



Dato: 03-10-2007
Sagsnr.: 2007-16494
Dok.nr.: 2007-197698

Redegørelse til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget med evaluering af de fysiske rammer for den brugervendte produktion.

1. Indledning:

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendte den 10. marts 2006 (BIU 57/2006) indstillingen om de fysiske rammer for forvaltningens decentrale enheder. Indstillingen indeholder ud over konkrete forslag til den fremtidige decentrale lokale- og bygningsanvendelse også følgende beslutning:

”Efter etablering af centre og ydelsesadministration foretages med inddragelse af medarbejderne en evaluering af processen for planens udførelse, samt en evaluering af resultatet, og som følge heraf kan der være behov for mindre justeringer af centrenes anvendelse og indretning for derigennem at understøtte den bedst mulige kvalitet i brugerservicen, men også for at evt. forhold af betydning for arbejdsmiljøet kan vurderes. Desuden skal der i efteråret (2006) ske den egentlige placering af arbejdsformidlingens medarbejdere”.

Nedenstående redegørelse indeholder en beskrivelse af proces og resultatet heraf, samt en vurdering både af proces og resultat.

Kravet om inddragelse af medarbejdere i vurderingen af proces og resultater er opfyldt ved at anvende de vurderinger, der er fremkommet i samarbejdsudvalg og i APV undersøgelser under processen.

Ud over inddragelse af samarbejdsudvalg og sikkerhedsudvalg i processen har medarbejderne både i den projektorganisation, der har stået for udmøntningen af planen samt, og ikke mindst, i det enkelte center i betydeligt omfang været inddraget i processen.

Medarbejderne har således gennem deres bidrag og vurderinger haft indflydelse på de konkrete justeringer der er sket undervejs i processen. I en del tilfælde har det ført til ændringer af projekterne, f.eks. gennem at der er etableret glasdøre i kontorer, således at kollegial overvågning kan øge trygheden, men også ved at tiltag rettet mod arbejdsmiljø forhold har været taget ind i projekterne (solafskærmning og aircondition).

Redegørelsen inddrager de forslag og bidrag der er fremkommet gennem medarbejdernes direkte medvirken i processen.

2. Politisk godkendte indstillinger

Som det fremgår af nedenstående har det været nødvendigt at justere planen, som udvalget godkendte den 10. marts 2006, og som BR godkendte den 6. april 2006 gennem supplerende politiske vedtagelser.

Allerede inden indstillingen fra BIU blev forelagt BR den 6. april 2006 var det nødvendigt at ændre indstillingen, idet ejerne af Praghs Boulevard et par dage før sagen skulle behandles i BR (og efter godkendelsen i BIU den 10. marts 2006) meddelte, at de havde overset, at bygningen ikke kunne anvendes til kontorlokaler i henhold til kommuneplanen.

Forvaltningen måtte således inden for meget kort tid finde en alternativ løsning, idet betingede lejemål for flere af jobcentrene afhang af, at indstillingen blev vedtaget af BR den 6. april 2007.

Der blev fundet en løsning ved at inddrage bygningerne Wildersgade 32 og Baldersgade 24 – begge tidligere adresser, hvor der var socialcentre, samt et nyt uspecificeret lejemål.

BR godkendte ændringen gennem den på mødet fremlagte tillægsdagsorden.

Som det fremgår af indstillingen godkendte BR, at et jobcenter (Center for job og Formidling) ikke blev endeligt placeret, men at der findes et nyt lejemål senere. Midlertidigt bliver centret placeret i Hans Nansens Gården (Gyldenløvesgade).

I efteråret fandt forvaltningen mulighed for at få et lejemål på Vester Søgade 10. Et lejemål, der sikrer en funktionel sammenhæng med centrets undervisningslokaler i Nyropsgade. Indstillingen herom blev godkendt af BIU og efterfølgende vedtaget i BR..

Det fremgår af indstillingen vedtaget i BR den 6. april 2006, at det - ikke mindst som følge af de sidste ændringer i planen – må forudses at blive nødvendigt med efterfølgende mindre justeringer i forhold til planen.

I efteråret 2006 var en række forudsætninger for planen ændret så væsentligt, at det var nødvendigt at fremlægge et supplement til planen. Ændringen indebærer, at der blev indgået lejemål på adressen Krumtappen 4, skete ombygninger af Baldersgade 24 samt indgået lejemål i Baldersgade 3B (et tidligere socialcenter).

Af indstillingen fremgår, at behovet herfor skyldtes, at der i forhold til forudsætningerne for den oprindelige plan, var kommet yderligere krav fra staten om lokaler og andre faciliteter, at der var erkendt arbejdsmiljøproblemer (bl.a. for små kontorer), samt at der var behov for en bedre borgerbetjening gennem flere samtalerum.

Endvidere skabte en betydelig stigning i antallet af sygedagpengemodtagere og krav om en hurtigere indsats behov for en udvidelse af Sygedagpengecentret i Baldersgade 24. En istandsættelse af centret var også nødvendigt, men havde ikke været mulig at indarbejde i den oprindelige plan, idet anvendelsen af det tidligere socialcenter i Baldersgade 24 først skete i forbindelse med at Prags Boulevard udgik af planen for de fysiske rammer.

Ovenstående plan vedtaget af BR den 6. april 2006 blev efterfølgende indarbejdet i den samlede Masterplan for Borgerindgange i Københavns Kommune vedtaget i juni 2006.

Den oprindelige plan for bygninger og lokaler til forvaltningens decentrale forvaltning er således gennemført inden for de tids- og økonomiske rammer, der er vedtaget. Dog viste det sig nødvendigt at tilpasse planen jvf. indstillingen i december 2006 og januar 2007, som følge af væsentlige ændringer i forudsætningerne.

3. Beskrivelse af processen

De grundlæggende rammer for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen blev først vedtaget politisk i oktober 2005 med BR's beslutning om den styrelsesvedtægt og efterfølgende vedtagelse af budget 2006 med de nye økonomiske rammer (december 2005). Af den grund var det ikke muligt at fastlægge en egentlig struktur for forvaltningen, hverken den centrale eller decentrale, før december 2005. En endelig organisationsplan med opgave- og ansvarsfordeling internt i BIF fastlægges den 22. december 2005.

En følge heraf var, at forslag om de fysiske rammer først endeligt kunne ske i marts 2006.

Der havde i kommunen, allerede fra slutningen af foråret 2005, været igangsat et arbejde om kommunens fremtidige borgerindgange, idet der i forbindelse med Lundgaard processen havde været drøftet, hvorledes kommunen kunne leve op til de nye krav, der var en følge af, at folketinget 16. juni 2005 vedtog lov om kommunale borgerservicecentre.

For så vidt angår planlægningen af opgavefordelingen, og de deraf følgende strukturelle rammer, samt efterfølgende fastlæggelse af de fysiske rammer for BIF, var der således elementer både i kommunalreformen, i nye love om Borgerindgange samt i Lov om styring af beskæftigelsesindsatsen, der havde stor betydning for den interne organisering af indsatsen, ligesom kommunens beslutninger om ny udvalgs- og forvaltningsstruktur.

I forbindelse med arbejdet i kommunen om forslag til Borgerindgange blev der udarbejdet en indstilling fra en tværgående arbejdsgruppe i september 2005, og indstillingen blev endelig vedtaget i Borgerrepræsentationen den 15. december 2005.

Af indstillingen fremgår, at BIF's jobcentre og forvaltningens ydelsesadministration ikke organisatorisk placeres i tilknytning til kommunens fremtidige centrale borgerindgange, idet bl.a. sammenlægningen med statens beskæftigelsesindsats (AF), men også reglerne i lov om styring af beskæftigelsesindsatsen, ikke muliggjorde dette.

Samtidig med forslaget om borgerindgange blev der af BR også den 15. december 2005 vedtaget en ny distriktsinddeling for Københavns Kommune. I forslaget for borgerindgange var distriktsinddelingen og borger-servicecentre koblet sammen med et center i hvert distrikt.

BIF var som nævnt ikke medtaget i de nye centre for borgerservice, og var heller ikke omfattet af beslutningen om distrikter. Det fremgår således af indstillingen om Borgerindgange, at antallet og placeringen af jobcentre ikke følger distriktsinddelingen.

En yderligere begrundelse for denne beslutning er, at jobcentrene i henhold til beskæftigelsesloven skal have egen indgang med eget logo og design, bl.a. som følge af samlokaliseringen med staten. Desuden ville størrelsen af jobcentrene (ca. 1000 medarbejdere) ikke organisatorisk hænge sammen med borgerservicecentrenes øvrige opgaver og størrelser.

Med udgangspunkt i BR's beslutning om borgerindgange og distriktsopdelingen blev der etableret en projektorganisation under Økonomiforvaltningen med henblik på at udmønte den politiske beslutning om Borgerindgange og dermed implementeringen af den nye forvaltningsstruktur i Kommunen.

Arbejdet blev delt op i udarbejdelsen af en plan for Borgerservicecentre, Pensions- og Omsorgscentre og en plan for centre for BUF, SOF og BIF.

Under henvisning til, at BIF's struktur ikke er underlagt kravet om fælles borgerindgange samt distriktsopdelingen i kommunen, blev det besluttet, ikke mindst efter ønske fra BIF, at dele arbejdet med de nævnte planer, i én plan for BIF og én plan for SOF og BUF, dog således at de to planer tænkes sammen. Denne proces blev godkendt af de administrerende direktører den 23. februar 2006.

Ønsket om at fremme planen for BIF skyldes behovet for så hurtigt som muligt at etablere den brugerrettede forvaltningsstruktur for derigennem

at forbedre kvaliteten i servicen over for borgerne, men også af hensyn til arbejdsmiljøet for medarbejderne, idet der i foråret blev arbejdet ud fra en overgangsorganisation, hvor medarbejderne var fysisk placeret i de 15 eksisterende socialcentre.

Desuden var der forventning om, at nogle af de fysiske rammer, som medarbejderne i BIF var placeret i, skulle anvendes i den fremtidige struktur for henholdsvis BUF og SOF.

Medens der blev aftalt en proces for opfølgningen på øvrige borgerindgange (Masterplan for den decentrale struktur), blev det vedtaget, at BIF kunne iværksætte en selvstændig proces, der sigtede mod etablering af jobcentre m.v..

Processen udmøntedes i indstillingen, der blev vedtaget af BIU den 10. marts 2005, af ØU den 25. marts og af BR den 6. april 2005.

Af indstillingen fremgår, at der foreslås etableret jobcentre på 4 adresser samt yderligere placering af ydelsesadministrationen på 2 adresser.

Som følge af, at der umiddelbart før indstillingen skulle godkendes i BR, kom melding fra ejeren af en af adresserne, at denne bygning alligevel ikke kunne anvendes til kontorer af kommuneplanen, måtte planen og dermed indstillingen ændres.

Det var nødvendigt i løbet af én dag at finde nye adresser og udarbejde en tillægsindstilling, som indebar, at der i stedet for adressen på Amager blev indarbejdet placeringer i 2 eksisterende lokalcentre (Wildersgade og Baldersgade 24).

En løsning, der af tidsmæssige grunde betød, at der ikke kunne ske en tilsvarende planlægning, som for de øvrige lokaliteter, herunder ikke kunne gennemføres nogen form for istandsættelse. BIF flyttede ind i lokaliteterne, som de var, hvilket har betydning både for at det har været nødvendigt efterfølgende af hensyn til arbejdsmiljø og funktionalitet, at få godkendt en ombygning af Baldersgade 24 men også at der i den nye plan søges godkendelse af at lejemålet på Wildersgade opsiges.

Med de godkendte ændringer i indstillingen, blev fastlagt en plan for de fysiske rammer for den decentrale forvaltning i BIF med etablering af jobcentre på 3 adresser: Nyropsgade, Musvågevej og Skelbækgade, et center for job på særlige vilkår og et for sygedagpengemodtagere i Baldersgade 24, samt et center for jobformidling på en endnu ikke fundet adresse (efterfølgende blev det Vester Søgade 10).

Samtidig blev Ydelsesadministrationen placeret på 5 adresser. En løsning der ikke var optimal, hvilket søges ændret med det aktuelle planforslag og indstilling.

4. Gennemførelse af de politiske beslutninger.

I perioden fra BR's vedtagelse den 6. april 2006 og frem til den store flytning af medarbejdere i juni måned 2006 sker der betydelige ombygninger og istandsættelser. Det er ikke muligt at færdiggøre ombygningerne inden indflytningen, hvorfor der i samarbejde med medarbejdere og håndværkere tilrettelægges en ombygningsplan, der samtidig muliggør drift af centrene.

Perioden er præget af en situation med krav om fuld drift og dermed en maksimal produktion kombineret med en løbende ombygning, i stand-sættelse og ibrugtagning af de nye centre, herunder flytning af ca. 1000 medarbejdere, flytning af sager m.v..

Samtidig hermed skal de enkelte jobcentre udarbejde arbejds gange og opbygge en intern organisation. En situation, der naturligvis også vanskeliggør etableringen af de fysiske rammer, idet ombygninger og istandsættelser skal ske på en sådan måde, at de ikke skaber større vanskeligheder for den daglige indsats end nødvendigt.

En sådan proces kan ikke ske, uden at der undervejs opstår problemer, men gennem en stor fleksibilitet fra både ledere og medarbejdere i forvaltningen samt fra håndværkere, lykkes det at undgå alvorlige arbejdsmiljøproblemer, selv om der var korte perioder, hvor situationen ikke var særlig god.

Der var både i samarbejdsudvalg og lokalt hos medarbejderne en opfattelse af, at alternativet - altså at forsætte overgangsorganisationen i de gamle socialcentre - ikke ville have været bedre og ville have vanskeliggjort implementeringen af den nye lovgivning og beslutningen om den ny forvaltningsstruktur i Københavns Kommune pr. 1. januar 2006.

Efter at ombygningen af centrene og af Ydelsesadministrationen var gennemført med udgangen af 2006 afsluttende med ibrugtagningen af de nye modtagelser og med indflytningen af statens medarbejdere har der i 2007 været en fortsat proces, hvor der er foretaget løbende tilpasninger og forbedringer af de fysiske rammer.

Erfaringen fra den tidligere gennemførte proces samt den afgørende ændring, at der nu var centre med medarbejdere og ledere, der kan inddrages i tilpasningen af de fysiske rammer, betyder, at processen i 2007 sker med en større inddragelse af ledere og medarbejdere.

Ud over at der således kan tilrettelægges en proces, hvor medarbejdere inddrages, så er der også tale om en proces, hvor formålet er at skabe bedre rammer ikke mindst for de 2 centre, der er flyttet ind i Baldersgade 24, uden nogen for istandsættelse eller ombygning.

Indgåelse af lejemålet i Baldersgade 3B gennemføres således meget hurtigt, og i stor udstrækning ud fra ønsker for centrets medarbejdere. Dette betyder, at der er stor tilfredshed, da centret flytter ind i deres lokaler i maj måned 2007, ligesom der i sygedagpengecentret er tilfredshed med at den ombygning, der allerede ved indflytningen i juni 2006 blev drøftet, nu gennemføres.

Med flytningen af Centret for job på særlige vilkår til Baldersgade 3B bliver der således mulighed for, udover en istandsættelse af Baldersgade 24, også at etablere nødvendige samtalerum og modtagelser, altså en bedre og mere rationel borgerbetjening, samt at give centret et større areal, der bl.a. giver mulighed for at dække den medarbejderforøgelse, der er nødvendigt på grund af det stigende antal sager.

Ombygningen af Baldersgade 24 er planlagt til at ske fra ca. 1. oktober 2007 til lidt ind i 2008. Det har været muligt at planlægge en fleksibilitet af centrets fysiske rammer, der indeholder plads til en evt. yderligere mindre forøgelse af antallet af medarbejdere.

For så vidt angår Ydelsesadministrationen giver det nye lejemål på Krumtappen 4 mulighed for at samle en del af opfølgningsindsatsen samt den tværgående administration, altså den del af indsatsen der ikke har direkte borgermodtagelse. Dette gør det muligt at effektivisere arbejdsgange og processer, selvom en fuldstændig sammenhæng i ydelsesadministrationens arbejde ikke kan ske, idet der fortsat er medarbejdere placeret i Wildersgade, Abel Cathrines Gade 13 og 17. Dette forklarer også ønsket om yderligere tilpasninger af de fysiske rammer jf. den fremlagte aktuelle plan.

Indflytningen i Krumtappen 4 sker i lokaler, der er indrettet stort set til formålet, hvilket naturligvis også gør flytteprocessen lettere, idet medarbejderne oplever det som en forbedring af deres fysiske rammer.

For så vidt angår Center for Job og Formidling indgår BIF en aftale med Københavns Ejendomme om et midlertidigt lejemål i Hans Nansens Gården (Gyldenløvesgade). Det drejer sig om ca. 70 medarbejdere, der primært skulle flytte fra Sdr. Boulevard.

Det afgørende for den midlertidige placering var, at centret fik forhold, hvor de kunne fungere optimalt, men også at placeringen var tæt på Nyropsgade, hvor centret har sine lokaler til borger betjening.

Under hensyn til kravet var det ikke let at finde en endelig placering af centret i nærheden af Nyropsgade, også fordi kvadratmeterpriserne i området er forholdsvis høje. Det lykkedes at få et etage i Vester Søgade 10, altså meget tæt på Nyropsgade, og efter en ombygning heraf flyttede centret ind marts 2007. Etagen gav også mulighed for at placere det fælles callcenter for både den kommunale og statslige indsats her.

Medarbejderne i CJF oplevede således to flytninger, og dette var naturligvis ikke optimalt, men eftersom begge placeringer gav god mulighed for at udføre indsatsen samtidig med at der var gode forhold for medarbejderne, har processen været lang, men alligevel i følge medarbejderne til at komme igennem.

I forhold til den af BIU den 10. marts 2006 vedtagne plan, er der som fremgår af ovenstående sket ombygninger og istandsættelser på alle adresser på nær Wildersgade.

Ombygningerne påbegyndtes ca. 1. april 2006 og blev gennem en effektiv proces mellem ejere, entreprenører, Københavns Ejendomme og BIF, således at indflytningen af BIF's medarbejdere som planlagt kunne ske i 5 flytteweekender i slutningen af maj og i juni måned.

Derved lykkedes det at samle medarbejderne i overensstemmelse med den politisk vedtagne forvaltningsstruktur, og de organisations- og personaleplaner, der var vedtaget i begyndelsen af 2006.

Medarbejdernes indflytning skete i nogle tilfælde til centre, hvor ombygningerne var afsluttet (Nyropsgade), men i de øvrige tilfælde var ombygningerne i gang. Der skulle derfor planlægges en indflytning men efterfølgende interne rokeringer i takt med at etagerne blev bygget om. Igen en vanskelig proces, der krævede forståelse af alle parter.

Dette var tilfældet både på Musvågevej og på Skelbækgade. I det sidste center foregik ombygninger og flytninger i perioden frem til oktober 2006.

For så vidt angår modtagelser i de 3 jobcentre, var den færdig ved indflytningen i Nyropsgade, hvorimod de endelige modtagelser i de to øvrige Jobcentre først var endeligt færdige i henholdsvis oktober og december måned.

Indflytningen og dermed overgangen fra den midlertidige decentrale organisation til den endelige decentrale organisation skete efter planen, og var også drøftet med medarbejderne.

Der var enighed om, at en sådan løsning var bedre end at overgangsorganisation skulle fortsætte frem til slutningen af 2007.

Som det fremgår ovenfor flyttede Sygedagpengecentret og Center for job på særlige vilkår ind i Baldersgade 24, en løsning, der som følge af at mulighederne på Prags Boulevard bortfald. Indflytningen i det tidligere socialcenter skete i henhold til planen samtidig med de øvrige flytninger i maj / juni 2006, vel vidende at bygningen måske nok arealmæssigt var tilstrækkelig, men at den både med hensyn til funktionalitet og stand ikke var helt i orden.

Gennem en betydelig indsats af ledere og medarbejdere i de to centre lykkedes det at få centrene etableret og funktionsduelige, men med det stigende antal sygedagpengesager, og dermed presset på organisation, herunder behovet for at tilføre centret flere medarbejdere, viste de mangler, der var i bygningen sig hurtigt hvorfor forvaltningen i efteråret indstillede til BIU, at der skete en supplerings af den oprindelige plan, således at Center for job på særlige vilkår flyttede fra Baldersgade 24 til Baldersgade 3B efter en gennemført istandsættelse af lokaler. Dette skete i maj 2006 hvorefter sygedagpengecentret fik mulighed for at råde over alle lokaler i Baldersgade 24.

I december fremlagde BIF en ændring af planen for BIU, hvor Ydelsesadministrationen flyttede sammen på en ny adresse i Valby, Krumtappen 4. Ud over at dette var første skridt i bygnings- og lokalemæssig understøttelse af en effektivisering af ydelsesadministrationen var det også nødvendigt, idet jobcentrene på Musvågevej og Skelbækgade var blevet for ”små”.

For det første var den statslige beskæftigelsesindsats og deres behov for lokaler blevet noget større end det kommunen i foråret 2006 havde kendskab til. Desuden var der med loven om Ny Chance øget behov for plads til flere medarbejdere, og endeligt var der også i bygningerne lokalemæssige forhold, der i den daglige drift havde vist sig nødvendigt at ændre.

Planen blev derfor at flytte opfølgningsteamene i Ydelsesadministrationen sammen på Krumtappen 4, og samtidig flytte den del af administrationen, der var placeret i Abel Cathrines Gade 17 til bl.a. Krumtappen.

Løsningen betød at nogle af de mangler, der var i jobcentrene i henholdsvis Skelbækgade og Musvågevej, blev afhjulpet. Dog var der fortsat en række forhold, som der fortsat arbejdes på at løse.

5. Status for nuværende lokalesituation

I henhold til de af BIU truffne beslutninger (se afsnit om politiske beslutninger) er der etableret nedenstående centre

- Jobcenter København, Musvågevej

- Jobcenter København, Nyropsgade
- Jobcenter København, Sdr. Boulevard
- Center for job på særlige Vilkår, Baldersgade 3B
- Center for job og Formidling og forvaltningens call center, Vester Søgade 10 sammen med callcenter.
- Sygedagpengecenter København, Baldersgade 24

samt

- Ydelsesadministrationen placeret på adresserne Ørnevej, Sdr. Boulevard, Abels Cathrines Gade 13, Wildersgade og Krumtapen.

6. Evaluering af proces for etablering af jobcentre og Ydelsesadministrationen

Vedtagelsen af den endelige politiske struktur i kommunen i oktober 2005 betyder, at arbejdet med at fastlægge de organisatoriske rammer for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen først kan påbegyndes, kort før at forvaltningsstrukturen træder i kraft 1. januar 2006.

Som en følge heraf vedtages det i enighed med medarbejderne, at arbejde med en midlertidig organisation i foråret 2006, hvor BIF's medarbejdere samles i de 15 socialcentre, samt at der fortsættes med beskæftigelsescentre under Københavns Jobcenter.

Medarbejderne skal fra alle steder i den midlertidige organisation samles i de kommende centre, men sidder således i foråret 2006 i ca. 20 decentrale enheder, og medarbejderne er "blandet", forstået således at medarbejderne i et midlertidigt center efterfølgende skal flyttes til flere af de kommende jobcentre eller til den kommende Ydelsesadministration.

Processen med etableringen af centrene er præget af, at denne må gennemføres inden for en meget kort periode, og at organisationen ikke var etableret, idet ledere og medarbejdere var placeret i de gamle socialcentre i en midlertidig organisation, hvor strukturen fra FAF var opretholdt.

Dette betyder også, at det er vanskeligt at inddrage medarbejderne i det løbende planlægningsarbejde i vinteren 2005/2006 med etablering af de nye centre, ud over at det midlertidige hovedsamarbejdsudvalg inddrages.

Fordelingen af medarbejdere på de nye centre sker først ca. 1. april 2006, så ingen medarbejder kender sin nye organisatoriske placering før end på dette tidspunkt..

Fra dette tidspunkt etableres en projektgruppe, der indgår i den konkrete implementering af planen for de kommende fysiske rammer, der vedtages af BIU 10. marts 2006 og endeligt godkendes i BR den 6. april 2006.

På grund af den meget korte frist for ombygning af alle centre, på nær Baldersgade 24 og Wildersgade, er det ikke muligt at inddrage medarbejderne i byggeprocesserne, men lokalt sker der i de enkelte centre en inddragelse for så vidt angår indretningen og anvendelsen af lokaler. Dette sker altså med udgangspunkt i en ramme for centret, som ledelse og medarbejdere ikke får mulighed for at påvirke.

Ombygningerne planlægges at kunne afsluttes delvist i juni måned 2006, således at de ca. 1000 medarbejdere kan flytte fra de ca. 20 midlertidige adresser. Dette sker over 5 weekender i slutningen af maj og frem til slutningen af juni.

Det er allerede i starten af 2006 klart, at centrene ikke vil kunne være fuldstændig færdige ved indflytningen i juni måned, men der er enighed mellem forvaltningens ledelse og medarbejdere, at der på trods heraf skal ske en flytning til de nye centre i juni måned, idet en fastholdelse af den midlertidige organisation i de tidligere socialcentre ikke vil fremme produktiviteten, og heller ikke være heldigt i forhold til kvaliteten i borgerbetjening og til et godt arbejdsmiljø.

Der er klarhed over, at dette valg af proces vil betyde, at en del medarbejdere i centrene Musvågevej og ikke mindst Skelbækgade efter indflytning må foretage interne flytninger, medens etagerne endeligt bliver gjort færdige

Det er vurderingen, at disse beslutninger har været rigtige, selvom ulemperne for borgere og ikke mindst medarbejdere viste sig at være større end forventet. Perioden, hvor der skulle ske drift af centret og samtidig foretages ombygninger, blev noget længere end forventet, bl.a. fordi det viste sig vanskeligt at få materialer tilstrækkeligt hurtigt frem.

I centrene udtalte medarbejderne kritik af forholdene, og dette indebar at der blev iværksat tiltag, således at de negative indflydelser på arbejdsmiljøet blev reduceret, uden at der dog helt kunne undgå situationer, hvor forholdene var yderst vanskelige. I enkelte situationer blev der mellem ledelse og medarbejdere aftalt at arbejdet skete hjemmefra, eller at enkelte enheder i nogle få dage blev lukket.

Der er ingen tvivl om, at forholdene påvirkede både produktivitet, arbejdsmiljø og borgerbetjening i negativ retning i perioden fra indflytningen skete i juni frem til ca. oktober 2006, men det er fortsat vurderingen, at en løsning, hvor den midlertidige organisation var fastholdt, ville have påvirket forholdene endnu mere negativt, ud over at en sådan løsning

ville have forlænget både Socialforvaltningens og Børne- og Ungeforvaltningens muligheder for at få etableret deres decentrale centre, idet de skulle anvende de kontorer BIF's midlertidige organisation var placeret i.. En løsning, der var imod den politisk vedtagne Masterplan for forvaltningernes decentrale strukturer.

Medarbejdere og ledelse i centrene medvirkede til at denne del af processen, på trods af de vanskelige forhold, blev gennemført, således at forholdene for borgere ikke blev påvirket væsentligt, ligesom der løbende blev foretaget justeringer af byggeprocesserne for at undgå negative indflydelse på drift og arbejdsmiljøet.

Generel er det vurderingen, at processen for etableringen af centrene ikke medførte væsentligt flere problemer end forventet. Der opstod dog løbende problemer, som ikke var forudset i planlægningen, men disse blev søgt løst så godt som muligt undervejs i et samarbejde med ejere og entreprenører.

Et særligt område, der gav anledning til en del problemer, var IT og telefoner. Vanskelighederne skyldes bl.a., at der på disse områder skal ske koordinering af arbejdet med strøm og kabling i bygningerne, idet disse skal forbindes til kommunens telefoncentraler og IT kabling. Det lykkedes ikke alle steder lige godt at få dette arbejde koordineret, hvilket i kortere perioder var til gene for medarbejdere og borgere. I takt med opsamlingen af erfaringer er byggeprocessernes planlægning ændret, således at IT og telefoner kommer til at fungere i sammenhæng med indflytninger.

For så vidt angår etableringen af Sygedagpengecentret og Center for job på særlige vilkår i Baldersgade 24 var situationen den, at opgivelsen af den oprindelige plan med indflytning i Nyropsgade sammen med Center for Job og formidling naturligvis skabte nogle særlige problemer.

Center for job på særlige vilkår skulle flytte fra Nørre Voldgade til Nyropsgade, en flytning, der ikke var særlig populær hos medarbejdere, hvorfor en ændring af flytteplanerne til socialcentrets lokaler i Baldersgade 24 slet ikke blev modtaget positivt. Der blev også fra medarbejderne afgivet en tilkendegivelse til BIU, hvor der peges på en øget transporttid og dårlige adgangsforhold i deres kommende center.

For medarbejderne i både JSV og i Sygedagpengecentret var der således tale om, at forventninger til en ny og god placering i Nyropsgade ikke kunne opfyldes, og da samtidig placeringen i Baldersgade 24 måtte ske uden en egentlig istandsættelse, var tilfredsheden med planen ikke stor.

Man kan konstatere, at både medarbejdere og ledelse i de to centre på trods heraf har gennemført en flytning og opbygning af centrene. Samti-

dig blev fra forvaltningens ledelse tilkendegivet, at der ville ske en istandsættelse af Baldersgade 24, således at forholdene ville forbedres i forhold til funktionalitet og til arbejdsmiljø, ligesom modtagelsesforholdene for borgerne ville forbedres.

Disse løfter blev opfyldt gennem vedtagelse af et supplement til den oprindelige plan for centrene i december 2006, hvor Center for job på særlige vilkår fik sit eget center i Baldersgade 3B, og Sygedagpengecentret overtog lokalerne i Baldersgade 24, ligesom der blev godkendt en istandsættelse af Baldersgade 3B og en ombygning og istandsættelse af Baldersgade 24.

For så vidt angår Baldersgade 3B er dette gennemført i foråret 2007, og der er fra ledelse og medarbejderne nu udtrykt stor tilfredshed med deres nye forhold.

Baldersgade 24 er snart under ombygning, og belært af erfaringerne med byggeprocesserne i 2006, og også fordi der nu er et center med samarbejdsudvalg og sikkerhedsudvalg, der aktivt kan inddrages i processen, sker denne ombygning og istandsættelse med stor inddragelse af medarbejderne, herunder afholdelse af møder, hvor alle medarbejdere får forelagt planen for ombygning og derved også har haft mulighed for at tilkendegive sine ønsker og behov.

Ombygningen vil indebære, at der skal ske interne flytninger under byggeprocessen i Baldersgade 24, medens ombygningerne foregår i de enkelte dele af bygningen, en proces som planlægges på en sådan måde, at hverken produktiviteten eller arbejdsmiljøet må påvirkes i negativ retning.

Efter at have gennemført ombygningerne, og ibrugtagningen af centrene var sket, var der fordi nogle af forudsætninger ikke holdt, en oplevelse hos medarbejderne og ledelsen i Skelbækgade og på Musvågevej, at bygningerne ikke var tilstrækkeligt store.

For at tilgodese disse nye behov for lokaler, herunder ikke mindst samtalerum, blev det besluttet at flytte dele af Ydelsesadministrationen sammen på en ny adresse på Krumtappen i Valby. Dette betød., at samtidigt med at kunne tilgodese jobcentrenes ønsker og behov, blev der mulighed for at effektivisere dele af Ydelsesadministrationens arbejde ved samling, men fortsat fastholde Ydelsesadministrationens modtagelser på henholdsvis Nørrebro, Vesterbro og på Christianshavn (Wildersgade).

Denne flytning skete i et tæt samarbejde med medarbejderne i Ydelsesadministrationen og gav mulighed for at forbedre forholdene for jobcentrene i både Skelbækgade og Musvågevej. Processen gav således ikke anledning til problemer, ud over at medarbejderne i Ydelsesadministratio-

nen naturligvis godt kunne have undværet endnu en flytning. Der var dog forståelse for, at behovet for en sådan ikke kunne have været forudsat i planlægningen, og samtidig var forholdene på Krumtappen en forbedring af de fysiske rammer og gav mulighed for bedre at støtte nye arbejdsgange og processer.

Det skønnes, at borgerne naturligvis har mærket flytningen af deres modtagelser fra de gamle socialcentre til de nye jobcentre. Således er der nogle borgere, som er gået forgæves til de gamle socialcentre, men det vurderes, at informationen til borgerne og hjælpen hos medarbejderne i SOF med at finde frem til det rette sted, har været god.

Der blev i de to jobcentre på Skelbækgade og Musvågevej etableret midlertidige løsninger, således at borgerbetjeningen ikke har været væsentligt påvirket i den forlængede byggeperiode. Modtagelserne blev færdige i slutningen af 2006, samtidig med at staten flyttede ind i sine lokaler og dermed også kunne anvende de nye modtagelser.

Efter at modtagelserne er taget i brug har der vist sig en række forhold i forhold til borgerbetjeningen og i forhold til arbejdsmiljøet, som ikke er fuldt tilfredsstillende, hvorfor der løbende er sket tilpasninger, bl.a. er der søgt løst problemer med varme og sol.

Generelt er det vurderingen, at processen ud fra de givne forudsætninger, ikke mindst de tidsmæssige forudsætninger, er forløbet med begrænsede negative konsekvenser for produktiviteten i BIF. En flytning af 1000 medarbejdere fra ca. 20 centre til en ny organisation kan dog ikke undgå at skabe problemer, men selve flytningen blev gennemført som planlagt og uden store vanskeligheder.

Den efterfølgende periode, hvor centrene skulle opbygges organisatorisk samtidig med fortsatte byggeprocesser, er forløbet med de vanskeligheder, som var forudsat. I fællesskab mellem medarbejdere, forvaltning, håndværkere og entreprenører er det lykkedes at få etableret centrene, uden at produktiviteten er blevet påvirket mere end forventet, og uden at medarbejderne har oplevet større arbejdsmiljøproblemer end kunne forventes. Samtidig er det sket således, at borgerne allerede fra starten har oplevet bedre forhold, end i de gamle socialcentre.

Alt i alt en proces, der er gennemført tilfredsstillende, men hvor en række forhold kunne have forløbet bedre, såfremt tidsplanen havde været mindre stram, og såfremt den nye organisation kunne have været inddraget mere direkte i processerne.

For de medarbejdere, der har oplevet flere flytninger, eller som i længere perioder har arbejdet i kontorer, hvor bygningsmæssige aktiviteter var mærkbare eller hørlige, er der ingen tvivl om, at forholdene ikke har væ-

ret optimale, og at mange medarbejdere har været godt trøtte af deres arbejdssituation.

Der er heller ingen tvivl om, at det har krævet en stor tolerance hos alle, for at få centrene til at fungere, og at lederne sammen med medarbejdere i centrene har måttet gennemføre en del midlertidige tilpasninger.

Derfor er det også vurderingen, at de medarbejdere der har været i gennem sådanne vanskelige perioder, ikke har behov for yderligere flytninger, og at en løbende forbedring af forholdene med henblik på et bedre arbejdsmiljø, vil være et aktiv i det fortsatte arbejde med at effektivisere indsatsen, og dermed også forbedre kvaliteten i forhold til borgerne.

Ovenstående vurderinger af både resultat og proces er foretaget bl.a. med udgangspunkt i samtaler med medarbejdere og ledere, referater fra samarbejdsudvalgsmøder og ud fra de APVer, der er udarbejdet i centrene. Der er således ikke gennemført egentlige medarbejderundersøgelser, ligesom der heller ikke er gennemført brugerundersøgelser.

Det er vurderingen, at der både gennem samarbejdsudvalg, sikkerudvalg og APV undersøgelser er tilstrækkeligt grundlag for at inddrage medarbejdernes vurdering i det fortsatte arbejde med at forbedre de bygningsmæssige forhold.

For så vidt angår borgernes vurderinger kan det overvejes i forbindelse med overvejelser om ændring af modtagelæserne lokalt at lave mindre spørgeskemaundersøgelser, for at afklare, hvorledes borgerne oplever modtagelserne og de rammer, der er for bl.a. samtaler.

Forvaltningen har dog uden sådanne egentlige brugerundersøgelser allerede vurderet, at der var behov for at forbedre de brugerrettede faciliteter yderligere, og har således allerede nu øget og forbedret ventefaciliteter og samtalerum flere steder.

7. Evaluering af resultat og proces

I forhold til den vedtagne plan for de bygningsmæssige rammer i BIF med de suppleringer, der politisk er godkendt i efteråret 2006 og januar 2007, er resultat nået, og processen har været gennemført stort set med de problemer, som var forventet, bl.a. som følge af den meget korte tidsplan.

Dette skal ses i lyset af, at der var tale om en forvaltning, BIF, der først formelt var startet op 1. januar 2006 (reelt først i løbet af foråret), og at der er tale om ombygninger og istandsættelser af 3 bygninger på mere end 5000 kvadratmeter, 2 bygninger på mere end 2000 kvadratmeter og 2 bygninger på mere end 1000 kvadratmeter, samt at der var tale om ek-

sisterende bygninger, der ikke var bygget til formålet og som skulle bygges om og istandsættes.

Ligeledes var der tale om flytning af over 1000 medarbejdere fra ca. 20 adresser. Medarbejdere, der fra hver af de eksisterende lokalcenteradresser, skulle flyttes til flere jobcentre og til Ydelsesadministrationens 5 adresser. Alt dette skulle ske samtidig med, at centrene organisatorisk skulle opbygges og samtidig skulle løse alle sine driftsopgaver. Desuden i en periode, hvor kravene til indsatsen, og dermed medarbejderne, skulle tilpasses som følge af lovgivningsmæssige ændringer med yderligere krav.

Der skal også peges på, at ud over BIF, som ny forvaltning, indgik også Københavns Ejendomme, som en vigtig samarbejdspartner i processen. En forvaltningsenhed, der også var ny, og disse 2 forvaltninger skulle samarbejde med en række ejere, deres entreprenører og deres håndværkere.

Altså en proces, som forudsatte et godt samarbejde mellem en række parter for at både resultatet kunne nå inden for en kort tid, og at det skulle ske gennem en proces, der var tilfredsstillende for alle.

I de enkelte projekter indgik i processen endvidere, at der skulle indhentes bl.a. byggetilladelser, samt at byggeprojekterne skete i en periode, hvor der på grund af voldsom aktivitet på byggemarkedet var vanskeligheder med både at skaffe håndværkere og materialer.

Gennem et godt og tæt samarbejde mellem alle ovenstående parter lykkedes alligevel at nå det politisk godkendte resultat, og at gennemføre en proces på en måde, der var tilfredsstillende for alle.

Altafgørende for at resultatet er nået gennem en tilfredsstillende proces skyldes ikke mindst, at centrenes ledelser og medarbejdere udviste stor fleksibilitet og tålmodighed, og at de lagde betydelig energi i at få centrene til at fungere inden for de fysiske rammer, der blev stillet til rådighed.

Derfor er det også vigtigt, at der fortsat og løbende tages hånd om arbejdsmiljøproblemer bl.a. at der løbende sker forbedring af de klimamæssige forhold i nogle af centrene.

Erfaringen fra de gennemførte processer er også, at det tidligt i et forløb omkring ændring af de fysiske rammer, er vigtigt at informere om årsagerne hertil, og forklare f.eks. hvorfor det er nødvendigt at foretage flere flytninger.

Det er også afgørende for succesen i forbindelse med sådanne processer, at medarbejdere så tidligt som muligt inddrages, og får mulighed for at påvirke deres fremtidige lokaleforhold.

Endelig er det vigtigt, at brugerne gennem information og herunder skiltning og rådgivning får en forståelig og dermed let adgang til centrene.

8. Konklusioner

- At planen for etablering af de bygnings- og lokalemæssige rammer for de decentrale centre i BIF er gennemført med de justeringer, der efterfølgende er politisk godkendt (dog pågår ombygningen af sygedagpengecentret i Baldersgade 24 (forventes afsluttet marts 2008)).
- At resultatet understøtter den forvaltningsstruktur (opgave- og ansvarsfordeling), der lå til grund for planen.
- At de eksisterende bygningsmæssige rammer vurderes at være en god ramme for forvaltningens nuværende decentrale forvaltningsstruktur med de mangler, der fremgår nedenfor.
- At det er nødvendigt med en yderligere samling af Ydelsesadministrationen, således at arbejdsprocesser inden for denne enheds opgaveområde yderligere kan effektiviseres.
- At den betydelige udvidelse af jobcentrene, der bl.a. følger af ekstrabevillingen fra staten med et beløb svarende til lønnen til ca. 70 medarbejdere, ikke kan holdes inden for de eksisterende fysiske rammer
- At der er bygnings- og lokalemæssige forhold i de enkelte centre, der både af hensyn til borgerbetjeningen og til arbejdsmiljøet i centrene, løbende skal justeres.
- At der løbende skal ske en vurdering af kontorerne størrelse og placering, herunder en vurdering af fordelingen af flermandskontorer og enkeltmandskontorer. Også behovet for at etablere flere samtalerum skal fortsat evalueres.
- At der fortsat skal gennemføres bygningsmæssige ændringer og istandsættelser i sammenhæng med ændring af arbejdsgange og arbejdsprocesser med henblik på forbedring af produktiviteten og kvaliteten.
- At der bl.a. på baggrund af bl.a. ombudsmandens bemærkninger efter besøg i centret på Musvågevej fortsat er behov for at investere i at gøre centrene yderligere tilgængelige for handicappede,

- At kravet om miljøcertificering vil kræve, at der investeres i mindre bygningsmæssige tilpasninger og justeringer.
- At beskæftigelsescentrene med de godkendte ændringer af CBSI på Hejrevej med en sammenlægning af sprogskolen på Kigkurren og projektet NOOR, er i stand til at understøtte de opgaver og funktioner inden for eksisterende fysiske rammer.
- At ændringer af de fysiske rammer for de eksisterende beskæftigelsescentre indgår ikke den aktuelle plan for de fysiske rammer, men når der gennemføres udbud af denne del af beskæftigelsesindsatsen, vil der være behov for at vurdere de fysiske rammer.

9. Hændelseskalender

November 2004:

Under projektet om den fremtidige struktur i Københavns Kommune nedsættes en arbejdsgruppe med henblik på udarbejdelse af Masterplanerne for centrale og decentrale lokaler og dermed forslag til den fysiske placering af centralforvaltninger og decentrale forvaltningsenheder.

19. september 2005:

Ad hoc HSU for BIF drøfter udkast til implementeringsplan

21. september 2005:

Gruppen der har analyseret borgerindgange, og gruppen, der har analyseret kommunens distriktsinddeling, afgiver begge rapporter. Rapporterne behandles på Økonomiudvalgs mødet d. 27/9.

14. oktober 2005:

Ad hoc HSU i BIF orienteres.

3. november 2005:

ØU behandler på baggrund af rapport fra arbejdsgruppe om borgerbetjening forslag til struktur for borgerbetjening (decentrale forvaltningsstruktur).

November 2005:

Overgangsorganisation i BIF, der skal sikre driften fra 1. januar 2006, etableres inden for rammerne af den gamle FAF organisation, hvilket bl.a. vil sige at jobcentrenes arbejde sker i 15 arbejdsmarkedsteam, placeret på de eksisterende socialcentre samt en centralforvaltning.

24. november 2005:

BR behandler forslag til borgerbetjening (decentrale forvaltningsstrukturer).

15. december 2005:

BR behandler forslag til budget 2006 samt den fysiske placering af forvaltningerne.

18. november 2005:

Ad hoc HSU i BIF orienteres om den fremtidige organisation.

December 2005:

Medarbejderne i BIF fordeles på organisatoriske enheder. Retningslinjer for samarbejdet mellem SOF og BIF aftales

Direktionerne i SOF og BIF godkender lokalefordelingen for de 2 centralforvaltninger i Bernstorffsgade 15, 17 og 21..

1. januar 2006:

Ny politisk og forvaltningsstruktur (ny styrelsesvedtægt) træder i kraft.

1. januar 2006 er BIF organisation i drift. En midlertidig overgangsorganisation tager sig af driften med fysisk placering af medarbejderne i de "gamle" socialcentre og med en løbende implementering af de organisatoriske rammer.

19. januar 2006:

BIU godkender implementeringsplan (masterplan) for BIF's etablering med udgangspunkt i det politisk vedtagne grundlag i oktober og november 2005.

Direktionen i BIF etablerer en projektororganisation, der skal forestå implementeringen af masterplanen. Projektororganisationen indeholder grupper, der arbejder med temaerne: lokaler, flytning, faglige indhold, personale, kommunikation og design samt kompetenceudvikling. I projektororganisationen indgår medarbejderne i arbejdet med etableringen af BIF.

Ultimo januar 2006:

Orientering udsendes til alle medarbejdere om den fortsatte proces omkring etableringen af jobcentre.

1. februar 2006:

Beskæftigelsesministeriet meddeler, at Københavns Kommune ikke bliver C center med fuld integration af Arbejdsformidlingen.

12. marts 2006:

BIU godkender plan for den decentrale forvaltnings fysiske rammer.

6. april 2006:

BR godkender plan for jobcenter og ydelsesadministration med deres fysiske placering og indgåelse af nye lejemål.

10. april 2006.

Brev til alle medarbejdere i den decentrale forvaltningsstruktur om deres fremtidige placeringer.

April til juni 2006:

Ombygning og istandsættelse af centrene med henblik på, at der kan flyttes ind i juni 2006, dog således at modtagelserne først vil kunne ibrugtages i løbet af efteråret og der vil også pågå istandsættelsesarbejder i efteråret. Specielt på Skelbækgade vil dette betyde, at medarbejderne skal flytte etager, medens arbejdet pågår.

April 2006:

Ny lovgivning (Ny Chance) og BR's vedtagelse af Beskæftigelsesaftalen indebærer en udvidelse af jobcentrenes opgaver og dermed behov for større fysiske rammer end der var forudsat ved udarbejdelsen af den oprindelige plan..

Ultimo maj til 21. juni 2006:

Nedlæggelse af overgangsorganisationen med flytning af alle medarbejdere til de nye centre.

Ca. 1000 medarbejdere flyttes fra socialcentre og beskæftigelsescentre til nye centre sammen med møbler og sager. De nye centre er nu i deres fremtidige fysiske rammer og kan begynde at få organisationen til at virke.

Juni 2006:

Etableringsaftale indgås med staten om samarbejdet med Arbejdsformidlingen. De økonomiske aspekter af etableringsaftalen kunne først udfærdiges i efteråret 2006, da der fra statens side langt hen i efteråret var en række uafklarede forhold – bl.a. den præcise fordeling af de statslige medarbejdere og ændrede krav til lokalefaciliteterne.

Oktober 2006:

Foreløbig afklaring af Arbejdsformidlingens behov for flere lokaler end forudsat i foråret bl.a. på grund af en større bemanning.

November 2006:

Endelig aftale med staten om de økonomiske forhold omkring etableringsaftalen og endelig afklaring af statens behov for lokaler.

December 2006:

BR godkender ny indstilling med endelig placering af Center for Formidling i Vester Søgade 10.

Ibrugtagning af modtagelserne i Skelbækgade og i Musvågevej.

Januar 2007:

Statens medarbejdere flytter ind i jobcentrene på Nyropsgade, Skelbækgade og Musvågevej samt den administrative ledelse i Bernstorffsgade 21.

BR godkender indgåelse af 2 nye lejemål i Krumtappen 4 i forbindelse med at jobcentrene i Skelbækgade og Musvågevej overtager lokaler fra Ydelsesadministrationen.

Februar til maj 2007:

Flytning af medarbejdere fra Ydelsesadministrationen til Krumtappen 4 samt endelig placering af medarbejderne i jobcentrene.

Marts 2007:

BIU godkender indstilling om ombygning af Hejrevej 10 med indflytning af sprogskolen Kigkurren og projektet NOOR.

Maj 2007:

Center for på Særlige Vilkår (CJF) flytter efter en istandsættelse fra Baldersgade 24 til Baldersgade 3B.

I forlængelse heraf planlægges ombygningen af Sygedagpengecentret i Baldersgade 24, og der gennemføres udbudsforretninger i løbet af sommerferien, således at ombygningen kan påbegyndes ultimo september 2007. Forventes afsluttet februar 2008. Ombygningen planlægges gennemført således at produktionen kan opretholdes og således at der ikke sker en negativ påvirkning på arbejdsmiljøet.

September 2007 – oktober 2007:

Der foregår fortsat mindre istandsættelser med henblik på at forbedre ikke mindst de borgerrettede forhold gennem at forbedre ventefaciliteter og samtalerum.

Gennemførelsen af ombygningen af Hejrevej (CBSI) påbegyndes med henblik på at sprogskolen Kigkurren flytter til Hejrevej sammen med projektet NOOR fra Bryggervangen.

December 2007:

Ombygningen og istandsættelsen af Sygedagpengecentret i Baldersgade 24 fortsætter, forventes afsluttet ca. 1. marts 2008.