

Handleplan IR rapport - Hjemtagning af færdigbehandlede borgere fra Region Hovedstadens Psykiatri

Aktivitet	Beskrivelse af opgave	Ansvarlig	Tidsfrist
Revurdering af interne processer (1,2)	Omstruktureringen af Socialforvaltningen har bevirket, at forvaltningens myndighedsindsatser i relation til færdigmeldte patienter er samlet i Din Sociale Indgang (DSI) under én ledelse. Den samlede indsats gør at sagsbehandling vedr. forvarslede/færdigmeldte patienter fremadrettet håndteres ens. Sagsforløb vedr. forvarslede/færdigmeldte patienter i udgangspunktet håndteres indenfor den fastsatte sagsbehandlingsfrist på 12 uger. Sagsforløb, der potentielt kan generere et længerevarende færdigmeldingsforløb drøftes mellem psykiatrikoordinator og områdechef ved faste statusmøder, der afholdes hver 14. dag mhp. ledelsesmæssig beslutning.	DSI Voksen	Ultimo 2025
Udnyttelse af handlemuligheder indenfor det fastsatte serviceniveau (3)	Det er reguleret i Serviceloven, at borgeren skal inddrages i egen sag, medvirke i sagsoplysning samt inddrages ift. ønsker til støtte og fremtid. Socialforvaltningen vil være tydelige i den faglige vurdering af borgers behov, overfor de kvalitetskrav som borger opstiller. Det skal sikres, at der i vejledningen til borger bliver tydeliggjort evt. valgmuligheder ift. botilbud, herunder mulighed for frit valg, såfremt der er en ledig plads. Samtidig skal der sikres at Regionen inddrages i denne forventningsafstemning, så alle parter omkring borgeren arbejder mod samme målsætning.	DSI Voksen	3.kvartal 2025
Styrket dialog og krav til regionen (4)	Det tværsektorielle samarbejde mellem Region Hovedstadens Psykiatri og forvaltningen er reguleret i Samarbejdsaftale om voksne borgere med psykisk sygdom. Aftalen understøtter det konkrete tværsektorielle samarbejde om borgere, der har brug for indsatser fra forskellige sektorer. Samarbejdsaftalen er en fortløbende aftale, der revideres en gang i hver Sundhedsaftale-periode, dvs. hvert 4. år. Samarbejdsaftalen skitserer ligeledes proces, - og ansvarsfordeling sektorerne imellem i relation til borgere, der ikke kan udskrives fra indlæggelse uden en kommunal støtteindsats. Samarbejdsaftalen beskriver ansvarsfordelingen mellem aftalens parter. Socialforvaltningen oplever i enkelte tilfælde udfordringer med den beskrevne rolle- og ansvarsfordeling mellem sektorerne. Forvaltningen vil derfor gå i dialog med regionen om, hvordan udfordringerne vedr. rolle- og ansvarsfordelingen kan håndteres. Derudover er der en økonomisk udfordring i, at regionens læger kan nægte at udskrive borgere, hvis lægen vurderer, at kommunens tilbud til borgeren er utilstrækkeligt. Selvom regionen nægter at udskrive en færdigmeldt borger, har kommunen fortsat en betalingsforpligtelse. Socialforvaltningen vil gå i dialog med regionen sikre tilstrækkeligt ledelsesmæssigt fokus på dette område. Hvilket konkret betyder at hvis der er uenighed mellem regionen og kommunen om en færdigmeldt borger kan udskrives til den af kommunen udpegede støtte, skal dette løftes på chefniveau inden for 1 uge.	DSI Voksen	1.kvartal 2026

Strategi for match af tilbud (5)	Socialforvaltningen har iværksat en række initiativer for at reducere antallet af borgere, der, efter visitation, venter på et botilbud. Jævnfør sagen "Københavns Kommunes svar til Ankestyrelsen om to udtalelser om forsyningsforpligtelsen", behandlet i Borgerrepræsentationen den 29. januar 2025, arbejder Socialforvaltningen med en samlet plan i fem spor med konkrete tiltag for at afvikle ventelisten: 1. Sagsgennemgang 2. Køb af eksterne pladser 3. Omdannelse og oprettelse af intern kapacitet 4. Faglig omstilling af forvaltningens tilbudsvifte 5. Omorganisering af myndighedsområdet Qua disse fem initiativer vil Socialforvaltningen fremover matche borger med et relevant tilbud med ledig plads. Der kan være tilfælde, hvor der ikke internt i Socialforvaltningens egen botilbudsvifte kan findes en konkret egnet og ledig plads. I disse tilfælde vil Socialforvaltningen iværksætte køb af relevant tilbud til borgeren.	DSI Voksen	Ultimo 2025
Budget- vs. Handleansvar (6,7)	Ansaret for budgettet vedr. færdigmeldte patienter er placeret i Din Sociale Indgang (DSI). I implementeringen af Socialforvaltningens nye organisering, Ét SOF, vil det blive sikret, at der er den fornødne sammenhæng mellem faglige handleansvar og økonomiansvar.	DSI Voksen	Ultimo 2025