



KØBENHAVNS KOMMUNE

Sundhedsforvaltningen
Plejhjemmet Norges Minde

MODTAGET

1 8 MAJ 2006

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Ældrestaben
Sjællandsgade 40
2200 København N.

SUNDHEDSFORVALTNINGEN
BESTILLERSTABEN

17. maj 2006

/kig

Høringssvar om udviklingsplan for brugerdemokrati og selvforvaltning.

Jeg har modtaget det udsendte materiale og har efter bedste evne forsøgt at sætte mig ind i indholdet. Jeg har en fortid som advokatsekretær, jurastuderende og har været selvstændig i 28 år. Jeg skriver dette i min egenskab af formand for bruger- pårønderrådet ved Norges Minde plejehjem.

Det er slet ikke lykkedes mig at finde ud af, hvordan nytten og hensigten med bl.a. brugerdemokrati skal forstås i beslutningsprotokollens indhold, men jeg kan dog læse mig til side 2 B., at man ønsker sig "så tæt på brugernes ønsker og behov som muligt" "dog indenfor den givne økonomiske ramme". (Alene det sidste forbehold lover ikke just den store nytænkning).

Jeg synes det er dejligt, at der rundt om i systemet befinder sig en masse mennesker, der tænker mange tanker, som bl.a. fremgår af nærværende beslutningsprotokol, men på Norges Minde står vi - pårørende og brugere - i en virkelighed, der rummer nogle ganske enkle og basale problemer og behov.

Der er 54 beboere, der for de flestes vedkommende er ret dårligt fungerende, og deres behov er nok ikke så meget rettet mod brugerdemokrati som medmenneskelig varme og omsorg, rolige arbejdsgange og den tryghed i hverdagen, at hvis man føler et akut behov, er der tid til beroligelse, forståelse og frem for alt personalets tid til at lytte.

På Norges Minde har vi en lille kerne af faste medarbejdere der kærligt forsøger at holde hjulene i gang, men "indenfor den givne økonomiske ramme" er der jo kun de hænder til rådighed som bevilges hvilket vil sige, at i tilfælde af sygdom (langtids) og ferie eller andet forfald er reserverne så spinkle, at dagligdagen bliver præget af dyre vikarer, der ikke kender beboerne, afløsere der i sagens natur kun er på gennemgang, og vore beboere oplever i stigende grad uro ved nye ansigter, og stressende aftenvagter, hvor personalet håber på, at ingen ulykker indtræffer, for så er de på den.

Administrationskontor

Strandvejen 119
2900 Hellerup

Telefon
33 17 67 67

Telefax
33 17 67 68

Direkte telefon
33 17 67 67

E-mail
xxxxxxxx@xxx.kk.dk

EAN nummer
5798009287069

www.kk.dk

De unge mennesker, der af en eller anden grund vælger uddannelsen, er ikke altid lige godt rustet mentalt til at skulle omgås gamle mennesker, og det ville være ønskeligt, om SOSU-uddannelsen måske fik et tiltrængt eftersyn, som kunne gøre uddannelsen mere attraktiv.

Standarden af plejen er jo i den grad afhængig af personalets kvaliteter, og den fremtidige mulighed for rekruttering.

Det er heller ikke helt nemt at rekruttere medlemmer til bruger - pårørenderådet, idet pårørende jo selv deltager i beboernes hverdag, og det måske somme tider er vanskeligt at gennemskue, hvilke muligheder rådet rummer. Til trods herfor vil jeg dog understrege at vi på Norges Minde samarbejder upåklageligt med ledelse og personale. (Hvis det er det, der menes med brugerdemokrati).

Når jeg sidder med beslutningsprotokollens 10 sider læsestof kan jeg godt blive trist til mode, når jeg tænker på, hvor mange timers energi der kunne have været overført til vore beboeres pleje og omsorg i hverdagen. Ville I ikke være søde at dele disse tanker med mig i Jeres fortsatte arbejde, og prøve at forstå den hverdag og den virkelighed vi befinder os i.

Med venlig hilsen

Antoinette Glistrup

Formand for bruger- pårørenderåd ved

Norges Minde