velfærd, samt at aftalen fuldt ud dækker den demografiske udvikling i kommunerne i takt med, at vi i det kommende år lykkeligt bliver flere ældre. Aftalen muliggør, at kommunerne kan løfte og forbedre de fysiske rammer i bl.a. dagtilbud og folkeskolen.

Samtidig forudsætter den fortsatte udvikling af velfærdssamfundet i høj grad også et fokus på at gøre tingene klogere og på at udnytte nye muligheder. De kommende år skal en række store reformer og aftaler på velfærdsområderne omsættes til konkrete ændringer for borgerne i kommunerne. Aftalerne skal løfte den borgernære velfærd og give mere frihed, tillid og færre administrative krav til fagperso-