

Koncern IT

Arbejdsprogram

2026

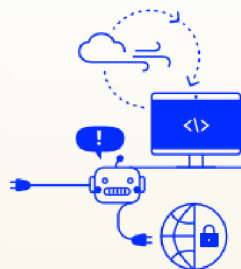
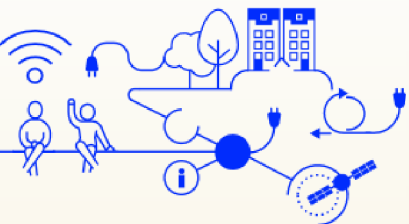
Fuld version



2026 bliver et år med vigtige dagsordener på det digitale område i København. Der er med aftalen om en fælles digital investeringspulje skabt et godt fundament for at realisere de tværgående ambitioner om flere fælles investeringer, flere fælles platforme og fokus på at understøtte kerneopgaven tæt på driften.

Det stiller krav til Koncern IT om at kunne understøtte den fælles retning og kunne levere på en øget efterspørgsel på alt fra fælles AI-, automatiserings- og dataplatforme til hybrid infrastruktur og en moderne digital arbejdsplads. Det stiller også krav til at tilpasse måden, vi samarbejder på digitaliseringsområdet og måden, vi sikrer en balanceret styring af sikkerhed og brugervenlighed.

Samtidig vil 2026 også blive et år, hvor der skal leveres på nationale og internationale dagsordener om fælles IT-drift i kommunerne, digital handlefrihed og et øget konfliktniveau i verden, som skaber et skærpet trusselsbillede også i Københavns Kommune.



Styrkede digitale ambitioner



Nøgletal om digitalisering I Københavns Kommune



10

Aktive projekter optimerer vores IT-drift med et lavere energiforbrug og klimaaftryk fra fysiske hardwarekomponenter.

Samlet bidrager projekterne til en markant nedbringelse af CO₂-udledningen fra kommunens digitale infrastruktur.



Det seneste år har KIT blokeret

6,7 MILLIONER

indbrudsforsøg mod KK's firewall samt månedligt 1,1 millioner muligt skadelige mails.

K-AI

KK'S egenudviklede gen-AI-plattform K-AI er tilgængelig for 38.000 medarbejdere i KK og har cirka 10.000 brugere om måneden.

Der eksisterer 75 lokalt udviklede assistenter som eksempelvis kan bruges til at skrive stillingsopslag, opslå i KK's økonomiregler eller KK's it-sikkerhedshåndbog.



100GB

Hurtig infrastruktur med eget professionelt datacenter, der forsyner KK med et fremtidssikret og solidt fundament.

KK's 1100 lokationer er udstyret med 12.500 access points, der leverer WIFI til de fleksible arbejdsbehov i KK.

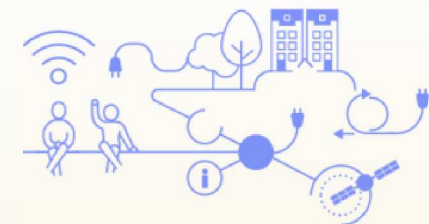


76.000

Årlige henvendelser til it-support, hvoraf 82% håndteres i telefon og 18% håndteres i KK's support-chatbot.



I chatbotten afklares 40% af brugerhenvendelser med det samme. 4718 henvendelser er gået videre til en livechat med en IT-supporter.



Sikkert fundament under KK

Om indsatsen

KK's digitale ambitioner kan udledes med tryghed, fordi der er fokus på at holde kommunen sikker. I en verden med stigende usikkerhed og konfliktniveau, får informationssikkerhed og forsyningssikkerhed en ny betydning og øget alvor.

KIT's fortsatte kerneopgave bliver derfor at sikre en stabil og sikker IT-drift, der tager højde for det forhøjede konfliktniveau i verden herunder et skærpet trusselsbillede. KIT arbejder med, hvordan vi kan øge vores forsyningssikkerhed på det digitale område i en tid med trusler fra både øst og vest.

I 2026 fortsætter vi retningen mod i endnu højere grad at benytte internationale rammeværk og standarder i vores sikkerhedsarbejde. Vi lægger de strategiske spor for en fortsat solid samt ikke mindst sikker infrastruktur. Det hele skal stå på en prioritering af at beskytte KK's samlede kerneopgaver.

Projektbeskrivelser

Sikring af KK's IT-infrastruktur og data

I 2026 pågår vigtige initiativer i den kontinuerlige indsats for at sikre, at KK har en tidssvarende og sikker infrastruktur. Helt afgørende er modernisering af KK's andet datacenter, som sker primo 2026.

Desuden skal der i 2026 anskaffes en ny firewall, som skal medvirke til at håndtere et stigende antal angreb, samtidig med, at der skal sikres kapacitet til håndtering af stigende aktivitet og datamængder. I 2026 skal der også implementeres en ny backup-løsning, som vil skabe øget resiliens for kommunen i tilfælde af datatab ved nedbrud og ødelæggende cyberangreb.

Forsyningssikkerhed i en ny geopolitisk situation

Digital suverænitet: Det skal sikres, at KK har høj forsyningssikkerhed på IT-løsninger samt IT-infrastrukturkomponenter, der understøtter kerneservices til borgerne eller medarbejdere gennem større uafhængighed af de enkelte leverandører.

Tryghed i leverandørvalg: Brugen af kinesiske overvågningskameraer i kommunen skal mindskes, og vi øger vores fokus på leverandørstyring.

Sikring af KK's kerneopgaver

ISMS: Første fase for implementering af et ledelsessystem for informationssikkerhed (ISMS) i KK forventes færdigt primo 2026. Opbygning af ISMS'et foregår over en treårig periode og forventes færdigt ultimo 2028.

CIS18-kontroller: CIS18 er et internationalt rammeværk med kontroller, der bidrager med en systematisk og effektiv metode til at forbedre cybersikkerheden i kommunens infrastruktur. Der vil i 2026 blive etableret en fælles KK-tilgang til brugen af CIS18.

IT-anskaffelser: IT-anskaffelsesprocessen i KK justeres med fokus på en mere differentieret og risikobaseret tilgang til kravene til IT-anskaffelser. Dette sker med udgangspunkt i relevante ISO-standarder.

NIS2: Der er trådt ny lovgivning i kraft, som øger kravene til informationssikkerheden for kommunen. Der er frem til marts 2026 fokus på at afdække, hvordan de vigtigste foranstaltninger implementeres i KK.

Fælles først - med brugeren i fokus

5

Om indsatsen

Københavns Borgerrepræsentation har besluttet en række ressortændringer i KK inklusiv Økonomiforvaltningen samt Koncern IT. Det udmøntes i styrkede ambitioner på digitaliseringsområdet, hvor fælles investeringer, kapabiliteter og strategisk retning skal skabe et stærkere fundament under kommunens IT-drift og udvikling. Det medfører etablering af en fælles udviklings- og omstillingsplan med tværgående governance, øget koordinering og konsolidering, der skal resultere i bedre udnyttelse af potentialer inden for digitalisering generelt.

KIT vil desuden arbejde med forenklet tilgang til anskaffelse af nye IT-systemer og risikovurderinger, med forbedrede brugeroplevelser via proaktiv monitorering af hardware og med at sikre at den kommende servicestrategi sætter sig i forbedrede brugeroplevelser i hverdagen.

Projektbeskrivelser

Forenkling af it-anskaffelse og ibrugtagning af systemer

Formålet med en ny IT-anskaffelsesmodel er at skabe en enkel og balanceret styringsramme for anskaffelse af IT-systemer i KK, hvor ressourcerne anvendes, der hvor der er størst risici.

Der arbejdes desuden i 2026 på en hurtigere behandling frem mod at kunne ibrugtage et nyt IT-system samt på at lette arbejdet med en risikovurdering gennem bedre systemunderstøttelse, vejledning og en differentieret tilgang.

Investeringsbehov fra digital udviklings- og omstillingsplan

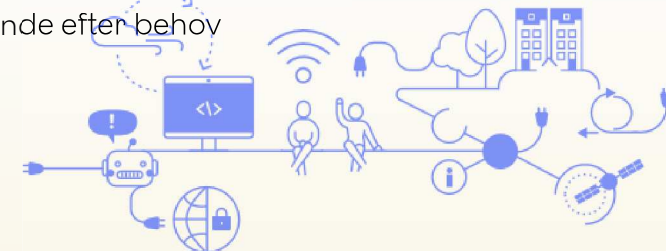
- Forbedret brugeroplevelse til udgående medarbejdere med privat 5G-netværk og cloud-PC
- Kunstig intelligens og Generativ AI: samlet kapabilitet og afprøvning af konkrete løsninger med stort potentiale
- Fælles dataplatforme og -værktøjer
- Digital vision for én indgang for borgere og erhvervsliv
- Ovenstående afventer endelig politisk godkendelse, og opdateres inden endelig godkendelse af arbejdsprogram for 2026

Ny tværgående servicestrategi

Den nyetablerede Koncernbestyrelse vil i løbet af foråret udarbejde en fælles servicestrategi for koncernenhederne i ØKF, der har til formål at styrke brugerfokus og gøre det lettere at være leder og medarbejder i KK. Den fælles servicestrategi skal også i højere grad inddrage decentrale behov for forenkling og udvikling.

Forbedring af brugeroplevelsen gennem automatiseret hardwarestyring

Ved at kombinere løbende monitorering og datadrevne indsigter kan vi sikre stabile, hurtige og problemfrie arbejdsforhold for brugerne og reducere behovet for reaktiv support ved at udskifte udstyr løbende efter behov

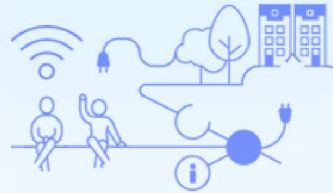


Om indsatsen

I 2026 vil KIT fortsat gå forrest i arbejdet med at sænke klimaaftrykket på IT og digitalisering som helhed.

Med udgangspunkt i brugernes og borgernes behov, vil bæredygtighed indgå som et vigtig parameter i alle aspekter af vores arbejde; hvad enten det handler om retningslinjer til brug af AI, samarbejde og krav til leverandører eller interne tiltag og projekter.

Vi vil samtidig fortsætte arbejdet med at reducere mængden af IT-hardware i kommunen og sikre, at alt udstyr bliver håndteret bæredygtigt, når det ikke længere tjener et formål.



Projektbeskrivelser

Optimering af datakapacitet (right-sizing)

På vegne af alle forvaltninger vil KIT lave en omfattende tilpasning af vores datakapacitet for både cloudbaseret og on-premise datalagring, så det i højere grad reflekterer det faktiske behov på systemniveau. Dette vil frigive vigtige ressourcer på både kort og lang sigt samt nedbringe vores CO₂-udledning, forbedre driftseffektiviteten og reducere omkostninger.

Parallelt med dette projekt vil KIT også udarbejde en analyse, der har til formål at sikre en systematisk tilgang til datareduktion og -optimering samt bidrage med konkrete anbefalinger til ledelse og medarbejdere.

Forbedret genbrug og genanvendelse af hardware

I samarbejde med forvaltningerne vil KIT undersøge mulighederne for at øge genbrug og genanvendelse af vores hardware. Der vil især være fokus på IT-løsnere og intern genbrug, som en central del af vores strategi for at reducere indkøb af ny IT-hardware og holde eksisterende enheder i cirkulation længst muligt. Derudover vil vi afdække muligheden for at reducere mængden af printere på tværs af forvaltningerne.

Fra 2026 vil KK desuden indgå i én fælles aftale for håndtering af elektronisk affald, så de op mod 100.000 enheder, der udfases hvert år på tværs af kommunen, enten får nyt liv eller bliver genanvendt på den mest bæredygtige måde.

Bæredygtighed som krav til anskaffelser og udbud

Målsætningen for 2026 er at færdiggøre arbejdet omkring grønne krav til udbud og anskaffelser og gøre disse tilgængelige for alle forvaltninger. Kravene vil indgå som en del af vores kommunikationsindsats omkring bæredygtig IT samt vores generelle samarbejde med digitaliseringskontorerne i forvaltningerne og andre relevante interne og eksterne aktører.

Andre klimainitiativer

Der arbejdes på at få KK optaget i The Circular and Fair ICT Pact, som er en del af FN's bæredygtige indkøbsprogram. Således at vi kan få adgang til nyeste praksis samt lære af andre landes erfaring, og dermed bringe os tættere på at opnå vores CO₂e måltal.

I 2026 vil KIT også arbejde på at understøtte forvaltningerne gennem kompetenceudvikling og vidensdeling, når det kommer til at reducere klimapåvirkningen fra digitalisering og IT.

Skalering og udvikling af AI

7

Om indsatsen

I KK's digitaliseringsstrategi er der fokus på, at digitale løsninger skal bidrage til at løse udfordringerne med et stigende pres på kommunale kerneopgaver på tværs af forvaltningerne samt med at højne kvaliteten i arbejdsopgaverne. I den sammenhæng er AI udpeget som en teknologi, som KK skal satse på.

Med udgangspunkt i borgernes og medarbejdernes behov vil KIT i 2026 sammen med forvaltningerne arbejde videre med at udbrede AI i kommunen, så det bliver understøttende for opgaveløsningen og den service, københavnernes efterspørger. Indsatsen vil dels fokusere på skalering og videreudvikling af teknologiske løsninger, som allerede nu er implementeret samt løsninger hvor der ses et stort potentiale.

Med den stigende interesse i og efterspørgsel på AI-løsninger stiger kravene også til de tekniske og organisatoriske rammer for at kunne understøtte indsatsen på AI-området. KIT vil derfor i 2026 arbejde videre på at sikre den bagvedliggende arkitektur, governance og de nødvendige processer for fremdrift på AI-projekter og decentral udvikling.

For at kunne lykkes med udbredelsen af AI, er det vigtigt at fortsætte opbygningen af tværgående viden og samarbejde på tværs af forvaltningerne. Samtidigt er forudsætningen for succes, at vi har de rette kompetencer relateret til AI. I 2026 vil KIT derfor arbejde med at understøtte de tværgående behov og kompetenceløftet hos medarbejdere og ledere.

Parallelt med ovenstående vil KIT i løbet af 2026 understøtte det fællesoffentlige arbejde med AI, herunder den nationale AI-taskforce samt bidrage med rådgivning og erfaring på storskalaprojekter.

Projektbeskrivelser

K-AI

Igennem 2026 fortsætter udviklingen og udbredelsen af K-AI med fokus på implementering af forretningsnære assistenter. I 2026 udvides K-AI med ny grundfunktionalitet, der muliggør at brugerne kan opsætte avancerede assistenter, der igennem flows kan udføre handlinger for brugeren. For at understøtte opbygningen af viden og kompetencer i generativ AI afholdes løbende webinarer, gå-hjem-møder og kurser for forvaltningerne.

Conversational AI

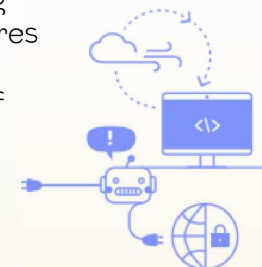
Igennem udviklingen af generativ AI er mulighederne og potentialerne for brug af conversational AI igennem fx chat- og voicebots forbedret væsentligt. I 2026 fokuseres på udbredelsen af borger- og medarbejderrettede bots, der skaber nye muligheder for selvhjælp. Nye bots vil i både tale og tekst bl.a. kunne hjælpe brugerne med at besvare avancerede spørgsmål, oprette og håndtere henvendelser, m.v.

AI-governance og AI-arkitektur

Den stigende udbredelse af AI-funktioner og -løsninger sammen med øgede krav til AI-compliance betyder, at vi i KK har behov for tydelige rammer for brug og implementering af AI. I 2026 arbejdes med at skabe en nutidig AI-governance, der understøtter ansvarlig anvendelse og sikrer overholdelse af lovgivning, herunder AI-Act der implementeres gradvist. Herudover arbejdes med at sikre en AI-arkitektur, der understøtter AI-komponenter udviklet internt såvel som eksternt af leverandører.

AI taskforcen og AI-storskalaprojekter

Som en del heraf deltager KIT i et partnerskab, der skal drøfte fællesoffentlig AI-arkitektur og organisatorisk udbredelse af medarbejderrettede AI-chatløsninger.



Fælleskommunal IT-drift

I juni 2025 blev det aftalt mellem Finansministeriet og KL, at der skal etableres 4-5 IT-driftsorganisationer for kommunerne frem mod 2027. De nye driftsorganisationer skal være klar til onboarding af kommunale IT-enheder primo 2027. KIT rådgiver ind i en række spor på baggrund af vores erfaringer.

Derudover fortsætter alt eksisterende arbejde med at sikre et højt niveau af drift, så vi også er klar til den implementeringsfase, der igangsættes, når der er truffet beslutning om organisering af og scopet for IT-driftscentrene.

Det vides endnu ikke hvilke indsatser, der vil blive igangsat på baggrund af beslutningen om at etablere IT-driftscentrene, men det vil påvirke KIT's arbejde for 2026. Opdateres inden endelig godkendelse af arbejdsprogram for 2026.



Aftale om kommunernes økonomi for 2026

1. Indledning

Økonomaftalen mellem regeringen og KL er indgået i en alvorlig tid. Danmark står således i de kommende år over for flere store udfordringer. Krigen i Ukraine og den ekstraordinære sikkerhedspolitiske situation betyder, at en større del af samfundets ressourcer skal gå til forsvar og sikkerhed. Det skal bidrage til at sikre tryghed for, at Danmark og vores allierede kan forsvare sig, når der er krig i Europa. Vores fælles velfærdssamfund er en vigtig forudsætning for de styrkepositioner, vi har i Danmark. I den usikre tid, som Danmark og Europa befinder sig i, er det derfor vigtigt, at vi også i fremtiden har et stærkt velfærdssamfund. Her spiller kommunerne en central rolle i at udvikle velfærd og understøtte trygheden i en usikker tid.

Økonomaftalen for 2025 løftede kommunernes økonomi og gav kommunerne mulighed for at udvikle velfærd markant og investere i kvalitet og bedre velfærd på de store velfærdsområder. Regeringen og KL løfter med økonomaftalen for 2026 kommunernes servicerramme med 3,5 mia. kr. og bygger videre på sidste års aftale. Aftalen skaber dermed stærke rammer for at investere i og udvikle den borgernære velfærd. Løftet af kommunernes økonomi skal særligt prioriteres til velfærd tæt på borgeren og bidrager til trygge rammer i hverdagen for børn, unge og ældre borgere. Regeringen og KL er således enige om, at aftalen giver et stærkt afsæt for at prioritere landets dagtilbud, skoler, plejehjem og fritidstilbud.

KL tager derudover som en del af aftalen til efterretning, at de kommunale udgifter til administration nedbringes med 250 mio. kr. i 2026. Den samlede aftale bidrager således til, at kommunerne fortsat har mulighed for at styrke den borgernære velfærd og dermed understøtte trygheden i en ellers usikker tid.

Regeringen og KL er desuden enige om, at økonomaftalen for 2026 giver kommunerne mulighed for at foretage markante investeringer i rammerne for den borgernære velfærd, samt at aftalen fuldt ud dækker den demografiske udvikling i kommunerne i takt med, at vi i det kommende år lykkeligvis bliver flere ældre. Aftalen muliggør, at kommunerne kan løfte og forbedre de fysiske rammer i bl.a. dagtilbud og folkeskolen.

Samtidig forudsætter den fortsatte udvikling af velfærdssamfundet i høj grad også et fokus på at gøre tingene klogere og på at udnytte nye muligheder. De kommende år skal en række store reformer og aftaler på velfærdsområderne omsættes til konkrete ændringer for borgerne i kommunerne. Aftalerne skal løfte den borgernære velfærd og give mere frihed, tillid og færre administrative krav til fagperso-