



Bilag 2

03-05-2013

Oversigt over reviderede servicemål for sagsbehandlingstider på erhvervsrettede myndighedsopgaver 2013

Sagsnr.
2013-77710

I nedenstående skema fremgår forslag til reviderede servicemål for sagsbehandlingstiden på de erhvervsrettede myndighedsopgaver 2013.

Dokumentnr.
2013-360533

Servicemålet for sagsbehandlingstiden er udtryk for den samlede tid en sag normalt vil blive behandlet indenfor, målt fra ansøgningen første gang modtages i kommunen, til der er givet en afgørelse i sagen (bruttotiden), dog med undtagelse af byggesager og Miljøgodkendelse af virksomheder¹.

Sagsbehandler
Tina Kirk Larsen

Sagstype	Forvaltning	Servicemål 2012	Forslag til servicemål 2013 (bruttotid)
Jobrotation (§§ 97 og 98a-98b)	BIF	4 uger	Afventer
Støtte til mentorfunktion (§§ 78-81)	BIF	4 uger	Afventer
Tilskud til opkvalificering m.v. ved ansættelse uden løntilskud (§§ 99-100)	BIF	4 uger	Afventer
Byggesager (Ukomplerede)	TMF	1 uge	1 uge (netto)
Byggesager (Komplerede)	TMF	4 uger	4 uger (netto)
Ejendomsforespørgsler	TMF	2 uger	2 uger
Fastlæggelse og registrering af adresser	TMF	2 uger	6 uger
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger - skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	TMF	Nyt / omf.	24 uger
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema B (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	TMF	Nyt / omf.	8 uger
Godkendelse af byggeregnskab for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema C (teknisk/administrativ behandling, skema C tilsagn)	TMF	Nyt / omf.	40 uger
Garantistillelse for almene boligafdelingers optagelse af realkreditlån (indstilling til TMU, tilbagesendelse af garantierklæring)	TMF	Nyt / omf.	16 uger
Tilladelse til omlægning af lån i almene boligafdelinger (administrativ behandling, godkendelse)	TMF	Nyt / omf.	4 uger
Afgørelse af budget-, regnskab- og § 37b tvister typisk mellem boligafdeling og boligorganisation (administrativ behandling, herunder høring, afgørelse)	TMF	Nyt / omf.	8 uger
Mindre renoveringssager (teknisk/administrativ behandling, godkendelse)	TMF	Nyt / omf.	12 uger
§ 37b - individuel kollektiv råderet - godkendelse af visse forbedringsarbejder i almene boligafdelinger	TMF	Nyt / omf.	12 uger

¹ For byggesager er sagsbehandlingstiden, jf. ØU-beslutning af 15. juni 2010, defineret som når fyldestgørende sag er modtaget. For "miljøgodkendelse af virksomheder", er sagsbehandlingstiden defineret som tiden fra ansøger har indsendt oplysningerne i Miljøbeskyttelseslovens §8, idet kommunen jf. Miljøbeskyttelseslovens § 8 er forpligtiget til at offentliggøre sagsbehandlingstiden defineret på denne måde.

(teknisk/administrativ behandling, godkendelse)			
Byggeregnskab for mindre renoveringer og § 37b (teknisk/administrativ behandling, godkendelse)	TMF	Nyt / omf.	8 uger
Henvendelse fra borgere om boligorganisation/boligafdeling (administrativ behandling, udtalelse)	TMF	Nyt / omf.	12 uger
Lokalplaner	TMF	52 uger	52 uger
Udarbejdelse af kommuneplanstillæg	ØKF	35 uger	35 uger
Behandling af §19 ansøgninger vedr. genanvendelse af affald	TMF	2 uger	4 uger
Behandling af anmeldelse om import/eksport af affald (Ukomplicerede)	TMF	2 uger	2 uger
Behandling af anmeldelse om import/eksport af affald (komplicerede)	TMF	4 uger	4 uger
Behandling af asbestanmeldelser	TMF	2 uger	1 uge
Behandling af § 19 ansøgninger vedr. genanvendelse af jord og affald (ukompliceret og komplicerede)	TMF	2 uger 4 uger	4 uger
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde.	TMF	8 uger	8 uger
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	TMF	2 uger	1 uge
Tilladelse til A-boringer (ukompliceret)	TMF	2 uger	2 uger
Tilladelse til A-boringer (kompliceret)	TMF	4 uger	4 uger
Tilladelse til nedgravning, udledning og afledning af stoffer, produkter og materialer – herunder tilladelse til placering af jord	TMF	4 uger	4 uger
Varmeforsyning - dispensation og tilladelse	TMF	2 uger	3 uger
Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder.	TMF	2 uger	1 uge
Naturbeskyttelsesloven - dispensation	TMF	4 uger	30 uger
Tilladelse til fysiske vandløbsreguleringer samt hydrauliske omlægninger for eksisterende vandløb	TMF	4 uger	4 uger
Tilladelse til regulering af grundvandsressourcen	TMF	4 uger	4 uger
Tilladelse til spildevand (kloak), Midlertidige ukomplicerede	TMF	2 uger	4 uger
Tilladelse til spildevand (Kloak), Permanente komplicerede	TMF	52 uger	52 uger
Tilladelse til spildevand (kloak), Permanente ukomplicerede	TMF	Nyt	12 uger
Tilladelse til udledning (Recipient)	TMF	4 uger	12 uger
Natbevillinger - udtalelse til politiet	TMF	2 uger	2 uger
Regulering og miljøgodkendelser af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/Risikovirksomheder (Komplicerede)	TMF	12 uger	12 uger (netto)
Regulering og miljøgodkendelser af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/Risikovirksomheder (Meget komplicerede)	TMF	52 uger	52 uger
Alkoholbevillinger	KFF	5 uger	5 uger
Erhvervslicenser	TMF	2 uger	1 uge
Erhvervsperiodekort	TMF	2 uger	1 uge
Personlig assistance til forsikrede ledige (kapitel 3)	BIF	4 uger	Afventer
Tilladelse til brug af byens rum i forbindelse med arrangementer/events (Reservation)	TMF	2 uger	2 uger
Tilladelse til filmoptagelser	TMF	2 uger	2 uger

Tilladelse til gravninger	TMF	2 uger	1 uge
Tilladelse til mobilt gadesalg	TMF	2 uger	2 uger
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	TMF	2 uger	1 uge
Tilladelse til stade - og salgspladser	TMF	2 uger	4 uger
Tilladelse til udendørsservering	TMF	2 uger	4 uger i 1 kv. 2 uger i 2.-4 kv.
Tilladelse til opsætning af skilte og bannere (fx stilladsreklame)	TMF	2 uger	6 uger
Tilladelse til skilte og vareudstillinger foran butikker	TMF	2 uger	6 uger

Servicemålene for følgende sagstyper foreslås annulleret:

Som følge af gennemgangen af servicemålene foreslås servicemålene for nedenstående sagstyper annulleret (begrundelse anført i parentes):

- Tilladelse til etablering af nye private eller offentlige vandløb eller søer (0 sager i 2012)
- Behandling af grønt regnskab for en virksomhed (10 sager i 2012. Kommunens sagsbehandling på grønne regnskaber er integreret i en større sagsgang, som Miljøstyrelsen står for og som sker via Virk.dk. Den estimerede tid CMI bruger på at besvare sagen er maksimalt ½ dag).
- Bestilling af begravelseshandlinger (7000 sager, men lovgivning fastsætter en sagsbehandlingstid (som i dag er betydeligt lavere end servicemålet), hvorfor det vurderes irrelevant med et særskilt KK servicemål.
- Københavns boligkommission (4 sager i 2012 og vurderes ikke at være særligt erhvervsrettet)
- Tilsyn med kollegier (19 sager i 2012 og vurderes ikke særligt erhvervsrettet)
- Boligsociale helhedsplaner (12 sager i 2012 og kommunens rolle er primært faciliterende i forhold til at få de forskellige aktører samlet til at udarbejde boligsociale helhedsplaner)