
From: Lotte Rørtoft-Madsen
Sent: 16. marts 2017 16:18
To: 'foraeldreraadet2013@gmail.com'
Subject: Invitation til møde
Attachments: Til medlemmerne af Socialudvalget_forældrebidrag_140317.pdf; Bilag forældrebidrag til Socialudvalgsmøde_140317.pdf

Kære Forældreråd

Mange tak for jeres input.

I var jo også på udvalgsmødet i går, og jeg ved, at Jesper som opfølgning gerne vil mødes med jer. Jeg tillader mig derfor at komme med et par datoforslag:

Tirsdag den 28. marts kl. 9.00-10.00
Københavns Rådhus, stuen værelse 25

Eller

Onsdag den 29. marts kl. 17.00-18.00
Københavns Rådhus, stuen værelse 25

I er naturligvis velkomne til at komme alle eller nogle af jer, som det nu kan passe bedst for jer. Og hvis ingen af ovenstående tidspunkter duer, så kigger jeg gerne i kalenderen igen.

I er også velkomne til at ringe.

Med venlig hilsen

Lotte Rørtoft-Madsen
Borgmestersekretær

KØBENHAVNS KOMMUNE
Socialforvaltningen
Center for Politik
Rådhuset, stuen vær. 25
1550 København V
Telefon + 45 3366 2451
Email ce6v@sof.kk.dk
EAN 5798009682901

----- Videre sendte meddelelser -----

Fra: **Forældre Råd** <foraeldreraadet2013@gmail.com>

Dato: 14. marts 2017 kl. 22.09

Emne: Forældrebidrag - Socialudvalgsmødets punkt 7, 15.03.17

Til: [Anne Mette Carlsen@br.kk.dk](mailto:Anne.Mette.Carlsen@br.kk.dk), [Ayfer Baykal@br.kk.dk](mailto:Ayfer.Baykal@br.kk.dk), [Finn Rudaizky@br.kk.dk](mailto:Finn.Rudaizky@br.kk.dk),
[Henrik Appel Esbensen@br.kk.dk](mailto:Henrik.Appel.Esbensen@br.kk.dk), [Henrik Nord@br.kk.dk](mailto:Henrik.Nord@br.kk.dk), Karina Rohrberg Jessen
<[Karina Rohrberg Jessen@br.kk.dk](mailto:Karina.Rohrberg.Jessen@br.kk.dk)>, [Mette Laurberg@br.kk.dk](mailto:Mette.Laurberg@br.kk.dk), [mette-katrine ejby buch@br.kk.dk](mailto:mette-katrine.ejby.buch@br.kk.dk),
[mia nyegaard@br.kk.dk](mailto:mia.nyegaard@br.kk.dk)

Cc: cz3m@sof.kk.dk, Vibeke Ries <K347@sof.kk.dk>, Anders.Kirchhoff@sof.kk.dk

Kære Socialudvalgsmedlemmer.

Vi er familier, der er helt særligt udfordret med brug for støtte for at klare livet med vores børn med handicap. Borgercenter Handicap er derfor en helt grundlæggende forudsætning for at vores familier kan trives og udvikle sig. Når støtten vendes til kamp, brænder vi sammen. Derfor er de evige udfordringer i BCH alarmerende

Vi har behov for at forvaltningen formår at blive en støtte for os. Vi er alle familier, der i perioder virkelig kæmper for at få livet til at hænge sammen. Og ens for de fleste af os, så er en af de største stressfaktorer i vores liv, Borgercenter Handicap.

Derfor har vi forfattet vedhæftede forældrebidrag som supplement til morgendagens punkt 7 på mødet i Socialudvalget.

Mange hilsner
Forældrerådet

Til medlemmerne af Socialudvalget

14.03.2017

Et forældrebidrag til punkt 7: Opfølgning på medlemsforslag om Borgercenter Handicap (2017-0112465) på Socialudvalgsmødet den 15. marts 2017.

Først vil vi gerne takke partierne bag medlemsforslaget for at skabe fokus på forholdene i Borgercenter Handicap (BHC) og vi håber, at medlemsforslaget har de øvrige partiers støtte.

I 2013 eksploderede forældre kritikken af det daværende Handicapcenter og forældrene samlede sig i en facebook gruppe. Forældrerådet blev skabt og forældre til børn med handicap fik en formel stemme i Socialforvaltningen. Det glæder os, at forældrerådet er blevet permanentgjort.

For der er desværre fortsat et meget stort behov for at lytte til forældrenes erfaringer med Borgercenter Handicap (BCH).

Vi er familier, der er helt særligt udfordret med brug for støtte for at klare livet med vores børn med handicap. Borgercenter Handicap er derfor en helt grundlæggende forudsætning for at vores familier kan trives og udvikle sig. Når støtten vendes til kamp, brænder vi sammen. Derfor er de evige udfordringer i BCH alarmerende.

Vi har behov for at forvaltningen formår, at blive en støtte for os. Vi er alle familier, der i perioder virkelig kæmper for at få livet til at hænge sammen. Og ens for de fleste af os, så er en af de størst stressfaktorer i vores liv, Borgercenter Handicap.

Det trøster os, at Socialforvaltningens øverste ledelse (Direktionen) tilkendegiver en indgående forståelse for, hvor alvorlig situationen i BCH er ved straks at placere et genopretningsteam med henblik på ledelsestøtte, læringskulturindsats, arbejdsmiljøhandleplan, økonomistyring, styrkede sagsgange og bedre dialog med borgerne. For forældrene er forholdene i 2017 nemlig lige så kritiske som de var i 2013 og behovet for indgriben er massivt.

Når fokuspunkterne for Direktionens genopretningsplan sammenholdes med målene for dels den vedtaget organisationsændringen af forvaltningen i 2014, dels fokuspunkterne for den nu aktuelle indstilling til et serviceeftersyn må det konkluderes, at forvaltningens overordnede vurdering er, at målene for at forbedre forholdene for borgerne i BCH ikke er nået.

Dette er vi forældre helt enige i.

Vi er enige i, at et serviceeftersyn bør indeholde de fokuspunkter, der indgik i det oprindelige organisationsprojekt ift.:

- Fast sagsbehandler
- Helhedsorienteret og proaktiv sagsbehandling
- Stærk handicapfaglig viden hos sagsbehandlerne
- Styrket rådgivning
- Ligeværdig dialog
- Stort fokus på inddragelse af brugere og pårørende ift. udviklingen af Borgercenter Handicap

Processen

Det foreslås at gennemføre et serviceeftersyn af omorganiseringen med inspiration fra organisationsprojektprocessen fra 2014, dvs. med inddragelse af konsulenter, forældre og brugerrepræsentanter, hvor disse spørges til 1) hvorfor BCH ikke er kommet helt i mål, 2) hvordan BCH kan realisere ambitionerne fra omorganiseringen de steder, hvor målene endnu ikke er nået.

Vi forældre anbefaler, at serviceeftersynet iværksættes straks, med inddragelse af Implement, som gennemførte en analyse over forvaltningens udfordringer i forbindelse med organisationsændringen i 2014.

Vi forældre ønsker at bidrage til serviceeftersynet, men mener ikke, at der er behov for, at vi forinden til forvaltningen gentager alle de bidrag, der er allerede er indgivet gennem årene.

Ikke flere processer, ikke flere ord – nu skal der handles. Familierne lider.

Status

Forældrene oplever at tonen på BCH er blevet bedre, mens resten – med nuancer – er status quo i forhold til før omorganiseringen i 2014. Forældrerådet blev i februar bedt om en vurdering og leverede resultatet af en rundspørger blandt forældre til børn med handicap, der er vedlagt dette forældrebidrag som bilag.

Vi kan konstatere, at målene for organisationen Borgercenter Handicap ikke er nået.

Der er akut behov for en særlig indsats, så organisationsændringerne kan mærkes. Skal det lykkes, er det nødvendigt, at Socialudvalget følger udviklingen på BCH tæt – fx at Socialudvalget får referaterne fra Forældrerådet og deltager på skift til møderne mellem Forældrerådet og BCH.

Og det er afgørende vigtigt, at de konsulenter, der inddrages til servicegennemsynet, formår at støtte forvaltningen i en fuld omorganisering med et stærkt fokus på de 6 fokusområder.

Konsulenterne bør inddrage de bemærkninger, der er kommet fra Forældrerådet de seneste år samt bemærkninger, der er allerede er givet i diverse procesgrupper, inddragelsesgrupper, fokusgrupper, fremtidsrejser mm. Samtidig er der siden organisationsændringen indgivet talrige klager til Borgmester, Direktion og socialudvalgsmedlemmer. Også de bør indgå. Vi henviser også til Facebook siden Børn med Handicap i København: <https://www.facebook.com/ForaeldreKbh/?fref=nf>.

Når I mødes i Socialudvalget i morgen og behandler forholdene på Borgercenter Handicap, så vil vi appellere til, at I har familierne med i jeres vurdering af indsatsen.

Det er ikke nok at gøre hvad I tidligere har gjort. Det har ikke virket. Familierne lider.

Med venlig hilsen

Forældrerådet

Tilbage melding i forbindelse med ekstraordinært forældrerådsmøde d. 2. marts 2017

