



Referat

MØDEDATO 30. APRIL 2025
TID KL. 12.00-13.00
STED BERNSTORFFSGADE 17, 4. SAL, VÆR. 4.00
MØDEDELTAGERE MEDLEMMER AF HOVEDMED

29-04-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 9627

Dokumentnummer i F2
7875223

Sagsnummer i eDoc
2025-0132444

Sagsbehandler
Alberte Hamann Gade

Ekstraordinært HovedMED d. 30. april 2025

Navn	Stilling	Repræsentant for
Katrine Ring	Adm. direktør	Direktionen, for- mand
Simon Pasquali	Direktør	Direktionen
Tine Kock Nielsen	Centerchef	CHRO
Karoline Winther- Lund	Centerchef	CMBS
Karin Munch Ravn	Områdechef	CABS
Marie Sølling	Områdechef	DSI
Anders Jacobsen	Konst. Områdechef	CLB
Helle Haslund	Organisations- og medarbejderrepræ- sentant	LO (LFS), næstformand
Pernille Robertson Gaff	Fællestillidsrepræ- sentant	LO (HK Kommu- nal)
Eughtina Birkedahl	Fællestillidsrepræ- sentant	FTF (DSR)
Jack Cassina	Arbejdsmiljørepræ- sentant	BCH udførerom- råde
Helle Holm	Arbejdsmiljørepræ- sentant	De tre myn- dighedsområder
Laura Pode	Fællestillidsrepræ- sentant	FTF (DS)
Frederikke Jensen	Fællestillidsrepræ- sentant	AC (DJØF)
Susanne Winsløw	Fællestillidsrepræ- sentant	LO (FOA-SOSU)
Afbud		

Ledelse og Arbejdsmiljø
Bernstorffsgade 17
1577 København V

Navn	Stilling	Repræsentant for
Jacob Hess	Direktør	Direktionen
Mette Boskov Vedsmand	Centerchef	DSI
Helle Hummelgaard Nielsen	Forstander	CBU
Lars Petersen	Organisations- og medarbejderrepræsentant	LO (SL)
Bettina Ruben	Arbejdsmiljørepræsentant	Stabene
Glenn Fulton Mollerup	Arbejdsmiljørepræsentant	BCV Udfører + RK + DSH
Gæster		
Anne Hare	Områdechef	DSI

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. SUD-sag: Godkendelse af placering af Borgermodtagelsen i Din Sociale Indgang Voksne
3. SUD-sag: Godkendelse af Børnehuset Hovedstadens nye underafdeling
4. Flyt af medarbejdere i Unge og Midlertidige Boformer
5. Meddelelser
6. Eventuelt

Referat

2. SUD-sag: Godkendelse af placering af Borgermodtagelsen i Din Sociale Indgang Voksne

Anne Hare deltager under punktet

Mette Boskov Vedsmand kunne desværre ikke deltage på mødet i dag. Anne Hare er derfor blevet inviteret med under punktet, så hun kan svare på eventuelle spørgsmål fra HovedMED.

Katrine Ring rammesætter punktet. Planen er at samle hele Din Sociale Indgang (DSI) i Telehuset på Borups Allé. Det bliver desværre nødt til at foregå i to etaper. For at undgå at indgangen til DSI er placeret på flere adresser, foreslås det derfor, at de midlertidigt placeres på Griffenfeldsgade, indtil ombygningen af Telehuset er gennemført.

Laura Pode bemærker indledningsvist, at det er en god løsning. Hun spørger ind til processen op til, at indgangen flytter til sin permanente placering i Telehuset. De borgerrettede funktioner hører under indgangen, hvilket inkluderer åben rådgivning. Det vil sige, at både aftalte møder og uanmeldte møder med

borgere vil foregå via indgangen, som midlertidigt vil være placeret på Griffenfeldsgade. Hvordan sikrer man sig, at borgerne ved, hvor de skal henvende sig – først på Griffenfeldsgade, og så senere i Telehuset?

Anne Hare svarer, at man vil kommunikere ud på hjemmesiden, når beslutningen er på plads. Det indebærer klar kommunikation om, at borgere, som skal modtage rådgivning og vejledning, skal møde op på Griffenfeldsgade, da man ønsker at samle de borgerrettede funktioner, som tidligere har været spredt. Derudover vil de også have et beredskab i Telehuset til de borgere, der har aftaler på forhånd, så de kan tages imod, herunder samarbejdspartnere og andre. Der kommer til at være bemanding begge steder, men den største ressource ift. rådgivning og vejledning vil være placeret i Griffenfeldsgade.

Laura Pode takker for svaret. Før har praksis været, at når en borger møder op, har man ringet til en vagtansvarlig sagsbehandler, som plejer at gå ned og hjælpe borgeren. Vil det fremadrettet blive håndteret på Griffenfeldsgade?

Anne Hare svarer, at det er de ved at få afklaret. Man har en drøftelse med både medarbejdere og lederkredsen ift. hvad der er den bedste løsning. Man ønsker en løsning, hvor borgerne fortsat kan henvende sig i Telehuset på en sikker måde, uden at det går ud over de medarbejdere, der sidder med borgersamtalen.

Katrine Ring supplerer med, at de planlagte, fysiske borgersamtaler fortsat vil foregå i Telehuset, fordi det er der, lokalerne er. Det, der er planen for Griffenfeldsgade, er de åbne tilbud, herunder den åbne rådgivning. Derfor bliver der nødt til at være en lille reception til at modtage borgerne i Telehuset, mens ombygningen foregår.

Pernille Robertson Gaff bemærker, at der i baglandet er stor opbakning til flytningen, da de i øjeblikket sidder på to forskellige lokationer, der giver udfordringer ift. at effektuere den plan, der er, samt idet hele taget det med at man skal have smædet forskellige kulturer sammen. Arbejdsmiljømæssigt vil det også være godt, at de bliver samlet. Ift. dem, der bliver i Telehuset, ønskes der en afklaring på hvem det er, som skal modtage borgeren i receptionen. Er det en vagt? Derudover skal kapaciteten af mødelokaler afklares for dem, der bliver tilbage, og dem, som skal afvikle samtalerne. Hvordan kommer det til at se ud?

Anne Hare svarer at ift. kapaciteten af mødelokalerne, er det den samme kapacitet, som der var i sin tid med Borgercenter Handicap. Derudover bliver der udvidet med tre yderligere lokaler, da der er behov for det. Det er planen, at alt borgermodtagelse, dvs. alle borgermøder, skal huses i stuen. Det vil alt sammen være placeret i stueetagen, da det er her der er givet tilladelse til at borgere kan befærde sig. Ift. receptionen er hun i dialog med Rådhuservice for at kapacitetsforøge hos Telehuset. Alt efter deres formelle borgeråbningstider vil der også være en socialfaglig medarbejder til stede. Der vil med andre ord altid være to i receptionen af sikkerhedsmæssige hensyn til de medarbejdere, der har borgersyn.

Pernille Robertson Gaff spørger præciserende, om de to medarbejdere i receptionen i så fald vil være en socialfaglig medarbejder fra modtagelsen og en Rådhusbetjent. Det bekræftes.

Helle Haslund bemærker, at der i kontaktudvalget ud over de øvrige bemærkninger også er et ønske om en tilbagemelding på en procesplan for opgavefordelingen. De har i øjeblikket kun modtaget en procesplan for ombygningen af Telehuset. Hun kan dog høre, at arbejdet allerede er i gang, baseret på de svar, de har modtaget i dag.

Katrine Ring bekræfter, at HovedMEDs kontaktudvalg nok skal modtage en procesplan for opgavefordelingen og kommunikation, når den er på plads.

Hun gentager, at den bedste løsning havde været hvis hele DSI kunne flytte ind i Telehuset samtidig. Det har desværre ikke været muligt grundet behovet for en ombygning, for at have plads til alle medarbejderne og de borgere, der har aftaler med sagsbehandlerne. I stedet for at have medarbejdere på forskellige matrikler synes de, at det er den bedste midlertidige løsning. Hun er glad for, at HovedMED er enig.