



06-03-2017

Til Socialudvalget

Sagsnr.  
2017-0086442

**Bilag 4: Status på Socialtilsynets opmærksomhedspunkter på Sundbygårdsvej**

Dokumentnr.  
2017-0086442-5

Socialtilsynet gennemførte et uanmeldt og anmeldt tilsyn på Sundbygårdsvej i hhv. november og december 2016. Den 24. januar 2017 modtog forvaltningen den endelige tilsynsrapport fra besøget på Sundbygårdsvej.

Sagsbehandler  
Thomas Land  
Christiansen

Tilsynsrapporten indeholder fire opmærksomhedspunkter, som Socialtilsynet vil have fokus på i forbindelse med et anmeldt besøg i marts 2017. Derudover må det forventes, at Socialtilsynet vil have fokus på ensomhed, sikkerhed, ledelse og dokumentation, som ved tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har ved det seneste tilsyn oplyst følgende om, hvilke dele af rapporten, der er opdateret siden forrige tilsynsbesøg: ”Det uanmeldte tilsyn har fokus på opfølgning af de tre foregående tilsyn i 2016 med et særligt fokus på tema ”organisation og ledelse” med afsæt i personalegennemstrømning, sygefravær og borgernes mulighed for kontakt med relevant fagligt personale. Teksten i øvrige temaer er overført fra de foregående tilsyn. I den samlede vurdering indgår ligeledes de foregående tilsyn fra 2016.”

Følgende er en foreløbig status på de fire opmærksomhedspunkter fra Socialtilsynet.

***1. Der er fortsat en stor personalegennemstrømning i tilbuddet. For at sikre en kontinuerlig kontakt til borgerne, der kender deres historie og personlige udfordringer, skal personalegennemstrømningen ned på niveau med sammenlignelige tilbud. Derunder sygefraværet. Der vil være opmærksomhed på tilbuddets evne til at fastholde personalet***

Forvaltningen er opmærksom på personaleomsætningen og sygefraværet blandt medarbejderne. Det gennemsnitlige antal fraværsdage var 34,4 i 2016 på Sundbygårdsvej. Fraværsdage er fordelt på kortidsfravær og langtidsfravær, som var hhv. 13 og 21,4 dage i gennemsnit per medarbejder i 2016. Måltallet for 2016 var 14,6 fraværsdage. Det er således især langtidsfraværet, som udgør en udfordring i forhold til det samlede fravær.

Da botilbuddene på Røde Mellemvej og Sundbygårdsvej blev dannet skulle personalegrupperne fra det tidligere Sundbygård sammenlægges og have en ny ledelse og det har blandt andet påvirket personaleomsætningen. Desuden har den meget omtale og pressemæssige fokus medført et øget pres på ledere og medarbejdere i

tilbuddet, både i forhold til trivsel og øget fokus på ændring og beskrivelse af arbejdsprocesser. Der har således i 2016 været en højere personaleomsætning og et større sygefravær, hvilket har påvirket både medarbejdere og beboere, som skal forholde sig til nye ansigter. Endvidere har det medført meget fokus på - og øget brug af ressourcer på oplæring af nyt personale. Blandt de faste medarbejdere har der i løbet af 2016 været flere nye ansigter på Sundbygårdsvej, blandt andet som følge af to nye medarbejdere fra flyverteamet, ekstra nattevagter og barselsvikarer. Derfor er arbejdstiden for de to medarbejdere fra flyverteamet – der i kortere perioder sættes ind på botilbud, hvor der er behov for en særlig indsats – tilrettelagt så de er til stede på de samme tidspunkter hver dag.

Arbejdsmiljø København har lavet et oplæg for arbejdsmiljøgruppen på botilbuddet, for at støtte op omkring kommunikation og indsatser i forhold til trivsel, arbejdsglæde og sygefravær på Sundbygårdsvej. Det er besluttet at gennemføre en Arbejdspladsudvikling (APU), hvor der er fokus på det, der allerede virker godt og som tilbuddet kan arbejde videre med i udviklingen af arbejdsmiljøet. Denne proces forventes at løbe i hele 2017.

For at fremme målet og succesfuld rekruttering har tilbudsleder igangsat en proces sammen med Kontoret for Organisationsudvikling, hvor tilbuddet understøtter udviklingen af stillingsopslag, jobsamtalen og udvælgelse af kandidater mv.

På Sundbygårdsvej er alle ansatte uddannet og modtager løbende efteruddannelse i relevante faglige metoder. Arbejdet tilrettelægges i overensstemmelse med regler og retningslinjer for arbejdstid, arbejdsmiljø, fokus på trivsel, sygefravær og personalegennemstrømning. Derudover er det forventningen, at arbejdet med tiltag vedrørende ensomhed, sikkerhed, ledelse og dokumentation på Sundbygårdsvej vil øge trivslen blandt medarbejderne, og dermed bidrage til at nedbringe personaleomsætningen og sygefraværet.

## ***2. Tilbudsleders ledelseskompetencer er uklare for medarbejderne i tilbuddet. Opmærksomhed på at der skabes en større klarhed og gennemsækelighed i beslutningsprocesserne i tilbuddet***

Socialforvaltningen erkender, at der er tale om en relativt ny ledelse. Tilbudsleder har diplom i ledelse og den ene afdelingsleder er gået i gang hermed. Ledelsen arbejder fortsat på at omstille tilbuddet og dens faglighed til bedre at understøtte beboerne både i forhold til deres somatiske og psykiske vanskeligheder, men også i forhold til, at beboerne deltager i aktiviteter og fællesskaber.

Ledelsesgruppen har fokus på, at de fremstår som én ledelse og én arbejdsplads via møder, hvor alle deltager i fælles vagtplanlægning.

Lederteamet har desuden et forløb med en ledelseskonsulent og der gennemføres en række temamøder med fokus på ledelse af kerneopgaven i forhold til lovgrundlag og målgruppe.

### ***3. De besluttede revisitationer for enkelte borgere, der ikke passer til tilbuddets målgruppe skal gennemføres i foråret 2017***

Socialtilsynet fandt ved et tidligere besøg, at otte borgere kunne få bedre hjælp i et mere specialiseret tilbud med somatisk speciale.

Det bemærkes, at to af borgerne er fraflyttet til et andet botilbud. To andre har fået tilbud om en plads på et andet tilbud, men har afslået. Der arbejdes fortsat og intensiveret med at motivere disse to beboere til en flytning. Yderligere to står på venteliste til et andet botilbud efter servicelovens § 108, hvor de passer til målgruppebeskrivelsen. I flytteprocessen for de resterende to beboere, afventes et statusnotat fra psykiater.

### ***4. Sikring af opmærksomhed på borgernes generelle sundhedstilstand, derunder udredninger i samarbejde med borgerens læge og opfølgninger for borgerne (diabetes, kol, o.a.)***

Målgruppen på Sundbygårdsvej er karakteriseret ved en række problemstillinger, der kræver en målrettet sundhedsfaglig indsats. Nedsat funktionsevne, en psykiatrisk diagnose, et misbrug af alkohol og stoffer, samt rygning kombineret med forkert kost og for lidt motion, er alle kendetegnende for målgruppen. Disse problemstillinger udgør på forskellige måder en risikofaktor for udvikling af livsstilssygdomme.

Socialtilsynet vurderer i sin seneste rapport, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel. Derudover fastslår Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med og yder støtte til relevante sundhedsydelse, således at borgeren på det somatiske område tilbydes og sikres en helhedsorienteret indsats, hvor den fysiske sundhed vægtes højt.

Alligevel vurderer Socialtilsynet, at kriteriet om, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er opfyldt i lav grad. På baggrund af de uddybende kommentarer i tilsynsrapporten, formodes det, at kritikken især omhandler de plejekrævende borgere, der har somatiske lidelser, der overskygger de psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet konkluderer, at et mindre antal af borgerne kan have behov for støtte, som gives bedre i mere specialiserede tilbud. Se pkt. 3 for status herpå.

I forhold til opmærksomheden på beboernes generelle sundhedstilstand, så er den pædagogiske sundhedsplan et centralt værktøj til at afdække borgernes fysiske og psykiske helbred, således at der kan arbejdes på at forebygge eller skadesreducere i forhold til

den aktuelle sundhedstilstand. Der er udviklet hjælpespørgsmål til hvert af problemområderne, som hjælper kontaktpersonen til at komme hele vejen rundt om borgerens sundhedstilstand. På Sundbygårdsvej er det indlejret i hjælpespørgsmålene fra sundhedsplanen at oplyse beboerne om de sundhedsfremmende tilbud, som botilbuddene har adgang til.

Tilbuddet giver støtte, så borgerne kan overholde deres aftaler med forskellige sundhedstilbud f.eks. læge, tandlæge og andre samarbejdsparter. Sundbygårdsvej samarbejder også med somatisk læge, som er ansat i regionen, men har konsultation på administrationsgangen i Center Amager, og som kan tilse de beboere, som ellers er svære at få til at gå til egen læge. Lægen kan ikke behandle beboerne, men har stor erfaring med målgruppen og er således ofte i stand til at se indikationer på sygdom, som ellers ville være blevet overset. Han kan ofte med hjælp fra beboerens kontaktperson motivere beboeren til at komme til undersøgelse hos egen læge eller hospital, hvis der er grund til bekymring for beboerens sundhedstilstand. Derudover kommer der en fast misbrugsbehandler to gange om ugen på tilbuddene. Hertil kommer medarbejdernes generelle fokus på borgernes somatiske sundhedstilstand og plejebehov.

Desuden arbejdes der målrettet med forebyggelse, skadesreduktion og sundhedsfremme på flere planer, og der er et vedvarende fokus på, at motivere borgerne til at leve mere sundt, eksempelvis ved at skabe nem adgang til det sunde alternativ. Produktionskøkkenet laver sund økologisk aftensmad til beboerne, mens medarbejderne i botilbuddet sørger for at tilbyde sund og nærende morgenmad og frokost.