



15-02-2017

Sagsnr.  
2017-0086442

Dokumentnr.  
2017-0086442-1

Sagsbehandler  
Thomas Land  
Christiansen

## Til Socialudvalget

### **Bilag 3: Status på Socialtilsynets opmærksomhedspunkter vedr. Røde Mellemvej**

Socialtilsynet var på uanmeldt besøg på Røde Mellemvej og Sundbygårdsvej i november 2016. I januar 2017 modtog forvaltningen den endelige tilsynsrapport fra besøget på Røde Mellemvej.

Tilsynsrapporten indeholder fire opmærksomhedspunkter, som Socialtilsynet vil have fokus på i forbindelse med et anmeldt besøg på Røde Mellemvej i slutningen af 1. kvartal 2017. Derudover må det forventes, at Socialtilsynet vil have fokus på ensomhed, sikkerhed, ledelse og dokumentation som opfølgning på tilsynsrapporten fra januar 2017.

Socialtilsynet har ved det seneste tilsyn oplyst følgende om, hvilke dele af rapporten, der er opdateret siden forrige tilsynsbesøg:  
"Det uanmeldte tilsyn har med afsæt i Socialstyrelsens Kvalitetsmodel særligt fokus på personalegennemstrømning, ledelse samt sygefraværet i forhold til borgernes mulighed for at have en sammenhængende kontakt med relevant fagligt personale. I den sammenhæng har der ligeledes været et fokus på tema vedr. faglige kompetencer i tilbuddet. Øvrige dele af denne rapport er overført fra de tidligere tilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden har tidligere i april og maj 2016 været på dels et anmeldt og dels et uanmeldt tilsynsbesøg. Under tilsynene har der været fokus på: Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer."

Følgende er en foreløbig status på de fire opmærksomhedspunkter fra Socialtilsynet:

#### ***1. For at sikre kontinuitet og den nødvendige faglighed i tilbuddet skal personalegennemstrømning samt sygefraværet bringes ned til niveau med sammenlignelige tilbud. Dette skal sikre borgernes adgang til relevant personale og kontinuerlige forløb***

Forvaltningen er opmærksom på personaleomsætningen og sygefraværet blandt medarbejderne. Det gennemsnitlige antal fraværsgage var 30,6 i 2016 på Røde Mellemvej. Fraværsgage er fordelt på korttidsfravær og langtidsfravær, som var hhv. 8,7 og 21,9 dage i gennemsnit per medarbejder i 2016. Måltallet for 2016 var 14,6 fraværsgage. Det er således især langtidsfraværet, som udgør en udfordring i forhold til det samlede fravær.

**Center for Politik -  
personale**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

E-mail  
C55C@sof.kk.dk

EAN nummer  
5798009683052

Da botilbuddene på Røde Mellemvej og Sundbygårdsvej blev dannet skulle personalegrupperne fra det tidligere Sundbygård sammenlægges og have en ny ledelse og det har blandt andet påvirket personaleomsætningen. Der har således i 2016 været en højere personaleomsætning og et større sygefravær, hvilket har påvirket både medarbejdere og beboere, som skal forholde sig til nye ansigter. Endvidere har det medført meget fokus på - og øget brug af ressourcer på oplæring af nyt personale. Blandt de faste medarbejdere har der i løbet af 2016 været flere nye ansigter på Røde Mellemvej, blandt andet som følge af to nye medarbejdere fra flyverteamet, ekstra nattevagter og barselsvikarer. Derfor er det besluttet, at arbejdstiden for de to medarbejdere fra flyverteamet tilrettelægges således, at de er til stede på de samme tidspunkter hver dag.

Botilbuddets leder har afholdt møde med Arbejdsmiljø København og er i dialog med Socialforvaltningens kontor for organisationsudvikling for at få råd og inspiration til arbejdet med personalegennemstrømning og sygefravær. Det er blandt andet blevet aftalt, at Arbejdsmiljø København kommer holder to halve temadage med personalet. Formålet er at højne trivslen og at samle personalegruppen.

På Røde Mellemvej er alle ansatte uddannet og modtager løbende efteruddannelse i relevante faglige metoder. Lederne er under lederuddannelse. Arbejdet tilrettelægges i overensstemmelse med regler og retningslinjer for arbejdstid, arbejdsmiljø, fokus på trivsel, sygefravær og personalegennemstrømning. Derudover er det forventningen, at arbejdet med tiltag vedrørende ensomhed, sikkerhed, ledelse og dokumentation på Røde Mellemvej vil øge trivslen blandt medarbejderne, og dermed bidrage til at nedbringe personaleomsætningen og sygefraværet.

## ***2. Der skal være tilvejebragt en gennemsigtighed af tilbudsleders kompetencer i tilbuddet i forhold til tilbuddets faglige udvikling og daglige drift***

Socialforvaltningen erkender, at der er tale om en ganske ny ledelse, der nu er i gang med at gennemføre diplomuddannelser i ledelse og modtager supervision. Ledelsen arbejder fortsat på at omstille tilbuddet og dens faglighed til bedre at understøtte beboerne både i forhold til deres somatiske og psykiske vanskeligheder, men også i forhold til, at beboerne deltager i aktiviteter og fællesskaber. Derudover er det besluttet, at Center Amagers ledelse og administration flytter væk fra botilbuddet Røde Mellemvej. Hensigten med udflytningen af centerledelsen er at tydeliggøre ansvars- og opgavefordelingen mellem denne og ledelsen på de to botilbud. Den endelige udflytning afventer forhold vedrørende økonomien til tilpasning af det nye lejemål. Det er forventningen, at udflytningen kan ske i løbet af foråret 2017.

***3. Starten på den tværgående misbrugsindsats i tilbuddet skal evalueres med henblik på evt. opnåede effekter. Minimum som en foreløbig status***

Slutevalueringen af den tværgående misbrugsindsats, som er et fælles projekt med Region Hovedstadens Psykiatri, er under udarbejdelse af Implement Consulting Group. Evalueringen er færdig ultimo marts 2017. Socialtilsynet vil efter d. 10. marts 2016 få en præsentation af evalueringens foreløbige resultater.

***4. Sikring af opmærksomhed på borgernes generelle sundhedstilstand, derunder udredninger i samarbejde med borgerens læge og opfølgninger for borgerne (diabetes, kol, o.a.)***

Målgruppen på Røde Mellelvej er karakteriseret ved en række problemstillinger, der kræver en målrettet sundhedsfaglig indsats. Nedsat funktionsevne, en psykiatrisk diagnose, et misbrug af alkohol og stoffer, samt rygning kombineret med forkert kost og for lidt motion, er alle kendetegnende for målgruppen. Disse problemstillinger udgør på forskellige måder en risikofaktor for udvikling af livsstilssygdomme.

Den pædagogiske sundhedsplan er et centralt værktøj til at afdække borgernes fysiske og psykiske helbred, således at der kan arbejdes på at forebygge eller skadesreducere i forhold til den aktuelle sundhedstilstand. Der er udviklet hjælpespørgsmål til hvert af problemområderne, som hjælper kontaktpersonen til at komme hele vejen rundt om borgerens sundhedstilstand. På Røde Mellelvej er det indlejret i hjælpespørgsmålene fra sundhedsplanen at oplyse beboerne om de sundhedsfremmende tilbud, som botilbuddet Røde Mellelvej har adgang til.

Botilbuddet Røde Mellelvej samarbejder også med somatisk læge, som er ansat i regionen, men har konsultation på administrationsgangen i Center Amager, og som kan tilse de beboere, som ellers er svære at få til at gå til egen læge. Lægen kan ikke behandle beboerne, men har stor erfaring med målgruppen og er således ofte i stand til at se indikationer på sygdom, som ellers ville være blevet overset. Han kan ofte med hjælp fra beboerens kontaktperson motivere beboeren til at komme til undersøgelse hos egen læge eller hospital, hvis der er grund til bekymring for beboerens sundhedstilstand. Derudover kommer der en fast misbrugsbehandler to gange om ugen på Røde Mellelvej. Hertil kommer medarbejdernes generelle fokus på borgernes somatiske sundhedstilstand og plejebestand, hvilket Socialtilsynet fandt positivt i forbindelse med det seneste besøg.

På Røde Mellelvej arbejdes der målrettet med forebyggelse, skadesreduktion og sundhedsfremme på flere planer, og der er et

vedvarende fokus på, at motivere borgerne til at leve mere sundt, eksempelvis ved at skabe nem adgang til det sunde alternativ. Produktionskøkkenet laver sund økologisk aftensmad til beboerne, mens medarbejderne i botilbuddet sørger for at tilbyde sund og nærende morgenmad og frokost.