

## **Resume af hørings svar om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens udviklingsplan for styrket brugerdemokrati og selvforvaltning og Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentarer**

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har modtaget hørings svar fra Ældrerådernes Fællesudvalg for København, Pårørende Gruppen For Svage Ældre og fra Bruger- og Pårørenderåd på følgende plejehjem: Bomi-Parken, Hermann Koch Gården, Haandværkerforeningens Plejehjem, Klarahus, Norges Minde, Rosenborgcentret, Arbejde Adlers Hus og Bispebjerg hjemmet. Forvaltningen har derudover modtaget et hørings svar fra brugerrådet på dagcentret Tinghuset.

I hørings svarene fra brugerne og interessenterne bliver forvaltningens udviklingsplan for styrket brugerdemokrati og selvforvaltning overordnet modtaget godt. Det går igen i en række af hørings svarene, at forvaltningens satsninger i udviklingsplanen er rigtige og peger i en positiv retning.

Der indgår derudover også spørgsmål og kommentarer i hørings svarene, som fremgår af dette bilag med forvaltningens kommentarer.

### *Ældrerådernes Fællesudvalg*

- 1.1. Ældrerådernes Fællesudvalg finder det vanskeligt at etablere kontakt til det politiske niveau og finder samtidig, at der bør være mulighed for viden om indhold og resultat af udvalgets temadrøftelser.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har noteret sig Ældrerådernes Fællesudvalgs synspunkt.

### *Pårørende Gruppen for Svage Ældre*

- 2.1. Pårørende Gruppen for Svage Ældre finder, at Udvalget for Demokrati og Serviceudviklings 6 punkter bør drøftes og behandles i en nedsat arbejdsgruppe i Dialogforum.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Intentionen med høringen var netop at indsamle viden og kommentarer til udviklingsplanen for styrket brugerdemokrati og selvforvaltning. Derudover indgår det i udviklingsplanen, at brugerdemokrati er et tema, som skal drøftes i Dialogforum i efteråret 2006.

- 2.2. Pårørende Gruppen for Svage Ældre finder derudover, at uvildige tilsyn bør overvejes.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har noteret sig forslaget. I forbindelse med tilrettelæggelse af tilsynet for 2007 vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i løbet af efteråret 2006 komme med forslag om en revidering af tilsynskonceptet både for så vidt angår metoderne for tilsynet samt for den fremtidige organisatoriske placering af Tilsynsenheden.

### *Bruger- og Pårørenderåd på plejehjem*

- 3.1. Hvordan sikres det, at den hollandske model ikke bliver indtægtsbestemt?

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Forvaltningen afventer i øjeblikket Socialministeriets evaluering af forsøg med ordningen.

- 3.2. Vil forvaltningen tage initiativ til, at brugere og beboere sikres en plads i de selvejende plejehjems bestyrelser?

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Forvaltningen har noteret sig spørgsmålet, som vil blive overvejet i den nedsatte projektgruppe tilknyttet indsatsområdet om det selvforvaltende plejehjem.

- 3.3. Bruger- og Pårørenderåd bør deltage i Dialogforum.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Forvaltningen har noteret sig forespørgelsen, som vil indgå i de videre overvejelser om indhold og medlemskreds i Dialogforum.

- 3.4. To Bruger- og Pårørenderåd har kommenteret tilsynet, herunder ændring af samt tilpasning og evaluering af tilsynet.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har noteret sig kommentarerne vedrørende Det Kommunale Tilsyn. I forbindelse med tilrettelæggelse af tilsynet for 2007 vil Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i løbet af efteråret 2006 komme med forslag om en revidering af tilsynskonceptet både for så vidt angår metoderne for tilsynet samt for den fremtidige organisatoriske placering af Tilsynsenheden.

- 3.5. Fokus på beboernes tid med personalet, på ledelse af plejehjemmene og på behovet for tryghed i hverdagen ved bl.a. et fast personale.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har fuld forståelse for kommentarerne og tager bemærkningerne til efterretning.

- 3.6. Behov for eftersyn af SOSU-uddannelsen, så uddannelsen kan blive mere attraktiv.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har noteret sig bemærkningerne om SOSU-uddannelsen.

- 3.7. Et Bruger- og Pårørenderåd har i deres høringssvar meddelt, at materialet er skrevet uforståeligt og i kombination med den svage målgruppe, gør det vanskeligt at kommentere på udviklingsplanen.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har noteret sig kommentarerne.

#### *Bruger- og Pårørenderåd på dagcentre*

- 4.1. Brugerrådet på Tingstedet oplever manglende pligter fra nogle hjemmehjælpere, ønsker information om ændringer i hjemmeplejens tilbud ved fx anden hjælper samt aftaler om ”punktskriftseddel”.

Brugerrådet påpeger samtidig, at der generelt er for få timer til både personlig pleje og rengøring. Brugerrådet mener ikke, at den hollandske model gør dette bedre.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommentar:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har noteret sig kommentarerne.